



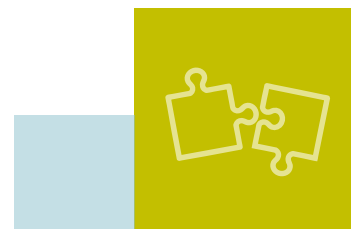
INSTITUT DE FORMATION  
FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG



# CATALOGUE FORMATIONS 2027

---

SOCIAL  
SANITAIRE  
MÉDICO-SOCIAL



## L'IFCOS – L'INSTITUT DE FORMATION DE LA FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG

L'IFCOS est un organisme de formation créé en 2016 par la Fondation COS Alexandre Glasberg, acteur important du secteur social, médico-social et sanitaire. La Fondation gère 87 établissements et services répartis sur tout le territoire national et emploie plus de 3200 salariés, qui interviennent auprès de personnes âgées, de personnes en situation de handicap et de personnes en situation de précarité.

L'IFCOS a pour objectif de former les salariés de la Fondation et répond également aux demandes de clients externes.

### VOS INTERLOCUTEURS

**Seyma Tamer**

Directrice, référente handicap  
stamer@fondationcos.org  
01 53 45 81 55

**Singrid Chêne**

Chargée de formation  
schene@fondationcos.org  
01 86 21 66 01

### ADRESSE

88-90, boulevard de Sébastopol  
75003 PARIS  
ifcos@fondationcos.org

**Page Internet :**

[www.fondationcos.org/formation/linstitut-de-formation-ifcos](http://www.fondationcos.org/formation/linstitut-de-formation-ifcos)

Organisme enregistré sous le numéro 11755540375  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.



L'IFCOS est certifié QUALIOPi  
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie  
d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION.

Catalogue imprimé par l'ESAT COS Regain, qui accompagne des personnes en situation de handicap psychique, à Paris.

# L'IFCOS,

## À VOS CÔTÉS POUR VOUS OUTILLER COLLECTIVEMENT

---

Madame, Monsieur,

Nous sommes ravis de vous présenter la nouvelle offre de formation de l'IFCOS pour l'année 2027.

Pour cette édition, nous avons conçu un programme dédié au renforcement de la qualité de l'accompagnement. Notre ambition est de replacer au cœur de vos préoccupations la dimension éthique, le respect des diversités et l'actualisation des bonnes pratiques, tout en restant ancrés sur les besoins fondamentaux des publics accompagnés.

Parce que la réussite d'un projet repose aussi sur le collectif, nous introduisons de nouveaux outils visant à consolider les compétences transversales, tant pour les encadrants que pour les équipes de terrain.

Ainsi, huit nouvelles thématiques viennent enrichir notre catalogue :

- Ajuster sa posture pour faciliter le respect des diversités en institution
- Recommandations des bonnes pratiques professionnelles : appropriation et transposition
- Accompagner le polyhandicap : de la compréhension à l'engagement professionnel
- Comprendre le Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA) et adapter sa posture professionnelle (incluant un module optionnel sur les outils concrets et la gestion du quotidien)
- Méthode FALC : rendre l'information accessible à tous
- Process Communication Model® : l'art de transformer les tensions en coopération
- Piloter son équipe avec agilité : les clés du management de proximité
- Automassage : prendre soin de soi pour mieux accompagner

Nous vous souhaitons une excellente lecture et nous réjouissons d'avance de vous accompagner dans le développement de vos compétences et la réalisation de vos projets !

Bien cordialement,

L'équipe IFCOS

# L'IFCOS, L'INSTITUT DE FORMATION DE LA FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG

## La vocation de l'IFCOS est de :

■ **Créer une dynamique de développement des compétences et de réflexion-action.** Les formations proposées par l'IFCOS sont conçues pour favoriser à la fois une prise de recul sur les pratiques quotidiennes et aussi une appropriation rapide des contenus transposables sur le terrain.

■ **Renforcer les compétences des professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social.** L'IFCOS propose des formations adaptées aux besoins des professionnels accompagnant des personnes en situation de handicap, des personnes âgées et des personnes en situation de grande précarité. Pour ce faire, l'IFCOS s'appuie à la fois sur l'expérience terrain des établissements de la Fondation COS Alexandre Glasberg et sur les compétences techniques et pédagogiques des formateurs.

■ **Développer des actions transversales afin de favoriser le partage d'expériences et le transfert de compétences inter-secteurs.** L'IFCOS développe une approche interdisciplinaire, valorise la complémentarité entre les métiers et les secteurs d'activité et mise sur la diversité des points de vue propres à enrichir chacun.

■ **Anticiper l'évolution des besoins en matière de formation eu égard aux transformations des métiers et des secteurs d'activité.** L'IFCOS propose des formations permettant aux professionnels d'actualiser et de développer leurs compétences en prenant en compte les évolutions de leurs environnements professionnels.

■ **Repérer et valoriser les compétences et l'expertise des établissements de la Fondation COS Alexandre Glasberg et de leurs collaborateurs.** L'IFCOS intègre dans son pool de formateurs des collaborateurs de la Fondation COS Alexandre Glasberg ayant développé une expertise et des méthodes pédagogiques.

## Nos trois grands axes de formation



**Cœur de métier**  
couvrant les trois secteurs d'activité (sanitaire, social, médico-social)



**Compétences transversales**  
permettant une organisation de travail en équipe, un accompagnement de qualité et des pratiques professionnelles efficaces



**Fonctions support,**  
compétences venant en soutien des équipes opérationnelles

## Les modalités de formation à distance

Certaines formations proposées dans le catalogue sont accessibles à distance. Nous proposons la modalité de formation à distance dite « synchrone », classe virtuelle qui se déroule en temps réel, via une plateforme collaborative. Le cas échéant, nous vérifions via un questionnaire les compétences et équipements du bénéficiaire. Nous mettons en place le jour de la formation un support technique en direct assuré par le coordinateur de l'action.

*Les modalités de mise en œuvre des formations sont indiquées dans la partie « Modalités techniques et pédagogiques » des fiches catalogue : Présentiel/Classe virtuelle*

L'évolution des conditions sanitaires peut nous conduire à transposer à distance des formations initialement prévues en présentiel.

## Notre méthode pédagogique

### Avant la formation

- ✓ Une équipe permanente pour vous aider à choisir ou à construire la formation qui correspond à vos besoins
- ✓ Analyse besoins commanditaire et stagiaires, permettant une adaptation des contenus et des modalités de mise en œuvre aux publics formés
- ✓ Un programme détaillé adapté aux besoins mentionnant les modalités pédagogiques utilisées pour chaque séquence formative
- ✓ Un support pédagogique adapté suite aux échanges avec le commanditaire

1

2

### Pendant la formation

- ✓ Animation par une équipe de formateurs issus du terrain (mini-CV disponibles dans la rubrique « Nos formateurs »)
- ✓ Recueil des attentes et positionnement des stagiaires en début de chaque session
- ✓ Modalités pédagogiques adaptées au public favorisant l'échange des pratiques
- ✓ Une évaluation des acquis en fin de formation permettant l'appréciation de l'atteinte des objectifs pédagogiques

### Après la formation

- ✓ Un compte rendu de fin d'action réalisé par le formateur, comprenant les points forts de la session et éventuelles préconisations
- ✓ Un rapport qualité, synthèse des évaluations de satisfaction, transmis aux différentes parties prenantes
- ✓ Une attestation de formation délivrée au stagiaire indiquant l'atteinte de chaque objectif pédagogique
- ✓ Une évaluation de satisfaction à froid en début de l'année N+1 pour analyser l'impact de l'action sur le terrain
- ✓ L'équipe permanente à votre disposition pour toute piste d'amélioration

3

# L'IFCOS, MODE D'EMPLOI

## Nos engagements en matière de qualité

L'IFCOS est certifié QUALIOPi depuis mars 2021. L'IFCOS a été jugé conforme sur l'ensemble des critères du référentiel dès l'audit initial. Le rapport d'audit note une « forte implication de la direction dans la démarche QUALIOPi », ainsi qu'une « documentation détaillée et bien structurée ».

La certification QUALIOPi, instituée par la loi du 5 septembre 2018 « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel », remplace le DataDock depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022. Elle est obligatoire pour tous les organismes réalisant des actions pour le développement des compétences souhaitant bénéficier de fonds publics ou mutualisés tels que ceux des OPCO. Au-delà de cette exigence réglementaire, toute l'équipe de l'IFCOS est fortement impliquée dans une démarche d'amélioration continue dans l'objectif de vous proposer des actions de formation répondant entièrement à vos attentes.

## Fonctionnement

### ■ FORMATIONS EN INTRA OU EN INTER-ÉTABLISSEMENTS

#### Formations INTRA-établissement

- À destination des professionnels d'un établissement
- Dates fixées selon vos disponibilités
- Organisées au sein de votre établissement
- Adaptation du contenu suite au recueil des besoins spécifiques de votre structure
- Transmission d'une convocation incluant les documents administratifs et pédagogiques

#### Formations INTER-établissements

- À destination des professionnels de plusieurs établissements
- Un calendrier régulièrement actualisé publié sur notre site Internet
- Organisées souvent à Paris
- Possibilité de mise en place en région
- Session garantie à partir de 8 inscrits
- Transmission d'une convocation incluant le livret d'accueil du stagiaire, le programme détaillé et des indications sur le déroulement de la formation

### ■ MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription aux formations INTER-établissements est accessible via un bulletin d'inscription disponible sur demande ou sur notre site Internet. L'IFCOS s'engage à confirmer l'inscription dans les 7 jours ouvrés à réception du bulletin d'inscription accompagné de l'acompte. En ce qui concerne les formations INTRA, l'IFCOS s'engage à proposer des dates au commanditaire dans les 7 jours ouvrés (en dehors des vacances scolaires). Afin de garantir une analyse approfondie de vos besoins et d'intégrer toutes les adaptations nécessaires au

programme, la programmation effective de l'action de formation est envisagée deux mois après la date de votre demande. La validation définitive de l'action intervient à réception de la convention de formation signée.

### ■ TARIFS

Le prix de chacune des formations est indiqué sur la fiche correspondante. Dans certains cas, des frais d'intervention/ de déplacement sont susceptibles d'être facturés en plus. Cela est systématiquement précisé en amont dans le devis et/ou la convention de formation.

### ■ NOTRE ACCOMPAGNEMENT DES STAGIAIRES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous portons une attention particulière à ce que les stagiaires en situation de handicap puissent pleinement bénéficier de nos formations et à prévenir d'éventuelles difficultés relationnelles, organisationnelles ou matérielles.

L'IFCOS a créé, à partir de documents ressources, proposés notamment par l'AGEFIPH, des ressources pédagogiques à destination de ses formateurs pour les sensibiliser à l'accueil et l'accompagnement des stagiaires en situation de handicap en formation, et pour les orienter dans la préparation de leurs contenus pédagogiques.

Par ailleurs, dans le cadre de l'analyse des besoins des stagiaires et du recueil des attentes du commanditaire, nous proposons aux participants de nous faire part de leurs éventuels besoins d'adaptation (pédagogie, matériel, moyens techniques, humains...). Pour les formations INTER-établissements, nous veillons à ce que les salles soient accessibles aux personnes à mobilité réduite.

*Notre référente handicap (voir coordonnées sur la deuxième de couverture) est à votre entière disposition pour plus de précisions sur votre accompagnement.*

### ■ LE SUR-MESURE ET LES AUTRES PRESTATIONS PROPOSÉES

L'IFCOS répond à toutes vos demandes de formation sur mesure et co-construit avec vous un projet adapté à vos besoins et aux particularités de votre structure. Pour vos demandes particulières, l'IFCOS proposera un formateur ayant à la fois l'expertise métier, mais également la connaissance de votre secteur d'activité. Tout projet de formation sur-mesure fait l'objet d'entretiens entre l'IFCOS, le formateur et la structure, et d'une analyse des besoins des bénéficiaires.

Pour ces demandes, l'IFCOS peut être mobilisé à tout moment : en amont de l'élaboration de votre plan de développement des compétences et tout au long de l'année en fonction de l'évolution de vos besoins.

L'IFCOS peut également vous accompagner pour des actions d'analyse des pratiques.

# SOMMAIRE

L'IFCOS, L'INSTITUT DE FORMATION DE LA FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG 4

L'IFCOS, MODE D'EMPLOI 5

## GÉRONTOLOGIE

Accompagner la vie affective et/ou sexuelle des personnes âgées dans les établissements	11
Accompagner les personnes âgées présentant des troubles psychiques en Ehpad	12
Alimentation de la personne âgée en Ehpad : prévenir les risques et accompagner	13
Animations flash pour faire face aux troubles du comportement	14
Approche Montessori adaptée aux personnes âgées	15
Comprendre et accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et pathologies apparentées	16
Comprendre et accompagner les troubles du comportement de la personne âgée	17
Concevoir et animer un atelier culinaire thérapeutique en Ehpad	18
Contention en gériatrie : conditions d'utilisation et alternatives	19
Douleur physique et psychique des personnes atteintes de maladies neurocognitives : repérer, évaluer, soulager	20
Être soignant de nuit en Ehpad	21
Faire face à l'agressivité et la violence dans sa pratique professionnelle en Ehpad	22
Hygiène bucco-dentaire en Ehpad	23
Mettre en œuvre la toilette thérapeutique auprès de la personne âgée	24
Optimiser la cotation AGGIR	25
Prévenir et prendre en charge les troubles de la déglutition de la personne âgée	26
Renforcer et stimuler au quotidien les capacités psychomotrices de la personne âgée	27
Repérer et prévenir la dépression et le risque suicidaire chez la personne âgée	28
Se mettre à la place d'une personne âgée à l'aide d'une combinaison de vieillesse	29
Stimuler le cerveau par le jeu	30
Unité de Vie Protégée : un accompagnement adapté et stimulant	31

## HANDICAP

Accompagner la vie affective et/ou sexuelle des personnes en situation de handicap dans les établissements	33
Accompagner la fin de vie des personnes en situation de handicap	34
Accompagner le polyhandicap : de la compréhension à l'engagement professionnel <b>NOUVEAU</b>	35
Accompagner le vieillissement des personnes handicapées : plan d'action, outils, dispositifs	36
Accompagner les personnes en situation de handicap issues de cultures différentes	37
Comprendre le Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA) et adapter sa posture professionnelle <b>NOUVEAU</b>	38
Conditions et techniques de mise en place d'une toilette et de soins relationnels	39
Hygiène bucco-dentaire auprès des résidents en situation de handicap	40

Méthode FALC : rendre l'information accessible à tous <b>NOUVEAU</b>	41
Plaisirs de la table et équilibre alimentaire des personnes en situation de handicap	42
Prévenir et gérer l'agressivité et la violence dans les établissements accueillant des personnes en situation de handicap	43
Soignants en rééducation-réadaptation : rôles et spécificités	44
Troubles psychiques : comprendre pour mieux accompagner dans les établissements de formation et d'insertion professionnelle	45

## SOCIAL

Accompagnement de l'enfant en famille en contexte interculturel	47
Approche interculturelle dans les domaines du logement, de l'habitat et de l'hébergement social	48
Diagnostic social : méthodologie et pratique professionnelle	49
Droit d'asile : fondamentaux, procédure et accompagnement des demandeurs et des bénéficiaires de protection internationale	50
Entretien en travail social : accompagner au rythme de l'utilisateur	51
Evaluer la minorité et l'isolement des personnes se déclarant mineurs non accompagnés	52
Femmes et migration : psychopathologies, santé et précarité	53
Mieux communiquer en situation d'interculturalité	54
Mineurs non accompagnés et jeunes majeurs : cadre juridique et spécificités pour l'accompagnement	55
Psychotraumatisme et exils : repères et outils pour les professionnels	56
Réunification des bénéficiaires d'une protection internationale et de leur famille	57
Utiliser les outils de la communication non violente dans l'accompagnement des personnes en situation de précarité	58

## EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE | TRAVAIL EN ÉQUIPE

Accueil physique et téléphonique en établissement	60
Améliorer les transmissions ciblées	61
Améliorer ses écrits professionnels	62
Automassage : prendre soin de soi pour mieux accompagner <b>NOUVEAU</b>	63
Cohésion, coopération et travail en équipe	64
Développer des méthodes de gestion du temps et des priorités	65
Développer ses compétences en communication interculturelle et interpersonnelle au bénéfice de l'équipe	66
Développer une communication professionnelle au bénéfice des personnes accompagnées	67
<i>Escape Game Pédagogique</i> : Faire équipe et renforcer l'intelligence collective	68
Mieux réagir face au stress au travail	69
Process Communication Model® : l'art de transformer les tensions en coopération <b>NOUVEAU</b>	70
Utiliser les outils de la communication non violente en faveur du travail en équipe	71

## QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT | ÉTHIQUE

Accompagner la fin de vie	73
---------------------------	----

Accompagner les publics en parcours de formation ou d'insertion socio-professionnelle dans une démarche interculturelle	74
Accueil des publics : développer des outils et des savoir-faire pour favoriser des interactions positives	75
Addictions : mieux connaître et accompagner en établissement	76
Ajuster sa posture pour faciliter le respect des diversités en institution	NOUVEAU 77
Approche de la mort et du deuil en établissement	78
Devenir référent en éthique au sein de son établissement	79
Directives anticipées et la personne de confiance : textes et organisation en établissement	80
Favoriser l'autodétermination des personnes vulnérables	81
Mettre en œuvre, suivre, ajuster le projet personnalisé	82
Posture professionnelle et juste distance dans l'accompagnement et la relation d'aide	83
Premiers Secours en Santé Mentale	84
Prendre-soin et accompagnement fondés sur les valeurs	85
Prévenir le suicide : repérer et agir	86
Recommandations de bonnes pratiques : appropriation et transposition	NOUVEAU 87
Rédiger, actualiser, faire vivre son projet d'établissement ou de service – méthodologie et outils	88
Refus de soins : comprendre, intervenir, accompagner	89
Relation et travail avec les familles en établissement	90
Responsabilité des professionnels du secteur sanitaire ou médico-social	91
Secret professionnel et partage de l'information	92
Vers une pratique bientraitante	93



## HÔTELLERIE | RESTAURATION | HYGIÈNE

Bonnes pratiques de l'aide au repas de la personne âgée	95
Maîtrise du risque infectieux en établissement médico-social – Fondamentaux	96
Mettre en œuvre des pratiques hôtelières de qualité	97
Pilotage de la fonction hôtelière : le rôle des référents qualité hôtelière	98



## MÉDIATIONS SENSORIELLES ET CORPORELLES | VIE SOCIALE

Créer et animer un atelier de soins corps bien-être	100
Elaborer, mettre en œuvre et évaluer des animations à visée éducative	101
Espace multisensoriel de type Snoezelen® : utilisation et accompagnement	102
Toucher pour communiquer	103



## TECHNIQUES CORPORELLES

Gestes et postures des soignants : techniques de mobilisation des résidents en établissement	105
Gestes et postures pour les professionnels non-soignants des établissements	106
Plaies et cicatrisation : prévenir, évaluer, prendre en charge	107
Prévenir et gérer les escarres	108

**FINANCE | GESTION | COMPTABILITÉ**

EPRD / ERRD : mode d'emploi, mise en application, analyse	111
Évolution du patrimoine : environnement BP / CA	112
Fondamentaux de l'analyse financière	113
Optimiser son travail grâce à Excel	114
Évolution du patrimoine : environnement EPRD / ERRD	115

**MANAGEMENT | TECHNIQUES D'ENCADREMENT**

Animer une équipe en prenant en compte les spécificités des secteurs sanitaire, médico-social et social	117
Gérer les personnalités dites « difficiles »	118
Intégrer la Qualité de Vie et les Conditions de Travail en situation de management	119
Mener les entretiens d'activité et les entretiens professionnels	120
Mettre en place une démarche de médiation pour gérer des conflits	121
Nouvelles générations au travail : comprendre et engager	122
Piloter son équipe avec agilité : les clés du management de proximité	NOUVEAU 123
Redonner du sens au travail et motiver les équipes	124

**QUALITÉ | GESTION DES RISQUES**

Améliorer le signalement des événements indésirables et des événements indésirables graves en établissement	126
Établissements recevant du public : sécurité incendie, travaux et maintenance réglementaire	127
Mettre en œuvre la démarche d'amélioration continue : qualité, gestion des risques, développement durable	128
Sécuriser le circuit du médicament en Ehpad	129
Sécuriser le circuit du médicament en établissement sanitaire	130

**RESSOURCES HUMAINES | DROITS | INSTANCES REPRÉSENTATIVES**

Comprendre et agir contre les agissements sexistes et le harcèlement sexuel au travail	132
Mettre en œuvre la gestion des RH des équipes au quotidien	133
Présider et animer le CSE	134
Procédures disciplinaires	135

<b>NOS FORMATEURS</b>	137
-----------------------	-----

<b>CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRESTATIONS DE FORMATION IFCOS</b>	143
--	-----

<b>GLOSSAIRE</b>	146
------------------	-----



# Cœur de métier

## GÉRONTOLOGIE

---

Accompagner la vie affective et/ou sexuelle des personnes âgées dans les établissements	11
Accompagner les personnes âgées présentant des troubles psychiques en Ehpad	12
Alimentation de la personne âgée en Ehpad : prévenir les risques et accompagner	13
Animations flash pour faire face aux troubles du comportement	14
Approche Montessori adaptée aux personnes âgées	15
Comprendre et accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et pathologies apparentées	16
Comprendre et accompagner les troubles du comportement de la personne âgée	17
Concevoir et animer un atelier culinaire thérapeutique en Ehpad	18
Contention en gériatrie : conditions d'utilisation et alternatives	19
Douleur physique et psychique des personnes atteintes de maladies neurocognitives : repérer, évaluer, soulager	20
Être soignant de nuit en Ehpad	21
Faire face à l'agressivité et la violence dans sa pratique professionnelle en Ehpad	22
Hygiène bucco-dentaire en Ehpad	23
Mettre en œuvre la toilette thérapeutique auprès de la personne âgée	24
Optimiser la cotation AGGIR	25
Prévenir et prendre en charge les troubles de la déglutition de la personne âgée	26
Renforcer et stimuler au quotidien les capacités psychomotrices de la personne âgée	27
Repérer et prévenir la dépression et le risque suicidaire chez la personne âgée	28
Se mettre à la place d'une personne âgée à l'aide d'une combinaison de vieillesse	29
Stimuler le cerveau par le jeu	30
Unité de Vie Protégée : un accompagnement adapté et stimulant	31

# Accompagner la vie affective et/ou sexuelle des personnes âgées dans les établissements

En établissement, la vie affective et la sexualité des personnes âgées soulèvent des questionnements singuliers et suscitent parfois des réactions fortes, tant chez les proches que chez les professionnels. L'enjeu est de concilier des impératifs complexes : respecter l'intimité et le droit à une vie affective, tout en tenant compte de pathologies pouvant entraîner une certaine désinhibition. Il s'agit de trouver un juste équilibre entre liberté individuelle, protection des personnes et organisation de la vie collective.

Cette formation apporte des clés de compréhension et des compétences opérationnelles pour structurer une réflexion éthique et garantir un meilleur accompagnement en équipe.

## OBJECTIFS

- ✓ Analyser les comportements affectifs et sexuels de la personne âgée afin de distinguer ce qui relève du désir, de la pathologie ou de la souffrance
- ✓ Identifier les aspects psychologiques, juridiques et pratiques en lien avec la vie sexuelle et la vie affective de la personne âgée en établissement

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### La vie affective et la sexualité de la personne âgée en établissement

- Les manifestations de la sexualité
- Le vieillissement « normal » et le vieillissement « pathologique »
- Les demandes et les attentes affectives de certains résidents en institution
- Préserver l'intimité, la vie privée en institution
- Le libre consentement/protéger les personnes vulnérables contre des agressions sexuelles

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### La vie affective et la sexualité de la personne âgée en établissement (suite)

- La jalousie
- Maladies neurocognitives et sexualité
- Soins et sexualité de la personne âgée
- La question du plaisir : enrichir la vie des résidents par des relations, animations, fêtes...

#### Le cadre réglementaire de la sexualité

- Respecter les choix du résident et sa vie privée
- Libre consentement/interdiction de la violence
- La sexualité se passe à l'abri des regards de tierces personnes

#### La sexualité : une relation d'amour

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Le point de vue des soignants

- Leur ressenti, leurs valeurs, questions pratiques
- Les attitudes du personnel pour aborder certains comportements « ambigus » de résidents vis-à-vis d'autres résidents et du personnel lui-même
- Séparer soins et sexualité
- « La bonne attitude professionnelle » dans la relation d'aide

#### Quoi dire au résident, comment se comporter

- Quoi répondre
- Faire surgir une parole
- Donner du sens
- Désamorcer des situations de tension

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### Communiquer avec les familles

- Quoi dire
- Quoi ne pas dire
- Quoi répondre

#### Les notions de respect et d'éthique dans la relation professionnelle avec les résidents

- Quand différentes lois ou valeurs professionnelles sont en contradiction : susciter une réflexion éthique dans un groupe de travail pluridisciplinaire
- Pathologies de la sexualité



#### Formateur

Psychologue clinicien



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels travaillant en établissement médico-social accueillant des personnes âgées  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : échange d'expériences et de pratiques professionnelles, études de cas, analyse, apports théoriques

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, exercices et études de cas, évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Accompagner les personnes âgées présentant des troubles psychiques en Ehpad

Cette formation apportera les éléments essentiels à la connaissance des troubles psychiques, à leur identification et à la compréhension du vécu de la personne. Le vieillissement induit en effet de nombreux changements qui peuvent être source de troubles et est susceptible de modifier des troubles psychiques déjà présents qui peuvent s'exprimer plus intensément ou différemment. Ces troubles s'associent également aux nombreuses pathologies du vieillissement. La formation apportera aux stagiaires les compétences permettant de comprendre la personne, son vécu et d'intervenir en situation « de crise » mais également au quotidien.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les différents troubles psychiques et observer le vécu de la personne âgée
- ✓ Lister les conséquences des troubles psychiques sur le quotidien de la personne âgée
- ✓ Utiliser des outils pour la personne en période « de crise »
- ✓ Établir une relation avec la personne présentant des troubles psychiques
- ✓ Travailler en équipe pour accompagner la personne âgée

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### Représentations et repères

- Les troubles psychiques et la maladie psychique
- Le normal et le pathologique
- Les troubles psychiques, la maladie psychique
- Anxiété, dépression, hallucination, idées délirantes

#### Les principaux troubles psychiques

- Schizophrénie
- Paranoïa
- Troubles bipolaires
- Dépression/dépressions masquées
- Le syndrome de glissement
- Le syndrome de Diogène

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### Les principaux troubles psychiques (suite)

- Troubles anxieux
- Troubles obsessionnels compulsifs
- Troubles phobiques
- Troubles hypocondriaques
- Intervenir en situation de « crise »
- Face à l'angoisse, face au délire, face à la personne agressive, face au risque suicidaire

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

#### Construire une relation avec la personne âgée présentant des troubles psychiques

- Observation
- Écoute de la personne
- Analyse des éléments recueillis
- Établir une communication adaptée à la personne âgée et à ses troubles
- Relation de confiance
- Compréhension
- Non-jugement
- Empathie

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

#### Travailler en équipe pour accompagner la personne âgée

- Rôle du projet personnalisé dans l'accompagnement de la personne âgée souffrant de troubles psychiques
- Le travail pluridisciplinaire autour de la personne : identifier les professionnels et leur rôle
- Les outils de communication en équipe

#### Comprendre le vécu des proches et les accompagner

- Communiquer avec la famille : entre discrétion professionnelle et échange d'informations



#### Formateur

Psychologue clinicien



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels au contact des personnes âgées en Ehpad  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, exercices de réflexion en groupe, analyse de cas issus de la pratique des stagiaires, jeux de rôles

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Alimentation de la personne âgée en Ehpad : prévenir les risques et accompagner

Le temps du repas est un moment phare dans la vie de la personne en établissement. La nutrition joue par ailleurs un rôle primordial dans la protection de la santé et favorise le maintien de l'autonomie de la personne âgée. Pourtant, les risques associés à la prise alimentaire sont fréquents (dénutrition, déshydratation, fausse route, etc.) et nécessitent une attention particulière des professionnels. Cette formation permettra aux professionnels de comprendre comment répondre aux besoins nutritionnels des personnes âgées, savoir leur faire plaisir et prévenir les risques.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les modifications physiologiques liées au vieillissement et leurs impacts sur le statut nutritionnel
- ✓ Déterminer les priorités alimentaires en Ehpad
- ✓ Énoncer les besoins nutritionnels de la personne âgée selon le PNNS
- ✓ Repérer les situations à risque et développer des axes préventifs
- ✓ Accompagner et mettre en place une solution alimentaire personnalisée selon la situation clinique

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- Le vieillissement, un processus physiologique
- La prévention qualitative du repas
- Le repas en institution

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- La nutrition de la personne âgée
- Le sens et la symbolique du repas pour les résidents
- Les outils professionnels : les repères du PNNS, les portions du GRCN, les recommandations des personnes âgées fragiles...
- La conception des repas en pratique

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- Les patients à risque
- Les différents déséquilibres nutritionnels
- Le dépistage et la prise en charge de la dénutrition
- Les outils d'évaluation HAS 2021 : marqueurs anthropométriques, phénotypiques, étiologiques

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- Les solutions préconisées selon les instances
- Les situations particulières
- Les trucs et astuces adaptés à l'institution
- Les aliments à privilégier, les repas « protéine plus »



#### Formateur

Isabella Settesoldi



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels soignants et non soignants intervenant auprès de personnes âgées et/ou travaillant dans un établissement accueillant des personnes âgées dépendantes (AS, ASH, AMP, IDE, psychologue, psychomotricien, ergothérapeute, kinésithérapeute, diététicien, médecin, cadre)  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, séquences vidéos, bibliographie
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : échanges d'expériences et réflexion de groupe, exercices d'analyses de cas et mises en situation pratiques, exercices d'outils pratiques, tests de préparation et tests de dégustation

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée de formation
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Animations flash pour faire face aux troubles du comportement

La technique d'animation flash permet d'apaiser les troubles du comportement par un accompagnement non médicamenteux. En effet, avec la mise en place d'activités spécifiques courtes adaptées à l'histoire de vie du résident, les soignants pourront intervenir dans le but de dévier le stimulus négatif et ainsi apaiser les manifestations comportementales associées aux maladies neurodégénératives.

## OBJECTIFS

- ✓ Définir les troubles psychocomportementaux
- ✓ Identifier les enjeux de l'animation comme levier de maintien de l'autonomie et de lien social pour la personne âgée
- ✓ Acquérir une méthodologie pour mener à bien une animation, être à l'aise dans la relation
- ✓ Mettre en œuvre un chariot d'activités flash

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Définir les troubles psychocomportementaux

- Les troubles perturbateurs et non perturbateurs
  - La prise en soins médicamenteuse/non médicamenteuse
  - Réponse à un besoin immédiat
- #### Les enjeux de l'animation comme levier de maintien de l'autonomie et de lien social
- Les différentes formes d'animation en Ehpad
  - Les objectifs des animations courtes dites « flash »
  - Une démarche d'animation privilégiée

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Mener une animation, être à l'aise dans la relation

- Posture du professionnel
- Adapter sa communication verbale et non verbale
- Méthodologie de mise en œuvre d'une séance courte
- Adapter l'activité au trouble présenté

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Mettre en œuvre un chariot d'activités flash

- Présentation du chariot
- Des exemples de contenus de tiroirs d'activités (inclus travaux de la DGS)
  - Actualité
  - Réminiscence
  - Bien-être, relaxation
  - Activités manuelles
  - Activités physiques
  - Éveil musical
  - Manipulation sensorielle
  - Activités défouloirs
  - Autres

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Les outils d'évaluation des animations flash
- Les fiches individualisées
- Les fiches pratiques
- Mise en pratique d'une animation flash



#### Formateur

Marie Soebert



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Tous soignants accompagnant des personnes âgées  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret de formation (slide ppt), bibliographie, supports concrets d'animations, *Animations Flash*, document officiel de la DGS, supports d'outils pour la mise en place d'un chariot d'activités flash
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices pratiques, réflexion et partage en groupe

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique, élaboration d'un projet et des modalités d'évaluation
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Approche Montessori adaptée aux personnes âgées

Cette formation s'inscrit dans une volonté de changement de regard sur la personne âgée souffrant de troubles cognitifs et sur l'accompagnement proposé traditionnellement. Plutôt que de voir la personne en termes de déficits, nous allons observer ce qu'elle est encore capable de faire : alors, le champ des possibles s'ouvre. Le soignant devient celui qui facilite, celui qui fait « avec » et non « à la place de ». En adaptant l'environnement, en créant et en menant des activités adaptées aux capacités de la personne âgée et porteuses de sens, le soignant luttera contre le sentiment d'inutilité que peuvent ressentir les résidents et redonnera du sens à son cœur de métier.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les troubles et les capacités préservées
- ✓ Intégrer à sa pratique les fondamentaux de Montessori
- ✓ Ajuster sa posture et repenser l'environnement
- ✓ Créer et mener des activités adaptées

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Les troubles cognitifs et les capacités préservées dans la maladie d'Alzheimer et apparentées
- Les troubles du comportement : description et causes sous-jacentes possibles
- Importance des activités pour répondre aux besoins fondamentaux et limiter les troubles du comportement
- De l'origine de la méthode Montessori à l'adaptation à la personne âgée présentant des troubles cognitifs

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Les principes de l'approche Montessori : partir de la personne et de ses capacités préservées
- Travail en sous-groupes : apprendre à décomposer des activités pour les adapter aux capacités des résidents
- Travail en sous-groupes : identifier les centres d'intérêts et les capacités préservées des résidents choisis

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Proposition d'idées d'activités et démonstration du matériel apporté par la formatrice
- En groupe : trouver une à deux activités adaptées pour les résidents choisis la veille
- Les principes de l'approche Montessori : changer son positionnement professionnel

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Vidéo pédagogique et jeux de rôle pour assimiler le positionnement professionnel
- Mise en pratique de l'approche Montessori auprès de résidents si cela est possible, sinon sous forme de jeux de rôle entre stagiaires



#### Formateur

Céline Lafayette



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Tout professionnel qualifié ou non, exerçant en Ehpad  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, supports, matériel d'activités
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, pédagogie active et participative, échange d'expériences et de pratiques professionnelles, travail de réflexion en sous-groupe, mise en pratique d'activités adaptées, mise en situation ou jeux de rôle, vidéos pédagogiques

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : échanges, mises en situations
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Comprendre et accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et pathologies apparentées

**+ module optionnel « Sexualité et personnes âgées atteintes de démences en institution »**

Cette formation permet un meilleur repérage et une bonne compréhension des troubles cognitifs et du comportement qui se manifestent dans le cadre de la maladie d'Alzheimer et pathologies apparentées. Elle apportera aux professionnels des outils en termes de communication verbale et non verbale pour qu'ils puissent mieux ajuster leurs attitudes relationnelles pour répondre de manière adaptée aux besoins des personnes souffrant de pathologies neurocognitives.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les troubles cognitifs et les troubles du comportement liés aux démences
  - ✓ Utiliser les soins relationnels auprès des personnes atteintes de pathologies démentielles
  - ✓ Appliquer les outils de communication verbale et non verbale
  - ✓ Identifier les représentations sur la sexualité des personnes âgées atteintes de démence
- + Module optionnel**
- ✓ Analyser le sens des comportements sexuels inadaptés socialement
  - ✓ Adapter sa posture professionnelle pour faire face à des situations délicates concernant la sexualité tant au moment des soins intimes que dans le quotidien de l'établissement

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Représentations sur la maladie d'Alzheimer et pathologies associées
- Le concept de démence et ses différentes formes
- Comprendre ce que les troubles liés à la maladie d'Alzheimer et aux pathologies associées font vivre aux personnes

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Identifier et prendre en compte les troubles du comportement
- Savoir utiliser un outil recommandé par la Haute Autorité de Santé (grille NPI, inventaire neuropsychiatrique) pour évaluer les troubles du comportement en équipe et mesurer les résultats des prises en charge

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Les causes possibles des troubles du comportement et les facteurs déclenchants
- Crise sanitaire et troubles du comportement
- Le soin relationnel auprès des personnes
- L'approche de la personne dans le quotidien, l'importance de la relation

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Approfondissement de deux moments clés de la journée : la toilette et le repas : objectifs de l'accompagnement et aspects pratiques
- Les techniques de communication adaptées : la validation des émotions, la reformulation, la posture corporelle, l'expression du visage...

### JOUR 3 | matin | 3h30

- Représentations de la sexualité chez la personne âgée atteinte de démence
- L'expression régressive de la sexualité
- Les troubles du comportement sexuel en lien avec une atteinte des fonctions cérébrales
- La désinhibition liée à une atteinte frontale

### JOUR 3 | après-midi | 3h30

- Conduites à tenir devant les troubles du comportement de nature sexuelle dans les différentes situations
- Regard de la famille
- Communication en équipe et rôle de l'institution pour la protection des personnes : rester dans une démarche éthique



#### Formateur

Psychologue clinicien



#### Durée

2 jours + 1 jour avec le module optionnel (14 ou 21 heures)



#### Public

Professionnels intervenant auprès de personnes âgées et/ou travaillant dans un établissement accueillant des personnes âgées dépendantes  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



#### INTRA-établissement

possibilité de mise en œuvre en INTER en fonction de la demande



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, photolangage
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, jeux de rôle, réflexion sur des questions pratiques en groupe, études de cas

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes des stagiaires par questionnaire
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Comprendre et accompagner les troubles du comportement de la personne âgée

Les troubles du comportement sont fréquemment observés au cours des maladies neurodégénératives et peuvent mettre les professionnels en difficulté. Cette formation vise à mieux comprendre les causes de leur apparition, à savoir les analyser et à acquérir des outils concrets et directement applicables pour améliorer à la fois leur gestion et leur prévention.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les troubles cognitifs et les capacités préservées dans la maladie d'Alzheimer et apparentées
- ✓ Analyser les causes d'un trouble du comportement
- ✓ Mobiliser des techniques de communication verbale et non verbale pour faire face aux troubles du comportement et au refus de soins
- ✓ Mettre en œuvre une approche non médicamenteuse adaptée aux besoins identifiés du résident

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- Les troubles cognitifs et les capacités préservées associés à la maladie d'Alzheimer et aux maladies apparentées
- Les troubles du comportement : description des troubles fréquemment rencontrés, attitudes de soins pour les prévenir et les gérer

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- Démarche d'analyse face aux troubles du comportement : les causes sous-jacentes aux troubles du comportement, recherche des facteurs déclenchants
- Le refus de soin : comprendre le sens, les causes sous-jacentes, adapter ses pratiques professionnelles

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- Les outils de prévention : environnement adapté, activités adaptées, ...
- La communication verbale et non verbale (écoute active, questionnements, reformulation, ...)

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- Attitudes de soins pour prévenir et gérer les situations complexes : soins de nursing, repas, changes de protections, ...
- La méthode de la validation : outil de communication pour les personnes âgées désorientées (par ex : vouloir partir pour chercher ses enfants à l'école, ...)



#### Formateur

Céline Lafayette



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels intervenant auprès des personnes âgées  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : livret de formation
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : pédagogie active et participative, analyse de vidéos pédagogiques, analyse de situations cliniques en sous-groupes, échanges sur des situations rencontrées par les participants

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse de situations en lien avec les pratiques professionnelles, travaux en sous-groupes
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Concevoir et animer un atelier culinaire thérapeutique en Ehpad

*La cuisine : vecteur de convivialité et pilier du maintien de l'autonomie face aux limitations. La cuisine thérapeutique est orientée vers le bien-être et l'allègement de certaines souffrances. Les capacités cognitives, physiques et émotionnelles sont stimulées selon l'objectif défini et grâce à la créativité des participants. Aspects organisationnels, matériels, la sécurité alimentaire... Cette formation vous propose de prendre en main les clés de la bonne mise en place des ateliers culinaires.*

## OBJECTIFS

- ✓ Envisager l'alimentation comme une activité conviviale et riche de sens chez la personne âgée
- ✓ Découvrir les différents types d'ateliers en les adaptant aux besoins des résidents
- ✓ Identifier la réglementation applicable aux ateliers culinaires en prévention des intoxications alimentaires
- ✓ Élaborer et animer un projet d'atelier en culinothérapie

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- Le concept des ateliers culinaires thérapeutiques
- Les besoins des personnes et leurs limitations
- Le choix des objectifs
- Les clés indispensables pour un atelier efficace
- La clarification des besoins alimentaires chez la personne âgée
- Le choix des recettes en lien avec les objectifs

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- Le plaisir de manger autour des 5 sens
- Les alimentations thérapeutiques : les textures...
- Les limites du résident et de l'environnement
- Le cadre législatif
- Le choix du local et du matériel
- Les mesures sanitaires
- Les protocoles et les documents à tracer
- Les aliments à risque : les œufs, le jardin et les récoltes...

