

# Vers une pratique bientraitante

*Bientraitance, respect, écoute, regard plus vaste sur les autres et sur soi : ces principes fondamentaux et leur application concrète au quotidien sont les valeurs fondamentales du soin parfois mises à mal par la technicisation du soin, le manque de temps ou l'instauration de routines.*

*Cette formation permettra aux professionnels de s'outiller sur l'identification de la maltraitance et des facteurs de risques, de mieux connaître les textes de loi, d'analyser leurs pratiques pour se fixer des pistes d'amélioration et d'acquérir des outils collectifs et individuels de bientraitance.*

## OBJECTIFS

- ✓ Connaître le cadre légal et éthique de la bientraitance
- ✓ Comprendre ce que signifie l'éthique dans le soin
- ✓ Définir la maltraitance et appréhender sa complexité
- ✓ Mobiliser les outils individuels et collectifs permettant la bientraitance
- ✓ Prendre du recul sur sa pratique et définir ensemble les « boussoles » de la bientraitance

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

Cadre légal et éthique de la bientraitance en ESMS

L'éthique dans le soin

- Selon Emmanuel Kant
- Selon Paul Ricoeur

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

Exercice collectif

- Application pratique des notions théoriques sur la bientraitance et l'éthique du soin aux pratiques professionnelles des participants et à celles de l'établissement, en réalisant un état des lieux

### JOUR 2 | matin | 3h30

La maltraitance

- Cadre légal
- Les différents types de maltraitance (maltraitance passive versus active)

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

La maltraitance liée à l'Institution, au patient et au soignant  
Le dilemme du témoin

### JOUR 3 | matin | 3h30

Les outils de la bientraitance : deux notions et une valeur

- La vulnérabilité
- La dépendance
- La bientraitance, sur le chemin de l'autonomie

Les pièges de la relation d'aide  
L'écoute active et la lecture des émotions

### JOUR 3 | après-midi | 3h30

Exercice collectif : « Ensemble, définissons nos boussoles de la bientraitance »



**Formateur**  
Amélie Loireau



**Durée**  
3 jours (21 heures)



**Public**  
Professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux  
14 stagiaires maximum



**Prérequis**  
Aucun



INTRA ou INTER-établissements



**Prix**  
INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

## Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique PowerPoint dématérialisé en fin de formation, compléments conceptuels notés sur paperboard en cours de formation et mots clés des débriefings des exercices notés sur paperboard tout au long de la formation, bibliographie
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports conceptuels, éclairages juridiques, travaux de réflexion en grand groupe et en sous-groupes, jeux pédagogiques et exercices collectifs avec débriefing systématique, appel à la réflexion personnelle et à la prise de recul sur les différentes thématiques abordées, études des cas pratiques apportés par les participants

## Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes des stagiaires par questionnaire
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journées
- Évaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : participation active aux différents exercices demandés, questionnement régulier par la formatrice sur l'assimilation des concepts et sur la prise de recul au fur et à mesure des trois jours
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire