



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins

MOYEN SEJOUR DU CENTRE D'ORIENTATION SOCIALE BEAUSEJOUR

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Certification (A)

Date de certification : 07/07/2020

Référentiel 2014

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

Appréciation globale des patients (SMR)	→ 75 /100	(B)
1. Accueil	79 /100	
2. Prise en charge	75 /100	
3. Lieu de vie	79 /100	
4. Repas	73 /100	
5. Organisation de la sortie et retour à domicile	71 /100	

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

SMR

Prise en charge de la douleur en SMR	→ 66 %	(C)
Projet de soins, projet de vie	72 /100	(C)

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

SMR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	→ 82 /100	(B)
---	-----------	-----

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	→ 39 %	(C)
---	--------	-----

Etablissement sur le site has-sante.fr :