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- La stimulation sensorielle et les dégustations guidées
- L'impact des pathologies dans l'acte alimentaire
- L'élaboration d'un projet en lien avec la perte de motricité
- La préparation des différents outils et l'adaptation des ustensiles aux capacités du participant
- Les clés de la communication en animation

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- La mise en pratique des ateliers cuisines thérapeutiques conçues en groupe
- La gestion du temps et des participants
- Les actions correctives et les points de vigilance
- Les outils de suivi et d'évaluation des ateliers
- La mobilisation pluridisciplinaire dans les projets en culinothérapie



#### Formateur

Isabella Settesoldi



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnel intervenant auprès de la personne âgée au cours des repas  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, diaporama, jeux, pratique en cuisine
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : échanges d'expériences et réflexion de groupe, exercices dégustation, mises en situation pratiques et débriefing constructif

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journées
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges et aux ateliers
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Contention en gériatrie : conditions d'utilisation et alternatives

La contention peut s'avérer nécessaire dans certaines situations. Toutefois, cette mesure n'est pas anodine, elle présente des risques et entraîne des répercussions physiques, psychologiques et sociales. La mise en place d'une contention répond à des critères élaborés par la HAS, qu'il convient de connaître et de respecter. Cette formation permettra d'assimiler la démarche à suivre face à un comportement à risque et d'établir une réflexion autour d'alternatives à la contention par l'instauration de stratégies non médicamenteuses.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les différentes contentions existantes
- ✓ Évaluer les risques, les répercussions et les enjeux éthiques de la contention
- ✓ Intégrer à sa pratique la démarche à suivre face à un comportement à risque
- ✓ Mesurer la responsabilité du soignant au regard de la pratique de la contention
- ✓ Utiliser des stratégies non médicamenteuses comme alternatives à la contention

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Les différents types de contentions
- Indications et contre-indications selon les recommandations de la HAS et de l'ANESM
- Les motifs d'utilisation, les facteurs sous-jacents
- Les conséquences, les risques et dangers liés à la contention
- Le vécu du soignant, la peur du risque et de la mise en danger

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Présentation des deux protocoles de mise en place d'une contention : en situation d'urgence et hors situation d'urgence
- Démarche à suivre face à un comportement à risque
- Analyse du problème
- Recherche d'alternatives au risque de chute, à l'agitation et à la déambulation
- Évaluer le rapport bénéfice / risque
- Travail en sous-groupe autour d'une situation clinique

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Poursuite de la démarche à suivre : décision de la contention en cas d'échec des mesures alternatives : les 10 critères selon les recommandations de la HAS
- Prescription de la contention
- Information du patient et de ses proches
- Mise en place du matériel : recommandations ANSM
- Surveillance de l'impact et réévaluation

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Proposition de deux outils d'aide à la réflexion et à la prise de décision en équipe pluridisciplinaire
- Travail en sous-groupe autour d'une situation clinique pour mettre en pratique la démarche globale
- Prévention des troubles du comportement (communication verbale, non verbale, activités)



#### Formateur

Céline Lafayette



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Tout professionnel qualifié ou non  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, recommandations ANSM, protocoles
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apport théorique, pédagogie active et participative, échange d'expériences et de pratiques professionnelles, travail de réflexion en sous-groupes autour de situations cliniques

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en début de deuxième journée, échanges, analyse des cas cliniques
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Douleur physique et psychique des personnes atteintes de maladies neurocognitives : repérer, évaluer, soulager

Dans leur pratique, les professionnels sont de plus en plus confrontés aux personnes atteintes de pathologies neurodégénératives. L'accompagnement de ces personnes demande des connaissances spécifiques, notamment en ce qui concerne la douleur physique et, indissociablement, le vécu douloureux lié à l'avancée d'une maladie grave, incurable et évoluant vers la mort. Cela implique que les professionnels qui les accompagnent puissent ajuster au mieux leurs outils, attitudes et soins relationnels pour répondre de manière adaptée aux besoins de ces personnes.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les maladies neurocognitives et les prises en soins existantes et en développement
- ✓ Repérer, évaluer, soulager les douleurs et l'anxiété
- ✓ Accompagner des personnes souffrant de maladies neurocognitives jusqu'à la fin de vie
- ✓ Appliquer les principes de base de la démarche palliative, ainsi que le cadre éthique et juridique

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- Rappel sur les maladies neurocognitives
- Le vécu de la maladie évolutive : identité et estime de soi, maintien des besoins affectifs, syntonie
- Incidence des troubles cognitifs dans l'approche de la douleur : agnosies, schéma corporel et perceptions douloureuses modifiées

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- Les liens indissociables entre le corps et le psychisme, notions de psychosomatique
- La démarche de prise en charge de la douleur :
  - Repérage et évaluation : les outils d'évaluation
  - Diagnostic étiologique
- Les composantes physiologiques, psychoaffectives, cognitivo-comportementales et socioculturelles

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- Les traitements médicamenteux
- Les traitements non médicamenteux, besoins psychologiques, accompagnement relationnel
- Initiation à quelques techniques psychosensorielles (relaxation, toucher relationnel)
- Notions de base en communication, empathie, validation et toucher
- Relation d'aide et qualité de présence

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- La démarche palliative et clarification des notions de phase curative, palliative et terminale
- Loi Léonetti et loi Claeys-Léonetti
- Notions de soin de confort, valeurs et principes d'une démarche éthique



#### Formateur

Maïté Fontaine



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels impliqués dans les soins, travaillant en établissement accueillant des personnes âgées dépendantes  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : diaporama interactif, support pédagogique remis aux participants
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices de réflexion en groupe, analyse de cas issus de la pratique des participants, brainstorming, études de cas cliniques, exercices divers, échanges entre participants, jeux

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Être soignant de nuit en Ehpad

Le travail de nuit est apprécié par les soignants car il favorise la responsabilité et l'autonomie du professionnel. Pour autant, celui-ci peut se sentir démuni face aux troubles du comportement présents la nuit. Après avoir reprécisé les spécificités du travail de nuit, cette formation apportera des techniques de soins non médicamenteuses pour gérer les situations complexes. Aussi, parce que prendre soin des autres nécessite de prendre soin de soi, le soignant appréhendera comment améliorer son hygiène de vie.

## OBJECTIFS

- ✓ Évaluer les spécificités et les risques inhérents au travail de nuit
- ✓ Identifier les mesures pour améliorer son hygiène de vie
- ✓ Repérer les besoins spécifiques des personnes âgées la nuit
- ✓ Utiliser des stratégies non médicamenteuses pour gérer les situations spécifiques rencontrées la nuit

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Le fonctionnement du sommeil
- Les risques inhérents au travail de nuit : impact sur sa santé, sur la vie sociale et familiale
- Les conditions de préservation d'une bonne hygiène de vie
- Rôle et missions du soignant de nuit, spécificités du travail de nuit, complémentarité jour-nuit, vécu des professionnels

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Le sommeil de la personne âgée : particularités et troubles
- Recherche des causes sous-jacentes aux troubles : circadien, environnementaux, psychologiques, organiques
- Améliorer l'hygiène autour du sommeil

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Prise en charge non médicamenteuse des situations spécifiques rencontrées la nuit : hallucination, déambulation, risque de chute, refus de soins, agressivité, troubles psychologiques (peur de la mort, anxiété)
- Réflexion sur les pratiques professionnelles (jeune, contention, réveil nocturne)

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- La communication verbale et non verbale
- Accompagner la fin de vie la nuit : auprès des résidents et de leurs proches



#### Formateur

Céline Lafayette



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Tout professionnel qualifié ou non  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret de formation
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apport théorique, pédagogie active et participative, échanges d'expériences et de pratiques professionnelles, travail de réflexion autour de situations rencontrées par les participants

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse de situations rencontrées par les participants
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Faire face à l'agressivité et la violence dans sa pratique professionnelle en Ehpad

Les professionnels sont parfois confrontés à des propos ou des gestes agressifs dans leur pratique en Ehpad. Cette formation vise à approfondir les connaissances sur les mécanismes de cette agressivité, et sur ses causes, notamment dans les cas de maladies neurodégénératives. Il sera question de se doter d'outils pour réagir avec calme et sang-froid à l'agressivité et d'apprendre à poser ses limites et à s'affirmer avec bienveillance tant auprès des familles que des résidents.

## OBJECTIFS

- ✓ Différencier violence et agressivité, ne pas attribuer d'intention de nuire
- ✓ Analyser les racines de l'agressivité des personnes âgées pour mieux s'en distancier
- ✓ Analyser sa propre agressivité
- ✓ Gérer les moments de tension et d'agressivité avec sang-froid

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- La violence et l'agressivité des personnes âgées : la dépression hostile du sujet âgé, la difficulté du travail de vieillir, le vieillissement pathologique, les troubles du comportement liés aux maladies neurocognitives
- L'auto-agressivité de personnes âgées : suicide et équivalents suicidaires
- La violence perçue des soins, de l'institution, au sein des équipes

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Les conséquences de la violence : la spirale agressive, le déplacement de l'agressivité, les contre-attitudes des soignants, l'épuisement professionnel

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Le positionnement individuel face à la violence : comment ne pas se sentir visé, comment se créer une bulle de calme, comment réagir
- Travail autour du non-verbal
- Travail autour de l'écoute

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Les outils collectifs face à la violence : projet personnalisé, débriefing, analyse des pratiques, etc.
- Les outils de la communication non violente
- L'assertivité



### Formateur

Psychologue clinicien



### Durée

2 jours (14 heures)



### Public

Professionnels travaillant en établissement accueillant des personnes âgées dépendantes  
14 stagiaires maximum



### Prérequis

Aucun



### INTRA-établissement

Possibilité de mise en œuvre en INTER



### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices de réflexion en groupe et en individuel, analyse de cas issus de la pratique des participants, lecture d'articles, mises en situation et jeux de rôle, questionnaire d'évaluation des pratiques

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émergence par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux débats et aux exercices de réflexion, évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Hygiène bucco-dentaire en Ehpad

L'hygiène bucco-dentaire est un soin primordial faisant partie intégrante de la toilette. Pratiquée au minimum deux fois par jour, elle permet d'améliorer la qualité de vie des résidents en évitant les pathologies buccales responsables de la dégradation de l'état de santé général de la personne âgée. Le résident pourra ainsi conserver le plaisir de s'alimenter.

## OBJECTIFS

- ✓ Repérer les enjeux de l'hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée
- ✓ Réaliser des soins d'hygiène bucco-dentaire adaptés
- ✓ Adapter son accompagnement aux capacités du résident
- ✓ Repérer les signes d'alerte et transmettre les informations

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Rappels règlementaires et anatomiques

- Législation, démarche qualité, DARI
- Les recommandations dans la prévention bucco-dentaire
- Le vieillissement de la cavité buccale
- Rappels anatomophysiologiques ; une bouche saine
- La denture ; la fonction des dents

#### Les enjeux liés à l'hygiène bucco-dentaire

- L'état de santé bucco-dentaire des résidents
- Les différentes pathologies et facteurs de risque rapportés à l'hygiène bucco-dentaire
- Influence de ces pathologies sur l'état de santé et la qualité de vie de la personne âgée

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Les soins et bonnes pratiques d'hygiène bucco-dentaire

- Les règles de base en matière d'hygiène
- Les soins de bouche non médicamenteux généraux/locaux adaptés au niveau de dépendance du résident
- Le matériel adapté
- L'entretien des prothèses dentaires
- Le brossage des dents
- Le soin de bouche

#### Les problématiques d'intervention

- Les représentations des professionnels sur les soins de bouche : lever les réticences et les croyances

#### Développer une démarche de prévention

- Les enjeux de la prévention bucco-dentaire
- Les mesures de prévention adaptées à l'âge et à l'état de santé de la personne âgée
- Le projet médical et le projet de soins
- Définir un référent bucco-dentaire
- Principe de la communication interne
- Rôles des soignants et des interlocuteurs externes



#### Formateur

Carole Aïgbédé



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Professionnels soignants intervenant auprès de personnes âgées en établissement  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, textes de référence, les actes infirmiers, le DARI, la démarche qualité, présentation du matériel bucco-dentaire adapté
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : questionnaire des connaissances, méthode interactive, techniques de brossage, supports vidéos

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Mettre en œuvre la toilette thérapeutique auprès de la personne âgée

Cette formation s'adresse aux différents professionnels travaillant auprès de la personne âgée et souhaitant orienter le soin toilette vers un axe thérapeutique. Les équipes pourront analyser les besoins de la personne âgée afin d'adapter le soin toilette à leurs capacités tout en valorisant l'autonomie. La compréhension des différentes manifestations comportementales permettra une meilleure adaptation du soin dans sa globalité.

## OBJECTIFS

- ✓ Concilier les impératifs de gestion du temps avec le respect du rythme de vie de la personne lors de la toilette
- ✓ Identifier les facteurs favorisant, déclenchant et de risque de refus de soins chez la personne âgée
- ✓ Analyser les manifestations comportementales lors de la toilette
- ✓ Mettre en place des stratégies pour prévenir les problématiques et accompagner les difficultés liées à la toilette chez la personne âgée

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### Intégrer les enjeux liés au temps de la toilette

- Les problématiques corporelles liées au vieillissement : le vieillissement sensoriel, moteur, cognitif
- La situation de dépendance
- Un soin corporel : l'image du corps, le schéma corporel, la pudeur, l'intimité
- L'importance du respect des habitudes de vie (Projet de vie)

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### Comprendre les manifestations comportementales lors de la toilette

- Les troubles du comportement
  - La communication alternative
- #### Identifier les facteurs favorisant, déclenchant et de risque de refus de soins chez la personne âgée
- Les facteurs personnels
  - Les facteurs environnementaux
  - Les facteurs sociaux
  - Les facteurs somatiques et physiologiques

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

#### Prévenir les problématiques et accompagner les difficultés liées à la toilette

- Adapter et accompagner les différents temps de la toilette : le déshabillage, le type de toilette, les transferts, l'habillage

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

#### Prévenir les problématiques et accompagner les difficultés liées à la toilette

- Installer une ambiance de bien-être, la musique comme médiateur
- Donner du sens
- Instaurer une relation
- Utiliser le toucher
- La méthode du bain serviette
- La manipulation d'objets



#### Formateur

Marie Soebert



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels soignants intervenant en établissement médico-social accueillant des personnes âgées  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : travaux de groupe, jeux de rôle, expérimentation, vignette clinique

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : analyse réflexive des ateliers pratiques, quiz, élaboration de grille d'évaluation, synthèse de travaux de groupe
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Optimiser la cotation AGGIR

La cotation AGGIR constitue un outil essentiel dans l'évaluation de la perte d'autonomie des personnes âgées, notamment dans le cadre des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS). Elle conditionne non seulement l'accès à certaines prestations, mais influence également l'organisation des accompagnements et le financement des structures. Cette formation vise à renforcer la rigueur et la cohérence de vos pratiques d'évaluation à travers une meilleure compréhension des référentiels, des critères de cotation, et des attendus institutionnels.

## OBJECTIFS

- ✓ S'approprier les fondamentaux de la grille AGGIR
- ✓ Appliquer le modèle AGGIR et son utilisation pratique
- ✓ Appréhender les impacts budgétaires liés à l'évaluation de la dépendance au sein de l'établissement
- ✓ Permettre aux professionnels de concevoir un accompagnement individualisé, adapté aux niveaux de dépendance des usagers pour les actes de la vie quotidienne

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Historique et cadre réglementaire (APA, loi relative à l'autonomie)
- Fonctionnement de la grille
- Terminologie clé : définition des concepts d'autonomie, incapacité et besoin d'aide
- Méthodologie pour évaluer et coter les items
- Erreurs fréquentes dans la cotation et comment les éviter
- Construction du profil GIR à partir des cotations

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Analyse des liens entre le résultat de la grille AGGIR et le financement de l'établissement
- Enjeux organisationnels : importance de l'exactitude des évaluations pour optimiser les ressources
- Développer des plans d'accompagnement personnalisés à partir des profils GIR



#### Formateur

Laurent Chappé



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Professionnels soignants intervenant auprès de personnes âgées en établissement  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, référentiel des bonnes pratiques professionnelles de la CNSA
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices d'analyse de cas, travail de réflexion en sous-groupe

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Prévenir et prendre en charge les troubles de la déglutition de la personne âgée

Lors du vieillissement normal ou pathologique, les troubles de la déglutition deviennent un enjeu majeur de la santé des résidents en institution. Manger, acte le plus commun de la vie, devient alors un acte de soin indispensable à comprendre pour préserver l'autonomie des résidents. Le personnel soignant adapte et aménage l'environnement lié à la prise alimentaire et hydrique, ce afin de réduire les situations à risque. Aussi, cela permet aux soignants et résidents d'aborder les temps de repas sans angoisse tout en réconfortant les professionnels dans leurs pratiques au quotidien.

## OBJECTIFS

- ✓ Définir le processus de la déglutition saine
- ✓ Détecter les mécanismes de fausse route, savoir déceler la dysphagie
- ✓ Détecter et différencier les pathologies, les personnes à risque de troubles de la déglutition
- ✓ Analyser le rôle de chaque professionnel dans la prise en charge de l'alimentation et de l'hydratation du résident
- ✓ Adapter l'environnement, l'installation et la posture de sécurité du résident dysphagique
- ✓ Différencier les textures, leurs indications et les modes de préparation
- ✓ Préparer des actions d'amélioration à mener dans son établissement pour la prise en charge des résidents à risque de troubles de déglutition

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Anatomie du carrefour aérodigestif
- Physiologie : la déglutition dite « normale »
- Physiopathologie de la déglutition
- Définition de la fausse route et de son incidence
- Action et prévention de la fausse route

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Les différents intervenants dans la prise en charge des troubles de la déglutition
- Les éléments d'évaluation des troubles de la déglutition
- Les gestes de prévention et les gestes d'urgence de la fausse route
- Le matériel ergonomique

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Le soin alimentaire dans la prise en charge de la dysphagie
- Le risque de dénutrition et de déshydratation
- Les textures et leurs indications
- Les contraintes de la restauration

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Les aménagements possibles pour le résident
- Les aliments à risque
- Les signes d'alerte
- Les outils pour l'amélioration des pratiques



### Formateur

Isabella Settesoldi



### Durée

2 jours (14 heures)



### Public

Professionnels associés à la prise des repas

12 stagiaires maximum



### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe

INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, vidéos, présentation de matériels adaptés, dégustation, préparations alimentaires
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, cas pratiques et mises en situation, expériences, débats et échanges

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : quiz, tour de table, brainstorming
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Renforcer et stimuler au quotidien les capacités psychomotrices de la personne âgée

Cette formation s'adresse aux différents professionnels du secteur médico-social travaillant avec la personne âgée. Elle vise à réfléchir à la prise en charge en termes de capacités préservées, l'objectif étant de les valoriser tout en facilitant au quotidien l'autonomie de la personne accompagnée.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les altérations physiques et cognitives liées au vieillissement normal et pathologique
- ✓ Évaluer les capacités altérées et résiduelles de la personne âgée afin d'adapter l'accompagnement
- ✓ Déployer des outils pour maintenir les savoir-faire et pour valoriser l'autonomie
- ✓ Stimuler les fonctions cognitives

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

Identifier les altérations physiques et cognitives liées au vieillissement normal et pathologique

- Vieillesse normale : locomoteur, sensoriel et cognitif
- Vieillesse pathologique : maladies neurocognitives

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

Évaluer les capacités altérées et résiduelles de la personne âgée afin d'adapter l'accompagnement

- Les capacités psychomotrices : le schéma corporel, le tonus, les coordinations, les sens, l'espace, le temps et les fonctions cognitives

### JOUR 2 | matin | 3h30

Maintenir les savoir-faire et valoriser l'autonomie

- Motricité globale : équilibre, renforcement musculaire, déplacement, transfert, mémoire procédurale
- Motricité fine : déliement digital, la pince fine, les tremblements

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

Simuler les fonctions cognitives

- La mémoire : aide à l'encodage et au stockage, aide à la récupération
- L'orientation spatio-temporelle : aménagement de l'environnement, activité au quotidien
- Le langage : la perte du mot, le trouble sémantique et lexical



#### Formateur

Marie Soebert



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels intervenant auprès de la personne âgée atteinte de la maladie d'Alzheimer et pathologies apparentées  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, bibliographie
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices d'analyse de cas, travail de réflexion en sous-groupe, brainstorming, exercices pratiques, expérimentation, vidéos

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émergence par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Repérer et prévenir la dépression et le risque suicidaire chez la personne âgée

La dépression est une pathologie fréquente chez le sujet âgé. Pourtant, elle reste encore méconnue, sous-diagnostiquée et traitée de façon inappropriée. Les conséquences d'une dépression mal prise en charge sont importantes. Parmi elles, figure le risque de passage à l'acte suicidaire qui augmente considérablement avec l'avancée en âge. Il s'agit alors de dépister les signes de vulnérabilité psychique pour cibler des actions de prévention du geste suicidaire chez la personne âgée.

## OBJECTIFS

- ✓ Distinguer les spécificités de la dépression chez la personne âgée
- ✓ Identifier les caractéristiques générales du phénomène suicidaire
- ✓ Distinguer les spécificités du phénomène suicidaire chez la personne âgée
- ✓ Accompagner la personne suicidaire
- ✓ Identifier les éléments de prévention et de postvention

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### Le suicide, un phénomène complexe et pluriel

- Définitions et idées reçues
- Les données épidémiologiques
- La crise suicidaire : définition, contexte, caractéristiques, modélisation
- Les facteurs de risque et les facteurs de protection
- L'aspect juridique : responsabilité, obligation de protection, secret professionnel
- L'aspect éthique : droit de disposer de sa vie, liberté ultime

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### La dépression de la personne âgée

- Le contexte du vieillissement
- Symptômes généraux
- Symptômes spécifiques
- Prise en charge médicamenteuse et non médicamenteuse

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

#### Prévenir le passage à l'acte

- Agir sur les signaux d'alerte
- S'appuyer sur les facteurs de protection
- Évaluation du potentiel suicidaire
- Hospitalisation à envisager : cadre réglementaire, protocole
- Mise en place d'un suivi : à court et à moyen terme, modalités d'intervention


### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

#### Les professionnels face au phénomène suicidaire


- Actions ciblées : sensibiliser et former, sécuriser, l'environnement, limiter l'accès aux moyens létaux, optimiser la prise en charge, communiquer sur l'intérêt des traitements antidépresseurs
- Conduites à tenir en fonction de l'évaluation : actions suivant le degré de risque de passage à l'acte
- Postvention : définition, objectifs, démarche planifiée, déroulement

 **Formateur**  
Sylvie Andry

 **Durée**  
2 jours (14 heures)

 **Public**  
Professionnels des secteurs sanitaire ou médico-social accompagnant des personnes âgées  
14 stagiaires maximum

 **Prérequis**  
Aucun

 **INTRA** ou **INTER**-établissements

 **Prix**  
INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, échanges d'expériences et de pratiques professionnelles, études de cas, mises en situation et analyse, quiz

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Se mettre à la place d'une personne âgée à l'aide d'une combinaison de vieillesse

Il y a souvent beaucoup d'incompréhension des difficultés que rencontrent les personnes âgées au quotidien, ce qui peut engendrer des tensions et une mauvaise évaluation de leurs capacités (physiques et cognitives). Se mettre à leur place, mimer les difficultés et analyser nos interactions avec elles va permettre d'améliorer la relation et la communication. Les échanges et la stimulation qui seront mises en place au cours de la formation vont donner lieu à un épanouissement et à une valorisation de l'accompagnement, tant pour le résident que pour le professionnel.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les modifications physiques associées à la vieillesse
- ✓ Mettre en place des actions favorisant la stimulation de la personne âgée

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Le fonctionnement du cerveau

- Le cerveau, les aires cérébrales, les neurones : comment circule l'information dans le cerveau
- La plasticité cérébrale

#### Les modifications physiques associées à la vieillesse

- Mise en situation à l'aide de la combinaison de vieillesse
- Difficultés sensorielles (auditive, visuelle...)
- Difficultés motrices (lenteur du mouvement, problème de contrôle du mouvement)
- Douleurs
- L'impact de la perte ou de la diminution de certains sens dans la communication et l'autonomie d'une personne
- Les actes du quotidien et l'accompagnement permettant d'éviter certains troubles du comportement et améliorer la prise en charge

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Savoir adapter la stimulation à la personne âgée en prenant en compte ses difficultés à l'aide de la combinaison de vieillesse

- Se mettre à la place de la personne âgée en portant une combinaison de vieillesse
- Adapter son comportement pour améliorer la communication avec une personne âgée
- Comprendre l'importance de la stimulation cognitive et la mettre en place
- Comprendre l'importance de la stimulation émotionnelle et la mettre en place
- Valoriser le temps de l'accompagnement et les capacités de la personne

### JOUR 2 (optionnel)

Ce format permet de tester la combinaison par un plus grand nombre de stagiaires et de faire un temps d'exercice dans la chambre.



#### Formateur

Expert en gérontologie



#### Durée

1 jour (7 heures)  
ou 2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels travaillant en établissement accueillant des personnes âgées dépendantes  
Format 1 jour : 6 stagiaires maximum  
Format 2 jours : 12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



#### INTRA-établissement

Possibilité de mise en œuvre en INTER sous réserve de demande suffisante



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, fiches, combinaison de vieillesse
- Besoins spécifiques : une grande salle avec un espace permettant de tester la combinaison, un fauteuil, une chambre avec un lit (pour le format 2 jours uniquement)
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, analyse de cas pratiques, mise en situation

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes des stagiaires par questionnaire
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Stimuler le cerveau par le jeu

Le pouvoir du jeu, au niveau neuronal, est immense. En effet, le jeu permet, en associant la notion de plaisir et d'émotions à l'apprentissage, de décupler les facultés du joueur et de stimuler de façon beaucoup plus importante ses fonctions cognitives. Les jeux ont un impact particulier sur les personnes, que l'on appelle « l'optimisme urgent ». Contrairement à la vie de tous les jours, on ressent lorsque l'on joue la capacité (car les enjeux ne sont pas les mêmes) de surmonter un obstacle avec la certitude d'y arriver. Ainsi, la stimulation par le jeu des différentes fonctions cognitives des personnes en perte d'autonomie va permettre de freiner les pertes de capacités et de stimuler les compétences encore existantes.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les principaux marqueurs du vieillissement cognitif
- ✓ Repérer les fonctions cognitives sollicitées lors d'une activité quotidienne ou ludique
- ✓ Établir des corrélations entre les mécaniques de jeu utilisées et les processus de plasticité cérébrale stimulés
- ✓ Animer une séance de stimulation ludique

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Le cerveau

- Les aires cérébrales, les neurones : comment circule l'information dans le cerveau
- Modification des fonctions cognitives chez la personne âgée

#### Les différentes fonctions cognitives et l'impact d'un mauvais fonctionnement de celles-ci

- L'attention
- Le langage
- La mémoire
- La motricité
- La perception et l'orientation
- Les fonctions exécutives

#### La plasticité cérébrale

- La plasticité cérébrale : source principale d'espoir contre l'évolution des pathologies neurodégénératives

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### L'impact du jeu au niveau cognitif et émotionnel

- Rôle du jeu dans la stimulation cognitive et dans l'évaluation des pertes
- Rôle du jeu dans la stimulation psychologique
- Se familiariser avec les jeux

#### Le temps du possible, un temps à part et heureux

- Rôle positif du jeu
- Valorisation des capacités mises en jeu pendant la stimulation
- Programmer les prochains temps de jeu



#### Formateur

Expert en gérontologie



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Professionnels amenés à proposer des animations à des personnes âgées en établissement  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



#### INTRA-établissement

Possibilité de mise en œuvre en INTER sous réserve de demande suffisante



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, fiches, jeux de société
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, analyse de cas pratiques, mise en situation, élaboration avec le groupe d'une liste de jeux pour leur établissement

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Unité de Vie Protégée : un accompagnement adapté et stimulant

Dans une approche globale de l'accompagnement de la personne vivant en Unité de Vie Protégée (UVP), cette formation vise à apporter des outils précieux pour mieux comprendre les troubles du comportement et ainsi mieux les accompagner. Il sera aussi question de revoir les différentes techniques de communication mais aussi répondre aux interrogations d'interventions face aux situations les plus complexes. Enfin, cette formation vise l'acquisition de techniques pour mettre en place des activités adaptées aux capacités des résidents et ainsi animer l'Unité de Vie Protégée au quotidien.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les maladies neurodégénératives et accompagner les troubles du comportement associés
- ✓ Adapter sa communication verbale et non verbale
- ✓ Mettre en place des activités adaptées au sein de l'Unité de Vie Protégée
- ✓ Stimuler le résident dans les soins et dans le quotidien en adaptant sa communication

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- Les rôles de l'Unité de Vie Protégée
- Les fondamentaux de la maladie d'Alzheimer et syndromes démentiels
- Comprendre les manifestations comportementales pour adapter son accompagnement

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- Adapter sa communication face aux comportements et aux situations difficiles
- La communication verbale
- La communication non verbale
- Des techniques pour faciliter les actes du quotidien
- La mémoire émotionnelle et sensorielle

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- Animer une Unité de Vie Protégée
- Les objectifs de l'animation et la posture du professionnel
- Le déploiement des activités d'animation en pratique : identification des besoins, des attentes, des intérêts, retenir l'adhésion et le choix du résident, coordination avec les autres professionnels
- Les animations groupales ou individuelles
- La fiche activité

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- Les animations flash
- Le chariot d'animations flash comme accompagnement non médicamenteux des troubles du comportement
- Les fiches individualisées
- Présentation et expérimentation des types d'activités flash à proposer



**Formateur**  
Marie Soebert



**Durée**  
2 jours (14 heures)



**Public**  
Professionnels travaillant auprès de personnes âgées atteintes de pathologies neurodégénératives  
14 stagiaires maximum



**Prérequis**  
Aucun



INTRA ou INTER-établissements



**Prix**  
INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, bibliographie, vidéos, recommandations de la Direction Générale de Santé, guide d'une séance de mobilisation corporelle
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices d'analyse de cas, travail de réflexion en sous-groupe, mise en pratique de plusieurs activités spécifiques

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique, élaboration d'un projet complet d'animation et des modalités d'évaluation, quiz sur les notions plus théoriques
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire



# Cœur de métier

## HANDICAP

---

Accompagner la vie affective et/ou sexuelle des personnes en situation de handicap dans les établissements	33
Accompagner la fin de vie des personnes en situation de handicap	34
Accompagner le polyhandicap : de la compréhension à l'engagement professionnel	35
Accompagner le vieillissement des personnes handicapées : plan d'action, outils, dispositifs	36
Accompagner les personnes en situation de handicap issues de cultures différentes	37
Comprendre le Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA) et adapter sa posture professionnelle	38
Conditions et techniques de mise en place d'une toilette et de soins relationnels	39
Hygiène bucco-dentaire auprès des résidents en situation de handicap	40
Méthode FALC : rendre l'information accessible à tous	41
Plaisirs de la table et équilibre alimentaire des personnes en situation de handicap	42
Prévenir et gérer l'agressivité et la violence dans les établissements accueillant des personnes en situation de handicap	43
Soignants en rééducation-réadaptation : rôles et spécificités	44
Troubles psychiques : comprendre pour mieux accompagner dans les établissements de formation et d'insertion professionnelle	45

# Accompagner la vie affective et/ou sexuelle des personnes en situation de handicap dans les établissements

Au sein des établissements, la vie affective et la sexualité des personnes accueillies soulèvent de nombreux questionnements et suscitent parfois des réactions fortes, tant chez les résidents que dans les familles ou les équipes soignantes. L'enjeu est de concilier des exigences parfois contradictoires : respecter l'intimité et les besoins de chacun, tout en préservant le cadre de la vie en collectivité et l'organisation des soins.

Cette formation apporte des clés de compréhension et des compétences opérationnelles pour structurer une réflexion éthique et garantir un meilleur accompagnement en équipe.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier et appliquer les dispositions réglementaires relatives à la vie affective et sexuelle pour adapter sa posture professionnelle en établissement
- ✓ Identifier les différentes dimensions du besoin affectif et ses différentes expressions
- ✓ Repérer son propre positionnement par rapport à la sexualité des résidents et son incidence possible sur les prises en charge
- ✓ Définir l'organisation permettant la vie affective et sexuelle en institution et la protection des résidents

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### État des lieux des problématiques et questionnements

- Préserver l'intimité, la vie privée en établissement, respecter les besoins et désirs de la personne
- La difficulté de trouver un partenaire consentant/le libre consentement
- L'avis des familles
- Séparer soins et sexualité

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### La vie affective et la sexualité des personnes accueillies en établissement

- Les besoins et désirs exprimés, la difficulté de les concilier avec le handicap physique et la souffrance qui peut en résulter ; la solitude
- Les demandes et les attentes affectives de certains en établissement, leur comportement

#### Le cadre réglementaire de la sexualité

- Respecter les choix de la personne et sa vie privée
- Libre consentement/interdiction de la violence
- La sexualité se passe à l'abri des regards de tierces personnes

#### La sexualité à deux : une relation de respect de l'autre et de soi, une relation d'amour

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Le point de vue des professionnels

- Leur ressenti, leurs valeurs, questions pratiques
- Les attitudes du personnel pour aborder certains comportements « ambigus » de résidents vis-à-vis d'autres résidents et du personnel lui-même
- Séparer soins/prise en charge et sexualité, une question de déontologie
- « La bonne attitude professionnelle » dans la relation d'aide

#### Quoi dire, comment se comporter

- Quoi répondre
- Faire surgir une parole
- Donner du sens
- Désamorcer des situations de tension

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### Communiquer avec les familles

- Quoi dire
- Quoi ne pas dire
- Quoi répondre

#### Les notions de respect et d'éthique dans la relation professionnelle avec les personnes accompagnées

- Quand différentes lois ou valeurs professionnelles sont en contradiction : susciter une réflexion éthique
- La demande d'assistance sexuelle : une question d'éthique et de légalité

#### Pathologies de la sexualité



#### Formateur

Psychologue clinicien



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels travaillant en établissement accueillant des personnes en situation de handicap  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : échange d'expériences et de pratiques professionnelles, études de cas, analyse, apports théoriques

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, exercices et études de cas, évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Accompagner la fin de vie des personnes en situation de handicap

La fin de vie est à la fois une question de l'intime, mais aussi un enjeu de société. En effet, toute personne a le droit d'avoir une fin de vie digne et accompagnée. Les professionnels ont alors la mission de mettre en œuvre les moyens pour que ce droit soit respecté. La formation apportera les éléments conceptuels, juridiques et éthiques, permettant aux équipes de créer un environnement favorable à un accompagnement de la fin de vie de qualité, en tenant compte des spécificités du champ du handicap.

## OBJECTIFS

- ✓ Appliquer le cadre légal et réglementaire
- ✓ Développer une démarche palliative
- ✓ Harmoniser les pratiques professionnelles

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### La démarche palliative

- Cadre réglementaire et légal
- Directives anticipées et personne de confiance
- Principes éthiques
- Caractères spécifiques de la démarche palliative dans le champ du handicap

#### Les concepts de la fin de vie

- Fin de vie, démarche palliative, soins palliatifs
- Refus de l'obstination déraisonnable
- Pratiques sédatives
- Euthanasie et aide active à mourir

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### L'accompagnement des personnes en fin de vie

- Symptômes spécifiques
- Urgences palliatives
- Focus sur la douleur
- Alimentation et hydratation en fin de vie
- Soins de bouche
- Relation d'aide

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

#### La mort

- Représentations sociales et culturelles de la mort
- Signification de la « bonne mort »
- Réalité de la mort (décès, toilette mortuaire)

#### L'entourage

- Son vécu
- Deuil et travail de deuil
- Principes du soutien aux endeuillés

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

#### Les professionnels face à la vie

- Représentations personnelles de la maladie et de la mort
- Mécanismes de défense
- Question du transfert affectif
- Pistes d'amélioration individuelles et collectives



**Formateur**  
Sylvie Andry



**Durée**  
2 jours (14 heures)



**Public**  
Professionnels travaillant dans un établissement accueillant des personnes en situation de handicap  
14 stagiaires maximum



**Prérequis**  
Aucun



INTRA ou INTER-établissements



**Prix**  
INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

## Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : quiz, apports théoriques, échanges d'expériences et de pratiques professionnelles, études de cas, mises en situation et analyse

## Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Accompagner le polyhandicap : de la compréhension à l'engagement professionnel

Accompagner une personne en situation de polyhandicap est un défi quotidien qui peut dérouter par l'ampleur de la dépendance et la complexité des besoins. Cette pathologie exige une expertise fine ainsi qu'une approche attentionnée des soins et de l'accompagnement.

Cette formation permettra aux professionnels de décrypter le fonctionnement de la personne polyhandicapée afin d'identifier ses compétences et ses besoins spécifiques. Ils pourront ainsi ajuster leurs pratiques pour garantir une meilleure qualité de vie aux personnes accompagnées.

## OBJECTIFS

- ✓ Définir les spécificités du polyhandicap
- ✓ Repérer les principales problématiques de santé pour adapter les soins et la vigilance au quotidien
- ✓ Élaborer et suivre le projet individualisé en concertation avec l'équipe pluridisciplinaire et la famille
- ✓ Analyser les dynamiques d'équipe pour optimiser la cohérence et la qualité de l'accompagnement

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Rappel des lois fondatrices du Secteur Médico-Social
- Définition, spécificités et symptômes du polyhandicap
- Besoins spécifiques et sensorialité de la personne polyhandicapée

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Repérer les douleurs et agir en conséquence
- Les profils de polyhandicap (Georges Saulus, Michèle Caleca)
- Initiation au concept Snoezelen
- Les bases de la stimulation basale

### JOUR 2 | matin | 3h30

- La communication avec la personne polyhandicapée
- La place essentielle de l'observation, l'écoute et le sens des activités
- Le cheminement parental

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Le rôle de chaque professionnel autour d'un bénéficiaire dans sa prise en soin, le projet d'accompagnement proposé aux personnes en situation de polyhandicap
- La qualité d'accompagnement : pistes d'actions à identifier en équipe pluridisciplinaire



#### Formateur

Séverin Faveton



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels intervenant auprès des personnes polyhandicapées (personnels soignants, éducatifs, administratifs, personnel d'accueil)  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, textes, vidéos, bibliographies, référentiel des bonnes pratiques professionnelles de la HAS
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices d'analyse d'études de cas, travail de réflexion en sous-groupe, jeux de rôle, mises en situation

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en début de deuxième journée, participation aux échanges et retours d'expériences, participation et positionnement lors des mises en situation et dans l'élaboration d'un projet d'accompagnement
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Accompagner le vieillissement des personnes handicapées : plan d'action, outils, dispositifs

Face au vieillissement croissant des personnes en situation de handicap, les établissements médico-sociaux doivent adapter leurs pratiques de terrain. Inspirée des recommandations de bonnes pratiques de la HAS, cette formation accompagne les professionnels dans l'évolution de leurs missions. Elle permettra ainsi d'affiner la qualité des observations, de maîtriser les nouveaux outils d'évaluation et de repenser les modalités d'accueil et de prise en charge pour répondre avec justesse aux besoins spécifiques de ce public.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les enjeux liés au vieillissement des personnes handicapées et leur impact sur les modalités d'accompagnement en établissement médico-social
- ✓ Contribuer à l'adaptation des modalités et dispositifs d'accompagnement aux besoins des personnes handicapées vieillissantes et à l'évolution de leur problématique
- ✓ Apporter des réponses adaptées dans le cadre du projet d'établissement

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Anticiper les enjeux et les risques liés au vieillissement du/des publics accompagnés/accueillis dans son établissement
- Repérer les signes et effets du vieillissement

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Évaluer, croiser et analyser les observations vers un diagnostic partagé
- Repérer les modifications qui peuvent être liées au vieillissement selon une grille d'observation
  - Partager l'analyse des changements observés
  - Comprendre les attitudes et manifestations symptomatiques en distinguant occurrence et récurrence
  - Hypothèses cliniques : le cumul handicap et vieillissement : limitatif, incapacitant ou invalidant

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Accompagner les changements par des réponses graduées aux besoins des personnes

- Proposer des ajustements immédiats
- Anticiper et envisager avec la personne son projet personnalisé

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Accompagner les passages et faciliter les transitions par le développement du partenariat inter institutionnel
- Renforcer le suivi en cas de prise en charge conjointe ou de réorientation
- Accompagner la personne face au vieillissement et au décès des parents
- Définir des modalités d'accompagnement au deuil et à la fin de vie au plan institutionnel



**Formateur**  
Isabelle Méry



**Durée**  
2 jours (14 heures)



**Public**  
Professionnels d'une même structure médico-sociale d'accompagnement/d'hébergement de personnes en situation de handicap  
14 stagiaires maximum



**Prérequis**  
Aucun



INTRA-établissement



**Prix**  
1 350 €/jour pour le groupe

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques et méthodologiques, travaux en sous-groupes, analyse de situations professionnelles

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Accompagner les personnes en situation de handicap issues de cultures différentes

Chaque culture a ses représentations du handicap et de la maladie. Ces derniers sont certes universels, mais l'approche que les femmes et les hommes en ont selon la place qu'ils occupent (patient, aidant, membre de la famille, ami...) peut être sensiblement différente. D'un individu à un autre, mais aussi d'une culture à une autre. Au cours de cette formation, nous étudions ces nuances culturelles et les différentes manières d'y répondre en tant que professionnels du handicap. Prise de recul sur le soin, le handicap, l'accompagnement, authentique respect de la différence, « regard anthropologique » sur les situations permettant une meilleure compréhension de ce qui se joue, prise en compte de la complexité des liens qui unissent les personnes touchées par le handicap et la maladie, sont autant d'outils déployés lors de cette formation.

## OBJECTIFS

- ✓ Mieux appréhender ce que recouvre la notion de culture
- ✓ Prendre du recul sur ses propres représentations (personnelles et culturelles) du handicap, de la maladie et du soin
- ✓ Disposer de clés de lecture sur les différentes représentations culturelles du handicap, de la maladie et du soin
- ✓ Prendre en compte les spécificités liées à la situation de migration
- ✓ Aborder la complexité des situations avec plus de sérénité

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### La notion de culture

- Que mettons-nous derrière le mot « culture » ?
- Vers une définition de la culture
- La métaphore de l'iceberg : les aspects visibles et audibles de la culture versus les aspects invisibles

#### La maladie et le handicap

- Prise de recul sur notre propre ancrage personnel et culturel

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### La maladie et le handicap (suite et fin)

- Tour d'horizon des différentes représentations culturelles
- La maladie et le handicap en situation de migration

#### Le soin

- Quelle représentation en avons-nous ?
- Image et place du soin en fonction des cultures
- Le soin en situation de migration

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Analyse des problématiques récurrentes rencontrées par les professionnels et mises en situation

- La place des aidants
- La question de la parentalité et du système familial
- Refus, adaptation, ou transgression des préconisations de soins (de la part des patients ou des aidants)

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### Analyse des problématiques récurrentes rencontrées par les professionnels et mises en situation (suite et fin)

- La question de la confiance entre les différents acteurs autour de la personne en situation de handicap
- Le mal du pays
- La violence subie par les personnes en situation de handicap



#### Formateur

Amélie Loireau



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels travaillant en établissement ou service accueillant des personnes en situation de handicap issues de cultures différentes  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



#### INTRA-établissement

Possibilité de mise en œuvre en INTER sous réserve de demande suffisante



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique dématérialisé en fin de formation, bibliographie
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : travaux de réflexion en plénière et en sous-groupe ; apports conceptuels et anthropologiques sur les différentes thématiques abordées ; appel à la réflexion personnelle et à la prise de recul sur ses propres représentations du handicap, de la maladie, du soin, de la situation de migration ; utilisation du photolangage dans le cadre d'un exercice collectif sur la place de l'aidant ; mises en situation sur les problématiques récurrentes rencontrées par les professionnels et débriefing systématique

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation active aux différents exercices demandés, questionnement régulier par la formatrice sur l'assimilation des concepts au fur et à mesure des 2 jours
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Comprendre le Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA) et adapter sa posture professionnelle

**+ module optionnel « Outils concrets, communication et gestion des situations du quotidien dans l'accompagnement du TSA »**

Cette formation propose une approche accessible et concrète pour mieux comprendre les personnes avec un Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA). Elle permet aux professionnels d'identifier les besoins spécifiques, de mieux comprendre les comportements et d'ajuster leur posture relationnelle. Une attention particulière est portée à la communication, aux émotions et à la place de la famille dans l'accompagnement.

Un module complémentaire permet d'approfondir les outils, notamment la Communication Alternative et Améliorée, et la gestion des situations du quotidien.

## OBJECTIFS

- ✓ Distinguer les particularités sensorielles et cognitives d'une personne avec un TSA pour en déduire ses besoins spécifiques
- ✓ Repérer les facteurs déclencheurs d'un comportement-problème dans une situation d'accompagnement donnée
- ✓ Mettre en place des actions pour ajuster sa posture et sa communication
- ✓ Intégrer les aidants familiaux dans le projet personnalisé

### + Module optionnel

- ✓ Utiliser la Communication Alternative et Améliorée (CAA)
- ✓ Appliquer des protocoles d'apaisement sensoriel ou de redirection attentionnelle lors d'une crise

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Représentations autour de l'autisme
- Les particularités du Trouble du Spectre de l'Autisme : communication, émotions, sensoriel
- Ce que vit la personne au quotidien
- Faire le lien entre fonctionnement et besoins

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Analyser les comportements (crise, retrait, rigidité...)
- Repérer les facteurs déclencheurs
- Ajuster sa posture professionnelle (repères de base)
- La place de la famille et son intégration dans le projet personnalisé
- Analyse de situations concrètes

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Spécificités de la communication dans le Trouble du Spectre de l'Autisme
- Introduction à la Communication Alternative et Améliorée (CAA)
- Identifier les besoins de communication à partir de situations concrètes
- Réflexion en groupe autour des pratiques et du rôle de la famille

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Communication non verbale (posture, regard, expression du visage, distance)
- Création d'un outil visuel du quotidien (CAA)
- Élaboration de stratégies d'apaisement et de redirection attentionnelle
- Travail en lien avec la famille et cohérence des pratiques



### Formateur

Emilie Quillat



### Durée

1 jour + 1 jour avec le module optionnel (7 ou 14 heures)



### Public

Professionnels accompagnant des personnes avec un TSA ou d'autres TND : AES, AMP, éducateurs, soignants, animateurs, personnel médico-social  
14 stagiaires maximum



### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, vidéos, étude de cas, outils visuels, exemples de support CAA
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apport théorique accessible, analyse de situations concrètes, échanges d'expériences, travail de réflexion en sous-groupe, mises en situation, ateliers pratique (création d'outils)

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation, échanges et mises en situation
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Conditions et techniques de mise en place d'une toilette et de soins relationnels

La toilette de la personne en situation de handicap est un moment intime et délicat qu'il faut savoir accompagner au mieux.

Cette formation permet de revoir les bases de la toilette mais surtout d'y ajouter tout l'aspect relationnel et l'accompagnement de certains troubles du comportement chez la personne accompagnée.

## OBJECTIFS

- ✓ Revoir les techniques de mise en place d'une toilette
- ✓ Valoriser la dimension relationnelle de la toilette pour favoriser l'alliance thérapeutique et le bien-être du résident
- ✓ Accompagner et réagir dans le cas d'un refus de soin

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Revoir les bonnes pratiques de la toilette (au lit, au lavabo, à la douche)
- Appréhender la relation entre le corps et le psychisme
- Notion de schéma corporel et image du corps
- Respect de l'intimité
- Revoir les solutions possibles en cas de refus de soin
- Les objets de manipulation comme diversion

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Mise en pratique en salle de bain et chambre
- Jeux de rôle



#### Formateur

Marie Soebert



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Professionnels soignants, animateurs, psychomotriciens  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : PPT, pratiques professionnelles de la HAS
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : jeux de rôles, mise en pratique

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de matinée, participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Hygiène bucco-dentaire auprès des résidents en situation de handicap

La santé bucco-dentaire des résidents en situation de handicap est fragilisée par leur difficulté à réaliser un brossage efficace, leur dépendance et leur alimentation souvent riche en sucre. L'hygiène bucco-dentaire, réalisée deux fois par jour, permet d'éviter des pathologies buccales et des infections générales. Elle améliore la qualité de vie des résidents, maintient le plaisir de manger normalement, en évitant la dénutrition. Cette formation permettra aux professionnels d'approfondir leurs connaissances sur le lien entre l'état de santé général et la santé buccale, de prévenir et d'agir rapidement en cas de situations à risque.

## OBJECTIFS

- ✓ Repérer les enjeux de l'hygiène bucco-dentaire
- ✓ Réaliser des soins d'hygiène bucco-dentaire adaptés
- ✓ Adapter son accompagnement aux capacités du résident
- ✓ Repérer les signes d'alerte et transmettre les informations

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Rappels règlementaires et anatomiques

- Législation, démarche qualité, DARI
- Les recommandations dans la prévention bucco-dentaire
- Le vieillissement de la cavité buccale
- Rappels anatomophysiologiques; une bouche saine
- La denture; la fonction des dents

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Les soins et bonnes pratiques d'hygiène bucco-dentaire

- Les règles de base en matière d'hygiène
- Les soins de bouche non médicamenteux généraux/locaux, adaptés au niveau de dépendance du résident/patient
- Le matériel adapté
- L'entretien des prothèses dentaires
- Le brossage des dents
- Le soin de bouche

#### Les problématiques d'intervention



#### Formateur

Carole Aigbédé



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Professionnels soignants intervenant auprès de personnes en situation de handicap  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, textes de référence, les actes infirmiers, le DARI, la démarche qualité, présentation du matériel bucco-dentaire adapté
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : méthode interactive, techniques de brossage, exercices

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Méthode FALC : rendre l'information accessible à tous

À l'heure du développement de l'autodétermination et de l'inclusion, il est fondamental de permettre à chacun de pouvoir s'informer par lui-même. Pourtant, la complexité de nombreux documents reste une barrière au quotidien. Cette formation permettra aux professionnels de s'initier à la méthode européenne FALC (Facile à Lire et à Comprendre) pour lever ces obstacles et pour transformer les supports de communication en outils d'autonomie pour tous.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les difficultés rencontrées par les personnes en situation de handicap ou en perte d'autonomie pour lire et comprendre
- ✓ S'approprier les textes de référence pour développer l'inclusion par l'accessibilité à l'information
- ✓ Appliquer les principes de simplification textuelle et visuelle selon les standards européens du FALC

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

Les difficultés rencontrées des personnes en situation de handicap ou en perte d'autonomie pour lire et comprendre

- Les troubles qui perturbent la lecture et compréhension d'un texte
  - Dyslexie
  - Troubles du spectre autistique
  - Déficience intellectuelle
  - Troubles cognitifs
  - Perte de la vision...
- Les besoins des personnes accueillies pour faciliter la lecture et la compréhension
  - Le rapport au temps
  - Le vocabulaire
  - L'adaptation à chacun...
- Les outils pour mettre en place la méthode FALC dans la pratique de l'accompagnement
- Les textes de référence pour la construction d'un document FALC
  - *Communiquer pour tous, guide pour une information accessible*
  - Les règles européennes pour une information facile à lire et à comprendre

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

L'application de la méthode dans la pratique

- Traduire des documents en utilisant les règles de la méthode FALC
- Impliquer les usagers dans la démarche
- Mettre en place un système de vérification du bon usage de la méthode



**Formateur**  
Hélène Fleury



**Durée**  
1 jour (7 heures)



**Public**  
Professionnels accompagnant des personnes en situation de handicap ou en perte d'autonomie  
12 stagiaires maximum



**Prérequis**  
Aucun



INTRA ou INTER-établissements



**Prix**  
INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, bibliographie, textes de référence
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, exercices d'analyse de cas, travail de réflexion en sous-groupe, atelier pratique

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Plaisirs de la table et équilibre alimentaire des personnes en situation de handicap

Cette formation permet de penser le temps repas de façon globale, dans ses aspects nutritionnels, développement de l'autonomie, convivial afin que le repas réponde aux différents besoins des personnes en situation de handicap.

## OBJECTIFS

- ✓ Prendre en compte les enjeux liés à l'équilibre alimentaire
- ✓ Identifier les spécificités de l'alimentation des personnes en situation de handicap
- ✓ S'approprier les notions fondamentales de diététique et les différentes dimensions d'un repas
- ✓ Définir les pratiques à mettre en œuvre pour une optimisation de la convivialité du repas
- ✓ Accompagner la prise du repas en fonction des besoins des personnes accueillies

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- Objectifs et enjeux du repas pour les personnes en situation de handicap
- Les réponses aux besoins physiologiques, sociaux, plaisirs
- La prévention des pathologies associées à une alimentation inadaptée
- Les recommandations Nutrition dans le cadre de la restauration collective
- Les recommandations Plan National Nutrition Santé

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- Les repères d'équilibre alimentaire sur un repas, une journée, une semaine
- Les besoins en apports énergétiques et les portions alimentaires, selon les besoins des individus
- Comment favoriser la consommation des fruits et légumes au quotidien
- Les différents types de handicap et les comportements et besoins nutritionnels associés

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- Prévention de l'obésité et accompagnement de la personne en situation d'obésité, seulement une question d'alimentation ? Repères qualitatifs et quantitatifs, convivialité et rythme et déroulement du repas
- Comment favoriser plaisir et équilibre alimentaire, prévenir les frustrations lors de l'accompagnement du repas

- Partage de recettes et techniques culinaires simples par objectif nutritionnel travaillé tout en maîtrisant coût et temps, par thématique (Consommer les fruits et légumes, des légumineuses, des fruits oléagineux, du poisson...), desserts minute maison
- Comment favoriser l'équilibre alimentaire lorsque le repas est livré ?

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- L'accompagnement de la prise de repas : Optimiser le plaisir procuré au résident et créer un moment de sociabilité et de convivialité
- Les différentes dimensions d'un repas
- Les aspects sensoriels, psychosociaux et affectifs de l'alimentation
- Créer une ambiance propice au repas
- Soigner la présentation dans l'assiette, l'aspect et la texture des aliments
- Favoriser les échanges entre les résidents
- Casser la routine par des repas de fête ou à thème
- Respecter les goûts, réticences et habitudes alimentaires
- Développer la place, le rôle et le sentiment d'utilité des résidents autour du repas
- La posture des professionnels au moment du repas
- La place et la mobilisation de l'équipe pluridisciplinaire pendant et autour du repas



**Formateur**  
Stéphanie Blot



**Durée**  
2 jours (14 heures)



**Public**  
Tout professionnel travaillant auprès de personnes en situation de handicap  
12 stagiaires maximum



**Prérequis**  
Aucun



INTRA ou INTER-établissements



**Prix**  
INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, bibliographie, référentiel des bonnes pratiques professionnelles PNNS
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices d'analyse de cas, travail de réflexion en sous-groupe, analyse de menus

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée, participation aux échanges, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique, élaboration d'un projet et des modalités d'évaluation
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Prévenir et gérer l'agressivité et la violence dans les établissements accueillant des personnes en situation de handicap

Les professionnels sont parfois confrontés à des propos ou des gestes agressifs dans leur pratique. Cette formation vise à approfondir les connaissances sur les mécanismes de cette agressivité, et sur ses causes. Il sera question de se doter d'outils pour réagir avec calme et sang-froid à l'agressivité et d'apprendre à poser ses limites et à s'affirmer avec bienveillance auprès des différents publics.

## OBJECTIFS

- ✓ Différencier violence et agressivité
- ✓ Identifier les racines de l'agressivité des usagers/résidents pour mieux s'en distancier
- ✓ Analyser ses propres émotions face aux troubles de comportement
- ✓ Gérer les moments de tension et d'agressivité en s'affirmant, individuellement et en équipe

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- La violence et l'agressivité : comprendre la violence des patients, le vécu du handicap, les troubles du comportement comme symptômes de la maladie (Huntington, AVC, autisme, polyhandicap, etc.)
- L'agressivité et la colère comme protection contre l'effondrement dépressif
- L'autoagressivité des patients : mutilations, suicides, équivalents suicidaires

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- La violence potentielle du soin, de l'institution et les tensions au sein des équipes
- Les conséquences de la violence : la spirale agressive, le déplacement de l'agressivité, les contre-attitudes des soignants, l'épuisement professionnel

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Le positionnement individuel face à la violence

- Comment ne pas se sentir visé
- Comment garder son calme
- Comment écouter plus que parler
- Travail sur le non-verbal

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Le travail de groupe face à la violence : débriefing, analyse des pratiques, projet personnalisé
- L'usager/résident, sa famille et les professionnels : l'alliance thérapeutique
- Les outils de la communication non violente
- L'assertivité



#### Formateur

Psychologue clinicien



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels travaillant en établissement accueillant des personnes en situation de handicap  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA-établissement

Possibilité de mise en œuvre en INTER sous réserve de demande suffisante



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices de réflexion en groupe et en individuel, analyse de cas issus de la pratique, lecture d'articles, mises en situation et jeux de rôle

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux débats et aux exercices, évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Soignants en rééducation-réadaptation : rôles et spécificités

## Formation adaptée aux établissements de médecine physique et de réadaptation

La réadaptation médicale place le patient, en situation de handicap, au cœur d'une équipe pluriprofessionnelle travaillant dans le même sens : l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet de soin et d'un projet de vie. Alors même que cette discipline est peu enseignée au cours des études d'IDE et d'AS, l'approche des soins infirmiers dans un service de MPR (Médecine Physique et Réadaptation) a une dimension particulière. Les valeurs soignantes, la bienveillance, qui sont des notions qui ne peuvent aujourd'hui être dissociées des pratiques de soins, y prennent encore plus de sens. Ainsi l'infirmier et l'aide-soignant en MPR doivent avoir des compétences spécifiques tant sur la discipline et les soins prodigués que sur la posture particulière à avoir au sein d'une équipe pluridisciplinaire.

### OBJECTIFS

- ✓ Envisager sa mission de soins et d'éducation dans une approche bio-psycho-sociale de la personne en situation de handicap
- ✓ Identifier et intégrer les concepts de rééducation, de réadaptation et de réinsertion dans la prise en charge d'un patient en MPR
- ✓ Intégrer le rôle spécifique de l'IDE et de l'AS en réadaptation médicale
- ✓ Caractériser les différentes pathologies rencontrées en MPR et les soins infirmiers qui s'y rattachent
- ✓ Analyser les aspects psychologiques liés à la prise en charge
- ✓ Adapter ses actions de soins en prenant en compte les compétences des autres professionnels
- ✓ Co-construire avec le patient des objectifs de soins de proximité atteignables à court terme pour maintenir sa motivation et son engagement
- ✓ Identifier les risques et les prévenir

### CONTENU

#### MODULE 1 | 1/2 journée | Rôles et responsabilités de l'IDE et de l'AS en MPR et approche globale

- Les domaines d'intervention spécifiques de l'infirmier et de l'aide-soignant en MPR, se situer dans le projet thérapeutique
- Les rôles de l'IDE / de l'AS en rééducation-réadaptation
- Enjeux et outils de la démarche interdisciplinaire

#### MODULE 2 | 1/2 journée | Troubles cognitifs et comportementaux suite à une lésion cérébrale et postures de soin

- Pathologies pouvant entraîner des troubles cognitifs
- Troubles cognitifs et comportementaux : identification des troubles et réflexion pour adapter sa posture de soin
- L'évaluation neuropsychologique (déroulé d'un bilan, tests utilisés, objectifs...)

#### MODULE 3 | 1 jour | Soins infirmiers en rééducation : pathologies les plus fréquentes en rééducation-réadaptation

- Les spécificités des pathologies prises en charge en MPR
- Accidents vasculaires cérébraux, lésions médullaires, sclérose en plaques, maladie de Parkinson, lésions cérébrales traumatiques, pathologies des nerfs périphériques, pathologies ortho-traumatologiques du rachis et des membres, état végétatif et pauci-relationnel

#### MODULE 4 | 1/2 journée | Troubles de la parole, du langage et de la communication, ainsi que de la déglutition suite à une lésion cérébrale et postures de soin

- Troubles de la parole, du langage et de la communication suite à une lésion cérébrale
- Troubles de la déglutition d'origine neurologique

#### MODULE 5 | 1/2 journée | Les aspects psychologiques de la prise en charge

- Complexité du comportement humain
- Spécificités du contexte de rééducation
- Spécificités de la relation thérapeutique neurologique

#### MODULE 6 | 1 jour | Le handicap et la réadaptation

- Le concept de handicap
- Prise en charge interprofessionnelle de la dépendance
- L'accès aux aides techniques
- Adaptation de l'environnement et prise en compte de l'entourage pour l'organisation de la sortie

#### MODULE 7 | 1/2 journée | Les interrelations service de soins/service social

- Le métier d'assistant de service social : définition et missions
- Les droits d'une personne en situation de handicap
- Le travail en pluridisciplinarité

#### MODULE 8 | 1/2 journée | Approfondissement sur la thématique « Soins infirmiers en rééducation : prérequis et spécificités des soins en fonction des différentes pathologies reçues »

- Retour et approfondissements sur les pathologies et les soins infirmiers qui s'y rattachent

#### MODULE ÉVALUATIF | 1 jour | Le rôle spécifique de l'IDE et de l'AS en rééducation-réadaptation



#### Formateur

Multiples



#### Durée

6 jours (42 h) : 3 cycles de 2 jours sur une durée maximale de 4 mois



#### Public

Infirmiers ou aides-soignants exerçant ou étant amenés à exercer en service de médecine physique et de réadaptation ou en établissement SMR  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTER-établissements



#### Prix

250 €/jour/personne, soit 1 500 € le cycle entier

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, étude de situations cliniques, analyse de pratiques

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : questionnaire
- Évaluation des acquis en continu : travail en intersession sur une analyse de pratiques
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Troubles psychiques : comprendre pour mieux accompagner dans les établissements de formation et d'insertion professionnelle

L'accompagnement des personnes présentant des troubles psychiques dans les établissements de formation et d'insertion professionnelle est un facteur important de la réinsertion sociale de ces personnes et au-delà, de leur devenir. Les difficultés spécifiques que présentent ces personnes requièrent une appréciation de la nature de ces difficultés et des réponses adaptées. Les données de la recherche sont encourageantes quant au potentiel d'adaptation au travail de ces personnes, à condition qu'elles puissent bénéficier d'un soutien et accompagnement appropriés.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les troubles mentaux courants des troubles mentaux sévères et persistants qui entraînent un handicap, dit « handicap psychique »
- ✓ Repérer les principaux symptômes des troubles mentaux et leurs conséquences sur la vie quotidienne
- ✓ Définir les conduites à tenir dans les situations de crise et les mesures à prendre pour éviter ou limiter ces situations de crise
- ✓ Identifier les indices d'un mal-être des personnes présentant des troubles psychiques pour mieux les accompagner
- ✓ Analyser les leviers favorisant le rétablissement et le pouvoir d'agir des personnes accompagnées

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Repères sur la nature des troubles psychopathologiques : distinction des troubles mentaux courants, et des troubles mentaux sévères et persistants
- La stigmatisation des troubles mentaux et psychiques : changer de regard
- La notion de rétablissement : une nouvelle perspective de devenir pour les personnes ayant des troubles psychiques chroniques

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Savoir déceler et prévenir une décompensation : facteurs de risques, conduites à tenir, indicateurs de mal-être et de risques de décompensation
- Informations sur les traitements, leurs effets secondaires, leur impact sur les capacités d'apprentissage

### JOUR 2 | matin | 3h30

- La notion de handicap psychique
- Les conditions de l'amélioration de l'accueil et de la prise en charge des personnes présentant des troubles psychiques
- Le travail comme facteur de rétablissement personnel et social des personnes présentant des troubles psychiques

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Les déterminants du retour à l'emploi des personnes présentant des troubles psychiques
- Les facteurs qui conditionnent le maintien en emploi et les modalités de soutien possibles après l'intégration en emploi



#### Formateur

Bernard Pachoud



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Tout professionnel d'établissement contribuant à la réinsertion socio-professionnelle des personnes vivant avec des troubles psychiques (ou leur proposant une activité de travail en milieu protégé ou adapté)  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA-établissement

Possibilité de mise en œuvre en INTER sous réserve de demande suffisante



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support visuel, support pédagogique avec bibliographie
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : analyse de cas issus de la pratique des participants, apports théoriques et synthèse des données de la recherche dans le domaine concerné

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée de formation
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire



# Cœur de métier

## SOCIAL

---

Accompagnement de l'enfant en famille en contexte interculturel	47
Approche interculturelle dans les domaines du logement, de l'habitat et de l'hébergement social	48
Diagnostic social : méthodologie et pratique professionnelle	49
Droit d'asile : fondamentaux, procédure et accompagnement des demandeurs et des bénéficiaires de protection internationale	50
Entretien en travail social : accompagner au rythme de l'utilisateur	51
Evaluer la minorité et l'isolement des personnes se déclarant mineurs non accompagnés	52
Femmes et migration : psychopathologies, santé et précarité	53
Mieux communiquer en situation d'interculturalité	54
Mineurs non accompagnés et jeunes majeurs : cadre juridique et spécificités pour l'accompagnement	55
Psychotraumatisme et exils : repères et outils pour les professionnels	56
Réunification des bénéficiaires d'une protection internationale et de leur famille	57
Utiliser les outils de la communication non violente dans l'accompagnement des personnes en situation de précarité	58

# Accompagnement de l'enfant en famille en contexte interculturel

Cette formation permettra d'acquies et de consolider des réflexes pour accompagner efficacement les enfants et adolescents en prenant en compte les spécificités culturelles de leur famille. En comprenant mieux le développement psychique normal et pathologique de ce jeune public et les enjeux propres aux différents systèmes familiaux en situation d'interculturalité, le stagiaire sera à même de repérer et réagir de manière adaptée dans la relation d'aide aux personnes migrantes au sein de leur dynamique familiale.

## OBJECTIFS

- ✓ Repérer les signes psychopathologiques dans le développement psychique de l'enfant et l'adolescent en situation d'interculturalité
- ✓ Identifier l'impact et les conséquences psychologiques du traumatisme vécu en contexte d'exil
- ✓ Repérer les signes cliniques de violences sur les enfants et savoir mettre en place des modes d'interventions spécifiques
- ✓ Intégrer la famille dans l'accompagnement des enfants et adolescents dans une approche transculturelle

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- Étapes du développement psychologique de l'enfant et de l'adolescent
- Théorie de l'attachement
- Perspective neuropsychologique
- Psychotraumatisme
- Deuils et risques suicidaires

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- Le parcours migratoire et clinique de l'exil
- Répercussions sur la structuration mentale et la construction identitaire de l'enfant et de l'adolescent

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- Les violences intrafamiliales et extrafamiliales du point de vue de l'enfant et de l'adolescent
- Les dispositifs ressources et prises en charges existantes : sociaux, juridiques, administratifs, médicaux & paramédicaux
- Travail avec la famille (parents, fratrie, famille élargie)

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- Travailler en situation d'interculturalité : méthode des incidents critiques
- Pyramide des interventions en santé mentale appliquée aux enfants et à la parentalité (mobilisation des ressources, soutenir les moyens d'entraide, renforcer les capacités existantes de l'enfant et de ses figures d'attachement)
- Enfants en souffrance psychique : repérer et accompagner
- Prévention des risques psychosociaux pour les intervenants sociaux



**Formateur**  
Gabriel Cochet



**Durée**  
2 jours (14 heures)



**Public**  
Travailleurs sociaux,  
professionnels éducatifs  
14 stagiaires maximum



**Prérequis**  
Aucun



INTRA ou INTER-établissements



**Prix**  
INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, bibliographie, articles, outils pédagogiques pour ateliers
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices d'analyse de cas, travail de réflexion en sous-groupe, jeu de rôle, quiz, support de présentation, outils de médiations, tests, vidéos

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Approche interculturelle dans les domaines du logement, de l'habitat et de l'hébergement social

*Habiter son logement, occuper les espaces, extérieurs, intérieurs, gérer les dimensions du public et du privé, du collectif et de l'individuel, obéir à des représentations en matière de propreté ou de pureté... autant de notions qui ne se présentent pas de la même manière selon la culture à laquelle on appartient, son positionnement social, le lieu de vie, etc. Cette formation est destinée aux professionnels qui souhaitent enrichir leur cadre d'intervention à partir de l'approche interculturelle, c'est-à-dire améliorer la compréhension et l'accompagnement des usagers, résidents, dans une relation où chacun peut faire entendre ses questionnements et ses solutions face à des situations données.*

## OBJECTIFS

- ✓ Concevoir ce que recouvre la notion de culture
- ✓ Appréhender ce qu'apportent l'approche interculturelle et la « méthode des chocs culturels » dans la lecture des situations vécues
- ✓ Prendre du recul sur les différentes manières d'envisager l'habitation et le vivre-ensemble selon les cultures
- ✓ Mobiliser des connaissances et des compétences spécifiques afin de dépasser les conflits et atteindre à une meilleure compréhension mutuelle

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- La métaphore de l'iceberg : les aspects visibles et audibles de la culture versus les aspects invisibles ; jeu pédagogique sur la culture et débriefing
- L'approche interculturelle : les 3 étapes ; les limites ; la vigilance du professionnel

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- La « méthode des chocs culturels » : explication de la méthode ; partage de situations vécues
- Les notions d'espace et d'habitat : appropriation de l'espace et habitat ; exercices collectifs sur les notions de « marquage » et les différentes manières d'appréhender l'espace ; tour d'horizon sur les natures d'espace et la diversité des habitats dans le monde

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Le « vivre ensemble » : échanges, témoignages et discussions
- Principes de communication universelle et spécificités culturelles : les principaux obstacles ; la déperdition de l'information ; l'importance du non-verbal ; communication non-verbale : spécificités culturelles

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Cas pratiques tirés des situations vécues par les participants



#### Formateur

Amélie Loireau



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Travailleurs sociaux, personnel éducatif  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, documents annexes/ récapitulatifs, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques et méthodologiques, étude de cas, témoignages, travaux en sous-groupes, échanges entre les participants

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation active aux différents exercices demandés au cours de la formation, questionnaire régulier par la formatrice sur l'assimilation des concepts au fur et à mesure des 2 jours
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Diagnostic social : méthodologie et pratique professionnelle

Le diagnostic social apparaît comme un élément central de la méthodologie d'intervention en service social. Il permet aux professionnels d'enrichir l'évaluation des situations des personnes accompagnées pour pouvoir ensuite proposer un plan d'action et des orientations adaptées. Cette formation explorera les éléments à recueillir lors d'un entretien pour réaliser un diagnostic, en s'appuyant sur des études de cas et des exemples issus de la pratique des professionnels.

## OBJECTIFS

- ✓ Appliquer la méthodologie d'intervention ASI (Accompagnement Social Individuel)
- ✓ Réaliser un diagnostic social : savoir recueillir et analyser des données
- ✓ Adapter les orientations et le plan d'action au regard de l'analyse de la situation
- ✓ Renforcer son aisance relationnelle lors des entretiens

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 H 30

L'éclairage méthodologique sur l'intervention ASI (Accompagnement Social Individuel) :

- Le recueil de données
- L'analyse des données
- La recherche d'orientation adaptée
- La co-construction d'un plan d'action

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- La place centrale de l'évaluation sociale : repérage et analyse des problématiques sociales principales
- Éclairages historiques sur le diagnostic social

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- Les techniques professionnelles pour réaliser un diagnostic social
- L'écoute active
- Prendre en compte le langage non verbal pour enrichir le diagnostic social

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- La transmission des informations recueillies et le travail partenarial
- Les écrits professionnels : rapports de situation, notes...
- Le respect du secret professionnel dans le travail partenarial



#### Formateur

Stéphanie Aziza



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Travailleurs sociaux  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA-établissements



#### Prix

1 350 €/jour pour le groupe  
300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : études de cas, exercices en sous-groupe, extraits de vidéos, analyse de situations professionnelles amenées par les participants, jeux de rôle

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges avec le groupe, apport de situations
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Droit d'asile : fondamentaux, procédure et accompagnement des demandeurs et des bénéficiaires de protection internationale

Tenant compte de la réforme de l'asile, cette formation a pour objectif d'acquérir et maîtriser les fondamentaux du droit d'asile ainsi que les grandes lignes du droit des étrangers en lien avec le parcours des demandeurs d'asile. Cette formation doit permettre d'accompagner efficacement le demandeur d'asile en comprenant mieux les différentes étapes de la procédure, le fonctionnement des instances types OFPRA et CNDA, les droits et devoirs des demandeurs d'asile et des réfugiés, mais aussi les perspectives à l'issue des procédures de demande d'asile.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les fondamentaux et les bases juridiques du droit d'asile
- ✓ Définir les principales étapes de la demande d'asile
- ✓ Appréhender les droits des demandeurs d'asile en cours de procédure
- ✓ Intégrer dans sa pratique professionnelle l'évolution du droit des étrangers, en particulier les mineurs étrangers isolés et les demandeurs d'asile

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### Définition du statut de réfugié

- Inclusion, exclusion, cessation
- Identifier les personnes pouvant prétendre à une protection au titre de l'asile

#### Définition de la protection subsidiaire

- Inclusion, exclusion, cessation

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### Présentation de la procédure de demande d'asile

- Guichet unique
- Procédure Dublin
- Procédure normale/procédure accélérée
- Instruction par l'OFPRA
- La procédure devant la Cour nationale du droit d'asile

#### L'accompagnement en cours de procédure

- Informer les demandeurs d'asile de leurs droits durant la procédure
- Informer un demandeur d'asile débouté des conséquences du refus

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

#### Le statut de demandeur d'asile

- Le droit au maintien sur le territoire français
- Les conditions matérielles d'accueil (hébergement, allocation...)
- La question du droit au travail
- Demande d'asile et demande de titre de séjour

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

#### Le statut de bénéficiaire de protection internationale (BPI)

- L'état civil
- Le rapprochement familial
- Le droit au séjour de la famille des BPI
- L'échange de permis de conduire
- Les prestations sociales
- Informer un bénéficiaire de protection internationale de ses droits et devoirs en France

#### Étude de dossiers d'asile



#### Formateur

Céline Coupard



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels en contact avec des personnes en demande d'asile, professionnels chargés de l'aide à la constitution des dossiers OFPRA et CNDA  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques et pratiques, jeux de rôle

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires par questionnaire
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en début de deuxième journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Entretien en travail social : accompagner au rythme de l'utilisateur

L'entretien constitue le cœur de métier des professionnels du travail social qui peuvent être confrontés à des situations multiples et parfois complexes, selon le public rencontré et les problématiques soulevées. Cette formation propose d'explorer ce qui se joue dans la relation avec les personnes pour pouvoir ajuster son positionnement pendant l'entretien. Il s'agira aussi de s'enrichir d'outils pour préparer et conduire des entretiens permettant un accompagnement tenant compte des ressources des personnes et de leur temporalité.

## OBJECTIFS

- ✓ Repérer les enjeux liés aux différents types d'entretien
- ✓ Utiliser des outils facilitant la conduite d'entretien
- ✓ Favoriser le développement du pouvoir d'agir en s'appuyant sur les ressources de la personne

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- La relation de confiance et les 7 besoins relationnels
- Les 3 temps dans l'entretien
- La question de la demande d'aide : explicite, implicite, non-demande, aide contrainte

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- La place centrale de l'écoute active
- Les outils professionnels pour mener un entretien
- La recherche d'adhésion et la contractualisation
- Les limites et la clôture de l'entretien

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- Les 3 attitudes facilitatrices en entretien
- Le langage non verbal en entretien
- La place des émotions et des affects dans la relation d'aide
- Le développement du pouvoir d'agir : accompagner en s'appuyant sur les ressources des personnes

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- Les situations complexes en entretien : le silence, l'agressivité
- L'éthique de l'accompagnement social



#### Formateur

Stéphanie Aziza



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels assurant une fonction de travailleur social  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : bibliographie, article, extraits de vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : études de cas, exercices en sous-groupe, analyse de situations professionnelles amenées par les stagiaires, jeux de rôle, lecture d'articles

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges avec le groupe, apport de situations professionnelles en vue d'une analyse collective
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Evaluer la minorité et l'isolement des personnes se déclarant mineurs non accompagnés

Cette formation permettra aux professionnels en charge de l'évaluation sociale des jeunes étrangers se déclarant « mineurs non accompagnés » de disposer à la fois des connaissances juridiques, psychologiques et interculturelles nécessaires à exercer leurs missions dans un cadre éthique et professionnel.

## OBJECTIFS

### Cadre juridique :

- ✓ Intégrer dans sa pratique professionnelle le droit applicable aux MNA
- ✓ Identifier les règles encadrant les entretiens d'évaluation et le recours aux moyens d'investigation complémentaires
- ✓ Proposer un accompagnement des jeunes favorisant un meilleur accès au droit
- ✓ Identifier les enjeux juridiques du droit au séjour et de la procédure de demande d'asile

### Aspects psychologiques :

- ✓ Avoir une compréhension éclairée des conséquences du trauma sur l'état psychologique du sujet
- ✓ Interpréter les répercussions d'un trauma sur la mémoire

### Cadre transculturel :

- ✓ Intégrer le contexte socio-culturel dans la prise en charge
- ✓ Faciliter l'entretien en intégrant les bons réflexes à avoir

### Volet éthique et risques :

- ✓ Prévenir les risques psychosociaux des évaluateurs

## CONTENU

### Module juridique :

#### JOUR 1 | matin | 3h30

- Rappel historique et présentation du dispositif actuel
- Terminologies et définitions à connaître
- Incidences du droit sur la phase d'évaluation

#### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Accueil provisoire d'urgence
- Place de l'évaluation sociale dans le processus de détermination de la minorité et de l'isolement
- Rôle des différents acteurs
- Traitement automatisé AEM
- Trame d'évaluation sociale

#### JOUR 2 | matin | 3h30

- Issue de l'évaluation
- Investigations complémentaires
- Incidences de la décision du président du Conseil Départemental

#### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Accès aux droits pendant l'évaluation
- Procédure de demande d'asile
- Droit au séjour et protection contre l'éloignement

### Module psychologie et transculturalité :

#### JOUR 1 | matin | 3h30

- Différentes formes de psycho-traumatismes
- Spécificités culturelles

#### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Différents types de mémoire
- Conséquences du trauma sur la mémoire et le récit

#### JOUR 2 | matin | 3h30

- Impact de la présence d'un interprète
- Méthodes des incidents critiques pour améliorer une relation transculturelle
- Mener un entretien (préparation en amont, conditions pour un bon déroulement et debriefing)

#### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Principaux risques psycho sociaux pour les professionnels
- Bonnes pratiques pour s'en prémunir

Possibilité de commencer par l'un ou l'autre des modules.



### Formateur

Céline Coupard  
Gabriel Cochet



### Durée

4 jours (2 jours + 2 jours) (28 heures)



### Public

Professionnels en charge de l'évaluation de la minorité  
12 stagiaires maximum



### Prérequis

Aucun



INTRA-établissement

possibilité de mise en œuvre en INTER-établissements



### Prix

INTRA : 1 400 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support de formation, textes juridiques, rapports d'études, bibliographie, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : brainstorming, analyse de textes, étude de cas pratique, mise en situation, exercice en sous-groupes, quiz, jeux de rôle, exercice de relaxation

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Femmes et migration : psychopathologies, santé et précarité

Cette formation apportera aux professionnels des outils théoriques et cliniques dédiés à la santé psychique des femmes migrantes. En analysant les obstacles majeurs à l'accès aux soins dans un contexte de grande précarité, cet abord spécifique permettra de mieux anticiper et d'optimiser la prise en charge de ces publics au sein des structures de soin et d'accueil.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les principaux besoins de santé des femmes migrantes/exilées en France
- ✓ Analyser les multiples obstacles rencontrés par ce public dans l'accès aux soins
- ✓ Définir la particularité des troubles psychopathologiques des femmes migrantes/exilées
- ✓ Intégrer les dimensions transculturelles dans l'élaboration d'un projet d'accompagnement personnalisé

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### État des lieux : femmes, santé et migration

- Les besoins spécifiques en santé des femmes migrantes/exilées
- Analyse des risques psychotraumatiques associés à la migration et au genre

#### Les obstacles rencontrés dans l'accès au soin

- Difficultés liées la précarité financière et administrative
- Le contexte transculturel face aux défis migratoires des femmes (violences sexuelles, grossesse, parentalité...)

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### Accompagnement des femmes migrantes/exilées dans l'accès au soin

- Identification des troubles psychopathologiques spécifiques à ce public
- Accueil et expression des vulnérabilités identifiées auprès de la personne en prenant en compte les enjeux transculturels
- Mise en place d'un accompagnement pluridisciplinaire et en partenariat



#### Formateur

Adèle Clément



#### Durée

1 jour (7 heures)  
Possibilité d'étendre la formation à 2 jours



#### Public

Professionnels intervenant auprès de demandeurs d'asile et de réfugiés  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



#### INTRA-établissement

Possibilité de mise en œuvre en INTER sous réserve de demande suffisante



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, analyse de cas pratiques, jeux de rôle, échanges entre les participants

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Mieux communiquer en situation d'interculturalité

Cette formation propose de développer l'accompagnement social en situation d'interculturalité. Il s'agit de prendre en compte les aspects culturels pour mieux communiquer, dépasser les incompréhensions mutuelles et améliorer la relation entre usagers et professionnels.

## OBJECTIFS

- ✓ Aborder la notion de culture, l'exil et le rapport à l'identité
- ✓ Appréhender ce que peuvent apporter la théorie du « choc culturel » et l'approche interculturelle dans la lecture des situations vécues avec les usagers
- ✓ Mobiliser des connaissances et des compétences spécifiques afin de dépasser les conflits et atteindre à une meilleure compréhension mutuelle

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- La notion de culture : vers une définition de la culture ; la métaphore de l'iceberg : les aspects visibles et audibles de la culture versus les aspects invisibles ; témoignages, échanges et discussions
- Lorsque l'on est d'ici et d'ailleurs : réflexion sur l'exil et sur les identités : lecture, témoignages, échanges et discussions

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- « Choc culturel » et approche interculturelle : la théorie du « choc culturel » ; l'approche interculturelle, ses limites, ses principaux obstacles
- Les principes de la communication universelle et interculturelle : les principaux obstacles ; la communication verbale et non-verbale ; la nécessaire prise de distance

### JOUR 2 | matin | 3h30

- La vigilance à avoir sur certains éléments spécifiques de la communication interculturelle : débriefing du film de la veille et compléments sur la diversité des interprétations ; exercice de décentrement et de communication à partir des situations vécues par les professionnels
- L'acculturation : les stratégies d'acculturation ; le « stress acculturatif »

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Cas pratiques et mises en situation : les comportements favorables à la communication interculturelle ; la souplesse adaptative et la créativité dans les interactions ; mieux communiquer avec les usagers



#### Formateur

Amélie Loireau



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Travailleurs sociaux, professionnels éducatifs

14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, documents annexes/récapitulatifs, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques et méthodologiques, étude de cas, témoignages, travaux en sous-groupes, débats, échanges entre les participants

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation active aux différents exercices demandés au cours de la formation, questionnement régulier par la formatrice sur l'assimilation des concepts au fur et à mesure des 2 jours
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Mineurs non accompagnés et jeunes majeurs : cadre juridique et spécificités pour l'accompagnement

Les enfants étrangers mineurs, dits «mineurs non accompagnés» (MNA), constituent un public à la croisée de la protection de l'enfance et du droit des étrangers, ce qui rend complexe leur accompagnement. Cette formation permettra d'acquérir et de consolider des réflexes pour accompagner efficacement les MNA en comprenant mieux les différentes étapes de leur parcours, les démarches administratives possibles durant la minorité et les enjeux juridiques du basculement à la majorité.

## OBJECTIFS

- ✓ Décrire le parcours des mineurs non accompagnés avant la prise en charge de l'aide sociale à l'enfance
- ✓ Identifier les enjeux de la procédure d'évaluation de la minorité lors du basculement à la majorité
- ✓ Informer un MNA des différentes perspectives de régularisation possibles à sa majorité et l'accompagner administrativement en ce sens
- ✓ Décrire la procédure de demande de titre de séjour et les enjeux des documents d'état civil dans ce cadre
- ✓ Identifier les principales étapes de la demande d'asile pour accompagner un MNA dans cette démarche
- ✓ Intégrer dans sa pratique professionnelle les enjeux juridiques de la preuve de l'état civil
- ✓ Réagir face à une mesure d'éloignement notifiée à un jeune majeur

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Définitions, contexte, parcours des MNA

- Procédure de protection des MNA
- La mise à l'abri
- L'évaluation de la minorité
- La prise en charge ASE

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### La représentation légale des MNA

#### Les documents d'état civil

- Principe, légalisation, jugements supplétifs

#### La situation administrative des MNA

- Séjour, circulation, droit au travail

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Perspectives de prise en charge et régularisation des jeunes majeurs
- APJM (accueil provisoire du jeune majeur)
- Le droit au séjour à la majorité
- La procédure de délivrance des titres de séjour
- Les réflexes en cas de mesures d'éloignement

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### Les MNA demandeurs d'asile

- Fondamentaux du droit d'asile
- Procédure de demande d'asile pour les MNA

#### Le statut de bénéficiaire d'une protection internationale et ses spécificités pour les MNA



#### Formateur

Céline Coupard



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Travailleurs sociaux et professionnels éducatifs accompagnant des mineurs non accompagnés ou de jeunes majeurs étrangers  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, articles de presse spécialisée, guides pratiques, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : cas pratiques, échanges de pratiques en sous-groupe, jeux de rôle

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires par questionnaire
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en début de deuxième journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Psychotraumatisme et exils : repères et outils pour les professionnels

Cette formation vise à apporter aux professionnels des outils théoriques et pratiques sur la notion de psychotraumatisme dans un contexte d'exil afin de dépister, accompagner et mieux prendre en charge le public migrant en souffrance. Le but est également de favoriser une circulation de la parole autour des pratiques professionnelles et des difficultés rencontrées avec ce public pour, in fine, être en capacité de gérer les prises en charge problématiques et proposer des attitudes plus adaptées à l'accueil de ce public.

## OBJECTIFS

- ✓ Définir ce qu'est un trauma et en identifier les conséquences
- ✓ Analyser les répercussions psychologiques de l'exil et du parcours migratoire pour mieux accompagner le public migrant en souffrance
- ✓ Repérer les prises en charge problématiques pour favoriser un meilleur accompagnement

## CONTENU

### Jour 1 | matin | 3h30

#### Exil et vulnérabilité psychique :

- Les pertes et les remaniements identitaires
- Le parcours migratoire (pré, péri et post migratoire)
- Les impacts au quotidien

#### Le trauma psychique

- Le stress, les situations traumatogènes
- Le trauma psychique (mécanisme à travers la neuroscience, la sidération, la dissociation)

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Les conséquences du trauma

- L'état de stress post traumatique
- Le trauma complexe
- La culture et le trauma

#### Les pathologies associées

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Les traumatismes extrêmes

- La violence intentionnelle de masse, la torture
- Les effets des tentatives de déshumanisation

#### Le trauma chez les enfants

- Les transmissions traumatiques
- Le traumatisme vécu collectivement en famille
- Quels symptômes du trauma chez l'enfant
- Quels symptômes du trauma chez l'adolescent

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### Prise en charge de sujets potentiellement traumatisés par les professionnels

- Reconnaître les signes cliniques, les outils pour mieux dépister le traumatisme et les traitements possibles
- La place de l'interprétariat
- Orienter

#### Sortir du traumatisme : quelques pistes du côté de la créativité

#### Les impacts possibles du trauma chez les professionnels

- Repérer le contre-transfert traumatique
- Se prémunir du trauma vicariant
- Connaître ses ressources et ses limites



#### Formateur

Juliette Leconte



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels intervenant auprès de demandeurs d'asile et de réfugiés (psychologues, professionnels de santé, travailleurs sociaux...) 14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, articles scientifiques/littérature
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, analyse de cas pratiques, échanges entre les participants, étude de situations cliniques où s'articule le thème : psychotraumatisme, migration et précarité

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Réunification des bénéficiaires d'une protection internationale et de leur famille

Cette formation permettra aux professionnels en charge de l'accompagnement des personnes bénéficiaires d'une protection internationale de disposer des connaissances juridiques nécessaires à l'exercice de leurs missions de conseil relatives à la procédure de réunification familiale.

## OBJECTIFS

- ✓ Intégrer dans sa pratique professionnelle le droit applicable à la procédure de réunification familiale
- ✓ Définir les règles encadrant la procédure de réunification familiale et les recours ouverts en cas de refus
- ✓ Proposer un accompagnement des bénéficiaires d'une protection internationale et des membres de leur famille favorisant un meilleur accès au droit

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- Les bénéficiaires de la procédure de réunification familiale
- La procédure de demande de visa

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- Contester un refus de réunification familiale
- Le droit au séjour des bénéficiaires d'une protection internationale et des membres de leur famille



#### Formateur

Céline Coupard



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Professionnels en charge de l'accompagnement des personnes bénéficiaires d'une protection internationale  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support de formation, bibliographie
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : cas pratiques, travail de réflexion en sous-groupes

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Utiliser les outils de la Communication Non Violente dans l'accompagnement des personnes en situation de précarité

Au travers des situations d'intervention auprès de publics en grande précarité, les professionnels sont souvent confrontés aux comportements problématiques voire à l'agressivité de certains usagers. Le risque est alors la réaction en miroir et l'escalade vers la violence. La prise en compte des enjeux et aléas des processus relationnels d'une part, l'acquisition de méthodologies d'écoute et de Communication Non Violente d'autre part, peuvent contribuer à restaurer les échanges et le travail d'accompagnement.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les obstacles à une communication de qualité et les sources de tensions entre professionnels et personnes accompagnées
- ✓ Adopter des attitudes et des modes de communication adaptés pour désamorcer l'agressivité et créer le lien de confiance
- ✓ Mobiliser des outils pratiques de la Communication Non Violente pour favoriser l'expression authentique et l'écoute empathique

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- Définitions de conflit, violence, agressivité
- Qu'est-ce que la Communication Non Violente ?
- Processus du conflit et gestion des émotions
- Analyser le conflit

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- La communication et ses enjeux
- Gestion de l'agressivité
- Améliorer sa communication au profit de la coopération

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- La Communication Non Violente, les figures du chacal et de la girafe
- Distinguer les observations des jugements
- Identifier ses sentiments et les besoins satisfaits ou insatisfaits qu'ils révèlent

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- Adresser une demande
- Les différents usages de la Communication Non Violente : auto-empathie, expression authentique, écoute empathique



#### Formateur

Marie-Aude de Miscault



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels accompagnant des personnes en situation de précarité  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



#### INTRA-établissement

Possibilité de mise en œuvre en INTER en fonction de la demande



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, bibliographie, jeux de cartes, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, jeux, exercices de communication, analyse de situations professionnelles vécues, exercices de réflexion individuels et en groupe

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée, participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire



# Compétences transversales

## EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE | TRAVAIL EN ÉQUIPE

Accueil physique et téléphonique en établissement	60
Améliorer les transmissions ciblées	61
Améliorer ses écrits professionnels	62
Automassage : prendre soin de soi pour mieux accompagner	63
Cohésion, coopération et travail en équipe	64
Développer des méthodes de gestion du temps et des priorités	65
Développer ses compétences en communication interculturelle et interpersonnelle au bénéfice de l'équipe	66
Développer une communication professionnelle au bénéfice des personnes accompagnées	67
<i>Escape Game Pédagogique</i> : Faire équipe et renforcer l'intelligence collective	68
Mieux réagir face au stress au travail	69
Process Communication Model® : l'art de transformer les tensions en coopération	70
Utiliser les outils de la communication non violente en faveur du travail en équipe	71

# Accueil physique et téléphonique en établissement

L'accueil du public constitue un acte professionnel fondamental dans tous les établissements sanitaires et médico-sociaux. Comprendre les enjeux de la communication en face à face ou par téléphone, s'adapter aux différents contextes et aux personnes, développer une qualité d'écoute : autant de compétences mobilisées dans l'accueil physique et téléphonique. Cette formation propose des techniques pour ajuster son positionnement professionnel au téléphone et dans l'accueil physique. Il s'agira aussi de s'enrichir d'outils pour faire face aux situations complexes : conflits, agressivité, violence.

## OBJECTIFS

- ✓ Mettre en œuvre des techniques d'accueil en face à face ou au téléphone adaptées aux différents publics
- ✓ Améliorer sa capacité à faire face aux situations délicates et aux personnalités difficiles
- ✓ Répondre aux conflits en utilisant l'assertivité

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Les fonctions principales de l'accueil
- Repérer et analyser la demande explicite/implicite
- Les besoins relationnels en jeu dans l'accueil
- Les différents registres de langage
- Le langage non verbal

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Les différents types d'écoute
- La place centrale de l'écoute active
- Les techniques professionnelles de l'accueil
- Les spécificités et les étapes de l'accueil téléphonique
- La transmission d'un message sans déperdition

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Les spécificités de l'accueil physique et les attitudes facilitantes à privilégier
- La place des émotions et des affects dans l'accueil
- Faire face aux situations complexes : repérer les personnalités difficiles
- Repérer les facteurs déclencheurs : l'environnement spatial, l'attente, le silence, le manque d'information, l'inquiétude

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- La gestion des conflits et de l'agressivité en situation d'accueil
- Le piège de la relation miroir
- Une ouverture : l'assertivité



### Formateur

Stéphanie Aziza



### Durée

2 jours (14 heures)



### Public

Professionnels assurant une fonction d'accueil physique et/ou téléphonique dans un établissement médico-social, social ou sanitaire  
12 stagiaires maximum



### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, bibliographie, extraits de vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : pédagogie interactive et participative (mises en situation, exercices en sous-groupe, analyse de situations professionnelles amenées par les stagiaires, jeux de rôle)

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux jeux de rôle, aux échanges avec le groupe et apport de situations professionnelles en vue d'une analyse collective
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Améliorer les transmissions ciblées

L'évolution des droits du patient, l'accès facilité aux données de son dossier, ainsi que les éléments de contrôle exigés par les tutelles, nécessitent une traçabilité structurée et complète. Afin d'assurer une continuité de la prise en charge, ces transmissions doivent être retranscrites dans un modèle similaire et concis. Cette formation permettra aux professionnels de transmettre l'ensemble des informations nécessaires avec méthode et une approche commune.

## OBJECTIFS

- ✓ Appliquer la législation pour réaliser des transmissions écrites et orales
- ✓ Construire et utiliser les outils de transmissions ciblées de manière systémique et en respectant le cadre législatif
- ✓ Appliquer une méthodologie pour améliorer les transmissions écrites et orales
- ✓ Identifier les outils (matériel) pour effectuer les transmissions écrites
- ✓ Exercer en équipe pluridisciplinaire

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Connaître le cadre législatif, réglementaire autour des transmissions ciblées
- Rappel des Bonnes Pratiques Professionnelles
- Charte des personnes âgées dépendantes
- Améliorer les transmissions écrites et orales (structuration de l'information, les supports des transmissions ciblées, le système D.A.R, la clôture des transmissions)

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Améliorer les transmissions écrites (renseigner les informations dans le logiciel, identification du catalogue de cibles, tri de l'information, programmation de différents types d'écritures)

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Etude des cas concrets relatés et des difficultés rapportées
- Triangulaire nécessaire : Les plans de soins, le projet personnalisé et le GIR en partenariat avec les transmissions

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Le travail en équipe pluridisciplinaire pour la continuité des soins
- Mettre en place une stratégie d'amélioration des pratiques



#### Formateur

Laurent Chappé



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels de soin  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, travail à partir des supports existants de l'établissement et des écrits existants dans les dossiers de soins, possibilité de travailler en lien avec le logiciel de soin utilisé dans l'établissement
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, échanges professionnels, mises en situation, exercices pratiques

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : évaluation initiale par questionnaire en début de formation
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Améliorer ses écrits professionnels

Les écrits professionnels peuvent être à l'origine d'un accompagnement/d'un travail ou, plus fréquemment, rendre compte de celui-ci. De ce fait, ils constituent un outil précieux d'aide à la décision. Ils permettent aux professionnels d'élaborer leur pensée, de réfléchir à leur pratique individuellement et en équipe, de mettre à distance les affects présents dans la relation. Enfin, grâce à ceux-ci, les professionnels donnent de la visibilité à la complexité et à la richesse de leur pratique.

## OBJECTIFS

- ✓ Construire l'écrit en tenant compte du cadre légal, de l'éthique et de la déontologie
- ✓ Appliquer les étapes de rédaction : du recueil d'informations à l'analyse des données pour réaliser un écrit de qualité en tenant compte de sa nature, des enjeux et du destinataire
- ✓ Analyser sa pratique professionnelle grâce au travail d'écriture
- ✓ Identifier les qualités de son écrit et les points de vigilance nécessaires

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- Questionnement individuel et en grand groupe : « L'écrit et la pratique professionnelle : traçabilité, devoir de mémoire, objectivité/subjectivité, circuits d'informations... »
- Définition, repères historiques et fonctions de l'écrit
- Le cadre légal et le positionnement professionnel ; la relation d'aide/de soin ; le secret professionnel, le devoir de réserve et le partage d'informations. Le droit des usagers depuis les lois de 2002

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- La qualité du recueil d'informations pour élaborer un écrit impactant
- La méthodologie d'écriture
- La problématique, la demande : les identifier, les formuler, les hiérarchiser
- Des écrits clairs et synthétiques et les différents types de plans
- La grille synoptique pour faciliter et structurer la prise de notes
- Plan d'action individuel

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- Conduite d'un entretien professionnel, suivi de la production de l'écrit : de la prise de notes, à la construction de la problématique, puis à la finalisation de l'écrit

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- Restitutions des travaux des sous-groupes
- Un type d'écrit particulier : le courriel
- Les formules : appel, introduction, salutation...
- L'écrit pour créer du lien
- Place de l'écriture dans le quotidien de travail du professionnel : programmation, seul/à plusieurs...



#### Formateur

Dominique Pierucci



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels souhaitant améliorer la qualité de leurs écrits professionnels  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, photolangage, écrits anonymisés, bibliographie
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : alternance d'ateliers, d'exercices pratiques, d'apports théoriques en présentiel comme en distanciel

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Automassage : prendre soin de soi pour mieux accompagner

Dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux, le « don de soi » fait partie intégrante du quotidien. L'acquisition d'outils de préservation de soi réduit l'épuisement, les troubles musculosquelettiques et les blessures au travail. La diminution des tensions physiques s'accompagne d'un apaisement des tensions mentales, avec des effets positifs sur le sommeil, le niveau d'énergie, la qualité des relations professionnelles et plus largement la qualité de vie au travail. Cette formation permettra aux professionnels de développer des compétences en automassage, contribuant à la fois à la préservation de leur santé et à leur qualité d'accompagnement.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les zones de tensions liées à la pratique professionnelle
- ✓ Réaliser des techniques simples d'automassage adaptées au contexte professionnel
- ✓ Identifier des actions concrètes favorisant la qualité de vie au travail
- ✓ Mettre en place des routines « flash » d'automassage

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

Maîtriser l'automassage : comprendre, évaluer et libérer les tensions du haut du corps

- Les effets bénéfiques des automassages
- Évaluer et comprendre ses propres tensions corporelles
- Différents outils d'aide à l'automassage
- Savoir libérer les tensions du haut du corps en pratique

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

Libérer les tensions du bas du corps et instaurer les rituels au quotidien

- Découvrir les différentes « routines flash » applicables au travail
- Prévenir les tensions en créant son rituel d'automassage quotidien : théorie et pratique



#### Formateur

Gaëlle BANTON



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Professionnels travaillant en ESSMS  
10 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques et pratiques

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journées
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : analyse réflexive des ateliers pratiques
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Cohésion, coopération et travail en équipe

Le travail en équipe pluridisciplinaire contribue directement à la qualité de l'accompagnement proposé au sein d'un établissement et favorise le bien-être des usagers, ainsi que des salariés. Cette affirmation, certes incontestable, ne donne pas pour autant les clés de compréhension permettant de rassembler les conditions favorables à la « construction » d'un travail en équipe et au maintien d'une cohésion, inscrits dans la continuité. Ces trois journées de formation se donnent pour ambition d'interroger ces aspects et de mettre au travail les professionnels autour de mises en situation, jeux et exercices.

## OBJECTIFS

- ✓ Cerner les enjeux et les conditions de mise en œuvre du travail en équipe
- ✓ Favoriser une cohésion et une solidarité dans les pratiques professionnelles
- ✓ Faciliter la communication de l'équipe/du service

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### Le travail en équipe

- De quoi s'agit-il ? Définition
- Ses contours et enjeux
- Clarification des concepts : cohésion, cohérence, coopération et dynamique de groupe

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### Travail d'équipe et complémentarité

- Partage des représentations sur les interrelations au sein de l'équipe
- Vision collective du travail auprès des usagers, la coopération des professionnels
- Repérage des missions de chacun
- Compréhension et limites de sa fonction et de celle des collègues

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

#### L'importance de la communication entre professionnels

- Identifier les leviers qui entrent en jeu dans toute communication
- Repérer les difficultés dans les situations de travail, les analyser et les comprendre

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

#### L'importance de la communication entre professionnels

- Détecter, cerner les blocages et leurs origines
- Construire et mettre en œuvre une communication favorisant le travail en équipe

### JOUR 3 | matin | 3 h 30

#### Travailler ensemble : le collectif de travail

- Les critères de fonctionnement d'une équipe et les entraves
- Les signes d'appartenance

### JOUR 3 | après-midi | 3 h 30

#### Travailler ensemble : les ingrédients de la cohésion d'équipe

- Attitudes et comportements
- Climat et moral de groupe (d'équipe) – Approche théorique et pratique
- Analyse et pistes de réflexion sur des changements/améliorations possibles



#### Formateur

Ingrid Dauphas



#### Durée

3 jours (21h) : 2 jours en continu + 1 jour 3 semaines à 1 mois ½ plus tard



#### Public

Professionnels des établissements médico-sociaux, sociaux ou sanitaires  
12 stagiaires maximum

*Afin de faciliter la prise de paroles et les échanges au sein du groupe, nous évitons de mélanger des salariés cadres avec des non-cadres. En fonction de la demande de l'établissement et du climat de travail, des ajustements peuvent être envisagés.*

*Cette formation peut être remaniée pour répondre aux attentes plus spécifiques d'une équipe de cadres et le programme modifié (durée et contenu).*



#### Prérequis

Aucun



INTRA-établissement



#### Prix

1 350 €/jour pour le groupe

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, séquences vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices d'analyse de cas, travail de réflexion en sous-groupe, mises en situation

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique...
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Développer des méthodes de gestion du temps et des priorités

Bien gérer son temps et ses priorités est aujourd'hui une compétence essentielle dans le monde professionnel. Une organisation efficace permet de gagner en sérénité, de réduire la pression quotidienne, d'optimiser son temps et d'améliorer la qualité du travail réalisé. Cependant, entre les urgences, les imprévus et la multiplicité des tâches, il n'est pas toujours facile de rester organisé et efficace.

Cette formation permettra aux professionnels d'acquérir des méthodes simples, concrètes et immédiatement applicables pour mieux planifier leurs activités, prioriser leurs missions et renforcer leur efficacité au quotidien.

## OBJECTIFS

- ✓ Interpréter les effets de la gestion du temps dans son travail
- ✓ Utiliser son temps en fonction de son rôle et de ses priorités
- ✓ Développer sa propre stratégie de gestion du temps en s'organisant
- ✓ Adopter des comportements et modalités de communication nouvelles avec ses collègues

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### Représentation du temps :

##### « la ligne du temps »

- La relativité du temps : les lois du temps incontournables à connaître
- Repérer les gaspilleurs ou voleurs de temps

#### La perception du temps

- Mieux se connaître : sa vision du temps et sa propre utilisation de cette ressource
- Auto-diagnostics sur son rapport au temps

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### Hiérarchiser ses activités

- Tenir compte de son contexte professionnel
- Se représenter son rôle, ses missions
- Définir et hiérarchiser ses priorités
- Distinguer l'important de l'urgent
- Focus sur la matrice d'Eisenhower

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

#### Optimiser son temps en s'organisant autrement

- Structurer son temps, prévoir, hiérarchiser, planifier les tâches quotidiennes et les imprévus
- Se fixer des objectifs réalistes
- Analyser son emploi du temps
- Établir un plan de journée

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

#### Acquérir les bons réflexes en gestion du temps

- Déterminer ses besoins
- Gérer sa communication avec autrui
- Savoir dire non
- Adopter une stratégie de gestion du temps



#### Formateur

Ingrid Dauphas



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Ensemble des professionnels  
12 stagiaires maximum

Possibilité de « mélange » des salariés non cadres et cadres s'il n'y a aucun lien hiérarchique.



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, auto-diagnostic, échanges sur le vécu des stagiaires, mises en situation, exercices, études de cas, brainstorming

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Développer ses compétences en communication interculturelle et interpersonnelle au bénéfice de l'équipe

La diversité culturelle des équipes intervenant en établissements sanitaires et médico-sociaux est aujourd'hui une donnée majeure. Des personnes d'origines, de cultures et de croyances variées sont amenées à travailler ensemble face à des publics fragilisés, pouvant être eux-mêmes multiculturels, et requérant la plus grande attention. Pour mieux travailler ensemble, dans le respect mutuel et selon des repères déontologiques clairs, les équipes ont besoin d'outils spécifiques. La remise en question, la prise de recul et les différentes approches que propose la communication interculturelle et interpersonnelle sont autant d'outils permettant de développer l'ouverture aux autres et la coopération entre collègues.

## OBJECTIFS

- ✓ Définir les composantes de la culture et leur influence sur sa manière de voir le monde
- ✓ Appréhender ce que peut apporter l'approche interculturelle dans la lecture des situations vécues
- ✓ Prendre du recul sur sa posture professionnelle au bénéfice d'une dynamique de travail coopérative
- ✓ Développer des aptitudes d'altérité basées sur un registre déontologique clarifié et opérationnel
- ✓ Utiliser les bases de la communication positive

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- Vers une définition de la culture
- La métaphore de l'iceberg : les aspects visibles et audibles de la culture versus les aspects invisibles
- Cas pratiques : identification des principales problématiques relevant des difficultés de communication et des représentations culturelles des professionnels entre eux

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### La communication interculturelle

- Histoire, concepts, méthodologie
- La théorie du « choc culturel » et les diverses sensibilités à la différence culturelle
- Vers une conscience de « l'autre » permettant la compréhension mutuelle et la coopération

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- Mise en pratique de la méthode du décentrement culturel pour installer une communication interculturelle
- La posture professionnelle en situation interculturelle de relation de travail : les stéréotypes et les préjugés, l'image de soi et l'image de l'autre...
- Réfléchir à son positionnement et sa posture professionnelle : notion de monde intérieur et monde extérieur, les mots que nous disons, les mots qui créent la confusion...

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- Les 10 points essentiels de la communication assertive
- Les outils de la communication interpersonnelle : l'écoute active, développer sa propre assertivité et faire face à l'agressivité



#### Formateur

Amélie Loireau



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Tous les professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports conceptuels, méthodologiques et expérientiels ; travaux de réflexion en plénière et en sous-groupe ; analyse de cas ; mises en situation suivi de débriefings

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émergence par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation active aux différents exercices demandés au cours de la formation, questionnement régulier par la formatrice sur l'assimilation des concepts au fur et à mesure des deux jours
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Développer une communication professionnelle au bénéfice des personnes accompagnées

Que ce soit en période de crise ou dans le quotidien, le dialogue est essentiel à une bonne entente et une coordination efficace au sein des établissements – entre soignants et personnes accompagnées – mais aussi avec les familles et les intervenants extérieurs. Cette formation vise à donner aux soignants les outils nécessaires à une communication apaisée, en leur permettant d'en maîtriser les codes, d'en identifier les limites et de travailler sur la gestion des émotions et des conflits. Ces objectifs individuels permettent de renforcer l'intelligence collective, d'établir des relations respectueuses, authentiques et apaisées avec toutes les parties prenantes.

## OBJECTIFS

- ✓ Établir une communication saine et authentique
- ✓ Identifier les pièges de la communication
- ✓ Développer l'intelligence collective
- ✓ Désamorcer les conflits et construire des relations harmonieuses

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Les fondamentaux de la communication
- Le verbal et non-verbal
- L'information et la communication
- Les outils de la communication non violente
- Les principaux obstacles à la communication
- Le langage
- Le cadre de référence
- L'écoute active

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- La gestion des émotions
- L'empathie et les autres outils associés
- La spécificité de la communication soignant / soigné
- L'asymétrie
- La proxémie
- L'annonce d'une mauvaise nouvelle

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Les fondamentaux de la dynamique de groupe
- Les outils individuels
- L'intelligence collective et sa mise en place
- L'assertivité et l'agentivité
- La valorisation dans la communication et dans le collectif

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Identifier la violence
- La différence entre la violence et le conflit
- La gestion de conflit et ses modes de résolutions en communication
- Le DESC



#### Formateur

Sarah Lacombe



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels au contact des usagers/résidents/patients et de leurs proches  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



#### INTRA-établissement

Possibilité de mise en œuvre en INTER en fonction de la demande



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, bibliographie, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : travail de réflexion individuel et en-groupe, analyses de cas et jeux de rôle

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : échanges, quiz, mises en situation
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Escape Game Pédagogique : Faire équipe et renforcer l'intelligence collective

Sous forme de jeu d'évasion itinérant, cette formation se déroule en trois temps : jeu, analyse et création. Jouer en petit groupe à l'Escape Game « Improbable prise de poste », analyser les comportements observés durant le jeu et créer en équipe et grâce aux outils concrets une charte de bonne communication.

## OBJECTIFS

- ✓ Tester les mécanismes de fonctionnement d'une équipe
- ✓ Analyser les comportements, le cadre de référence et les représentations à l'origine des décisions
- ✓ Identifier et formuler des plans d'actions individuels et collectifs

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Escape Game pédagogique « Improbable prise de poste »
- Analyse commune des dynamiques de groupe
- Les clés pour consolider sa communication et renforcer son écoute active

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Atelier de réflexion et brainstorming sur ses apprentissages individuels et collectifs
- Atelier d'élaboration de plans d'action pour diffuser la charte d'équipe



### Formateur

Sarah Lacombe



### Durée

1 jour (7 heures)



### Public

Tout professionnel travaillant en équipe  
6 stagiaires maximum



### Prérequis

Aucun



INTRA



### Prix

1500 €/jour pour le groupe

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : *matériel de jeu immersif*
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : réalisation de l'Escape Game « Improbable prise de poste », tour de table, analyse de situation, atelier de réflexion et brainstorming

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : analyse réflexive des ateliers pratiques, analyse de situations rencontrées dans la pratique, élaboration d'une charte commune
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Mieux réagir face au stress au travail

La formation a pour objectif de fournir aux participants des outils pour mieux identifier l'origine de leurs réactions sous stress et pour pouvoir mettre en place des actions appropriées pour y réagir. Ces outils contribuent à une prise de distance et à un mieux être qui permet de faciliter l'accompagnement. Cette formation de base de deux jours permet aux équipes de mieux comprendre les dynamiques des émotions et de s'approprier des outils simples et efficaces pour mieux communiquer en situations professionnelles.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier et comprendre les émotions
- ✓ Identifier les comportements de défense en situation de stress
- ✓ Utiliser des outils pour réguler ses émotions et le stress au quotidien
- ✓ Développer des relations interpersonnelles constructives
- ✓ Utiliser des outils pour gérer son stress au travail

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- Identifier et comprendre les émotions
- Identifier les émotions de base
- Reconnaître les besoins liés aux émotions
- Se connaître soi-même dans sa zone émotionnelle
- Les comportements de défense face au stress
- Les réflexes primitifs : la fuite, la confrontation, l'immobilisme

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- Réguler les émotions au quotidien
- Mécanisme physiologique, utilité, signaux d'alerte, causes et conséquences du stress
- Construire sa boîte à outils

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- Décrypter les relations humaines pour les améliorer
- L'analyse des échanges interhumains
- Les sous-personnalités qui nous animent
- Utiliser une communication adaptée pour développer des relations constructives
- La communication bienveillante ou CNV
- L'écoute active

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- Apprendre à gérer son stress au travail à l'aide d'outils pratiques
- Le conditionnement positif
- Le lâcher prise
- L'EFT : technique de libération émotionnelle
- L'automassage bien-être



**Formateur**  
Gaëlle Banton



**Durée**  
2 jours (14 heures)



**Public**  
Professionnels travaillant au contact de personnes accompagnées en établissement sanitaire, social et médico-social  
10 stagiaires maximum



**Prérequis**  
Aucun



INTRA ou INTER-établissements



**Prix**  
INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : enregistrement vocal de relaxation, mémo des autres outils de régulation émotionnelle
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, exercices pratiques réutilisables par le professionnel, utilisation d'outils de communication, relaxation et de visualisation

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Process Communication Model® : l'art de transformer les tensions en coopération

Créé dans les années 1970 par le Dr Taibi Kahler et aussitôt adopté par la NASA pour constituer ses équipes d'astronautes, Process Communication Model® (PCM) permet de mieux comprendre comment fonctionnent « les autres » afin de pouvoir gérer différemment nos relations et ainsi apaiser les tensions.

Cette formation donnera aux professionnels des outils pour mieux se connaître, décoder la personnalité de leurs interlocuteurs, adapter leur communication en temps réel et désamorcer les tensions avant qu'elles ne deviennent des conflits.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier son propre mode de fonctionnement et ses besoins psychologiques
- ✓ Adapter sa communication aux différents profils de personnalité
- ✓ Gérer les situations de tension et prévenir les comportements sous stress

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- Définir les enjeux de la communication
- Découvrir les bases de Process Communication Model® : origine, messages contraignants
- Identifier les différentes perceptions des 6 types de personnalité

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- Explorer plus en détail les 6 étages : communication, points forts
- Identifier les besoins psychologiques des différents profils
- Découvrir son profil de personnalité

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- Comprendre l'impact du stress sur la communication
- Repérer les signaux de tension chez soi et chez l'autre via les séquences de stress de chaque type de personnalité
- Adapter sa communication selon les profils pour désamorcer les tensions

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- Renforcer la coopération au sein des équipes en développant des stratégies relationnelles efficaces
- Gérer les situations difficiles
- Élaboration de plans d'action individuels, synthèse et ancrage des acquis



### Formateur

Clément Jacquier



### Durée

2 jours (14 heures)



### Public

Prioritairement directeurs et encadrants  
10 stagiaires maximum



### Prérequis

Aucun



INTER-établissements



### Prix

INTER : 400 € /jour/personne (frais d'inventaire de personnalité inclus)

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : diaporama, inventaire de personnalité individuel, livret de formation, livret besoins psychologiques, outils PCM simplifiés
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques ciblés, exercices pratiques, mises en situations, analyse de situations vécues, travail en sous-groupes, profil PCM

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : questionnaire de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Utiliser les outils de la Communication Non Violente en faveur du travail en équipe

Dans les secteurs sanitaire, médico-social et social, le collectif de travail constitue l'un des principaux soutiens pour les professionnels. Une communication dégradée fragilise ce recours et peut même engendrer des conflits au sein de l'équipe pluridisciplinaire. La prise en compte des enjeux et aléas des processus relationnels d'une part, l'acquisition de méthodologies d'écoute et de Communication Non Violente d'autre part, peuvent contribuer à restaurer les échanges et la coopération pluriprofessionnelle.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les mécanismes des conflits pour savoir mieux les gérer
- ✓ Désamorcer l'agressivité et communiquer en équipe
- ✓ Mobiliser les outils de la Communication Non Violente pour mieux coopérer

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Définitions de conflit, violence, agressivité
- Qu'est-ce que la Communication Non Violente ?
- Processus du conflit et gestion des émotions
- Analyser le conflit

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- La communication et ses enjeux
- Gestion de l'agressivité
- Améliorer sa communication au profit de la coopération

### JOUR 2 | matin | 3h30

- La Communication Non Violente, les figures du chacal et de la girafe
- Distinguer les observations des jugements
- Identifier ses sentiments et les besoins satisfaits ou insatisfaits qu'ils révèlent

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Adresser une demande
- Résoudre les conflits avec la Communication Non Violente



#### Formateur

Marie-Aude de Miscault



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels travaillant en équipe  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, bibliographie, jeux de cartes, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, jeux, exercices de communication, analyse de situations professionnelles vécues, exercices de réflexion individuels et en groupe

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée, participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire



# Compétences transversales

## QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT | ÉTHIQUE

Accompagner la fin de vie	73
Accompagner les publics en parcours de formation ou d'insertion socio-professionnelle dans une démarche interculturelle	74
Accueil des publics : développer des outils et des savoir-faire pour favoriser des interactions positives	75
Addictions : mieux connaître et accompagner en établissement	76
Ajuster sa posture pour faciliter le respect des diversités en institution	77
Approche de la mort et du deuil en établissement	78
Devenir référent en éthique au sein de son établissement	79
Directives anticipées et la personne de confiance : textes et organisation en établissement	80
Favoriser l'autodétermination des personnes vulnérables	81
Mettre en œuvre, suivre, ajuster le projet personnalisé	82
Posture professionnelle et juste distance dans l'accompagnement et la relation d'aide	83
Premiers Secours en Santé Mentale	84
Prendre-soin et accompagnement fondés sur les valeurs	85
Prévenir le suicide : repérer et agir	86
Recommandations de bonnes pratiques : appropriation et transposition	87
Rédiger, actualiser, faire vivre son projet d'établissement ou de service – méthodologie et outils	88
Refus de soins : comprendre, intervenir, accompagner	89
Relation et travail avec les familles en établissement	90
Responsabilité des professionnels du secteur sanitaire ou médico-social	91
Secret professionnel et partage de l'information	92
Vers une pratique bientraitante	93

# Accompagner la fin de vie

La fin de vie est à la fois une question de l'intime, mais aussi un enjeu de société. En effet, toute personne a le droit d'avoir une fin de vie digne et accompagnée. Les professionnels ont alors la mission de mettre en œuvre les moyens pour que ce droit soit respecté. La formation apportera les éléments conceptuels, juridiques et éthiques, permettant aux équipes de créer un environnement favorable à un accompagnement de la fin de vie de qualité.

## OBJECTIFS

- ✓ Appliquer le cadre légal et réglementaire
- ✓ Développer une démarche palliative
- ✓ Harmoniser les pratiques professionnelles

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### L'accompagnement de la fin de vie dans l'institution

- Cadre réglementaire et légal
- Directives anticipées et personne de confiance
- Principes éthiques

#### Les concepts de la fin de vie

- Fin de vie, démarche palliative, soins palliatifs
- Refus de l'obstination déraisonnable
- Pratiques sédatives
- Euthanasie et suicide médicalement assisté

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Prise en charge des symptômes spécifiques de la fin de vie

- Symptômes spécifiques
- Urgences palliatives
- Focus sur la douleur
- Alimentation et hydratation en fin de vie
- Soins de bouche
- Relation d'aide

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### La mort

- Représentations sociales et culturelles de la mort
- Signification de la « bonne mort »
- Réalité de la mort (décès, toilette mortuaire)

#### L'entourage

- Son vécu
- Deuil et travail de deuil
- Principes du soutien aux endeuillés

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### Les professionnels face à la vie

- Représentations personnelles de la maladie et de la mort
- Mécanismes de défense
- Question du transfert affectif
- Pistes d'amélioration individuelles et collectives



#### Formateur

Sylvie Andry



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels travaillant dans un établissement accueillant des personnes âgées dépendantes, et/ou des personnes en situation de handicap  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



#### INTRA-établissement

Possibilité de mise en œuvre en INTER en fonction de la demande



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : quiz, apports théoriques, échanges d'expériences et de pratiques professionnelles, études de cas, mises en situation et analyse

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Accompagner les publics en parcours de formation ou d'insertion socio-professionnelle dans une démarche interculturelle

*Rapport au travail, au temps, rapport entre vie privée et vie professionnelle, engagement contractuel... autant de notions qui ne se présentent pas de la même manière selon la culture à laquelle on appartient. Cette formation est destinée aux professionnels de la formation et de l'accompagnement social et/ou professionnel qui souhaitent enrichir leur cadre d'intervention à partir de l'approche interculturelle, qui permet d'améliorer la compréhension mutuelle et ainsi la qualité d'accompagnement.*

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les mécanismes de jugement liés à la notion de culture pour mieux s'en libérer
- ✓ Se décentrer pour mieux prendre en compte les besoins individuels
- ✓ Adopter une posture favorisant le dialogue interculturel
- ✓ Accompagner les publics à se décentrer de leurs propres cadres de référence pour favoriser leur insertion professionnelle

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- Quelques notions clés autour de la culture
- Les mécanismes d'acculturation
- La métaphore de l'iceberg
- L'ethnocentrisme

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- Mécanismes et cadre juridique de la discrimination
- Approches culturelles plurielles sur le travail, le temps...

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- Analyser les situations de choc culturel
- Développer ses compétences de communication interculturelle

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

#### Accompagner les publics en insertion professionnelle :

- Pratiques religieuses et travail
- Approches pédagogiques de l'interculturalité



#### Formateur

Marie-Aude de Miscault



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels accompagnant les personnes en établissement ou service de réinsertion socio-professionnelle  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, support projeté, bibliographie, jeux de cartes, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, jeux, exercices de communication, analyse de situations professionnelles vécues, exercices de réflexion individuels et en groupe

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée, participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Accueil des publics : développer des outils et des savoir-faire pour favoriser des interactions positives

Cette formation vise à donner au professionnel une compréhension globale de l'accueil des résidents en établissement et des enjeux qui y sont rattachés. Elle permettra au stagiaire de mobiliser les compétences individuelles pour favoriser un accueil de qualité et de situer son rôle par rapport aux autres professionnels de l'établissement. Enfin, elle amènera à réfléchir en équipe aux améliorations potentielles à apporter aux dispositions spatiales, matérielles, temporelles, organisationnelles, documentaires et/ou relationnelles.

## OBJECTIFS

- ✓ Utiliser des compétences individuelles et collectives pour mieux accueillir l'utilisateur/le résident
- ✓ Identifier les écueils et les points forts des modalités d'accueil en établissement et déterminer des marges de progression

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Identifier les besoins et attentes spécifiques des patients/résidents accueillis et de leurs proches
- Appréhender les dimensions clés d'un accueil de qualité : l'écoute, l'information, la cohérence des discours et des actions professionnels...

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Étape diagnostic sur le dispositif d'accueil : les points forts, les écueils et leurs impacts
- Organiser la cohérence et l'efficacité de l'accueil de l'utilisateur/du résident
- Promouvoir l'information, la communication et la coopération professionnelle : les dispositions et outils indispensables

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Déterminer un plan d'action (en cas de formation INTRA) ou un plan de progrès individuel (en cas de formation INTER) pour l'amélioration de l'accueil des usagers/résidents selon plusieurs axes parmi lesquels :
  - L'accueil du nouveau résident : les tous premiers instants
  - L'accueil des proches : écouter, expliquer, rassurer
  - La transmission des informations entre professionnels
  - Continuité et vigilance dans les premiers jours du séjour

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Les freins potentiels à l'évolution des modalités d'accueil institutionnel
- Valider collectivement un plan d'action (en cas de formation INTRA), formalisation d'un plan de progrès individuel (en cas de formation INTER)



#### Formateur

Delphine Rivier



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels des établissements sociaux, sanitaires et médico-sociaux en lien avec les personnes accueillies  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



#### INTRA-établissement

Possibilité de mise en œuvre en INTER en fonction de la demande



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle (sous réserve d'étude avec la formatrice des thèmes à privilégier avec les stagiaires)
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, mise en situation, théâtre forum, plan d'action collectif (en cas de formation INTRA), plan de progrès individuel (en cas de formation INTER), travaux en sous-groupe

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : questionnaires d'évaluation des pratiques, évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Addictions : mieux connaître et accompagner en établissement

Cette formation s'adresse à tous les professionnels amenés à accompagner, ou à penser l'accompagnement, des personnes présentant des troubles addictifs. Elle permettra aux participants d'acquérir des connaissances de base sur les addictions mettant l'accent sur les facteurs aggravants de ces troubles. Enfin, elle proposera les clés de l'accompagnement et de l'action préventive prenant en compte les spécificités du public concerné.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les racines des addictions dans un objectif préventif
- ✓ Analyser les fonctionnements particuliers des personnes présentant des addictions pour s'y adapter
- ✓ Repérer les postures aidantes et celles qui au contraire limitent le soin
- ✓ Mieux envisager les besoins des personnes présentant des addictions
- ✓ Intervenir et connaître les cadres légaux

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### État des lieux en termes de santé publique

- Addictions aux produits
- Addictions comportementales
- Aspects neurobiologiques
- Aspects contextuels
- Postures professionnelles à adopter en fonction du type d'addictions

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Les processus de l'addiction

- Le cerveau face au danger : comprendre notre fonctionnement en situation de stress
- L'attachement, un pilier indispensable et la clé de compréhension de beaucoup de maux
- Psychotraumatisme et addictions
- Addictions et troubles psychiques
- Vivre dans la fuite : un mécanisme de défense

Comprendre ce qui déclenche les addictions pour les désamorcer

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Facteurs environnementaux de vulnérabilité

- Modes de vie et addictions
- Parcours de vie chaotiques, déracinements

#### Questions éthiques, légales et sociétales

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### Les postures aidantes

- L'usager dans son environnement (drogue au travail)
- Boîte à outils pour les professionnels

#### Les outils de prévention

#### Orientations thérapeutiques possibles



#### Formateur

Sébastien Herry



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices d'analyse de cas, travail de réflexion en sous-groupe, photolangage, mise en situation, support théorique électronique, brainstorming

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des mises en situation, quiz
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Ajuster sa posture pour faciliter le respect des diversités en institution

Au sein des structures médico-sociales, les relations d'accompagnement sont traversées par des représentations, des normes implicites et des tensions. Parmi elles, certaines situations mettent à l'épreuve les professionnels, notamment lorsque des propos ou attitudes discriminatoires émanent des personnes accompagnées. Cette formation propose d'ouvrir un espace de réflexion au niveau institutionnel et permet d'accueillir ces réalités sans les juger. Elle donnera aux professionnels des clés pour mieux comprendre ce qui se joue dans de telles situations et faciliter le respect des diversités par l'ajustement de leur posture.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les mécanismes de jugement, de mise à distance de l'autre et de peur
- ✓ Analyser des situations complexes de discrimination impactant notamment les professionnels
- ✓ Disposer d'une grille d'analyse spécifique
- ✓ Ajuster sa posture entre compréhension, cadre et positionnement éthique

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Les mécanismes de jugement, de mise à distance de l'autre et de peur

- Discussion autour de ce qui est « normal / pas normal », « comme nous / différent »
- Prendre conscience que chacun voit les choses « de sa fenêtre » : de son histoire, de son éducation, de sa culture, de son expérience
- Repérer comment son cadre de références peut créer de la distance, de la peur, du jugement
- Aborder comment ses habitudes de travail et les règles non écrites contribuent à nourrir les jugements automatiques

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Analyse de situations professionnelles liées à des comportements discriminatoires

- Changer son regard
- Apprendre à analyser un problème sous quatre angles différents :
  - Mon ressenti (ce que j'éprouve)
  - La relation (ce qui se joue entre l'autre et moi)
  - Le cadre (ce que disent les règles de l'établissement)
  - Le contexte culturel (l'influence des origines et des habitudes)

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Situations de propos ou attitudes discriminatoires des personnes accompagnées envers les professionnels

- Mise en mots des expériences
- Rappel des mécanismes en jeu (défense, peur, normes, contexte)
- Effets sur la relation et les professionnels

#### Posture professionnelle

- Accueillir sans cautionner
- Poser un cadre clair
- Se situer dans la relation professionnelle

#### Mises en situation et analyse

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Retour réflexif et identification des points de vigilance
- Élaboration d'axes d'évolution professionnelle



#### Formateur

Amélie Loireau



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : analyse de situations professionnelles apportées par les participants, apports en psychologie sociale, anthropologie et clinique institutionnelle, temps d'échanges et de mise en réflexion collective

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux mises en situation et aux travaux de groupe, mobilisation progressive des apports théoriques dans les situations étudiées
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Approche de la mort et du deuil en établissement

Si les établissements de santé sont des lieux de vie pour les résidents, ils sont également des lieux de fin de vie et de décès. Les professionnels sont confrontés à la mort de personnes dont ils ont pris soin, à la souffrance des familles face à cette perte et à la douleur des autres résidents. Si le deuil est un processus normal, il en demeure complexe et nécessite une considération et un accompagnement adaptés pour ne pas verser dans sa dimension pathologique ni produire des effets indésirables. Cette formation permettra aux professionnels d'acquérir les compétences attendues pour mener cet accompagnement.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier le deuil et ses mécanismes
- ✓ Se positionner face à la mort en établissement
- ✓ Améliorer la prise en charge du deuil des familles, des résidents et des professionnels
- ✓ Accompagner le processus de deuil d'un point de vue individuel et institutionnel

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### Le deuil : définition, données et approche

- Définition du deuil
- Données sur la mort dans les établissements et état des lieux sur les dispositifs d'accompagnement en France
- Approche psychologique et individuelle du deuil pour comprendre ses processus
- Diagnostic différentiel entre le deuil et la dépression
- Les complications possibles du deuil
- L'intérêt de la parole pour l'endeuillé

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### La mort au sein de l'institution

- La publication d'un décès au sein de l'institution
- Annoncer le décès d'un résident aux autres résidents
- Accompagner le résident dans son deuil
- Adapter sa posture vis-à-vis de la famille suite à un décès

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- Approche sociale du deuil
- Comprendre la place du rite (culturel ou non) dans le processus de deuil et les conséquences de son absence
- État des lieux de la place du rite institutionnel pour faciliter le deuil dans l'établissement

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- Construction d'une posture professionnelle spécifique à la pratique des participants
- Élaboration d'un projet individuel et/ou groupal de prise en charge institutionnelle du deuil



#### Formateur

Florian Gualbert



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels exerçant dans un établissement confronté au décès de ses usagers institutionnalisés/ résidents ou en hospitalisation de longue durée  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : vidéos, support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices de réflexion en groupe et individuels, apports théoriques, analyse de cas issus de la pratique des participants, lecture d'articles, mise en situation

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale de la première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Devenir référent en éthique au sein de son établissement

Dans le cadre d'une démarche de développement de la réflexion éthique, les établissements peuvent choisir de désigner des « référents en éthique », personnes ressources chargées de faire vivre la démarche ou d'animer une réflexion en interne. Cette formation s'adresse aux professionnels chargés de promouvoir la réflexion éthique au sein de leur établissement.

## OBJECTIFS

- ✓ Repérer les problématiques éthiques au sein de l'établissement
- ✓ Mobiliser les références éthiques
- ✓ Animer des ateliers de réflexion éthique sur des thématiques professionnelles
- ✓ Programmer, promouvoir et relayer la réflexion éthique au sein de l'établissement

## CONTENU

### Jour 1 : Qu'est-ce que l'éthique ?

#### JOUR 1 matin | 3h30

- Présentation des attentes
- Les raisons du regain d'intérêt pour l'éthique
- Les valeurs
- Relativité ou universalité ? Exercices de mise en situation

#### JOUR 1 après-midi | 3h30

- Définitions de l'éthique ; articulations avec la morale, les principes et les normes
- Présentation des principales références philosophiques, morales et juridiques

### Jour 2 : Méthodologie de construction de la réflexion éthique

#### JOUR 2 matin | 3h30

- Phase 1 :  
Recueil des informations utiles : écouter le récit de la situation et recueillir les informations pertinentes  
Identifier les enjeux éthiques et formuler la question éthique : à quelle question éthique doit-on répondre ?  
Exercices de mise en situation

### JOUR 2 après-midi | 3h30

- Phase 2 argumentative :  
Discuter des différentes problématiques et des différents points de vue liés à la situation  
Exercices de mise en situation  
Mobiliser les références utiles pour éclairer la réflexion
- Phase 3 : conclure  
Construire des avis ou des suggestions consensuels  
Rédaction de l'avis

### Jour 3 : Méthodologie d'animation d'un groupe de réflexion éthique

#### JOUR 3 matin | 3h30

- Spécificités d'un groupe de réflexion éthique
- La coanimation : nécessité, enjeux et difficultés  
Exercices de mise en situation

#### JOUR 3 après-midi | 3h30

- La coanimation (suite) : Exercices de mise en situation
- Rédaction de l'avis : nécessité, enjeux et difficultés



#### Formateur

Bruno Larrose



#### Durée

3 jours (21 heures) : 2 jours en continu + 1 jour (2 semaines plus tard)



#### Public

Professionnels en lien avec la qualité de vie des publics accueillis et souhaitant assurer la mission de référent en éthique dans leurs établissements  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, bibliographie, référentiel des bonnes pratiques professionnelles de la HAS
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apport de contenu didactique, exercices d'analyse de cas, travail de réflexion en sous-groupe, jeu de rôle

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée, participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Directives anticipées et la personne de confiance : textes et organisation en établissement

Les directives anticipées et la désignation d'une personne de confiance prennent place dans la loi du 2 février 2016 créant de nouveaux droits en faveur des malades et des personnes en fin de vie. Ce sont des déclarations écrites qui permettent à tout majeur de faire connaître ses souhaits en matière de traitements médicaux pour sa fin de vie dans le cas où il ne pourrait plus s'exprimer. Les professionnels sont tenus d'informer les usagers de la possibilité d'acter les conditions et modalités de leur fin de vie. La formation apportera les éléments juridiques, éthiques et conceptuels permettant aux professionnels de créer un contexte de dialogue et de formalisation des directives anticipées.

## OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser les règles applicables à la rédaction des directives anticipées et à la désignation de la personne de confiance
- ✓ Mettre en œuvre la démarche
- ✓ Garantir la volonté de l'utilisateur

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### Les textes officiels

- Lois : 02 janvier 2002, 22 avril 2005, 02 février 2016
- Rapports : Sicard (2012), ONFV (2013)
- Un document contraignant

#### Maîtriser le champ des directives anticipées

- Quoi : déclaration écrite, champ de la fin de vie
- Par qui : personne majeure, atteinte d'une maladie ou non, cas des personnes sous tutelle
- Quand : à tout moment, validité, modifications, annulation
- Comment : par écrit, formulaire ou papier libre, témoins en cas d'impossibilité d'écrire
- Modalités de conservation du document

#### La personne de confiance : connaître les règles applicables

- Rôles : accompagnant, référent
- Comment : par écrit, formulaire ou papier libre ou dans le cadre des directives anticipées, co-signature, témoins en cas d'impossibilité d'écrire
- Modalités de conservation du document

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### La limitation et l'arrêt des thérapeutiques actives

- Cadre légal : continuité des soins, interruption des traitements jugés inutiles, recherche des directives anticipées
- Conditions : projet de soins, autodétermination, procédure collégiale, traçabilité, garantie de soins palliatifs
- Obstruction déraisonnable : définition, cadre légal, bénéfice/risque
- Sédation profonde et continue jusqu'au décès : définition, cadre légal, approches, enjeux
- Notion d'euthanasie : définition, différence entre homicide et pratiques sédatives

#### Une démarche d'attention à la personne

- Coconstruction avec l'utilisateur
- Les points de vigilance : vécus psychologiques, dérives possibles
- Les axes d'amélioration pour le professionnel et l'établissement



#### Formateur

Sylvie Andry



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Professionnels travaillant dans un établissement accueillant des personnes âgées dépendantes, et/ou des personnes en situation de handicap  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : quiz, apports théoriques, échanges d'expériences et de pratiques professionnelles, études de cas, mises en situation et analyse

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Favoriser l'autodétermination des personnes vulnérables

Les établissements médico-sociaux ont dû récemment s'adapter au cadre législatif et aux évolutions sociales mettant en avant le droit pour toute personne, avec ou sans handicap, à prendre les décisions concernant sa façon de mener sa vie. Cette légitime mise en avant de l'autodétermination, si elle entend mettre fin à des décennies de paternalisme voire d'excès de pouvoir envers des personnes vulnérables ayant besoin d'être aidées au quotidien, se heurte à la difficulté des professionnels face à ce paradoxe : comment accompagner quelqu'un à décider pour lui-même ?

## OBJECTIFS

- ✓ Appréhender le concept d'autodétermination ainsi que les notions et valeurs qui le sous-tendent
- ✓ Identifier les différentes postures d'accompagnement, permettant de favoriser l'autodétermination des usagers
- ✓ Repérer, au moyen d'outils concrets, les pratiques soignantes et éducatives qui soutiennent l'autodétermination

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### Représentations et repères

- Définition des concepts :
  - Autodétermination mais aussi autonomie, empowerment, participation...
  - Handicap : la personne handicapée ou la personne en situation de handicap ?
  - Institution et inclusion
- Le cadre législatif et les droits des usagers : loi de 2002, loi de 2005, recommandations de bonnes pratiques (HAS, sept 22), droit européen...

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- #### Être accompagné pour s'autodéterminer
- Définir l'accompagnement
  - Les différentes postures de l'accompagnement et la problématique de l'influence induite

#### Analyse de problématiques récurrentes, 1<sup>re</sup> partie, méthodologie :

- Savoir nommer les postures
- Savoir identifier le conflit de valeurs

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

#### Des outils au quotidien pour favoriser l'autodétermination

- Utiliser le projet personnalisé
- Rendre l'environnement favorable
- Des ateliers où se construit l'autodétermination : citoyenneté, art thérapie...
- Collaborer avec les familles

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

#### Analyse de problématiques récurrentes, 2<sup>e</sup> partie, mise en pratique :

- Gérer son budget
- Savoir habiter
- Préserver sa santé



#### Formateur

Judith Fischer



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Tout professionnel en situation d'accompagnement de personnes vulnérables (en situation de handicap ou en perte d'autonomie liée à l'âge)

12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, vidéo
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, échanges d'expériences et de pratiques professionnelles, études de cas, mises en situation et analyse

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Mettre en œuvre, suivre, ajuster le projet personnalisé

Issu de la loi du 2 janvier 2002, le projet personnalisé (PP) est un outil permettant d'une part d'offrir un accompagnement de qualité à la personne accompagnée et d'autre part d'amener un support dynamisant et cohérent à l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire. Cette formation se propose de resituer le contexte légal du projet personnalisé, et de le mettre en adéquation avec les outils déjà présents au sein de l'établissement ou à défaut de créer les outils nécessaires avec la méthodologie de projet, en lien ou pas avec un outil informatique déjà existant. Les rôles de référent et la nécessité de co-construction avec la personne accompagnée et sa famille seront abordés dans une perspective de resituer la personne au cœur de sa propre prise en charge.

## OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser le contexte réglementaire du projet en lien avec les recommandations de bonnes pratiques (HAS)
- ✓ S'approprier et approfondir les différentes étapes du projet et le travail de co-construction avec les partenaires (résident/usager, famille, équipe)
- ✓ Identifier et maîtriser le rôle de référent
- ✓ Élaborer des prises en charge adaptées avec les ressources internes et externes

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### La mise en place du projet

- Le contexte législatif : la personne au cœur de sa prise en charge
- Les bonnes pratiques : recommandations HAS
- Les enjeux : répondre à la problématique de l'individualisation avec un projet utilisable sur le terrain et avec des objectifs atteignables
- Les points de vigilance : choix de l'utilisateur induits par les professionnels et la société

#### Les principes du projet

- Une démarche de co-construction
- Une participation maximale de la personne
- Une participation de tous les professionnels
- Une démarche souple et évolutive

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### Les différentes étapes du projet personnalisé

- Les premiers contacts
- L'élaboration
- La mise en œuvre
- L'évaluation

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

#### L'analyse de l'existant

- Trames et outils existants dans la/les structures des stagiaires
- Les étapes déjà travaillées
- Les difficultés rencontrées

#### La référence

- Le référent : rôle, modalités d'exercice
- Le coréférent : rôle, modalités d'exercice, limite
- La fiche de mission

#### Construire le projet personnalisé dans sa structure

- Les étapes
- Les outils

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

#### La formalisation du projet personnalisé

- Les trames de projet
- Les outils de réévaluation avec indicateurs de suivi
- Les liens avec le système informatique
- La traçabilité



#### Formateur

Sylvie Andry



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels en lien avec l'accompagnement de l'utilisateur/résident et impliqués dans la mise en œuvre des PP  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, proposition d'outils/trames de projet personnalisé
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques et méthodologiques, exercices en groupe et sous-groupes, élaboration d'outils en groupe

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Posture professionnelle et juste distance dans l'accompagnement et la relation d'aide

Intervenir auprès de personnes dites « en difficulté » n'est pas chose aisée. Construire une relation de confiance nécessite de mettre en œuvre un certain nombre de compétences. Une fois cette relation établie, faut-il encore réussir à la maintenir et à la « doser ». Il est alors question de la juste distance ou juste proximité. À quelle distance être ? Comment se comporter dans la relation à l'autre ? Quelles émotions son parcours de vie peut-il éveiller en nous et comment s'en départir ? Ces questionnements taraudent souvent le professionnel dans l'accompagnement et provoquent parfois en lui un certain sentiment d'isolement, voire de la souffrance ou de l'incompréhension. Travailler et réfléchir sur sa posture est une nécessité pour tout professionnel des secteurs sociaux, médico-sociaux et sanitaires. Développer cette « mécanique » réflexive c'est aussi bien apprendre « à se protéger » qu'à protéger l'autre et garantir ainsi un cadre sécurisant dans l'accompagnement.

## OBJECTIFS

- ✓ Repérer et identifier les effets des relations professionnelles
- ✓ Identifier les notions inhérentes à la relation d'accompagnement
- ✓ Situer et analyser son positionnement professionnel

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Appréhender les « bases » de la relation d'aide

- Définitions de la relation, de la distance et de la proximité
- Comment reçoit-on la parole de l'autre, comment entend-on ce qui nous est adressé ?
- Votre vision de l'accompagnement

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Le concept d'empathie
- Le don et le contre don (M. Mauss)
- L'approche centrée sur la personne (Carl Rogers)
- Les incompréhensions autour de la relation professionnelle

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Trouver un équilibre entre implication et prise de recul, ajuster la distance professionnelle
- Les limites de la relation professionnelle : interroger la « bonne » distance
- Comprendre les jeux émotionnels au travail
- Focus sur le professionnalisme des acteurs

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Repérer les situations pouvant perturber la qualité de la relation
- Les facteurs de risque ou les écueils à éviter dans l'accompagnement
- Les valeurs de l'accompagnement, de la relation d'aide en lien avec celle de l'établissement ou du service



#### Formateur

Ingrid Dauphas



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels accompagnant des personnes accueillies ou suivies en établissement

12 stagiaires maximum

*Afin de faciliter la prise de paroles et les échanges au sein du groupe, pas de mélange de salariés cadres avec des non-cadres.*



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, vidéo, articles, photolangage
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : mises en situation, analyse de situations présentées par les stagiaires, apports théoriques, exercices

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émergence par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale de la première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Premiers Secours en Santé Mentale

Les Premiers Secours en Santé Mentale constituent l'aide qui est apportée à une personne qui subit le début d'un trouble de santé mentale, une détérioration d'un trouble de santé mentale, ou qui est dans une phase de crise de santé mentale. Les premiers secours sont donnés jusqu'à ce qu'une aide professionnelle puisse être apportée, ou jusqu'à ce que la crise soit résolue. Ils sont l'équivalent en santé mentale, des gestes de premiers secours qui, eux, apportent une aide physique à la personne en difficulté.

Une démarche pédagogique participative pour :

- Prendre confiance dans l'interaction avec des personnes éprouvant un problème de santé mentale ou en crise de santé mentale
- Revoir ses représentations concernant la santé mentale
- Renforcer l'aide apportée aux personnes en crise ou éprouvant un problème de santé mentale

## OBJECTIFS

- ✓ Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- ✓ Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- ✓ Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information
- ✓ Mieux faire face aux comportements agressifs

## CONTENU

La formation apprend comment fournir un soutien initial aux personnes qui subissent le début de troubles de santé mentale, la détérioration de troubles existants de santé mentale, ou des crises de santé mentale :

### Des troubles de santé mentale émergents :

- Dépression
- Problèmes d'anxiété
- Psychose
- Problèmes liés à la dépendance

### Crises en santé mentale :

- Pensées et comportements suicidaires
- Attaques de panique
- Événements traumatiques
- États sévères de psychoses
- Effets sévères liés à l'utilisation de l'alcool et de substances toxiques



### Formateur

Sylvie Andry, formatrice accréditée PSSM France



### Durée

2 jours (14 heures)



### Public

Tout public  
12 stagiaires maximum



### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



### Prix

INTRA : 1 500 €/jour pour le groupe  
tous frais inclus (frais du formateur et des manuels de formation PSSM France)

INTER : 300 €/jour/personne

L'ouverture d'un groupe en INTER est soumise à un nombre minimum de 8 inscrits

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : un manuel des PSSM par personne, vidéos PSSM de témoignages et fictions, scénarios de cas PSSM
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : activités en sous-groupes, jeu de rôle, simulation, études de cas concrets, jeux, exercices d'application du plan d'action PSSM

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation : quiz au début et à la fin
- Évaluation des acquis en continu : exercices pratiques, échanges avec le groupe
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Prendre-soin et accompagnement fondés sur les valeurs

Les valeurs singulières sont omniprésentes dans le prendre-soin (care) ou l'accompagnement, constituant la source cachée des conflits et des situations génératrices de burn-out. Cette formation au (prendre) soin fondé sur les valeurs proposera des outils concrets pour prendre en compte les valeurs, explorer leur diversité et en faire un atout-clé dans le processus pratique de prise de décision. En s'appuyant sur la reconnaissance des valeurs de chacun (personne soignée, soignant, aidant ou accompagnant...), cette approche redonne un sens fort au travail en équipe pluridisciplinaire.

## OBJECTIFS

- ✓ Découvrir l'omniprésence des valeurs dans le prendre-soin (care)
- ✓ Proposer des outils pour l'exploration des valeurs de chacun
- ✓ Mobiliser la diversité des valeurs de l'équipe pluridisciplinaire pour co-construire les projets d'accompagnement
- ✓ Utiliser le levier des valeurs pour renforcer le pouvoir d'agir des personnes soignées ou accompagnées
- ✓ Forger un cadre partagé de valeurs entre membres d'une équipe
- ✓ Participer à des processus de décision fondée sur les valeurs en situation complexe de conflit

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Définition et impact des valeurs dans les situations conflictuelles du prendre-soin
- Valeurs professionnelles et valeurs individuelles
- Eveil de l'attention aux valeurs (exercices pratiques)
- Outils pour prendre en compte les valeurs
- Pratique centrée sur la personne ; projets individualisés et valeurs
- Complémentarité des valeurs et des données probantes dans le soin et l'accompagnement
- Méthodes d'exploration des valeurs – études de cas

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Le processus de décision de prendre-soin fondé sur les valeurs
- L'approche par dissensus dans une équipe multidisciplinaire : Comment faire quand les valeurs des membres d'une équipe ne s'alignent pas ?
- Elaboration d'un cadre partagé de valeurs
- Mises en situation avec jeux de rôle- debriefing
- Pistes pour approfondir une pratique fondée sur les valeurs



#### Formateur

Arnaud Plagnol



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Professionnels des établissements sociaux, sanitaires et médico-sociaux  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support visuel et support pédagogique avec bibliographie
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports conceptuels, exercices interactifs, analyse de situations, jeux de rôle en sous-groupe

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : questionnaire
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Prévenir le suicide : repérer et agir

Défini par l'OMS comme l'acte de mettre fin à ses jours, le suicide est une problématique individuelle et un enjeu de santé publique avec près de 10 000 morts par an. Le suicide est un drame humain qui touche la famille, les proches et les professionnels qui cherchent à comprendre le geste suicidaire. La formation apportera des éléments éthiques, juridiques, épidémiologiques, sociologiques et psychopathologiques afin de comprendre la crise suicidaire et d'identifier les facteurs de risque. Dans le cadre institutionnel, elle permettra aux professionnels d'évaluer le risque légal et de mettre en place des actions de prévention et de gestion de la crise suicidaire.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier et expliquer les mécanismes de la crise suicidaire
- ✓ Accompagner la personne suicidaire
- ✓ Apporter des réponses institutionnelles

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### Le suicide : un phénomène complexe et pluriel

- Définitions : suicide, tentative de suicide, personnes suicidaires, crise suicidaire, idéations suicidaires, équivalents suicidaires, autopsie psychologique
- Idées reçues sur le suicide
- Aspects épidémiologiques et sociologiques
- Aspects juridiques : responsabilité, obligation de protection, secret professionnel et partage d'information
- Aspects éthiques : droit à disposer de sa vie, liberté ultime

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### La crise suicidaire

- Définition et modélisation des Pr Seguin et Terra
- Types de crise suicidaire : crise psychosociale, psychopathologique, psychotraumatique
- Phases et issues
- Facteurs de risques
- Facteurs de protection
- Passage à l'acte : état de vulnérabilité, facteurs précipitants

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

#### L'évaluation du potentiel suicidaire


- Évaluation : objectif, enjeux, outils
- Échelle R.U.D : facteurs de risque, urgence de la menace, dangerosité du scénario suicidaire
- Repérage : propos, attitudes inhabituelles, distorsions cognitives, comportements de départ, signaux d'alerte spécifiques selon les âges
- Intervention de crise : principes, caractéristiques, plan d'action


### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

#### Les professionnels face au geste suicidaire

- Prévention : définition, objectifs, actions individuelles, actions collectives
- Postvention : définition, objectifs, principes, formes, cadre d'intervention
- Référent « prévention du suicide » : rôle, missions
- Accompagnement des proches (famille, usagers) dans l'épreuve du deuil : spécificités du deuil après suicide
- Accompagnement des professionnels : mécanismes de défense, aides et ressources disponibles


 **Formateur**  
Sylvie Andry

 **Durée**  
2 jours (14 heures)

 **Public**  
Professionnels travaillant dans un établissement social, sanitaire ou médico-social  
14 stagiaires maximum

 **Prérequis**  
Aucun

 **INTRA** ou **INTER**-établissements

 **Prix**  
**INTRA** : 1 350 €/jour pour le groupe  
**INTER** : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, quiz
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, échanges d'expériences et de pratiques professionnelles, études de cas, mises en situation et analyse

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Recommandations de bonnes pratiques : appropriation et transposition

Dans un contexte où les attentes des usagers, les exigences réglementaires et les enjeux éthiques ne cessent d'évoluer, les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) occupent une place centrale dans la qualité des soins et de l'accompagnement.

Véritables repères structurants, elles garantissent la cohérence et la sécurité des interventions, tout en consolidant le lien de confiance avec les personnes accompagnées et leurs proches.

Cette formation permettra aux professionnels de passer de la théorie à l'action en transposant les bonnes pratiques au cœur de leurs pratiques quotidiennes.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les fondamentaux des RBPP
- ✓ Se positionner sur ses propres pratiques professionnelles
- ✓ Appliquer le contenu des RBPP au quotidien

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Généralités

- Définition
- Formes
- Fondements

#### Elaboration

- Principes : données probantes, expertise, indépendance, transparence
- Éléments clés : cadre réglementaire, attentes et besoins des personnes accompagnées, pratique professionnelle

#### Enjeux

- Amélioration continue des soins et de l'accompagnement
- Droits des usagers

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### La pratique professionnelle

- Connaissances
- Compétences
- Référentiels

#### Le contenu des RBPP

- Thèmes : qualité, maladies et états de santé, populations spécifiques
- Sujets : parcours de l'utilisateur, droits fondamentaux, bientraitance, réflexion éthique...

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### L'appropriation des RBPP par les professionnels

- Amélioration de la qualité de service
- Aide concrète pour les professionnels
- Outils : littérature professionnelle, procédures, protocoles, chartes
- Personnes ressources

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### L'évaluation de la mise en œuvre des recommandations des bonnes pratiques

- Indicateurs
- Autoévaluation



#### Formateur

Sylvie Andry



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels travaillant dans le secteur social, sanitaire, médico-social  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, bibliographie, référentiel des bonnes pratiques professionnelles de la HAS
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices d'analyse de synthèses de la HAS, exercices d'analyse de cas, travail de réflexion en sous-groupe

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Rédiger, actualiser, faire vivre son projet d'établissement ou de service – méthodologie et outils

Au-delà de la conformité à la loi 2002-2, la démarche d'élaboration du projet, doit permettre de questionner et valoriser les modalités et les pratiques dans une exigence de qualité. Le projet constitue une interface entre l'établissement et son environnement, présente des objectifs d'amélioration ou de développement, les axes politiques et la stratégie de l'établissement qui s'insèrent dans le projet plus global de son organisation. L'élaboration du projet est ainsi un moment privilégié pour revisiter les pratiques et le fonctionnement, dans une temporalité qui fait le lien entre passé, présent et futur. La formation permettra de cerner les conditions de mise en œuvre de cette démarche tant d'un point de vue du sens que méthodologique afin de valoriser et faire vivre le projet d'établissement ou de service.

## OBJECTIFS

- ✓ Cerner le contexte social, législatif et territorial autour du projet d'établissement
- ✓ Créer les conditions d'une démarche participative et apprenante dans une dynamique de « management de projet » en mobilisant toutes les parties prenantes (professionnels, bénévoles, usagers, partenaires)
- ✓ Construire avec les participants une culture et une démarche communes en identifiant des principes partagés
- ✓ Utiliser des méthodes et outils de management de projet permettant de conduire la démarche en y incluant plan d'action, de suivi et indicateurs d'évaluation

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Les principes et enjeux d'un projet d'établissement/service

- Les principaux éléments de la conduite de projet
- Le contexte social, législatif et réglementaire et les enjeux du projet d'établissement ou de service
- L'analyse stratégique des besoins territoriaux et des attentes des usagers
- Le contexte de son organisation et le socle commun des principes et engagements partagés entre professionnels de l'équipe de l'établissement, en cohérence avec les orientations stratégiques

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Les différentes étapes d'élaboration du projet

- L'implication des acteurs et la mobilisation des parties prenantes autour du projet, l'organisation des instances de pilotage et des groupes de travail pluridisciplinaires
- Diagnostic interne et externe, analyse des publics
- La définition des thématiques prioritaires
- Les modalités et supports de communication

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### La formalisation du projet

- S'approprier la trame d'un projet d'établissement/service
- La définition d'une politique prospective du projet d'établissement ou de service (5 ans)

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### Faire vivre le projet d'établissement/de service

- Positionner la structure en tant que ressource du territoire et faire progresser la coopération
- Les modalités et les outils pour faire vivre le projet d'établissement



#### Formateur

Antonella Relli



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Personnel de direction ou d'encadrement participant à l'élaboration du projet d'établissement ou de service  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : fiches techniques support pédagogique, bibliographie, références législatives
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercice pratique sur les étapes et instances clés de la démarche, en sous-groupe, brainstorming sur les atouts de la structure/des structures et de la coopération, métaplan sur les outils de suivi du projet d'établissement

### Suivi et évaluation des acquis

- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : questionnaires d'évaluation des pratiques, évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Refus de soins : comprendre, intervenir, accompagner

Le refus de soins bouleverse les fondements des valeurs soignantes. Pour le patient, cela engage sa position de sujet et donc sa liberté. Quant aux proches, ils ne le comprennent pas et remettent en cause les capacités des soignants à prendre soin. Cette formation apportera des éléments pour aborder et penser en équipe chaque cas singulier et d'acquérir les connaissances et les compétences permettant d'aborder le refus de soins dans toutes ses dimensions, éthiques, pratiques et juridiques.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier, comprendre et accepter le refus de soins
- ✓ Analyser les modalités du refus de soins pour améliorer la prise en charge
- ✓ Appliquer le cadre juridique et ses principes fondamentaux pour participer à une réflexion éthique en équipe pluridisciplinaire
- ✓ Adapter ses pratiques pour créer une alliance thérapeutique avec le patient et son entourage

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Le refus de soins et ses modalités
- Les causes et les motivations pour le sujet âgé/handicapé/ayant une pathologie neurodégénérative
- Le retentissement pour les soignants et les conséquences dans leurs pratiques
- Les modalités de refus pour chaque résident/patient

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Le travail en équipe pour confronter les expériences des différents soignants prenant en charge le patient/le résident
- De nouvelles approches soignantes
- Communiquer avec le patient et ses proches

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Les textes de loi et les recommandations de la HAS : les points clés
- Les axes fondamentaux : respect de la liberté individuelle, recherche du consentement, bientraitance
- Les responsabilités et limites de chacun
- Les temps de synthèse pluridisciplinaire

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Les différentes étapes d'une démarche éthique vis-à-vis du refus de soins
- Formaliser la démarche éthique dans les pratiques professionnelles : les axes de travail



#### Formateur

Gaëlle Banton



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels soignants travaillant dans un établissement accueillant des personnes âgées dépendantes et/ou des personnes en situation de handicap  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : échanges d'expérience et de pratiques professionnelles, études de cas, mises en situation et analyse, apports théoriques, conclusions rédigées ensemble

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale de la première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Relation et travail avec les familles en établissement

L'accompagnement et le soin à la personne s'inscrit dans une relation triangulaire délicate famille/usagers/soignants. Cette formation permettra aux professionnels de mieux cerner les différents enjeux, d'approfondir leur compréhension des familles et d'acquérir des outils de gestion de l'agressivité. L'objectif est de parvenir à la création d'une alliance thérapeutique avec les familles.

## OBJECTIFS

- ✓ Interpréter le ressenti des familles
- ✓ Réagir en professionnel à l'agressivité
- ✓ Limiter l'épuisement professionnel
- ✓ Quitter la position défensive pour aller vers une alliance thérapeutique

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### L'accueil, un savoir-faire et savoir-être

- Étymologie et les valeurs à la base de l'hospitalité
- Courtoisie, disponibilité et ouverture à l'autre
- Le message verbal et non-verbal

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Le vécu des familles

- Évolution historique des familles, regard sociologique sur la famille contemporaine
- Cycle de vie et aidants naturels
- Le maelstrom émotionnel des familles face à la souffrance d'un proche (handicapé, âgé, malade...)

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### La gestion de l'agressivité

- Comprendre l'agressivité, ses causes, ses aspects positifs
- Trucs et astuces : l'écoute, l'édredon, le disque rayé, le recul
- L'assertivité pour éviter l'escalade agressive, la fuite ou la manipulation

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### La posture soignante

- Les outils de communication (écoute active, validation des émotions)
- Utiliser la méthode DESC ou comment résoudre les problèmes
- Construire une relation de confiance avec les proches dans l'intérêt du résident/patient

### JOUR 3 | optionnel | à quelques semaines de distance des deux premiers jours

- Les émotions traversées par les familles
- Les comportements associés à ces émotions – cas pratiques rencontrés dans l'intersession
- Les différentes techniques de communication – cas pratiques et mises en situation



#### Formateur

Laurent Chappé



#### Durée

2 ou 3 jours (14 ou 21 heures) :  
2 jours + 1 jour optionnel à quelques semaines de distance des 2 premiers jours



#### Public

Professionnels en lien avec les familles des résidents/usagers des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : livret pédagogique, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : questionnaires d'évaluation des pratiques, lecture d'études, exercices de réflexion individuels et en groupe, remplissage d'échelles d'évaluation, analyse de cas pratiques, jeux de rôle

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges et aux mises en situation, exercice individuel de réflexion
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Responsabilité des professionnels du secteur sanitaire ou médico-social

Les pratiques professionnelles et l'évolution des droits des usagers peuvent entraîner un risque juridique aux lourdes conséquences. Par leurs actes ou leurs comportements, les professionnels peuvent voir leur responsabilité engagée, tout comme celle de l'établissement. C'est donc un facteur à maîtriser. Ainsi, il s'agit de bien connaître les règles juridiques encadrant l'exercice professionnel dans un double objectif : éviter les fautes et améliorer la prise en charge des usagers.

## OBJECTIFS

- ✓ Appliquer le cadre légal et juridique entourant les pratiques des professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux
- ✓ Identifier les compétences spécifiques et les limites de l'exercice professionnel
- ✓ Appliquer les principes liés aux droits des usagers en établissements sanitaires et médico-sociaux

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### La notion de responsabilité

- Les différents types de responsabilité
- L'engagement de la responsabilité
- Les infractions liées aux biens et aux personnes
- La notion de faute détachable du service
- Les conséquences liées à l'engagement de la responsabilité : sanctions, indemnisations, réparation
- La protection fonctionnelle

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### Les responsabilités propres des professionnels

- Les délégations de compétence
- Les écrits professionnels
- Les situations particulières
- Le rôle de l'encadrement

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

#### Les obligations liées au respect des droits des patients/résidents

- Les droits des patients : information, refus de soin, cadre juridique et réglementaire, directives anticipées, désignation de la personne de confiance
- Le dossier de l'utilisateur
- L'accès au dossier
- Le devoir de confidentialité

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

#### L'obligation de sécurité

- Le consentement aux soins
- L'obligation de surveillance
- Les événements indésirables
- Les consignes en cas d'événements particuliers
- La responsabilité vis-à-vis de l'établissement
- Les déplacements hors de la structure



#### Formateur

Sylvie Andry



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels des secteurs sanitaire ou médico-social  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, échanges d'expériences et de pratiques professionnelles, études de cas, mises en situation et analyse

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Secret professionnel et partage de l'information

Les professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social travaillent aujourd'hui dans un cadre juridique prédéterminé. Il arrive, dans leur pratique, que des questionnements, notamment éthiques, émergent quant à l'application des règles professionnelles. C'est souvent le cas autour des principes du secret professionnel et de la transmission d'informations. Cette formation donnera aux professionnels les connaissances nécessaires au partage de l'information dans le respect des principes éthiques et des règles juridiques.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier le contexte juridique et législatif
- ✓ Définir le champ d'application du secret professionnel
- ✓ Analyser les principes de la levée du secret professionnel
- ✓ Appliquer les bonnes pratiques du partage d'information en établissement social, sanitaire ou médico-social

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### La notion de secret professionnel

- Historique
- Définition : pas de définition juridique, définition consensuelle
- Objectifs : préservation du droit à la vie privée, établissement d'une relation de confiance entre l'usager et le professionnel
- Fondements : sociologique, psychologique, juridique
- Autres concepts : secret médical, obligation de discrétion, obligation de réserve, confidentialité

#### Les principes du secret professionnel

- Cadre légal : code civil, code pénal, code de l'action sociale et des familles, code de la santé publique
- Informations protégées par le secret professionnel : confidences, connaissances, notes, avis juridique
- Professionnels soumis au secret professionnel : par état, par profession, par mission
- Responsabilités : morale, déontologique, civile, pénale
- Violation du secret : critères, sanctions (civile, pénale, disciplinaire)

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### L'obligation de révélation : la levée du secret professionnel


- Une notion : le péril
- Trois critères : l'imminence, la constance, la gravité
- Principe : transmission d'une information à une autorité (administrative, médicale, judiciaire)
- Objectifs : protection des personnes, préservation de la santé publique et de l'ordre public, bon déroulement des procédures de justice
- Révélations imposées par la loi : dérogations obligatoires
- Révélations autorisées : dérogations permissives


#### Le partage d'information à caractère secret


- Notion de secret partagé : abus de langage
- Définition
- Cadre légal
- Partager pour quoi
- Partager avec qui
- Question du consentement
- Conditions à réunir : partage entre professionnels tous soumis au secret, possibilité et non-obligation, au service d'un plan d'action, avec un seul objectif

 **Formateur**  
Sylvie Andry

 **Durée**  
1 jour (7 heures)

 **Public**  
Professionnels travaillant dans un établissement sanitaire, social ou médico-social en lien avec la prise en charge des publics  
14 stagiaires maximum

 **Prérequis**  
Aucun

 INTRA ou INTER-établissements

 **Prix**  
INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, quiz, échanges d'expériences et de pratiques professionnelles, études de cas, mises en situation et analyse

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Vers une pratique bientraitante

*Bientraitance, respect, écoute, regard plus vaste sur les autres et sur soi : ces principes fondamentaux et leur application concrète au quotidien sont les valeurs fondamentales du soin parfois mises à mal par la technicisation du soin, le manque de temps ou l'instauration de routines.*

*Cette formation permettra aux professionnels de s'outiller sur l'identification de la maltraitance et des facteurs de risques, de mieux connaître les textes de loi, d'analyser leurs pratiques pour se fixer des pistes d'amélioration et d'acquérir des outils collectifs et individuels de bientraitance.*

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier le cadre légal et éthique de la bientraitance
- ✓ Analyser ce que signifie l'éthique dans le soin
- ✓ Définir la maltraitance et appréhender sa complexité
- ✓ Mobiliser les outils individuels et collectifs permettant la bientraitance
- ✓ Prendre du recul sur sa pratique et définir ensemble les « boussoles » de la bientraitance

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

Cadre légal et éthique de la bientraitance en ESMS

L'éthique dans le soin

- Selon Emmanuel Kant
- Selon Paul Ricoeur

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

Exercice collectif

- Application pratique des notions théoriques sur la bientraitance et l'éthique du soin aux pratiques professionnelles des participants et à celles de l'établissement, en réalisant un état des lieux

### JOUR 2 | matin | 3h30

La maltraitance

- Cadre légal
- Les différents types de maltraitance (maltraitance passive versus active)

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

La maltraitance liée à l'Institution, au patient et au soignant  
Le dilemme du témoin

### JOUR 3 | matin | 3h30

Les outils de la bientraitance : deux notions et une valeur

- La vulnérabilité
- La dépendance
- La bientraitance, sur le chemin de l'autonomie

Les pièges de la relation d'aide  
L'écoute active et la lecture des émotions

### JOUR 3 | après-midi | 3h30

Exercice collectif : « Ensemble, définissons nos boussoles de la bientraitance »



**Formateur**  
Amélie Loireau



**Durée**  
3 jours (21 heures)



**Public**  
Professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux  
14 stagiaires maximum



**Prérequis**  
Aucun



INTRA ou INTER-établissements



**Prix**  
INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

## Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique PowerPoint dématérialisé en fin de formation, compléments conceptuels notés sur paperboard en cours de formation et mots clés des débriefings des exercices notés sur paperboard tout au long de la formation, bibliographie
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports conceptuels, éclairages juridiques, travaux de réflexion en grand groupe et en sous-groupes, jeux pédagogiques et exercices collectifs avec débriefing systématique, appel à la réflexion personnelle et à la prise de recul sur les différentes thématiques abordées, études des cas pratiques apportés par les participants

## Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes des stagiaires par questionnaire
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journées
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation active aux différents exercices demandés, questionnement régulier par la formatrice sur l'assimilation des concepts et sur la prise de recul au fur et à mesure des trois jours
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire



# Compétences transversales

## HÔTELLERIE | RESTAURATION | HYGIÈNE

---

Bonnes pratiques de l'aide au repas de la personne âgée	95
Maîtrise du risque infectieux en établissement médico-social – Fondamentaux	96
Mettre en œuvre des pratiques hôtelières de qualité	97
Pilotage de la fonction hôtelière : le rôle des référents qualité hôtelière	98

# Bonnes pratiques de l'aide au repas de la personne âgée

Le repas a une place essentielle dans le quotidien de la personne âgée, il est attendu et source de plaisir. Pourtant, pour beaucoup de résidents il devient un moment difficile causé par les limitations motrices, cognitives, sensorielles ou par différentes pathologies. Les conséquences sont graves comme la dénutrition, la fausse-route, la dépendance et il devient facilement un objet de critique pour tout le monde. La formation va permettre aux professionnels d'acquérir tous les gestes clés pour accompagner avec qualité les résidents au moment du repas selon les troubles et favoriser un moment de bien-être pour tous les protagonistes.

## OBJECTIFS

- ✓ Analyser les dimensions nutritionnelles, sociales et symboliques du repas pour la personne âgée
- ✓ Appréhender l'impact des altérations cognitives, sensorielles, motrices au moment des prises alimentaires
- ✓ Adopter les gestes clés pour favoriser un repas de qualité pour la personne âgée
- ✓ Mettre en œuvre des stratégies d'adaptation selon les pathologies

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Le repas et la personne âgée
- Aspects psychologiques de l'alimentation
- La place des temps de repas dans la vie du résident
- L'impact des altérations cognitives, motrices, sensorielles liées au vieillissement et/ou à la pathologie sur le plaisir de manger
- Les bonnes pratiques de l'aide au repas au service de la qualité de vie du résident
- Le rôle des professionnels et aides techniques
- Les informations clés : textures, allergies...

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- Les différentes situations et ajustements
- Les troubles de la déglutition
- Les atteintes cognitives
- L'immobilité partielle, la paralysie
- Les altérations auditives ou visuelles
- Les environnements non adaptés
- Les attitudes et postures du professionnel
- Le service à table et la communication bienveillante
- La valorisation du repas pour favoriser l'hydratation et la prise alimentaire
- La mise en place de réponses personnalisées aux résidents



### Formateur

Isabella Settesoldi



### Durée

1 jour (7 heures)



### Public

Professionnels intervenant auprès de la personne âgée au cours des repas  
12 stagiaires maximum



### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

## Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, séquences vidéos, bibliographie
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : échanges d'expériences et réflexion de groupe, exercices, mises en situation pratiques et débriefing constructif, tests de préparation, plan de progrès

## Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée de formation
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Maîtrise du risque infectieux en établissement médico-social – Fondamentaux

Dans un contexte infectieux épidémique devenu récurrent, il est essentiel d'acquérir ou de maintenir un niveau de compétences de prise en charge du risque infectieux. Cette formation permettra à l'ensemble des professionnels de déployer une pratique fiable et systématique et de prévenir le risque d'infection ou de contamination auprès d'une population fragile et vulnérable.

## OBJECTIFS

- ✓ Définir et mettre en œuvre les bonnes pratiques d'hygiène de base
- ✓ Identifier les situations à risque de transmissions ou d'acquisition d'infection
- ✓ Mettre en place les mesures d'hygiène en cas d'épidémie

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### Organisation et cadre réglementaire de la maîtrise du risque infectieux

- Dispositif national, PROPIAS, structures régionales, structures locales, DAMRI

#### Le risque infectieux :

- Microbiologie de base

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### Les mesures de prévention

- Précautions standard, hygiène des mains, port des équipements individuels de protection, Accidents d'Exposition au Sang, vaccinations

#### Gestion de l'environnement

- Entretien des locaux, hygiène en restauration, gestion du linge, gestion des déchets, prévention du risque légionnelle

#### Mesures complémentaires

- Précautions contact – air – gouttelettes



#### Formateur

Nathalie Beaudenon



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Professionnels des établissements médico-sociaux

14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA-établissement



#### Prix

1 350 €/jour pour le groupe

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, lampe pédagogique à UV, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : réflexion sur des mises en situation, analyse des actions de préventions déjà mises en œuvre, bibliographie, atelier friction des mains

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Mettre en œuvre des pratiques hôtelières de qualité

La qualité des prestations hôtelières est un engagement fort en termes de qualité de service des établissements. La formation des personnels est indispensable à la mise en œuvre de cette prise en charge hôtelière. À l'issue de la formation, les stagiaires disposeront des connaissances nécessaires à leurs pratiques professionnelles notamment en matière de « savoir, savoir-faire, savoir-être », d'hygiène et de réglementation, de relations avec les résidents/patients, et de techniques hôtelières.

## OBJECTIFS

- ✓ Appliquer les pratiques et les gestes hôteliers
- ✓ Définir les attentes du résident en matière de qualité hôtelière et ses besoins alimentaires
- ✓ Adapter la prestation repas aux besoins nutritionnels spécifiques
- ✓ Adapter sa communication
- ✓ Participer à l'amélioration globale de la qualité de la prise en charge hôtelière

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- La relation de service et son importance
- La fonction hôtelière au sein de l'équipe pluridisciplinaire
- Les attentes du résident en matière de qualité hôtelière et besoins alimentaires
- Les dimensions affectives et sociales du rapport à l'alimentation

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Les besoins alimentaires selon les recommandations
- Notion de nutrition et dénutrition
- Signes d'alerte de la dénutrition
- Connaissance et maîtrise des règles d'hygiène sur les fonctions hôtelières

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Place des repas et importance de l'environnement
- Les techniques de service et de prise en charge des résidents autour des repas en salle à manger et en chambre

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Points forts et des axes de progrès : distribution en chambre, en salle à manger et agencement
- La notion de « savoir, savoir-faire et savoir-être » : postures relationnelles et des techniques de communication adaptées au temps du repas
- La gestion des insatisfactions et la prévention des conflits

### JOUR 3 | matin | 3h30

#### Les prérequis pour l'entretien des locaux et la gestion du linge

- Attentes des résidents
- Importance de la relation avec le résident au travers du bionettoyage et du linge
- Adaptation du comportement en fonction des situations

#### Qualité d'une prestation d'entretien réussie

- Définition du nettoyage

### JOUR 3 | après-midi | 3h30

#### Qualité d'une prestation de linge réussie

- Méthode RABC

#### Mesure de la satisfaction des résidents

- Intérêts
- Anticiper les insatisfactions des résidents : détecter et traiter les anomalies
- Savoir répondre aux mécontentements
- Outils d'évaluation



#### Formateur

Stéphanie Blot



#### Durée

3 jours (21 heures), continu ou discontinu



#### Public

Professionnels contribuant au service hôtelier en établissement sanitaire ou médico-social  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA-établissement



#### Prix

1 350 €/jour pour le groupe

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, travaux en groupe, analyse des pratiques

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Pilotage de la fonction hôtelière : le rôle des référents qualité hôtelière

La qualité des prestations hôtelières est un engagement fort en termes de qualité de service des établissements. La formation des personnels est indispensable à la mise en œuvre de cette prise en charge hôtelière. À l'issue de la formation, les stagiaires référents qualité hôtelière de leur établissement, auront acquis la maîtrise des connaissances de la réglementation et des pratiques hôtelières applicables et consolidé les « savoir, savoir-faire, savoir-être » de leur rôle de référents. Cette formation s'articule avec celle intitulée « Mettre en œuvre des pratiques hôtelières de qualité », également proposée au catalogue de l'IFCOS.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les rôles et missions du référent qualité hôtelière en établissement
- ✓ Mobiliser ses connaissances techniques sur la fonction hôtelière (distribution des repas, bionettoyage, linge, accueil)
- ✓ Évaluer la prestation hôtelière : indicateurs de pilotage pour les différentes fonctions
- ✓ Définir les ajustements associés, les mettre en œuvre et les suivre
- ✓ Comprendre l'intérêt des briefings et débriefings avec les équipes opérationnelles

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### La fonction de référent hôtelier au sein de l'établissement

- La place du référent hôtelier au sein de l'établissement, au sein de son équipe et auprès des résidents/patients : sa place dans l'organisation
- Enjeux et responsabilités
- Son rôle
- Ses missions

#### La mise en place et le pilotage de protocoles hôteliers (bionettoyage, restauration, linge, accueil)

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### Rappel sur la fonction bionettoyage

#### Gestion du linge

#### Sécurité hygiène en lien avec la fonction hôtellerie (distribution, bionettoyage, linge) : théorie

- DDPP : rôle et missions
- Le Plan de Maîtrise Sanitaire
- Les traçabilités indispensables et incontournables
- Les suivis de températures

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

#### Les entités internes à la fonction hôtelière

- Les réunions de service
- La commission de menus
- La commission restauration
- La commission d'hygiène (bionettoyage)

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

#### Le pilotage de la fonction hôtelière

- Les outils : contrôles, autocontrôles, organismes externes...
- Les indicateurs de pilotage : intérêts, exemples
- Mesurer, évaluer et identifier les actions correctives
- Plan d'action : élaboration, mise en œuvre et suivi
- Le reporting auprès de la direction ou des autres entités
- Les transmissions



#### Formateur

Responsable hôtelier



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels en charge de la fonction de référent hôtelier dans leur établissement  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTER-établissements



#### Prix

300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : travaux en groupe, analyse des pratiques

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire



# Compétences transversales

## MÉDIATIONS SENSORIELLES ET CORPORELLES | VIE SOCIALE

---

Créer et animer un atelier de soins corps bien-être	100
Elaborer, mettre en œuvre et évaluer des animations à visée éducative	101
Espace multisensoriel de type Snoezelen® : utilisation et accompagnement	102
Toucher pour communiquer	103

# Créer et animer un atelier de soins corps bien-être

La maladie, le handicap ou le vieillissement peuvent altérer plus ou moins fortement l'image de soi. Prendre soin de l'apparence physique, expérimenter des séances « soins plaisir » offre aux résidents et aux professionnels une occasion de se rencontrer autrement. Au cours de cette formation, l'apprentissage des techniques esthétiques et le travail réflexif permettront d'envisager les séances comme de vrais moments de soin psychologique et relationnel.

## OBJECTIFS

- ✓ Évaluer l'impact des soins de bien-être sur la qualité de la relation d'aide
- ✓ Identifier les différentes étapes d'organisation d'un atelier de soins corporels
- ✓ Mobiliser les bases techniques pour la construction d'une boîte à outils
- ✓ Mobiliser des techniques d'animation et de communication pour stimuler l'envie et la participation des résidents
- ✓ Co-construire des activités avec les résidents en s'appuyant sur leurs rituels

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- Le soin de bien-être pour la qualité de vie du résident
- Lien entre soins corporels / estime de soi
- Etapes clés pour la réussite d'un atelier de soin : la phase préparatoire (analyse des besoins, étude de faisabilité, questions logistiques...)
- Découverte des bases techniques de soins des mains

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- Etapes clés pour la réussite d'un atelier de soin : la phase préparatoire (présentation et ludification du contenu)
- Focus sur les choix de produits
- Découverte des bases techniques d'une des activités du panel de soins corporels : Soins du visage

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

- Etapes clés pour la réussite d'un atelier de soin : pendant l'atelier (posture de l'animateur, panel d'activités de soins corporels)
- Les conditions d'hygiène à respecter
- Création de produits simples et adaptés aux sensibilités de chaque résident

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- Tester en autonomie l'animation d'une séance de soin des mains ou du visage
- Etapes clés pour la réussite d'un atelier de soin : la phase d'évaluation
- Intégrer les activités au projet personnalisé du résident
- Accompagner le résident dans la réalisation de son activité phare en toute autonomie



#### Formateur

Danielle Leseur



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels accompagnant les résidents dans le secteur sanitaire, social ou médico-social  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : linge de toilette, point d'eau à proximité – matériel et produits cosmétiques mis à disposition par la formatrice
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : démonstration, mises en situation, expérimentation en binôme, réflexion en sous-groupe  
*Présence possible de certains résidents sur des séances pratiques sous réserve de l'accord de la direction d'établissement*

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Elaborer, mettre en œuvre et évaluer des animations à visée éducative

Cette formation est destinée aux professionnels en charge du projet de vie sociale en établissement ou tout professionnel impliqué dans l'élaboration et mise en œuvre des animations à destination des usagers. Il s'agit de mener une réflexion sur la portée éducative des animations proposées et de bénéficier d'un apport méthodologique permettant de faire des propositions cohérentes en lien avec le projet personnalisé.

## OBJECTIFS

- ✓ Effectuer un état des lieux des propositions en matière d'animation de la vie sociale et définir des axes d'amélioration
- ✓ Appréhender les sens des ateliers à visée éducative
- ✓ Repérer les étapes incontournables dans l'élaboration des projets d'animation à visée éducative
- ✓ Définir les leviers permettant d'intégrer les projets d'animation et le suivi du projet personnalisé des usagers

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### La phase de diagnostic : une étape cruciale

- Etat des lieux de la situation de la vie sociale au sein de son établissement
- Le recueil des données et leur analyse : les méthodes et les outils du diagnostic
- Focus sur l'analyse des besoins chez les usagers

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Le sens de l'animation auprès de la personne accueillie en institution : quel rôle du professionnel ? Quel sens ? Quels objectifs pour la personne accompagnée ?
- Définir la médiation : « La stratégie du détour » : évaluer les capacités et besoins, faire évoluer les ressources de la personne en visant son épanouissement, l'autonomie et l'inclusion

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Les étapes incontournables de la démarche projet : diagnostic, conception, définition des actions, l'évaluation
- L'intégration des projets personnalisés de l'usager dans le projet de vie sociale : comment, à quel moment, avec quelles modalités

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Les acteurs mobilisables au sein de mon établissement, positionnement de l'animateur/coordonnateur et de l'équipe pluridisciplinaire
- Les différents types d'ateliers et leurs bénéfices pour les usagers
- Quel projets et ateliers à proposer : pourquoi, quand, auprès de qui ?



#### Formateur

Valérie Aucaucou



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Animateurs et/ou coordinateurs de la vie sociale et tout professionnel impliqué proposant des projets d'animations au sein des établissements  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : méthodes actives et participatives, échanges et analyse des pratiques, travail de réflexion en sous-groupe, apports méthodologiques

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée, participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique, élaboration d'un projet et des modalités d'évaluation
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Espace multisensoriel de type Snoezelen® : utilisation et accompagnement

Cette formation s'adresse aux différents professionnels du secteur médico-social souhaitant mettre en place ou actualiser un projet Snoezelen®. Ainsi cette formation a pour vocation d'accompagner les professionnels dans leur réflexion et leur pratique afin de faire profiter les personnes accompagnées de leur établissement d'une approche multisensorielle de type Snoezelen®.

## OBJECTIFS

- ✓ Définir le concept Snoezelen® adapté à la personne âgée et/ou en situation de handicap
- ✓ Cibler les besoins et adapter les ambiances sensorielles et de communication
- ✓ Choisir et utiliser le matériel adapté aux besoins de la personne
- ✓ Construire et animer une séance Snoezelen®

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### Définir le concept Snoezelen®

- Philosophie, principes et intérêt
- Lien entre vécu corporel, sensations et émotions : le schéma corporel, la sensorialité, jeux psychomoteurs

#### Cibler les besoins et adapter les ambiances sensorielles et de communication

- Adopter une posture d'observateur
- Mettre en lien capacité et besoin

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### Choisir et utiliser le matériel Snoezelen®

- Stimuler les sens
- Identifier les profils hypo ou hyper sensible
- Utiliser les différentes techniques de communication

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

#### Concevoir et animer des séances

- Créer et/ou adapter l'environnement : choix du matériel, aménagement, créer une ambiance favorisant l'exploration et la relation
- Organiser les différents temps de la séance

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

#### Concevoir et animer des séances

- Expérimenter la détente Snoezelen
- Pratique de la relaxation active
- Déroulement d'une séance : Comment mettre en place un projet Snoezelen pour une personne ?
- Grille d'observation, d'évaluation et protocole



#### Formateur

Emmanuel Machet



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Tous professionnels intervenant en établissement médico-social accueillant des personnes âgées et/ou en situation de handicap  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, vidéo, matériel multisensoriel
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : expérimentation, réflexion en sous-groupe, jeux de rôle, pédagogie transmissive et active/participative

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : analyse réflexive des ateliers pratiques, illustration de mise en situation par des cas cliniques, élaboration d'un projet institutionnel
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Toucher pour communiquer

Cette formation s'adresse aux professionnels soignants travaillant auprès de publics présentant des troubles ou des difficultés de communication. Elle a pour objectif de développer des compétences permettant de mettre en œuvre une manière de communication alternative. Ainsi, l'utilisation du toucher comme vecteur de relation sera un outil favorisant les interactions bénéfiques au soin relationnel.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les enjeux corporels liés au toucher
- ✓ Intégrer l'impact des différents types de toucher
- ✓ Utiliser le toucher comme soin relationnel

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Les enjeux corporels liés au toucher

- Les liens indissociables entre le corps et le psychisme : notions de psychosomatique
- Le schéma corporel : la proprioception et l'image du corps
- Sensation, perception, émotion, sentiment : les ressentis internes, bien-être et tension, dialogue tonico-émotionnel
- La douleur : douleur chronique et aiguë

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Intégrer l'impact des différents types de toucher : mise en pratique

- Le toucher superficiel : l'effleurage, l'enveloppement, le frottement
- Le toucher profond : les pressions, les vibrations, les percussions, l'utilisation du matériel

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Utiliser le toucher comme soin relationnel

- Communication verbale, paraverbale et non verbale
- La guidance physique : intégrer, maintenir et récupérer des savoir-faire
- Qualité de présence, qualité du contact, accueil, empathie, validation

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### Utiliser le toucher comme soin relationnel : mise en pratique

- Relation de confiance et bien-être : la prise de contact, les proxémies, l'intention, mettre fin au contact
- La relaxation : les méthodes de relaxation, les massages, les automassages



#### Formateur

Maité Fontaine



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels soignants intervenant auprès de publics accueillis dans le secteur sanitaire, social et médico-social  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

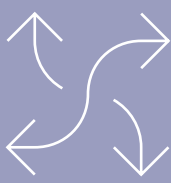
INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : diaporama, vidéo, support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, expérimentation, réflexion en sous-groupe, jeux de rôle, exercices pratiques

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : quiz, cas clinique, verbalisation
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire



# Compétences transversales

## TECHNIQUES CORPORELLES

---

Gestes et postures des soignants : techniques de mobilisation des résidents en établissement	<b>105</b>
Gestes et postures pour les professionnels non-soignants des établissements	<b>106</b>
Plaies et cicatrisation : prévenir, évaluer, prendre en charge	<b>107</b>
Prévenir et gérer les escarres	<b>108</b>
Prévenir et prendre en charge les chutes de la personne âgée	<b>109</b>

# Gestes et postures des soignants : techniques de mobilisation des résidents en établissement

*Gestes et postures, prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS), prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles : cette formation permettra aux professionnels de comprendre les risques et les contraintes qui s'exercent sur leur physique durant leur carrière, d'acquérir les bonnes techniques, de mieux maîtriser et connaître leur corps ; pour un grand objectif majeur : la sécurité au travail et la diminution des accidents du travail.*

## OBJECTIFS

- ✓ Appliquer les principes de base de la prévention des TMS lors des opérations de manutention
- ✓ Réaliser les techniques de mobilisation du patient en fonction de ses douleurs, déficits, incapacités
- ✓ Identifier les différentes aides techniques à la manutention adaptées à chaque situation de soin
- ✓ Intégrer la bientraitance dans la manutention des patients
- ✓ Pratiquer les exercices de prévention des TMS et d'entretien personnalisés

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### L'activité physique

- Informations et statistiques

#### Anatomie et pathologies

- Anatomie
- Biomécanique
- Pathologies/les TMS
- Repérages corporels
- Pathologies et douleur

#### Prévenir les TMS

- Imagerie et douleur
- Quantifier le stress mécanique
- Adaptation du corps
- Les règles de bases de prévention des TMS

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Manutention

- Principes de base
- Principes généraux de la manutention des personnes
- Retournements et installation en latéro-cubitus
- Rehaussement du patient au lit
- Recentrer un patient dans son lit
- Transfert lit/brancard

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Passage et positionnement assis au bord du lit

- Transfert lit/fauteuil
- Transfert fauteuil/lit

#### Les aides à la manutention

- Rehaussements d'un patient coopérant au fauteuil
- Rehaussements d'un patient non coopérant au fauteuil
- Installation au fauteuil/pathologies

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### Les aides à la manutention (suite)

- Verticalisation à partir du lit ou du fauteuil
- Marche et équilibre : utilisation des aides techniques
- Relevé après chute : bilan, techniques
- Utilisation des aides techniques d'aide à la manutention

#### Prévenir les TMS : les exercices clés

- Soulager
- Assouplir
- Tonifier



#### Formateur

Fabien Segura



#### Durée

2 jours (14 heures)

*Possibilité de mettre en œuvre la formation sur 1 jour pour une actualisation des compétences (participants ayant déjà suivi une formation dans les 2 dernières années)*



#### Public

Professionnels soignants susceptibles d'être en lien avec les résidents/usagers des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA-établissement



#### Prix

1 350 €/jour pour le groupe

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, photolangage
- Besoins spécifiques pour la réalisation de la formation : une salle pour la partie théorique avec vidéoprojecteur, tableau blanc/paperboard et feutres ; une grande salle pour les exercices au sol, une chambre avec un lit, un fauteuil
- Éléments à prévoir par le stagiaire : tenue de travail ou tenue de sport, chaussures plates, tapis de sol ou serviette
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, exercices de réflexion individuels et en groupe, analyses de cas pratiques, jeux de rôles, mise en situation pratique

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes des stagiaires par questionnaire
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : quiz, évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Gestes et postures pour les professionnels non-soignants des établissements

*Gestes et postures, prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS), prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles : cette formation permettra aux professionnels de comprendre les risques et les contraintes qui s'exercent sur leur physique durant leur carrière, d'acquérir les bonnes techniques, de mieux maîtriser et connaître leur corps; pour un grand objectif majeur : la sécurité au travail et la diminution des accidents du travail.*

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les risques, maîtriser les bons gestes et postures spécifiques
- ✓ Intégrer les techniques de prévention des TMS et de manutention à chaque situation rencontrée
- ✓ Pratiquer des exercices de prévention et d'entretien personnalisés
- ✓ Analyser ses pratiques, se fixer des pistes individuelles d'amélioration

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### L'activité physique

- Informations et statistiques

#### Anatomie et pathologies

- Anatomie
- Biomécanique
- Pathologies/les TMS
- Repérages corporels
- Pathologies et douleur

#### Prévenir les TMS

- Imagerie et douleur
- Quantifier le stress mécanique
- Adaptation du corps
- Les règles de bases de prévention des TMS

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Manutention

- Principes de base
  - Principes généraux de la manutention
- #### Postures debout prolongée – exemple

- La plonge
- Déplacer les chariots
- Le balai
- Gestes de l'entretien

#### Prévenir les TMS : les exercices clés

- Soulager
- Assouplir
- Tonifier



#### Formateur

Fabien Segura



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Professionnels non-soignants des ESSMS (notamment personnel d'entretien et restauration, etc.)  
14 stagiaires maximum  
*Le programme peut faire l'objet d'une adaptation spécifique au public et aux postes de travail*



#### Prérequis

Aucun



#### INTRA-établissement

*Possibilité de mise en œuvre en INTER en fonction de la demande*



#### Prix

1 350 €/jour pour le groupe

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Besoins spécifiques pour la réalisation de la formation : une salle pour la partie théorique avec vidéoprojecteur, tableau blanc/paperboard et feutres ; une grande salle pour les exercices au sol
- Éléments à prévoir par le stagiaire : tenue de travail ou tenue de sport, chaussures plates, tapis de sol ou serviette
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, exercices de réflexion individuels et en groupe, analyses de cas pratiques, jeux de rôles, mise en situation pratique

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Plaies et cicatrisation : prévenir, évaluer, prendre en charge

Dans leur pratique quotidienne, les personnels soignants doivent pouvoir être en mesure d'assurer une prise en charge à la fois globale, spécifique et interdisciplinaire des plaies, avec des soins réguliers et répétés. Pour assurer pleinement leur rôle dans la prise en charge, cette formation permettra aux professionnels de revoir et maîtriser les règles de base concernant les types de plaies, les traitements et le suivi, la cicatrisation, les différents types de pansements afin de s'inscrire dans un contexte de pertinence des soins.

## OBJECTIFS

- ✓ Mobiliser les connaissances relatives à l'anatomophysiologie de la peau et des tissus et à la physiopathologie des plaies chroniques et complexes
- ✓ Apprécier les différents éléments à prendre en compte pour l'évaluation adaptée d'une plaie chronique
- ✓ Mettre en œuvre des soins thérapeutiques adaptés et efficaces pour accompagner la cicatrisation des plaies chroniques
- ✓ Mettre en œuvre les soins de prévention et de prise en charge adaptés en fonction du type de plaies

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Représentation d'une plaie
- La peau, anatomie, rôle et cicatrisation
- Les plaies chroniques, aiguës
- Évaluation d'une plaie, données à prendre en compte et outil, évaluation de l'état vasculaire

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Prise en charge de la plaie : concept TIME, cicatrisation dirigée
- Suivi d'une plaie et traçabilité
- La douleur, typologies, évaluation et prise en charge
- La TPN

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Rappels étapes de cicatrisation, exercices pratiques
- Les dispositifs médicaux, indications et manipulations
- Le pied diabétique

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Les ulcères
- La contention, la compression : indications techniques de pose
- Les escarres
- L'érysipèle
- Prise en charge d'une plaie : démarche pluridisciplinaire



#### Formateur

Gaëlle Banton



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Infirmiers

*Merci de nous consulter pour toute demande d'adaptation au public tous professionnels soignants  
14 stagiaires maximum*



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support de présentation, livret pédagogique, échantillons pansements, échantillons de bandes
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques et pratiques, exercices d'application en sous-groupes, échanges entre participants, mises en situation et exercices pratiques, rédaction individuelle d'axes d'amélioration des compétences par le stagiaire en fin de programme, photos, vidéos

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Prévenir et gérer les escarres

Dans leur pratique quotidienne, les personnels soignants doivent pouvoir être en mesure d'assurer une prise en charge à la fois globale, spécifique et interdisciplinaire des plaies, avec des soins réguliers et répétés. Pour assurer pleinement leur rôle dans la prise en charge, cette formation permettra aux professionnels de revoir et maîtriser les règles qui permettent d'identifier et d'évaluer le risque d'apparition d'escarre et les modalités de prise en charge dans un contexte de pertinence des soins.

## OBJECTIFS

- ✓ Définir l'escarre et connaître ses mécanismes de constitution
- ✓ Identifier les risques d'escarre
- ✓ Mettre en œuvre un projet de soins en équipe pluridisciplinaire dans une démarche de prévention
- ✓ Mettre en œuvre les soins adaptés pour la prise en charge d'une escarre constituée

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

- Représentation de l'escarre
- Physiopathologie de l'escarre et mécanismes de constitution
- Les facteurs de risques
- Les recommandations HAS
- Les échelles d'évaluation du risque
- La prise en charge nutritionnelle

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- Les dispositifs
- L'éducation du patient et/ou de la famille
- Prévention : les soins corporels, les gestes préventifs
- Évaluation d'une plaie
- Processus de cicatrisation
- Les dispositifs médicaux : pansement, TPN
- Évaluation et prise en charge de la douleur



**Formateur**  
Gaëlle Banton



**Durée**  
1 jour (7 heures)



**Public**  
Professionnels soignants en lien avec les résidents/usagers des établissements sanitaires et médico-sociaux  
14 stagiaires maximum



**Prérequis**  
Aucun



INTRA ou INTER-établissements



**Prix**  
INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, échantillon pansements, mémo de poche de prise en charge de l'escarre
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques et pratiques, partage d'expérience entre participants, cas concret

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Prévenir et prendre en charge les chutes de la personne âgée

Cette formation permettra aux professionnels de comprendre le mécanisme des chutes chez la personne âgée (informations, statistiques, épidémiologie des chutes répétitives, signes de gravité, bilan des chutes répétées) et de mettre en pratique des techniques de prévention des chutes et de leurs complications.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les spécificités de la personne âgée et la notion de chutes répétitives
- ✓ Détecter les signes de gravité et établir un bilan du risque de chutes
- ✓ Mettre en place des actions de prévention de récurrence des chutes
- ✓ Diffuser conseils pratiques et exercices de prévention dans sa structure
- ✓ Analyser ses pratiques, se fixer des pistes individuelles d'amélioration

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Les bases

- La personne âgée (définition, vieillissement, physiopathologie, notion de chutes répétitives)
- Informations, statistiques, épidémiologie des chutes répétitives

#### Signes de gravité des chutes répétées

- Conséquences traumatiques et fonctionnelles, traumatismes physiques, pathologies médicales liées au séjour au sol, le syndrome post-chute ou de désadaptation psychomotrice, terrain à risque et conséquences traumatiques graves liées à la chute, symptômes d'une pathologie mettant en jeu le pronostic vital

#### Bilans des chutes répétées

- Facteurs de risques, facteurs prédisposants et précipitants, facteurs intrinsèques
- Contrôle dynamique de la marche et de l'équilibre, environnement et risque de chute

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Techniques pratiques de prévention des chutes

- Actions permettant de prévenir la récurrence des chutes et leurs complications
- Se relever après une chute : bilan, techniques
- Marche, transferts, aides techniques
- Exercices de prévention des chutes



#### Formateur

Fabien Segura



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Professionnels soignants en lien avec les résidents/usagers des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



#### INTRA-établissement

Possibilité de mise en œuvre en INTER en fonction de la demande



#### Prix

1 350 €/jour pour le groupe

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Besoins spécifiques pour la réalisation de la formation : une salle pour la partie théorique avec vidéoprojecteur, tableau blanc/paperboard et feutres
- Éléments à prévoir par le stagiaire : tenue de travail ou tenue de sport, chaussures plates
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, exercices de réflexion individuels et en groupe, analyses de cas pratiques, jeux de rôles, mise en situation pratique

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire



# Fonctions support

## FINANCE | GESTION | COMPTABILITÉ

---

EPRD / ERRD : mode d'emploi, mise en application, analyse	111
Évolution du patrimoine : environnement BP / CA	112
Fondamentaux de l'analyse financière	113
Optimiser son travail grâce à Excel	114
Évolution du patrimoine : environnement EPRD / ERRD	115

# EPRD / ERRD : mode d'emploi, mise en application, analyse

La gestion économique et financière a pris, sur la dernière décennie, une importance grandissante, voire prépondérante, au sein des établissements et services sociaux et médico-sociaux. Les évolutions récentes des outils utilisés pour gérer, comme pour rendre compte, imposent aux décideurs et leurs équipes d'en connaître le sens, afin de les utiliser au mieux. Cette maîtrise doit concourir à améliorer la qualité de la prise en charge des personnes accueillies, par une meilleure gestion des ressources allouées.

## OBJECTIFS

- ✓ Repérer l'articulation des différents tableaux de l'EPRD
- ✓ Interpréter le concept de capacité d'autofinancement
- ✓ Calculer les grandes masses du bilan financier
- ✓ Bâtir les tableaux de l'EPRD
- ✓ Calculer les ratios qui l'accompagnent

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Logique d'ensemble de l'EPRD

- Intentions, construction
- Calendrier

#### Connaître les méthodes de calcul de la CAF

- Méthode additive
- Méthode soustractive

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Les deux premiers tableaux de l'EPRD

- Compte de résultat prévisionnel
- Tableau de détermination de la CAF

#### Le calcul des grandes masses du bilan financier

- Fonds de roulement d'investissement
- Fonds de roulement d'exploitation

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Les principaux comptes de flux internes utilisés

- Dotations, reprises
- Quote-part de subvention d'investissement
- Cession d'immobilisation

#### La répartition de la CAF

- CAFRI
- CAFRE

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### Les deux derniers tableaux de l'EPRD

- Investissements et financements
- Apport ou prélèvement sur le fonds de roulement
- Ratios obligatoires

#### L'ERRD

- État réalisé qui se substitue au compte administratif
- Affectation du résultat



#### Formateur

Stéphane Arnold



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Directeurs d'établissement, responsables comptables et financiers, familiarisés avec les états financiers (bilan et compte de résultat)  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : alternance d'apports didactiques et de réflexions menées soit en sous-groupes, soit en groupe complet, exercices individuels

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émergence par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Évolution du patrimoine : environnement BP / CA

Dans l'environnement « budget prévisionnel - compte administratif », l'évolution du patrimoine est présentée par l'intermédiaire d'un PPI (plan pluriannuel des investissements) au sein duquel se trouve un tableau synthétique : le PPF (plan pluriannuel de financement). Celui-ci fait partie intégrante du PPI. Il résume, sur une période de 5 années, l'évolution attendue du patrimoine. Il permet de confronter les investissements attendus à l'évolution de la situation financière projetée.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les éléments constitutifs du PPI
- ✓ Appréhender l'articulation et l'enchaînement des différents tableaux
- ✓ Repérer les éléments qui influencent l'évolution du PPF
- ✓ Anticiper les variations des grandes masses
- ✓ Identifier les éléments d'évolution du patrimoine qui impactent l'exploitation (surcoûts)

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Présentation générale de l'ensemble PPI

- Source d'informations
- Support de demandes formulées auprès des services de la tarification

#### Les différents tableaux

- Tableau des emprunts
- Programme d'investissement
- Plan pluriannuel de financement

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Le bilan financier

- Éléments de base
- Affectation du résultat
- Évolutions à prévoir avec l'arrivée de l'EPRD (état des prévisions de recettes et de dépenses)

#### Le calcul des variations du fonds de roulement d'investissement

- En ressources
- En emplois

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Le calcul des variations du fonds de roulement d'exploitation

- En ressources
- En emplois

#### Le calcul des variations du besoin en fonds de roulement

- En ressources
- En emplois

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### L'approche de la trésorerie

- En tant que résultante
- En tant que financement interne

#### L'opportunité de l'article R 314-48 du CASF

- Contenu de l'article
- Application concrète

#### Le tableau des surcoûts

- Éléments incontournables
- Éléments satellites



#### Formateur

Stéphane Arnold



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Directeurs d'établissement, responsables comptables et financiers, familiarisés avec les bilans comptable (actif/passif) et financiers (grandes masses : FRI, FRE, FRNG, BFR et trésorerie)  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTER-établissements



#### Prix

300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : alternance d'apports didactiques et de réflexions menées soit en sous-groupes, soit en groupe complet, exercices

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Fondamentaux de l'analyse financière

L'analyse de la situation économique et financière est devenue, au fil du temps, un incontournable de la négociation entre établissements ou services d'une part et autorité de tarification d'autre part. Une bonne connaissance de la situation patrimoniale doit en effet permettre des échanges plus objectifs et des relations plus fluides entre ceux qui œuvrent à l'amélioration de la qualité de la prise en charge. Cette formation apportera les éléments permettant d'élaborer un diagnostic financier et d'échanger avec l'autorité de tarification.

## OBJECTIFS

- ✓ Distinguer les logiques complémentaires du bilan et du compte de résultat
- ✓ Repérer les éléments significatifs du patrimoine
- ✓ Faire le lien entre l'architecture des états financiers et la logique comptable
- ✓ Construire et interpréter le bilan financier à remettre à l'autorité de tarification
- ✓ Calculer et interpréter les ratios attendus par l'autorité de tarification
- ✓ Bâtir un diagnostic financier

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### L'aboutissement de la comptabilité

- Le bilan
  - Le compte de résultat
- #### Le contenu de ces états
- Actif
  - Passif
  - Charges
  - Produits

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Le bilan financier

- La composition des grandes masses :
  - Le fonds de roulement d'investissement
  - Le fonds de roulement d'exploitation
  - Le besoin en fonds de roulement
  - La trésorerie comme conséquence

#### Les variations des grandes masses

- En ressources
- En emplois

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Les ratios de gestion

- Concernant le long terme
  - Endettement
  - Apurement de la dette et durée apparente de la dette
  - Vétusté
- Concernant l'exploitation
- Concernant la trésorerie
- Les ratios apparus avec l'EPRD (état des prévisions de recettes et de dépenses)

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### Le diagnostic financier, outil de la négociation

- Analyse statique
- Analyse dynamique

#### Les points d'attention des autorités de la tarification

- Structure long terme
- Niveau de résultat
- Niveau de CAF (capacité d'autofinancement)
- Niveau de trésorerie



#### Formateur

Stéphane Arnold



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Directeurs d'établissement, comptables, contrôleurs de gestion familiarisés avec le bilan comptable  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTER-établissements



#### Prix

300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : supports pédagogiques, bilans et compte de résultat de la dernière année clôturée des établissements des stagiaires
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : alternance d'apports didactiques et de réflexions menées soit en sous-groupes, soit en groupe complet, exercices

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Optimiser son travail grâce à Excel

Cette formation vous propose de comprendre la logique d'Excel et l'utiliser de manière optimale pour réaliser efficacement vos tâches au quotidien. Une fois à l'aise avec les fondamentaux (Niveau 1), il est possible d'approfondir vos pratiques avec une journée supplémentaire (Niveau 2) afin d'apprendre à maîtriser les fonctions avancées pour sécuriser la saisie et traiter les données à des fins de reporting.

## OBJECTIFS

### Niveau 1 :

- ✓ Identifier l'écosystème d'Excel
- ✓ Retrouver une information précise dans un tableau
- ✓ Exploiter les fonctionnalités de base du logiciel
- ✓ Saisir et appliquer des formules de calcul élémentaires pour automatiser un résultat simple

### Niveau 2 :

- ✓ Générer un tableau croisé dynamique à partir d'une base de données brute pour synthétiser des informations
- ✓ Utiliser les raccourcis clavier essentiels pour optimiser la saisie et la navigation dans un tableau
- ✓ Appliquer des formules avancées
- ✓ Pratiquer les outils d'automatisation

## CONTENU

### NIVEAU 1 | JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### Introduction à l'écosystème d'Excel

- La logique d'Excel
- Les signes et formats de fichiers
- Les références de cellules

#### Gérer les outils d'aide dans Excel

##### Les outils rapides

### NIVEAU 1 | JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### Créer un Mode Tableau

- L'utilité
- La rapidité et la synergie avec d'autres outils
- Une formule multi-usage à connaître
- Initiation aux tableaux croisés dynamiques

#### Les formules à connaître par famille

- Les formules de recherche
- Les formules conditionnelles
- Les erreurs liées aux formules

### NIVEAU 2 | JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### Les Tableaux croisés dynamiques (TCD)

- Leurs subtilités
- La synergie entre eux, les champs calculés et options avancées
- Les dangers des TCD
- Sécuriser la saisie en amont pour en tirer un maximum de rapidité

#### Les raccourcis à utiliser selon ses besoins

### NIVEAU 2 | JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### La Révolution des nouvelles formules

- Une formule pour en remplacer 2 avec Recherche X
- Les fonction Filtre et Unique
- Les utiliser dans des mises en forme conditionnelles

#### Power Query

- Récupérer des sources de données
- Analyser et transformer
- Sécuriser et automatiser son travail
- Créer un tableau de bord
- Le lien avec Power Pivot



#### Formateur

Rémi Selosse



#### Durée

Niveau 1 : 1 jour (7 heures)  
Niveau 2 : 1 jour (7 heures)



#### Public

Toute personne utilisant Excel, à tout niveau hiérarchique  
10 stagiaires maximum



#### Prérequis

Niveau 1 : Aucun  
Niveau 2 : Avoir suivi le Niveau 1 ou réussir au moins 50% du test de positionnement



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

## Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : livret pédagogique, exercices réalisés en formation, récapitulatif des bonnes pratiques
- Éléments à prévoir par le stagiaire : un ordinateur et l'accès au logiciel
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : construction de fichier ensemble, exercices préparés et étude de besoin précis si besoin

## Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée :
  - Niveau 1 : positionnement par tour de table
  - Niveau 2 : test de positionnement si le stagiaire n'a pas suivi la formation du Niveau 1
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Évolution du patrimoine : environnement EPRD / ERRD

Dans l'environnement « état des prévisions de recettes et de dépenses - état réalisé des recettes et des dépenses », l'évolution du patrimoine est présentée par l'intermédiaire d'un PPI (plan pluriannuel des investissements) au sein duquel se trouve un tableau synthétique : le PGFP (plan global de financement pluriannuel). Celui-ci fait partie intégrante du PPI, mais aussi de l'EPRD. Il résume, sur une période de 7 années, l'évolution attendue du patrimoine. Il permet de confronter les investissements attendus à l'évolution de la situation financière projetée, de l'activité à la trésorerie prévisionnelle. La formation sur l'EPRD, également proposée dans notre catalogue, facilite les apprentissages de cette session.

## OBJECTIFS

- ✓ Repérer l'articulation des différents tableaux du PGFP
- ✓ Identifier les liens entre EPRD et PGFP
- ✓ Intégrer les décisions imposées par la signature d'un CPOM
- ✓ Anticiper les variations des grandes masses et de la CAF

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Généralités concernant le PPI

- Période de dépôt
- Source d'informations
- Programme d'investissements
- Tableaux des financements

#### Prolongement de l'EPRD

- Comptes de résultat (principal & annexes)
- Consolidation

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### La place centrale de la CAF

- Importance du résultat
- Affectation du résultat

#### La signification des termes « fonds propres »

- Actif ou passif
- Trésorerie = conséquence

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Les variations des fonds de roulement d'investissement et d'exploitation

- En ressources
- En emplois

#### Les variations du besoin en fonds de roulement

- En ressources
- En emplois

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### L'opportunité de l'article R 314-48 du CASF

- Contenu de l'article
- Application concrète

#### Le PGFP, état dynamique

- Nécessité d'une adaptation annuelle
- Prise en compte des événements annuels



#### Formateur

Stéphane Arnold



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Directeurs d'établissement, responsables comptables familiarisés avec le bilan financier et l'EPRD  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTER-établissements



#### Prix

300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : alternance d'apports didactiques et de réflexions menées soit en sous-groupes, soit en groupe complet, exercices

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire



# Fonctions support

## MANAGEMENT | TECHNIQUES D'ENCADREMENT

---

Animer une équipe en prenant en compte les spécificités des secteurs sanitaire, médico-social et social	117
Gérer les personnalités dites « difficiles »	118
Intégrer la Qualité de Vie et les Conditions de Travail en situation de management	119
Mener les entretiens d'activité et les entretiens professionnels	120
Mettre en place une démarche de médiation pour gérer des conflits	121
Nouvelles générations au travail : comprendre et engager	122
Piloter son équipe avec agilité : les clés du management de proximité	123
Redonner du sens au travail et motiver les équipes	124

# Animer une équipe en prenant en compte les spécificités des secteurs sanitaire, médico-social et social

Créer les conditions propices à la coopération et à la motivation des équipes, communiquer et donner du sens aux décisions pour favoriser l'adhésion, organiser le travail, faire du feedback, déminer les conflits : l'animation d'équipe se compose de multiples facettes qui requièrent de la part de l'encadrement des savoir-être et des savoir-faire multiples. Cette formation permettra aux encadrants de maîtriser les enjeux de l'animation d'équipe et d'acquérir des outils pour faciliter ce travail.

## OBJECTIFS

- ✓ Mettre en œuvre des outils simples et concrets pour chaque aspect de la fonction d'animation d'équipe
- ✓ Définir un socle objectif et concret de la relation hiérarchique
- ✓ Parvenir à la résolution des problèmes et des situations délicates en équipe
- ✓ Mettre en évidence auprès des équipes le sens des décisions prises et favoriser l'adhésion des personnes
- ✓ Mettre en place une communication régulière avec son équipe

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Les phases de développement d'une équipe et les missions de l'encadrement

- Analyser les logiques de groupe et les mécanismes sociologiques de base dans une équipe
- Comprendre ce que les équipes attendent de l'encadrement
- Organiser et sécuriser le travail, donner du sens

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### La « relation » hiérarchique

- Développer une posture assertive favorisant l'autonomie des équipes
- Prendre sa juste part : ni trop, ni pas assez
- Organiser la délégation en fonction des profils de ses collaborateurs

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Management individuel et collectif

- Identifier les différents temps institutionnels à disposition de l'encadrement
- Le feedback, l'outil du quotidien par excellence : valoriser, soutenir et recadrer
- La motivation : comment créer les conditions favorables

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### La gestion des tensions

- Les 5 niveaux de tension et comment les traiter
- Résoudre les problèmes rencontrés grâce à la puissance du collectif
- Développer une vision systémique de son équipe/service



#### Formateur

Clément Jacquier



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels encadrants  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTER-établissements

Possibilité de mise en œuvre en INTRA sur demande



#### Prix

INTER : 300 €/jour/personne

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques et méthodologiques, cas pratiques, échanges, jeux de rôle, exercices, analyses des pratiques

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Gérer les personnalités dites « difficiles »

Cette formation apportera des clés de compréhension et des outils opérationnels d'action pour prendre du recul, analyser les différentes dimensions des comportements humains, des conflits, des crises, et mieux gérer les situations rencontrées face à des personnalités dites « difficiles ».

NB. Seront étudiées les situations rencontrées notamment avec des collègues, ou des proches de résident.

Le sujet « résidents/usagers difficiles » n'entre pas dans le cadre de cette formation.

## OBJECTIFS

- ✓ Distinguer les différentes réactions des personnalités dites « difficiles »
- ✓ Repérer et nommer les comportements pour mieux faire face
- ✓ Appliquer les règles, lois et procédures et mieux s'affirmer dans son rôle d'encadrant
- ✓ Saisir les enjeux juridiques et psychologiques du harcèlement moral
- ✓ Définir les enjeux des émotions et réagir de manière adéquate en évitant les pièges
- ✓ Améliorer sa communication et ses techniques pour réagir

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Décrire, définir, différencier

- Distinguer entre une personnalité dite « difficile », une personne en crise, une situation difficile, un conflit
- Les comportements d'une personne en crise ; les réactions dans une situation difficile, dans un conflit
- Distinguer entre comportement désagréable, comportement inacceptable, comportement répréhensible

#### L'impact du comportement de la personne

- Effets pour les collaborateurs, pour l'équipe
- Effets pour le service, la prise en charge des usagers/résidents

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Appliquer le cadre pour faire face aux « personnalités difficiles »

- Le rôle du manager
- Cadrer : donner des consignes, appliquer le règlement intérieur, se référer aux fiches de poste, définir des règles relationnelles et les mettre en œuvre ; si besoin se référer au Code du travail, au Code pénal
- Le harcèlement moral/sexuel, l'outrage sexiste : définition ; notions juridiques et psychologiques

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Pour faire face aux « personnalités difficiles », comprendre et apaiser les émotions

- La colère, l'agressivité : désamorcer, recadrer
- La peur, l'angoisse : rassurer, protéger
- Maîtriser ses propres émotions
- Éviter les pièges : ne pas aller dans la surenchère de la dispute, ne pas discuter inutilement, ne pas se soumettre

### JOUR 2 | après-midi | 3h30


#### Faire face aux personnalités dites « difficiles » (suite)

- Quels mots choisir pour s'affirmer, pour dialoguer ?
- La négociation raisonnée
- L'écoute active et ses limites

#### La prévention des conflits


#### Les troubles de la personnalité

 **Formateur**  
Amélie Loireau

 **Durée**  
2 jours (14 heures)

 **Public**  
Professionnels encadrants  
14 stagiaires maximum

 **Prérequis**  
Aucun

 **INTER-établissements**

 **Prix**  
300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : échange d'expériences et de pratiques professionnelles, études de cas, analyse, mises en situation, apports théoriques

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, exercices et études de cas, évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Intégrer la Qualité de Vie et les Conditions de Travail en situation de management

Depuis plusieurs années, la QVCT est au cœur des préoccupations des établissements et services. Préserver la qualité de vie au travail et le bien-être des salariés fait partie intégrante des priorités des managers, c'est avant tout une démarche de prévention qui va bien au-delà du simple aménagement d'espaces conviviaux. Cette formation permettra aux cadres des secteurs sanitaire, social et médico-social d'identifier les postures et les actions permettant de prévenir les risques psychosociaux mais aussi les leviers favorisant la QVCT au quotidien.

## OBJECTIFS

- ✓ Repérer les principes essentiels de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)
- ✓ Repérer les signaux faibles, savoir réagir et mener des actions de prévention face aux risques psychosociaux (RPS)
- ✓ Identifier et mettre en œuvre différents leviers d'action du manager pour favoriser la QVCT

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

La qualité de vie au travail : qu'est-ce que c'est ?

- QVCT : notions et chiffres clés, historique
- Une démarche participative d'amélioration continue
- Aspects règlementaires

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- RPS : repérer les signaux faibles
- RPS : réagir et prévenir en tant que manager

### JOUR 2 | matin | 3h30

Adopter un management favorisant la QVCT

- Activer les leviers motivationnels
- Adapter son style de management

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Accompagner le changement
- Réguler les conflits
- Favoriser la communication dans et avec son équipe



#### Formateur

Marie-Aude de Miscault



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels encadrants  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, bibliographie, jeux de cartes, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, jeux, exercices de communication, analyse de situations professionnelles vécues, exercices de réflexion individuels et en groupe

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée, participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Mener les entretiens d'activité et les entretiens professionnels

Les entretiens d'activité et les entretiens professionnels sont deux modalités de management complémentaires qu'il convient de savoir différencier. Tous deux constituent un moment privilégié de dialogue entre le manager et son collaborateur. En abordant chacun une dimension du travail, ils représentent pour le manager un puissant outil de développement et de motivation du collaborateur. À l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure de faire passer des entretiens, de dépasser leurs éventuels freins et de bien cerner les différents enjeux de tels moments dans la vie de l'organisation.

## OBJECTIFS

- ✓ Différencier l'entretien d'activité de l'entretien professionnel et maîtriser le cadre règlementaire
- ✓ Définir l'enjeu de management que constituent ces entretiens
- ✓ Maîtriser le processus de ces entretiens
- ✓ Prendre du recul sur sa pratique
- ✓ Motiver son collaborateur
- ✓ Se préparer aux situations complexes ou imprévues

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### Objectifs et enjeux de l'entretien d'activité

- Dialoguer et créer du lien
- Partager l'évolution de la performance
- Nourrir le besoin de considération et de reconnaissance
- Déterminer des objectifs et qualifier une nouvelle feuille de route

#### Enjeux managériaux de ces entretiens

- Dialoguer et créer du lien
- Comprendre les souhaits d'évolution du collaborateur
- Définir le besoin d'accompagnement
- Soutenir le collaborateur en faisant converger son projet personnel et le projet de la structure

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### Les étapes de l'entretien d'activité et de l'entretien professionnel

- La préparation de l'entretien
- Le déroulement de l'entretien et son processus
- Le suivi post-entretien

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

#### Améliorer sa pratique

- Les « pièges » à éviter
- Principes fondamentaux : se préparer, écouter, être factuel, savoir le dire et oser l'écrire, soutenir et accompagner
- Attitudes et comportements à adopter

#### Les facteurs de motivation du collaborateur

- L'authenticité
- Des objectifs « qui parlent »
- L'encouragement
- Les entretiens intermédiaires de suivi

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

#### Gestion des imprévus et des situations délicates

- Postures, outils pour l'encadrant en cas d'imprévu
- Postures, outils pour l'encadrant en cas de désaccord ou de conflit
- Autres situations délicates



#### Formateur

Amélie Loireau



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels encadrants  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTER-établissements

Possibilité de mise en œuvre en INTRA en fonction de la demande



#### Prix

INTER : 300 €/jour/personne

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, grilles d'entretien professionnel et d'activité
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, apports méthodologiques et expérientiels, témoignages et échanges sur les entretiens vécus, à vivre et sur les difficultés pressenties ou rencontrées, mises en situation et cas pratiques à partir de cas réels ou fictifs

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation active aux différents exercices demandés au cours de la formation, questionnement régulier par la formatrice sur l'assimilation des concepts au fur et à mesure des 2 jours
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Mettre en place une démarche de médiation pour gérer des conflits

Le secteur médico-social, social ou sanitaire est en pleine transformation dans ce qu'il propose en termes d'accompagnement aux personnes vulnérables. Tout changement, même positif, tout conflit, même légitime, sont sources de difficultés et d'incompréhensions. La visée de la médiation est de réguler les échanges et de faciliter l'établissement ou la restauration du dialogue pour permettre aux personnes en présence de faire émerger des réponses et des solutions mutuellement satisfaisantes pour l'exercice de leurs missions et responsabilités. Dans certains cas, les professionnels sont amenés à jouer un rôle de médiateur. Cette formation permet d'acquérir les compétences utiles pour la gestion de ces situations délicates.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les enjeux et les particularités de la médiation
- ✓ Appréhender les subtilités du processus de médiation
- ✓ Percevoir ce qui se joue dans un conflit et en détecter les signes avant-coureurs
- ✓ Distinguer les principaux outils de communication du médiateur
- ✓ Adopter une démarche de médiation en cas de situation de tension ou de conflit

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Les fondamentaux de la médiation

- Les différentes formes
- Les niveaux
- Les objectifs
- Les acteurs
- Les objectifs
- Les principes et les règles fondamentales

#### Le processus de médiation

- Le processus
- La « roue de Fiutak »
- Mise en situation

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Le processus de médiation (suite)

- Mise en situation

#### Spécificités de la médiation dans le secteur médico-social

#### Conflits : les signaux faibles

- Exercice collectif sur le repérage des signaux faibles
- Savoir détecter les signaux faibles

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Conflits : les biais de perception

- Exercice collectif afin de prendre conscience des biais de perception lors d'un conflit
- Tour d'horizon théorique sur les principaux biais de perception

#### Les principaux outils de communication du médiateur

- Comprendre les principaux obstacles à la communication
- La communication verbale et non verbale
- L'écoute active

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

Utiliser la médiation pour désamorcer les tensions et gérer les altercations : à partir des situations vécues rapportées par les stagiaires, le groupe travaillera sur des simulations d'actions de médiation permettant de gérer certaines situations de conflit.



#### Formateur

Amélie Loireau



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels encadrants, professionnels en charge des ressources humaines  
8 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret du participant puis support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, apports expérientiels, témoignages des participants, mises en situation, jeux pédagogiques, analyse de cas pratiques, prise de recul sur ses propres représentations, échanges entre professionnels

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émergence par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges et aux mises en situation
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Nouvelles générations au travail : comprendre et engager

Décrypter l'évolution du rapport au travail et repenser vos pratiques managériales. Cette formation vous donnera les clés pour animer un environnement professionnel stimulant et attractif, renforçant ainsi la motivation de vos équipes.

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier « les nouvelles générations » et comprendre l'évolution du rapport au travail
- ✓ Développer une pratique de management inspirante et efficace
- ✓ Mettre en place des outils engageants dès le recrutement
- ✓ Co-construire une organisation collective plus motivante sur le long terme

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- Dernières analyses sociologiques / psychologique concernant les générations (rapports INJEP, Terra Nova, France Travail...)
- Concept de « valeur travail » : analyse transgénérationnelle du rapport au travail
- Identifier les mythes et réalités sur le rapport au travail des jeunes générations

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Analyse et exploration du cadre de référence
- La mise en œuvre des outils de communication non violente
- Analyse de différents modes de fonctionnement managériaux
- Profil du manager coach
- Réflexion collaborative et collective

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Rendre son établissement attractif et lisible pour les nouvelles générations
- L'accueil et la période d'essai ; étapes essentielles

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Identifier les nouvelles pratiques collectives qui sont attendues
- Améliorer l'intelligence collective pour renforcer les pratiques professionnelles vertueuses



#### Formateur

Sarah Lacombe



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Directeurs / encadrants  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTER-établissements

Possibilité de mise en œuvre en INTRA sur demande



#### Prix

INTER : 300 €/jour/personne

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe

## Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : livret pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, exercices d'analyse de cas, mises en situation, travail de réflexion en sous-groupe

## Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Piloter son équipe avec agilité : les clés du management de proximité

La première prise de poste en tant que cadre intermédiaire est une étape clé tant pour le cadre lui-même que pour son équipe. Parfois ancien collègue de ses nouveaux collaborateurs, interface clé entre salariés et direction, le cadre intermédiaire doit savoir trouver le juste positionnement pour favoriser la relation de confiance, la cohésion d'équipe et ainsi la qualité de travail. Cette formation accompagne les nouveaux managers dans leur prise de fonction pour les aider à affirmer leur posture, adapter leur style de management et co-construire des relations sereines avec leur équipe.

## OBJECTIFS

- ✓ Se positionner en tant que cadre
- ✓ Bâtir une relation managériale constructive avec ses équipes
- ✓ Adopter un style de management adapté
- ✓ Réguler les relations interpersonnelles au sein de son équipe

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Positionnement du cadre intermédiaire

- Clarifier sa fonction de manager de proximité
- Quitter la posture d'expert pour celle de leader
- Trouver la bonne distance vis-à-vis de l'équipe

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Fondamentaux d'une relation managériale constructive

- Gagner en assertivité
- Se positionner avec ses anciens collègues
- Mettre en place un cadre de fonctionnement
- Instaurer une relation de confiance

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Agilité managériale au quotidien

- Feedbacks et recadrages
- S'adapter aux différents profils de collaborateurs
- Principes de management situationnel

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### Maîtriser la dynamique relationnelle et réguler les tensions

- Faire preuve d'exemplarité dans ses réactions à chaud
- Désamorcer les tensions, réguler les conflits
- Faire face à la surcharge de travail et à la plainte



#### Formateur

Marie-Aude de Miscault



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels en situation d'encadrement ayant récemment pris leurs fonctions  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, bibliographie, cartes pédagogiques
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : méthode DISC, exercices d'analyse de cas, travail de réflexion en sous-groupe, mises en situations

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée, analyse réflexive des ateliers pratiques
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Redonner du sens au travail et motiver les équipes

**Cette formation peut être complétée par celle intitulée « Cohésion, coopération et travail en équipe »**

Au fil du temps et des transformations sociétales, notre rapport au travail évolue. La question du sens, ainsi que de l'intérêt du travail interrogent l'ensemble des salariés à un moment ou un autre de leurs parcours professionnels. Réfléchir au sens, à ce qui fait collectif, à ce qui motive au quotidien dans le travail est essentiel. Ces deux journées de formation destinées aux managers se donnent pour ambition d'interroger ces aspects.

## OBJECTIFS

- ✓ Décrire les enjeux du travail et le rapport au travail
- ✓ Identifier les leviers de motivation individuels et collectifs qui donnent du sens au travail
- ✓ Favoriser la solidarité entre les professionnels

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Contours et enjeux du travail

- Le travail et le sens au travail : de quoi parle-t-on ?
- Le rapport au travail : sens esthétique/ sens utilitaire C. Dejours
- Conception personnelle des relations au travail
- Déterminer quelle est « votre » vision du travail

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Travail et complémentarité

- Identifier et clarifier les tâches, missions et responsabilités de chacun
- Travail prescrit/travail réel
- Déterminer les compétences attendues
- La diversité des talents de l'équipe : repérer les forces de chacun

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Travailler ensemble : clés de compréhension d'un collectif de travail

- Les phases de développement et stades de maturité d'une équipe – étayages théoriques
- Les relations affectives au sein des groupes
- Les facteurs influençant la dynamique d'équipe
- Les valeurs collectives : les faire vivre au quotidien

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### L'importance de la communication et de la confiance entre professionnels pour motiver

- Détecter les blocages et leurs origines
- Les critères de fonctionnement d'une équipe et les entraves
- Les attitudes et comportements du manager vis-à-vis des collaborateurs
- Pistes de réflexion sur des changements/améliorations possibles



#### Formateur

Ingrid Dauphas



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels encadrants  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices, travail de réflexion en sous-groupes, mises en situation

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique...
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire



# Fonctions support

## QUALITÉ | GESTION DES RISQUES

---

Améliorer le signalement des événements indésirables et des événements indésirables graves en établissement	126
Établissements recevant du public : sécurité incendie, travaux et maintenance réglementaire	127
Mettre en œuvre la démarche d'amélioration continue : qualité, gestion des risques, développement durable	128
Sécuriser le circuit du médicament en Ehpad	129
Sécuriser le circuit du médicament en établissement sanitaire	130

# Améliorer le signalement des événements indésirables et des événements indésirables graves en établissement

La notion de risque et son évitabilité sont de plus en plus prégnantes dans notre société. Le monde de la santé, du médico-social et du social n'échappe pas à cette règle. Au cours de ces dernières décennies, la gestion des risques est en effet devenue une préoccupation majeure des établissements. Elle repose essentiellement sur le signalement par les professionnels des événements indésirables. Cependant, la sous-déclaration est une réalité à laquelle se heurtent les établissements. Des actions sont donc nécessaires pour comprendre, accompagner et renforcer la mise en place de la déclaration qui contribue fortement à renforcer la culture sécurité et à l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins et des pratiques d'accompagnement.

## OBJECTIFS

- ✓ Intégrer dans ses pratiques une culture de sécurité
- ✓ Identifier les obligations de signalement
- ✓ Identifier les enjeux de la gestion des risques a posteriori
- ✓ Mettre en œuvre les modalités de signalement

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Le contexte

- Le cadre réglementaire

#### Les enjeux liés à la démarche de gestion des événements indésirables

- Définitions pour un langage partagé (EI/EIG/EIAS)
- Le signalement, un dispositif à mettre en place : bénéfiques
- Les freins à la déclaration : limites
- Le développement d'une culture sécurité et d'un apprentissage par l'erreur

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Le circuit des événements indésirables

- Le signalement : qui, quoi, comment, à qui ?
- Définir le circuit de signalement (interne et externe)
- La collecte des événements



#### Formateur

Responsable qualité



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Professionnels des établissements sanitaires, sociaux ou médico-sociaux  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, échanges professionnels, quiz, retours d'expérience, cas pratiques et mise en situation

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Établissements recevant du public : sécurité incendie, travaux et maintenance réglementaire

Les établissements recevant du public (ERP) doivent répondre aux obligations du règlement de sécurité incendie qui leur est dédié (arrêté du 25 juin 1980 modifié). Ce règlement de sécurité impose des normes de construction, d'aménagement, de maintenance et de vérification des installations de formation du personnel afin de garantir la sécurité et l'intégrité des personnes (usagers, personnel, partenaires) et des biens. Cette formation permettra aux stagiaires de s'approprier ces obligations et de les mettre en œuvre.

## OBJECTIFS

- ✓ Respecter les obligations en matière de sécurité incendie
- ✓ Acquérir la méthodologie de suivi et la traçabilité des interventions des prestataires de maintenance
- ✓ Garantir la sécurité des personnes et des biens

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Sécurité des établissements recevant du public

- Classification des bâtiments
- Établissements recevant du public (ERP)
- Règlementation applicable aux ERP
- Formations obligatoires
- Affichages de sécurité

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Travaux et maintenance réglementaire des ERP

- Création ou modification d'un ERP
- Vérifications périodiques obligatoires
- Diagnostics obligatoires
- Accessibilité aux personnes en situation de handicap

#### Commission de sécurité

- Composition et mission
- Différents types de visite
- Déroulé d'une visite



#### Formateur

Responsable qualité



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

En binôme : direction d'établissement ou adjoint + technicien de la maintenance ou ouvrier d'entretien  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTER-établissements



#### Prix

300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, tour de table, échanges entre participants, analyse de pratiques

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Mettre en œuvre la démarche d'amélioration continue : qualité, gestion des risques, développement durable

La démarche d'amélioration continue est une démarche vertueuse qui englobe, entre autres, la démarche qualité et les démarches de gestion des risques et développement durable. Cette démarche globale, indissociable de la réflexion éthique et de la culture de bientraitance dont elle se nourrit, est transversale à tous les fonctionnements de l'établissement et permet d'interroger continuellement les pratiques professionnelles afin d'améliorer la qualité d'accompagnement des publics et d'optimiser les organisations. Elle permet également de maintenir la conformité aux obligations réglementaires, de sécuriser les personnes et les biens et de développer les actions de protection de l'environnement. Cette démarche participative et pluridisciplinaire engage chaque professionnel qui devient acteur de l'évolution et de l'optimisation des pratiques.

## OBJECTIFS

- ✓ Mettre en œuvre le système de management de la qualité
- ✓ Mettre en œuvre les évaluations obligatoires
- ✓ Déployer la démarche de gestion des risques et évaluer les pratiques
- ✓ Mettre en œuvre la démarche de développement durable et évaluer les pratiques
- ✓ Élaborer et suivre un plan d'amélioration continue

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3 h 30

#### Démarche qualité, définition et organisation

- Définitions et principes
- Organisation, management, méthodologie et outils

#### Démarche qualité – réglementation – bonnes pratiques

- Fondements réglementaires de la démarche qualité
- Démarche qualité et respect des réglementations des secteurs
- Recommandations de bonnes pratiques professionnelles

### JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

#### Gestion documentaire et traçabilité

- Objectifs de la gestion documentaire
- Modalités de la gestion documentaire
- Gestion documentaire et démarche qualité
- Traçabilité et démarche qualité
- Tableau de bord et indicateurs
- Satisfaction des usagers

#### Suivi et évaluations

- Évaluations réglementées et obligatoires
- Autres évaluations
- Plan d'action

### JOUR 2 | matin | 3 h 30

#### Démarche de gestion des risques

- Définitions et principes
- Différents types de risques en établissement
- Obligations réglementaires
- Organisation, management, méthodologie et outils
- Focus sur le signalement des événements indésirables
- Focus sur les astreintes administratives et la gestion des événements
- Responsabilité pénale/responsabilité civile
- Suivis et évaluations, plan d'action

### JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

#### Développement durable

- Concept et définitions
- Diagnostic de développement durable
- Actions en matière d'environnement – obligations
- Actions en matière de gestion économique
- Actions en matière de dimension sociale

#### Plan d'amélioration continue

- Élaboration
- Suivi



#### Formateur

Responsable qualité



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Professionnels encadrants  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTER-établissements



#### Prix

300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, référentiel des bonnes pratiques professionnelles de la HAS (manuel de certification pour le sanitaire et référentiel d'évaluation pour les ESSMS), outils utilisables dans chacune des démarches, références réglementaires et techniques
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : travail de réflexion en sous-groupes, partage d'expérience (REX), exercices d'analyse de cas, questions/réponses

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : quiz
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Sécuriser le circuit du médicament en Ehpad

Le circuit du médicament est un processus complexe qui implique de nombreux professionnels de santé. Il repose sur une chaîne de savoir-faire dans laquelle la transmission de l'information et la coordination des interventions sont des facteurs essentiels. Pour que cette problématique devienne aussi celle des soignants, il est indispensable qu'ils prennent conscience du risque et s'approprient des outils simples et concrets à utiliser dans leur pratique professionnelle en établissement. La prise en charge médicamenteuse de la personne âgée induit des risques spécifiques, qu'il faut identifier et maîtriser.

## OBJECTIFS

- ✓ Décrire les différentes étapes du circuit du médicament en Ehpad de la prescription à l'administration dans le cadre du nouveau référentiel d'évaluation des ESSMS de la HAS (2022)
- ✓ Identifier les problèmes à chaque étape du circuit dans son établissement et proposer des pistes d'amélioration
- ✓ Prévenir la iatrogénie dans la prise en charge médicamenteuse de la personne âgée

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- La prise en charge médicamenteuse : les dispositions réglementaires en Ehpad et les recommandations de bonnes pratiques ; le manuel d'évaluation des ESSMS de la HAS (2022)
- Le cadre réglementaire de la pharmacovigilance et les risques d'effets indésirables
- Les différentes étapes du circuit du médicament et les différents acteurs : focus sur la responsabilité de l'IDE et des AS dans l'administration des médicaments

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Les spécificités de la prise en charge médicamenteuse

- Les médicaments à risque
- Le circuit des stupéfiants
- Les antibiotiques
- La prise en charge des personnes âgées

#### Agir sur les erreurs médicamenteuses et déploiement de la culture de sécurité

- La démarche de qualité/gestion de risque
- Les leviers pour mobiliser les acteurs
- Le suivi de la performance et de l'efficacité
- Cas pratiques : analyse d'un risque et plan d'action



#### Formateur

Responsable qualité



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Médecins, infirmiers, aides-soignants, cadres de santé, pharmaciens, préparateurs en pharmacie, responsables du management et de la prise en charge médicamenteuse, directeurs  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, bibliographie, référentiel des bonnes pratiques professionnelles de l'OMEDIT et de la HAS, film de présentation
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : analyses des pratiques actuelles et des problématiques rencontrées

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Sécuriser le circuit du médicament en établissement sanitaire

Le circuit du médicament est un processus complexe, hétérogène qui implique de nombreux professionnels de santé. Il repose sur une chaîne de savoir-faire dans laquelle la transmission de l'information et la coordination des interventions sont des facteurs essentiels. Pour que cette problématique devienne aussi celle des soignants, il est indispensable qu'ils prennent conscience du risque et s'approprient des outils simples et concrets à utiliser dans leur pratique professionnelle en établissement.

## OBJECTIFS

- ✓ Appréhender le système de management de la qualité
- ✓ Développer les méthodes et outils associés
- ✓ S'approprier les outils et les techniques permettant de réduire la iatrogénie médicamenteuse

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- La prise en charge médicamenteuse : les dispositions réglementaires
- Les différentes étapes du circuit du médicament
- La certification V2020 : le traceur médicament
- La pharmacovigilance
- Focus sur certains risques majeurs
- Agir sur les erreurs médicamenteuses : la culture de sécurité, la démarche de gestion de risques, REMED et CREX

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Les spécificités de la prise en charge médicamenteuse

- Les médicaments à risque
- Le circuit des stupéfiants
- La réévaluation des antibiotiques
- La prise en charge des personnes âgées

#### Mise en place d'un management système de gestion et de prévention des erreurs médicamenteuses

- Les leviers pour mobiliser les acteurs
- Le suivi de la performance et de l'efficacité
- La conciliation médicamenteuse



#### Formateur

Responsable qualité



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Médecins, infirmiers, cadres de santé, pharmaciens, responsable qualité, gestionnaires de risque  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, bibliographie, référentiel des bonnes pratiques professionnelles de la HAS, film de présentation
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : retours d'expérience, exercices pratiques

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire



# Fonctions support

## RESSOURCES HUMAINES | DROITS | INSTANCES REPRÉSENTATIVES

---

Comprendre et agir contre les agissements sexistes et le harcèlement sexuel au travail	132
Mettre en œuvre la gestion des RH des équipes au quotidien	133
Présider et animer le CSE	134
Procédures disciplinaires	135

# Comprendre et agir contre les agissements sexistes et le harcèlement sexuel au travail

Les agissements sexistes, tout comme le harcèlement sexuel, font partie des risques psychosociaux et à ce titre engagent la responsabilité de l'employeur. En introduisant le 17 août 2015 la notion d'agissement sexiste dans le Code du travail et en décidant le 1<sup>er</sup> janvier 2019 de rendre obligatoire la nomination d'un référent harcèlement sexuel et agissements sexistes dans les établissements et entreprises de plus de 250 salariés, le législateur a réaffirmé son souhait de promouvoir l'égalité femmes-hommes, notamment dans le cadre professionnel. Cette formation vous permettra de mieux appréhender la thématique des agissements sexistes et du harcèlement sexuel, de connaître le cadre légal, de détecter les situations à risque et de réfléchir à leur traitement.

## OBJECTIFS

- ✓ Distinguer violences sexistes et harcèlement sexuel
- ✓ Acquérir des connaissances sur le cadre réglementaire
- ✓ Détecter les situations à risque et les traiter de manière adéquate

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### De quoi parle-t-on ? Contextualisation de la thématique

- Définitions et formes que prennent les violences sexistes et sexuelles au travail
- Repérage des origines de ce type de violences
- Échanges d'expériences et de perceptions

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Ce que dit la loi

- Les obligations légales de l'employeur
- Les sanctions disciplinaires
- Études et données statistiques sur le sujet

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### Détecter les situations à risque et les traiter

- Repérage des signaux d'alerte
- Les procédures et dispositifs de signalement en interne
- Les acteurs internes et externes à solliciter

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### Comment agir et réagir face à un salarié victime d'agissements sexistes ou de harcèlement sexuel

- L'impact sur la victime et sur ses réactions
- Que faire quand on accueille une victime ? Les conduites à tenir. Quoi dire ?



#### Formateur

Ingrid Dauphas



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Membres du CSE et/ou de la CSSCT, personnel RH, cadres... Pas de mélange cadres et non-cadres de la même institution  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels : livret de formation
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, échanges sur le vécu des participants, travaux en sous-groupes

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : bilan oral en fin de journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Mettre en œuvre la gestion des RH des équipes au quotidien

Cette formation permettra aux encadrants de maîtriser le cadre légal et conventionnel pour mettre en œuvre une gestion des RH des équipes afin de concilier besoins de la structure et des personnes accompagnées et conditions de travail des professionnels. À l'issue de cette formation, les participants auront les connaissances et les outils permettant une organisation du travail respectueuse des obligations légales et conventionnelles.

## OBJECTIFS

- ✓ Se repérer dans la CCN51, savoir l'utiliser et connaître la structure de rémunération conventionnelle
- ✓ Maîtriser la réglementation en vigueur en termes de contrat de travail, de gestion des congés et absences, et de rupture du contrat
- ✓ Maîtriser les différentes modalités d'organisation du temps de travail
- ✓ Mettre en œuvre la GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels) : intégration, parcours de formation, accompagnement
- ✓ Appliquer les principales dispositions en matière de non-discrimination
- ✓ Maîtriser les grands principes en matière de pouvoir disciplinaire et de harcèlement sexuel/moral et agissements sexistes

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

Présentation de la CCN51

Dispositions en matière

de non-discrimination : travailleurs handicapés, politique d'intégration des jeunes, maintien dans l'emploi des seniors

Conclusion du contrat de travail (CDD – CDI)

- Formalisme, délai de remise des contrats
- Dossier administratif
- Détermination de la rémunération et classement conventionnel
- Période d'essai

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

Organisation et durée du temps de travail

- Maxima conventionnels, repos quotidien et hebdomadaire
- Les heures supplémentaires et complémentaires
- Temps partiel et avenant complément d'heures
- Changement de planning

Remplacement des salariés

- La gestion des CDD et les remplacements multiples
- L'intérim

### JOUR 2 | matin | 3h30

Gestion des congés

- Congés payés
- Autres congés

Les événements pouvant impacter l'exécution du contrat de travail

- La maladie
- L'accident de travail
- Temps partiel thérapeutique
- La grossesse

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

Le pouvoir disciplinaire

- L'analyse des faits/des manquements
- La mise en œuvre de la procédure disciplinaire
- Les sanctions

Le harcèlement sexuel

et les agissements sexistes

Le harcèlement moral

La gestion des emplois et des parcours professionnels

- Intégration
- Formation : l'OPCO, modalités et dispositifs de formation
- Accompagnement : entretien fin de période d'essai, entretiens professionnel/d'activité
- Mobilité interne



### Formateur

Stéphanie Birotheau ou Sophie Morin



### Durée

2 jours (14 heures)



### Public

Professionnels encadrants  
14 stagiaires maximum



### Prérequis

Aucun



INTER-établissements



### Prix

300 €/jour/personne

## Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, procédures et fiches
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, quiz, cas pratiques, exemples, échanges de pratiques et partage d'expériences

## Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : quiz
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Présider et animer le CSE

Cette formation permet de bénéficier d'un cadre bienveillant pour échanger avec ses pairs et de repartir avec les outils et conseils pour améliorer le dialogue social et se conformer à ses obligations en tant que Président de CSE.

## OBJECTIFS

- ✓ Définir le rôle du CSE et le situer parmi les autres instances représentatives du personnel (IRP)
- ✓ Maîtriser les grandes attributions du CSE et accompagner le CSE dans sa mission de gestion des ASC
- ✓ Identifier les membres de l'instance et connaître leur rôle et statut
- ✓ Maîtriser le cadre juridique et anticiper les difficultés des réunions de CSE
- ✓ Identifier les principaux moyens du CSE

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Introduction

- CSEC
- Délégués syndicaux
- Délégués syndicaux centraux

#### Les attributions du CSE

- Les domaines d'attribution du CSE
- La gestion des ASC

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Composition et statut des membres du CSE

- Les commissions
- Composition de l'instance
- Statut de salarié protégé
- Entretiens de début et fin de mandat
- Crédit d'heures et temps de réunion
- Formation des élus CSE

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### L'organisation et déroulement des réunions du CSE

- Règlement intérieur du CSE
- Ordre du jour et convocation
- Déroulement des votes et rendu des avis
- Procès-verbal et réponse aux réclamations individuelles et collectives
- Spécificités de la 1<sup>ère</sup> réunion du CSE

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### Les moyens du CSE

- Les droits d'alerte
- Expertises
- Moyens matériels et de communication
- Budgets ASC et fonctionnement
- Déplacements



#### Formateur

Sophie Morin



#### Durée

2 jours (14 heures)



#### Public

Directeurs d'établissement, responsables RH du secteur sanitaire, social ou médico-social  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTER-établissements



#### Prix

300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, notes RH, calendrier type de consultation
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, échanges sur situations pratiques, cas pratiques, quiz, jeu de rôle

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : questionnaire
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire

# Procédures disciplinaires

Cette journée de formation permettra de mieux cerner les différents degrés de sanctions et recours possibles, de mettre en œuvre sa décision en connaissance de cause, de maîtriser les procédures disciplinaires pour sécuriser les pratiques et éviter les risques de contentieux.

## OBJECTIFS

- ✓ Analyser les bases juridiques et étudier la mise en œuvre de ces procédures disciplinaires
- ✓ Appliquer les procédures pour éviter les risques de contentieux à l'aide de modèles et d'exemples concrets

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Le cadre juridique de la procédure disciplinaire

- Le droit disciplinaire : quelques notions
- Le repérage de la faute, l'objectivation
- Les sanctions prévues par les dispositions légales et conventionnelles

#### La mise en œuvre de la procédure disciplinaire

- La prise en compte des prescriptions
- La mise à pied à titre conservatoire
- La convocation à un entretien préalable
- L'entretien préalable
- Le délai de réflexion à l'issue de l'entretien préalable

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Le choix et la notification de la sanction

- Le choix de la sanction
- La notification de la sanction
- La procédure de licenciement pour faute
- Autres procédures

#### La procédure de licenciement des salariés protégés

- Le préavis
- Les indemnités de rupture
- Les documents à remettre lors du départ du salarié

#### Le contentieux prud'homal



#### Formateur

Stéphanie Birotheau



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Directeurs, directeurs adjoints, adjoints de direction, responsables ressources humaines  
12 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, échanges entre participants, cas pratiques, exercices

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire



# Nos formateurs

---



# NOS FORMATEURS



Diplômes



Expériences professionnelles



Domaines d'expertise

## A

### Maxime Adnet



Diplôme de Formation Approfondie en Sciences Médicales – MPR ; DU « Médecine Orthopédique » ; DU « Appareillage des Handicapés Moteurs »



Médecin en MPR – CRRF COS Pasteur, CHU, Service d'Accueil des Urgences



Récupération fonctionnelle des plaies traumatiques, troubles de la marche d'origine fonctionnelle, appareillage et rééducation

### Carole Aïgbédé



Diététicien-Nutritionniste hygiéniste ; praticienne en massage



Diététicienne-nutritionniste et référente hygiène



Diététique, nutrition, hygiène, HACCP, massage bien-être, relaxation

### Sylvie Andry



Master Management des organisations sanitaires et médico-sociales ; Diplôme Professionnel d'Aide-Soignant ; DU « Gérontologie » ; DU « Deuil et travail de deuil » ; Accréditation Formatrice Premiers Secours en Santé Mentale »



Aide-Soignante ; responsable des admissions ; formatrice-consultante ; responsable de secteur



L'épreuve du deuil, démarche palliative, pratiques institutionnelles, risque suicidaire, Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)

### Stéphane Arnold



3<sup>e</sup> cycle « Gestion financière » ; 3<sup>e</sup> cycle « Cadre de la fonction formation »



Consultant/formateur CAFDES, DEIS, CAFERUIS ; conseil auprès des autorités de tarification



Comptabilité générale, analyse financière, gestion prévisionnelle

### Valérie Aucaucou



DEA « Sciences de l'éducation » ; DESS « Ingénierie et management de projet de formation » ; Certification « Animatrice d'atelier CODEV »



Cheffe de service et coordinatrice du Programme de Réussite Educative ; consultante et formatrice



Management de projet et coordination d'équipe, animation socio-culturelle et médiation sociale, partenariat et réseaux, démarches participatives et coopératives, analyse des pratiques professionnelles

### Stéphanie Aziza



Master 2 « Sciences de l'éducation (Analyse du Travail et Développement des Compétences) » ; DE d'Assistant de Service Social



Formatrice-consultante en travail social et dans le secteur médico-social ; assistante sociale en protection de l'enfance et accompagnement des femmes victimes de violences conjugales



Méthodologies d'intervention en travail social, l'entretien social, l'accueil, le diagnostic social, l'analyse des pratiques professionnelles

## B

### Gaëlle Banton



Diplôme d'État d'infirmier ; Certification « Maître Praticienne en relation d'aide » ; Certification en massage californien



Infirmière en médecine, soins intensifs et en cancérologie, en libéral ; infirmière scolaire ; thérapeute / praticienne en relation d'aide



Les plaies, le diabète, la cancérologie, la gériatrie, la gestion émotionnelle, la communication, la neuro-atypie, la médiation animale, l'animation nature

### Nathalie Beaudenon



Diplôme d'État d'infirmier ; Diplôme privé d'hygiène hospitalière ; Formation de formateur occasionnel



Infirmière hygiéniste en Ehpad ; Infirmière mobile d'hygiène (accompagnement de la maîtrise du risque infectieux sur 46 Ehpad du Nord Seine et Marne)



Hygiène hospitalière

### Florence Bellec



Certificat de compétences « Animer une formation en situation professionnelle » ; Licence professionnelle – intervention sociale « Coordonnateur de projets en insertion sociale et professionnelle » ; DE « Conseiller en Economie Sociale et Familiale » ; BAFA



CESF en SPASAD, SAVS, ESAT, SAMSAH, personnel éducatif en collège ; animatrice pour les jeunes et adultes



Action social, accompagnement des personnes en situation de handicap et des personnes âgées, insertion dans le logement, insertion sociale par la culture

### Charlène Benoit



DES en MPR ; DE « Docteur en Médecine » ; Diplôme inter-universitaire en neuro-urologie



Médecin en MPR – CRRF COS Pasteur



Cérébrolésion, traumatisés crâniens, médullo-lésés, affection neuro-dégénératives, affections neurologiques périphériques

### Sabrina Billoué



DESS Psychologie Clinique et Psychopathologie ; Certification de sophrologue ; DU Hypnothérapie



Psychologue clinicienne en centre de rééducation fonctionnelle, en SAMSAH, en centre d'addictologie



Psychothérapie, addictions, rééducation fonctionnelle, handicap

### Stéphanie Birotheau



DUT « Carrières Juridiques – Option juriste d'entreprise » ; Licence « Droit » ; Master « Administration du personnel et gestion de l'emploi / Institut de Gestion Sociale »






Responsable RH et juridique ; juriste droit social ; adjointe DRH






Droit du travail, ressources humaines, QVCT

## Stéphanie Blot




-  DU « Alimentation Santé » ; DIU « Soignants en gérontologie » ; Licence professionnelle « Contrôle de la qualité et hygiène des produits alimentaires » ; DUT « Biologie Appliquée - option diététique »
-  Consultante formatrice ; diététicienne-nutritionniste en ESSMS
-  Alimentation des personnes âgées, la dénutrition, les troubles de la déglutition, accompagnement du repas en unité Alzheimer, les bonnes pratiques d'hygiène et HACCP en restauration collective, mise en place d'un PMS

## C




### Laurent Chappé

-  Diplôme d'État d'Infirmier ; Diplôme Universitaire « Infirmier Référent et Coordinateur en Ehpad et de SSIAD »
-  Consultant formateur ; IDEC en Ehpad ; Infirmier (libéral, SSIAD, SMR) ; évaluateur qualité HAS en ESSMS
-  Soins en Gérontologie, management, transmissions ciblées, événements indésirables, troubles du comportement, bientraitance, gestion de conflit et de l'agressivité, circuit du médicament, dénutrition, identitovigilance, maladies neuro-dégénératives, éthique, refus de soins, préparation de la coupe PATHOS




### Adèle Clément

-  Master 2 « Psychologue clinicienne » ; Doctorat « Psychopathologie » ; Certification « Animer des GAP »
-  Psychologue (AP-HP chirurgie maxillo-faciale et neurochirurgie, Protection de l'enfance, Psychologue en Centre d'hébergement d'urgence et halte de jour) ; supervision psychologues ; animation GAP (ASE et travailleurs sociaux)
-  Psychopathologie et psychologie clinique, social et grande précarité, transculturel, protection de l'enfance

### Gabriel Cochet



-  Master « Psychologue clinicien »
-  Psychologue clinicien  
Consultant victimologie, psychotraumatisme, interculturalité
-  Psychotraumatisme et interculturalité dans le secteur médico-social

### Céline Coupard

-  Certificat d'Aptitude à la Profession d'Avocat ; DESS Techniques de protection et contentieux des libertés fondamentales ; Maîtrise en droit public et européen
-  Ancienne rapporteur à la cour nationale du droit d'asile
-  Droit d'asile, mineurs non accompagnés, réunification familiale, droit des étrangers




## D

### Ingrid Dauphas




-  DU « Management des équipes et pilotage de la performance » ; Master 2 « Genre, égalité et politiques sociales » ; DU « Victimologie, Etat de Stress Post Traumatique »
-  Formatrice consultante ; responsable/formatrice communication professionnelle ; responsable de formation et formatrice sur la filière moniteur éducateur et éducateur spécialisé, éducatrice de jeunes enfants ; conduite de projet ; maître d'apprentissage/tuteurs ; éducatrice spécialisée

-  Bienveillance, communication professionnelle, management, tutorat, gestion des conflits, conduite d'entretien, distance et proximité, travail en équipe, QVCT/RPS, genre, violences faites aux femmes, visites en présence d'un tiers/visites médiatisées, violences sexuelles




### Blaise de Lanlay

-  Master « Philosophie » ; D.U. « Mind Body Medecines (Formation aux outils de prévention du stress) » ; Master of Science in Management
-  Formateur
-  Intelligence émotionnelle, assertivité, communication, feed back, gestion du stress

### Marie-Aude de Miscault




-  CAFERUIS - Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale ; Certification Animer des groupes d'analyse de la pratique professionnelle ; Accréditation formatrice Premiers Secours en Santé Mentale
-  Directrice départementale en association caritative ; Responsable insertion et qualité en Structure d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) ; chargée d'accompagnement social et professionnel en SIAE ; Responsable de Secteur en association de Service à la Personne
-  Gestion des conflits et Communication Non Violente, santé mentale, management, Qualité de Vie et Conditions de Travail, interculturalité

### Quitterie de Roll




-  Thèse d'exercice de médecine ; Diplôme d'Etudes Spécialisées MPR ; DIU Réhabilitation neuropsychologique ; DIU toxines botuliques et neuro-orthopédie ; DIU positionnement au fauteuil roulant
-  Médecin chef d'établissement COS CRRF Pasteur ; Médecin chef de service ; Médecin MPR ; Médecin vacataire EAM Lixy
-  Réhabilitation des patients cérébro-lésés, neuro-orthopédie, positionnement et mobilité de la personne en situation de handicap

## F




### Séverin Faveton

-  Diplôme d'État d'Aide Médico-Psychologique
-  Accompagnement de différents publics en EEAP, SESSAD, MAS, SAMSAH ; examinateur (BAC série ST2S, BTS SP3S en voie classique et en VAE)
-  L'accompagnement des personnes en situation de handicap moteur, de déficiences intellectuelles, de polyhandicap, SEP, SLA, maladies orphelines. Travail en équipe




### Hélène Fleury

-  Diplôme de « Management d'établissement pour personnes âgées » ; Diplôme d'État d'Infirmier
-  Infirmière en Ehpad, au domicile, en libéral ; coordinatrice de SSIAD
-  Gérontologie, relation d'aide et professionnalisation des aidants, pathologies gériatriques, soins palliatifs

## Judith Fischer




-  Infirmière DE - Master 2 « Soins Ethique et Santé » ; Master de Recherches philosophiques
-  Infirmière en soins palliatifs, formatrice en IFSI, formatrice indépendante, animatrice de groupe de réflexion éthique et d'Analyses de la Pratique Professionnelle
-  Soins palliatifs, douleur, questionnements éthiques du champ de la santé

## Maité Fontaine




-  DESS « Psychologie clinique et pathologique » ; Acte d'accomplissement en haptosynésie ; Acte d'accomplissement en haptopsychothérapie
-  Psychologue (hôpital gériatrique : HDJ, SMR, UGA, SLD, USP)
-  Gériatrie, soins palliatifs, maladies neuro-cognitives, approche corporelle

## G




### Margaux Gladin

-  DE « Ergothérapeute »
-  Ergothérapeute et coordinatrice en hospitalisation à domicile de réadaptation, en hospitalisation complète, en hospitalisation de jour
-  Le handicap et la réadaptation, parcours de soin du patient et rôle de l'infirmière dans ce parcours

### Florian Gualbert




-  Master 2 « Psychologie clinique et psychopathologie »
-  Psychologue clinicien en équipe mobile de soins palliatifs, en unité de soins palliatifs, en équipe territoriale de soins palliatifs, en Ehpad et en USLD
-  Accompagnement du deuil, prise en charge des personnes en soins palliatifs et de leurs proches, soutien psychologique des aidants

### Adeline Guibert

-  DU « Réhabilitation neuropsychologique » ; Master professionnel « Psychologie de la personne déficiente » parcours neuropsychologie ; Maîtrise « Psychologie »
-  Psychologue – neuropsychologue en CRRF, en Ehpad, Hôpital de jour de neurologie – gériatrie, à France Alzheimer
-  Évaluation neuropsychologique, rééducation cognitive et information sur les troubles cognitifs et comportementaux liés à une lésion cérébrale




## H

### Sébastien Herry

-  Master 2 « Psychologie sociale, du travail, des RH et des RPS » ; DIU en addictions comportementales de l'université de médecine de Montpellier
-  Formateur en entreprise ; auteur de l'ouvrage « Faire face à l'addiction aux écrans », éd. Ellipses ; enseignant en Instituts de Formation en Kinésithérapie et à l'Université
-  Addictologie, psychologie du travail, psychologie sociale, risques psychosociaux




## J

### Clément Jacquier




-  Kedge Business School – Master 2 (école de commerce) ; Agileom Dijon (Coaching professionnel) ; Process Communication Model (PCM)
-  Animation des ventes et chef de secteur hors domicile ; chef de secteur GMS ; délégué pharmaceutique ; coach-formateur en entreprise indépendant
-  Coaching professionnel (individuel ou d'équipe), management, communication interpersonnelle, assertivité, gestion du stress

## L




### Sarah Lacombe

-  Certification VERITAS « DPO / Référente CNIL » ; Formation Lean Management et amélioration des organisations ; Master 2 Professionnel « Science Médicale »
-  Directrice de centre de santé, cheffe de projet Amélioration des processus fonctions supports ; juriste à la Mission Droits des Usagers
-  Communication, management, gestion de projet et amélioration des organisations, droit de la santé




### Céline Lafayette

-  Master 2 « Psychopathologie et neuropsychologie du vieillissement »
-  Psychologue en Ehpad ; formatrice pour les EMS ; groupe d'analyse des pratiques professionnelles ; formatrice IFMS (IFAS, IFA, IFSI)
-  Accompagnement des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou apparentées, les soins palliatifs, l'approche Montessori adaptée aux personnes âgées ayant des troubles cognitifs, accompagnement des aidants familiaux, la communication verbale et non verbale




### Bruno Larrose

-  DESS « Psychologie clinique et pathologique » ; DEA « Langage et représentation, éducation et didactique »
-  Psychologue clinicien et psychanalyste ; membre fondateur et administrateur de l'association Espace Bioéthique Aquitain ; chargé de cours sur l'éthique en secteur médicosocial à l'EHESP Rennes ; mise en place et animation de la réflexion éthique dans divers établissements médico-sociaux et sanitaires
-  Références et concepts fondamentaux en éthique, mise en place d'instance éthique, méthodologie de la réflexion éthique




### Juliette Leconte

-  DESS « Psychologie des actions interculturelles » ; DU « Psychiatrie transculturelle » ; DU « Santé, maladie, soins et cultures » ; Formation « EMDR »
-  Psychologue en CADA ; psychologue au CEGIDD ; au service MNA, dans un Foyer de l'enfance
-  Clinique de l'exil, psychotrauma, transculturel, adolescent, adulte




### Ornella Lellouche Arfi

-  BTS « Diététique » ; Formation « Education Thérapeutique du Patient »
-  Diététicienne nutritionniste en Ehpad, SMR
-  Dépistage et prise en charge de la dénutrition, gestion des compléments nutritionnels oraux, troubles de la déglutition, méthode HACCP

## Danielle Leseur




-  CAP « Esthétique » ; Diplôme de socio-esthéticienne ; Titre de formatrice pour adultes
-  Formatrice pour adultes en SSSMS
-  Soins corporels, hygiène corps, modelages, soins de confort, image de soi

## Amélie Loireau




-  DEA « Anthropologie sociale »  
Master 2 « Management des établissements de santé »  
Diplôme de coach certifié
-  Anthropologue social ; directeur grands comptes cabinet RH ; directeur établissement médico-social ; coach, formateur et médiateur professionnel indépendant ; chef de projet ARS / Ehpad / pharmaciens d'officine
-  Management et techniques d'encadrement, coaching individuel (développement personnel, gestion des émotions, confiance en soi), approches interculturelles, représentations de la maladie et du handicap, anthropologie de l'espace et de l'habitat, pouvoir d'agir, accompagnement du champ psychiatrique, relecture d'accompagnements complexes, approche psychosociale et clinique de la fin de vie

## M




## Emmanuel Machet

-  Master 2 « Ingénieur en Economie solidaire et gouvernance sociale » ; Diplôme d'Aide Médico-Psychologique ; Certificat en Art Thérapie
-  Art Thérapeute / Coordonnateur des activités ; formateur indépendant (médicosocial, petite enfance, formation initiale)
-  Snoezelen, Art Thérapie, techniques d'animation et bien-être




## Mélanie Maës

-  Certificat de capacité d'orthophoniste
-  Cadre de rééducation – Coordinatrice HDJ – Orthophoniste en libéral et en établissement (MAS, SMR)
-  Les troubles de la déglutition de la personne en situation de handicap, la dysphagie, les troubles de l'oralité




## Isabelle Mery

-  DESS « Psychologie clinique et psychopathologie » ; DU « Soins palliatifs »
-  Psychologue institutionnelle en ESRP ; psychologue clinicienne – coordinatrice - Réseau de Santé (Oncologie et soins palliatifs) ; chef de projet formation et conseil puis intervenante associée
-  La bientraitance et éthique de l'accompagnement, gestion des conflits et des situations de violence en institution, prévention des RPS, accompagnement du vieillissement, de la maladie grave, de la fin de vie et du deuil

## Jennifer Meulotte




-  DESS et Master recherche « Psychologie clinique et psychopathologie » ; DU « Psychologie du vieillissement, neuropsychologie des démences et soutien aux aidants »
-  Psychologue clinicienne en Ehpad et pour des services de soins à domicile
-  Accompagnement des personnes âgées sur le plan psychique, social et relationnel, maladies neurocognitives et psychiatriques, la sexualité des personnes âgées

## Sophie Morin




-  Maîtrise « Droit social » ; Master « Ressources Humaines »
-  Juriste droit social dans le secteur de la santé principalement
-  Gestion des RH au quotidien dans le cadre du parcours encadrement, présider et animer le CSE

## P




## Bernard Pachoud

-  Doctorat « Psychologie » ; Doctorat « Médecine » ; Certificat d'Études Spéciales en Psychiatrie
-  Psychiatre et professeur de psychologie
-  Psychopathologie de l'adulte, pratiques d'accompagnement et de soutien à l'insertion sociale et professionnelle des personnes ayant un handicap psychique




## Virginie Pacot Lowicki

-  DE « Assistante de Service Social »
-  Responsable du service social et de l'unité d'insertion socioprofessionnelle COMETE ; assistante de service social
-  Accès aux droits des personnes hospitalisées, prise en charge des problématiques sociales, mise en place de stratégies de compensation du handicap, insertion sociale et professionnelle




## Dominique Pierucci

-  Master « Ingénierie et pédagogie de la formation pour adultes » ; DE « Assistante sociale », formations « Analyse transactionnelle », « Approche systémique », « Process Communication Model », « Constellations d'organisation » ; Diplôme « Leadership et dynamique de coopération »
-  Consultante, formatrice et coach
-  Management, leadership, conduite du changement, animation d'équipe, gestion des conflits, communication et relation interpersonnelle, posture professionnelle, écrits professionnels

## Stéphanie Piot

-  Diplômée Cadre de santé ; diplômée d'État en soins infirmiers
-  Directrice adjointe du COS CRRF Pasteur ; cadre de santé ; assistante à la coordination SMR Sud Champagne auprès de l'ARS Grand Est ; infirmière
-  Soins infirmiers en SMR neurologique et locomoteur, prise en charge du risque escarre

## Arnold Plagnol

-  Doctorat en médecine, spécialité psychiatrie ; Doctorat en philosophie ; Doctorat en sciences cognitives
-  Psychiatre en ESAT COS Regain ; professeur de psychologie clinique à l'Université Paris 8 ; membre du Laboratoire de Psychopathologie et Processus de Changement ; *international lead* pour la France du centre de référence de la clinique fondée sur les valeurs (St Catherine's College, Oxford)
-  Clinique fondée sur les valeurs, rétablissement, philosophie de la psychiatrie, abord des univers mentaux

**Q****Emilie Quillat**

Diplôme d'État d'Éducatrice Spécialisée ; Certification en thérapie familiale systémique agréée EFTA ; Certification à l'animation de groupes d'analyse de pratiques professionnelles



Éducatrice spécialisée auprès d'enfants et de familles en difficulté ; thérapeute familiale ; accompagnement de publics avec TND (TSA, TDAH) ; animation de groupes d'analyse de pratiques professionnelles



Troubles du neurodéveloppement (TSA, TDAH, DYS), communication et relation d'aide, prévention des maltraitances et bientraitance, analyse des pratiques professionnelles, parentalité et accompagnement des familles

**R****Antonella Relli**

Diplôme de littérature italienne ; formation D.E.F.A. Leo Lagrange ; formation en coaching de dirigeants



Évaluation, aide à l'élaboration et à la mise œuvre des politiques sociales auprès des Conseils Départementaux, l'ARS et des associations ; aide à l'élaboration des schémas de protection de l'enfance, de la dépendance, de l'exclusion pour plusieurs départements ; accompagnement à l'élaboration de projets d'établissements ou d'évaluation externe



Méthodologie de projet d'établissement, conduite du changement, résolution de situations de crise, promotion de la bientraitance, coopération

**Delphine Rivier**

Master Professionnel « Sociologie et psychosociologie clinique » ; Master Recherche « Sciences Sociales » ; Licence « Anthropologie »



Cadre en établissement médico-social (CHRS, MECS, ITEP) ; travailleur social ; formatrice



Accueil des publics, gestion des conflits et de l'agressivité, les écrits professionnels, analyse des pratiques professionnelles

**Hala Robert-Maalouf**

Capacité de Gériatrie ; DIU « Hygiène Hospitalière » ; DIU « Neuro-rééducation du mouvement »



Médecin-chef du CRF COS Divio, Médecin spécialiste en MPR, Médecin généraliste remplaçante en SMR



Rééducation Parkinson, AVC, SEP

**S****Fabien Segura**

Kinésithérapeute DE, Ostéopathe DO



Formateur et gérant d'un organisme de formation ; kinésithérapeute et ostéopathe libéral



Prévention des TMS par métier et liens scientifiques avec les TMS (gestion de la douleur, alimentation, sommeil, activité physique...), prise en charge patients dépendants (installation/accompagnement, prévention des chutes, manutention...)

**Rémy Selosse**

Microsoft MVP Excel & M365 ; Titre professionnel « Gestionnaire de Paie » ; DEUG LLCE Anglais



Gestionnaire de paie, responsable du secteur commercial



Paie RH, construction de tableaux de bord avec Excel et Power BI

**Isabella Settesoldi**

Diplôme de formatrice consultante RNCP ; Diplôme « Diététicienne Nutritionniste » ; DIUE « Nutrition Clinique et métabolismes »



Formatrice professionnelle en nutrition ; déléguée médicale en nutrition clinique ; accompagnement des particuliers en ville et en établissements de santé (en cardiologie, en oncologie, en gériatrie)



La dénutrition, la déshydratation, l'alimentation de la personne âgée, les troubles de la déglutition, la cuisine thérapeutique en établissements de santé, l'aide au repas

**Marie Soebert**

DE « Psychomotricien » ; Licence « Psychologie Clinique »



Psychomotricienne en accueil de jour pour personnes atteintes de maladies neurodégénératives, en Ehpad et coordination du PASA



Accompagnement de personnes âgées atteintes de maladies neurodégénératives, approche environnementale et non médicamenteuse, prévention des chutes

# Conditions générales

DES PRESTATIONS  
DE FORMATION IFCOS

---

# CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRESTATIONS DE FORMATION IFCOS

L'IFCOS, n° de SIRET : 82 388 718 700 016 / N° de déclaration d'activité : 117 555 240 375, est un organisme de formation professionnelle associatif spécialisé dans les métiers des secteurs sanitaire, social et médico-social. Son siège social est fixé au 88-90 boulevard de Sébastopol – 75003 Paris.

L'IFCOS conçoit, élabore et dispense des formations inter-établissements et intra-établissement sur le territoire national. L'organisme de formation atteste être exonéré de TVA.

## ■ DÉFINITIONS

**Client** : co-contractant de l'IFCOS.

**Contrat** : convention de formation professionnelle conclue entre l'IFCOS et le Client.

**Formation inter-établissements** : Formation accueillant des salariés de différentes structures réalisée dans les locaux de l'IFCOS ou dans des locaux mis à sa disposition.

**Formation intra-établissement** : Formation sur mesure pour le compte du Client, réalisée dans ses locaux.

## ■ OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Tout Contrat implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat. Aucune dérogation aux présentes Conditions Générales n'est opposable à l'IFCOS si elle n'a pas été expressément acceptée par écrit par celle-ci.

## ■ DOCUMENTS CONTRACTUELS

Le Contrat précisera l'intitulé de la formation, sa nature, sa durée, ses effectifs, les modalités de son déroulement et la sanction de la formation ainsi que son prix et les contributions financières éventuelles de personnes publiques. Tout Contrat sera établi selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur et plus précisément suivant les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail.

## ■ ANNULATIONS ET REPORTS

Toute formation commencée restera due en totalité en cas d'abandon par le stagiaire, sauf cas de force majeure tels que définis strictement et limitativement par la loi.

L'organisme de formation, en contrepartie des sommes reçues, s'engage à réaliser toutes les actions prévues dans le cadre de la convention signée et à fournir tout document et pièce de nature à justifier de la réalité et la validité des dépenses de formation engagées à ce titre.

En cas d'inexécution partielle ou totale de l'action de formation, l'organisme prestataire doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait (article L.6354-1 du Code du travail).

En cas de demande d'annulation ou de report de dates de la part du Client, l'IFCOS se réserve le droit d'exiger à titre d'indemnité les montants suivants :

- Entre 30 et 16 jours calendaires avant le début de la formation : 50 % du prix total,

- À moins de 15 jours calendaires avant le début de la formation : 100 % du prix total.

Le coût ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.

Toute demande de report devra être faite par écrit 31 jours calendaires au plus tard avant la date de début de la formation. L'IFCOS se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter des formations planifiées sans indemnités, sous réserve d'en informer le Client avec un préavis raisonnable.

## ■ FORMATIONS INTER-ÉTABLISSEMENTS

L'inscription est réalisée via le bulletin d'inscription disponible sur demande ou sur le site de l'IFCOS. Elle peut être effectuée par courriel. Cet écrit vaut engagement auprès de l'IFCOS. Dans certains cas, un acompte d'un montant de 30 % pourra être demandé avec la convention de formation pour valider l'inscription à l'action de formation. Les conditions tarifaires sont indiquées sur la fiche formation correspondante. Les prix comprennent l'intervention du formateur, les ressources pédagogiques, les frais administratifs ainsi que les frais de restauration du stagiaire le midi (sauf cas exceptionnels toujours mentionnés en amont). Ce prix ne comprend pas les frais liés au déplacement du stagiaire.

Le stagiaire bénéficie avant son inscription définitive des éléments d'information sur la formation (programme détaillé, horaires, livret d'accueil avec règlement intérieur etc.)

À l'issue de la formation après validation des feuilles d'émargement, l'IFCOS transmet au commanditaire le certificat de réalisation. Le stagiaire bénéficie d'une attestation de fin de formation précisant l'atteinte des objectifs pédagogiques définis.

Un CR de fin de formation est également transmis aux différentes parties prenantes avec la synthèse des questionnaires de satisfaction renseignés en fin de formation.

Les factures sont payables trente (30) jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture.

## ■ FORMATIONS INTRA-ÉTABLISSEMENT

La demande de formation intra doit être confirmée par courriel. Dans certains cas, un acompte d'un montant de 30 % pourra être demandé avec la convention de formation pour valider l'inscription à l'action de formation. Les conditions tarifaires sont indiquées sur la fiche formation correspondante. Les prix comprennent l'intervention du formateur, les documents pédagogiques, les frais administratifs. Les frais de déjeuner du stagiaire ne sont pas pris en charge par l'IFCOS dans le cas des formations intra qui ont généralement lieu dans la structure du commanditaire / établissement demandeur. Pour certaines formations, des frais liés au déplacement du formateur sont susceptibles d'être facturés, cela est toujours indiqué en amont.

Les stagiaires bénéficient avant leur inscription définitive d'éléments d'information sur la formation (programme détaillé, horaires, livret d'accueil avec règlement intérieur etc.)

À l'issue de la formation après validation des feuilles d'émargement, l'IFCOS transmet au commanditaire les certificats

de réalisation. Le stagiaire bénéficie d'une attestation de fin de formation précisant l'atteinte des objectifs pédagogiques définis. Un CR de fin de formation est également transmis aux différentes parties prenantes avec la synthèse des questionnaires de satisfaction renseignés en fin de formation.

Les factures sont payables trente (30) jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture.

### ■ MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription aux formations inter-établissements est accessible via un bulletin d'inscription disponible sur demande ou sur notre site Internet. L'IFCOS s'engage à confirmer l'inscription dans les 7 jours ouvrés à réception du bulletin d'inscription accompagné de l'acompte.

La demande de formations INTRA-établissement est à transmettre par mail à l'adresse : [ifcos@fondationcos.org](mailto:ifcos@fondationcos.org).

L'IFCOS s'engage à proposer des dates au commanditaire dans les 7 jours ouvrés (en dehors des vacances scolaires). Afin de garantir une analyse approfondie de vos besoins et d'intégrer toutes les adaptations nécessaires au programme, la programmation effective de l'action de formation est envisagée deux mois après la date de votre demande. La validation définitive de l'action intervient à réception de la convention de formation signée.

### ■ CONFIDENTIALITÉ ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les ressources pédagogiques de l'IFCOS, quels qu'en soient la nature, le support et le mode de communication, dans le cadre ou à l'occasion de la formation, appartiennent exclusivement à l'IFCOS.

L'apprenant et le Client n'ont pas le droit, sauf accord préalable de l'IFCOS d'utiliser, copier, modifier, créer une œuvre dérivée et/ou distribuer le support de formation ; de désassembler, décompiler et/ou traduire le support de formation, sauf dispositions légales contraires et sans possibilité de renonciation contractuelle ; de sous licencier, louer et/ou prêter le support de formation ; d'utiliser à d'autres fins que la formation le support associé.

### ■ PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la réalisation des formations, l'IFCOS est amené à collecter des données à caractère personnel. Ces données peuvent être partagées avec des prestataires ou sous-traitants pour le strict besoin des formations.

En outre, les personnes concernées disposent sur les données personnelles les concernant d'un droit d'accès, de rectifica-

tion, d'effacement, de limitation, de portabilité, et d'apposition et peuvent à tout moment révoquer les consentements aux traitements. Les personnes concernées seront susceptibles de faire valoir leurs droits directement auprès de l'IFCOS en écrivant à [ifcos@fondationcos.org](mailto:ifcos@fondationcos.org)

Conformément à l'exigence essentielle de sécurité des données personnelles, l'IFCOS s'engage dans le cadre de l'exécution de ses formations à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, perdues, détournées, corrompues, divulguées, transmises et/ou communiquées à des personnes non autorisées. Par conséquent, l'IFCOS s'engage à :

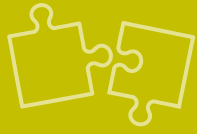
- Ne traiter les données personnelles que pour le strict besoin des formations ;
- Conserver les données personnelles pendant trois (3) ans ou une durée supérieure pour se conformer aux obligations légales, résoudre d'éventuels litiges et faire respecter les engagements contractuels ;
- En cas de sous-traitance, l'IFCOS se porte fort du respect par ses sous-traitants de tous ses engagements en matière de sécurité et de protection des données personnelles ;
- Enfin, dans le cas où les données à caractère personnel seraient amenées à être transférées hors de l'Union européenne, il est rappelé que cela ne pourra se faire sans l'accord du Client et/ou de la personne physique concernée.

### ■ COMMUNICATION

Le Client autorise expressément l'IFCOS à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la conclusion d'un Contrat et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de leurs documents commerciaux.

### ■ LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les Contrats et tous les rapports entre l'IFCOS et son Client relèvent de la Loi française. Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable dans un délai de soixante (60) jours comptés à partir de la date de la première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception, que la partie qui soulève le différend devra avoir adressée à l'autre, seront de la compétence exclusive du tribunal de Paris quel que soit le siège du Client.



# Glossaire

---

# GLOSSAIRE

---

## A

---

**AEM** : Appui à l'Évaluation de la Minorité

**AES** : Accompagnant éducatif et social

**AGEFIPH** : Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées

**AGGIR** : Autonomie Gérontologie Groupes Iso-Ressources

**AMP** : Aide Médico-Psychologique

**ANSM** : Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé

**APA** : Allocation Personnalisée d'Autonomie

**AP-HP** : Assistance Publique - Hôpitaux de Paris

**APJM** : Accueil Provisoire Jeune Majeur

**ARS** : Agence Régionale de Santé

**AS** : Aide-Soignant

**ASC** : Activités Sociales et Culturelles

**ASE** : Aide Sociale à l'Enfance

**ASH** : Agent des Services Hospitaliers

**ASI** : Accompagnement Social Individuel

**AVC** : Accident Vasculaire Cérébral

## B

---

**BAC** : Baccalauréat

**BAFA** : Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur

**BFR** : Besoin en Fonds de Roulement

**BPI** : Bénéficiaire de Protection Internationale

**BTS SP3S** : Brevet de Technicien Supérieur Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

## C

---

**CAA** : Communication Alternative et Améliorée

**CADA** : Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile

**CAF** : Capacité d'Autofinancement

**CAFERUIS** : Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale

**CAFDES** : Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de Service d'intervention sociale

**CAFRE** : Capacité d'Autofinancement de Roulement d'Exploitation

**CAFRI** : Capacité d'Autofinancement de Roulement d'Investissement

**CAP** : Certificat d'Aptitude Professionnelle

**CASF** : Code de l'Action Sociale et des Familles

**CCN51** : Convention Collective Nationale du 31 octobre 1951

**CEGIDD** : Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic

**CES** : Certificat d'Études Spéciales

**CESF** : Conseiller en Économie Sociale et Familiale

**CHRS** : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

**CHU** : Centre Hospitalier Universitaire

**CMPR** : Centre de Médecine Physique et de Réadaptation

**CNDA** : Cour Nationale du Droit d'Asile

**CNIL** : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

**CNSA** : Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie

**CNV** : Communication Non Violente

**CPOM** : Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens

**CR** : Compte-Rendu

**CREX** : Comité de Retour d'Expérience

**CRF** : Centre de Rééducation Fonctionnelle

**CRRF** : Centre de Rééducation et de Réadaptation Fonctionnelle

**CSE** : Comité Social et Économique

**CSEC** : Comité Social et Économique Central

**CSSCT** : Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail

## D

---

**DAMRI** : Démarche d'Analyse et Maîtrise du Risque Infectieux

**D.A.R** : Données, Actions, Résultats

**DARI** : Document d'Analyse du Risque Infectieux

**DDPP** : Direction Départementale de la Protection des Populations

**DE** : Diplôme d'État

**DEA** : Diplôme d'Études Approfondies

**DEFA** : Diplôme d'État relatif aux Fonctions d'Animation

**DEIS** : Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale

**DES** : Diplôme d'Études Spécialisées

**DESC** : Décrire, Exprimer, Suggérer, Conclure

**DESS** : Diplôme d'Études Supérieures Spécialisées

**DEUG** : Diplôme d'études universitaires générales

**DGS** : Direction Générale de la Santé

**DISC** : Dominance, Influence, Stabilité et Conformité

**DIU** : Diplôme Inter-Universitaire

**DIUE** : Diplôme Inter-Universitaire Européen

**DPO** : Délégué à la Protection des Données

**DRH** : Directeur des Ressources Humaines

**DU** : Diplôme Universitaire

**DUT** : Diplôme Universitaire de Technologie

**DYS** : Troubles dys (troubles cognitifs spécifiques qui affectent certaines fonctions)

## E

---

**EEAP** : Établissement pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés

**EFT** : Emotional Freedom Techniques (Techniques de libération émotionnelle)

**EFTA** : European Family Therapy Association (Association Européenne de Thérapie Familiale)

**EHESP** : École des Hautes Études en Santé Publique

**EHPAD** : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

**EI** : Événement Indésirable

**EIG** : Événement Indésirable Grave

**EIAS** : Événement Indésirable Associé aux Soins

**EMDR** : Eye Movement Desensitization and Reprocessing

**EPRD** : État des Prévisions de Recettes et de Dépenses

**ERP** : Établissements Recevant du Public

**ERRD** : État Réalisé des Recettes et des Dépenses

**ESAT** : Établissement et Service d'Aide par le Travail

**ESRP** : Établissement et Service de Réadaptation Professionnelle

**ESSMS** : Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux

## F

**FRE** : Fonds de Roulement d'Exploitation

**FRI** : Fonds de Roulement d'Investissement

**FRNG** : Fonds de Roulement Net Global

## G

**GAP** : Groupes d'Analyse des Pratiques

**GEPP** : Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels

**GMS** : Grandes et Moyennes Surfaces

**GRCN** : Groupe d'étude des marchés de restauration collective et de nutrition

## H

**HACCP** : Hazard Analysis Critical Control Point

**HAS** : Haute Autorité de Santé

**HDJ** : Hôpital de Jour

## I

**IDEC** : Infirmier Diplômé d'État Coordinateur

**IDE** : Infirmier Diplômé d'État

**IFA** : Institut de Formation d'Ambulanciers

**IFAS** : Institut de Formation d'Aides-Soignants

**IFMS** : Institut de Formation des Métiers de la Santé

**IFSI** : Institut de Formation en Soins Infirmiers

**INJEP** : Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire

**IPRP** : Intervenant en Prévention des Risques Professionnels

**IRP** : Instances Représentatives du Personnel

**ITEP** : Institut Thérapeutique, Éducatif et Pédagogique

## M

**MAS** : Maison d'Accueil Spécialisée

**MECS** : Maison d'Enfants à Caractère Social

**MNA** : Mineurs Non Accompagnés

**MOS** : Microsoft Office Specialist

**MPR** : Médecine Physique et de Réadaptation

**MVP** : Microsoft Most Valuable Professional

## N

**NASA** : National Aeronautics and Space Administration (Administration nationale de l'aéronautique et de l'espace)

**NPI** : Inventaire Neuropsychiatrique

**NPI-ES** : Inventaire Neuropsychiatrique - version Équipe Soignante

## O

**OFPPRA** : Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides

**OMEDIT** : Observatoire des Médicaments, des Dispositifs médicaux et de l'Innovation Thérapeutique

**OPCO** : Opérateurs de Compétences

## P

**PASA** : Pôle d'Activités et de Soins Adaptés

**PCM** : Process Communication Model®

**PGFP** : Plan Global de Financement Pluriannuel

**PMS** : Plan de Maîtrise Sanitaire

**PNNS** : Plan National Nutrition Santé

**PP** : Projet Personnalisé

**PPF** : Plan Pluriannuel de Financement

**PPI** : Plan Pluriannuel d'Investissement

**PROPIAS** : Programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins

**PSH** : Personne en Situation de Handicap

**PSSM** : Premiers Secours en Santé Mentale

## Q

**QVCT** : Qualité de Vie et des Conditions de Travail

## R

**RABC** : Risk Analysis and Biocontamination Control

**RBPP** : Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles

**REMED** : Revue des Erreurs liées aux Médicaments et Dispositifs associés

**REX** : Retour d'Expérience

**RH** : Ressources Humaines

**RPS** : Risques Psycho-Sociaux

## S

**SAMSAH** : Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés

**SAVS** : Service d'Accompagnement À la Vie Sociale

**SEP** : Sclérose En Plaques

**SESSAD** : Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile

**SIAE** : Structure d'Insertion par l'Activité Economique

**SLA** : Sclérose Latérale Amyotrophique

**SLD** : Soins de Longue Durée

**SPASAD** : Services Polyvalents d'Aide et de Soins À Domicile

**SMR** : Soins Médicaux et de Réadaptation

**SSIAD** : Service de Soins Infirmiers à Domicile

**SSSMS** : Secteur Sanitaire, Social et Médico-Social

**ST2S** : Sciences et Technologies de la Santé et du Social

## T

---

**TCD** : Tableaux Croisés Dynamiques

**TDAH** : Trouble déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité

**TND** : Troubles du neurodéveloppement

**TIME** : Acronyme pour Tissue, Infection/Inflammation, Moisture, Edge (Tissus, Infection/Inflammation, Humidité, Bords de la plaie)

**TMS** : Troubles Musculo-Squelettiques

**TOC** : Troubles Obsessionnels Compulsifs

**TPN** : Thérapie par Pression Négative

**TSA** : Trouble du spectre de l'autisme

## U

---

**UGA** : Unité de Gériatrie Aiguë

**USP** : Unité de Soins Palliatifs

**UVP** : Unité de Vie Protégée

## V

---

**VAE** : Validation des Acquis de l'Expérience





88-90, boulevard de Sébastopol, 75003 PARIS  
Tél. : 01 53 45 81 55 - Fax : 01 49 27 06 97

ifcos@fondationcos.org - **Page internet** : [fondationcos.org/formation/linstitut-de-formation-ifcos](http://fondationcos.org/formation/linstitut-de-formation-ifcos)