

Utiliser les outils de la communication non violente en faveur du travail en équipe

Dans les secteurs sanitaire, médico-social et social, le collectif de travail constitue l'un des principaux soutiens pour les professionnels. Une communication dégradée fragilise ce recours et peut même engendrer des conflits au sein de l'équipe pluridisciplinaire. La prise en compte des enjeux et aléas des processus relationnels d'une part, l'acquisition de méthodologies d'écoute et de Communication Non Violente d'autre part, peuvent contribuer à restaurer les échanges et la coopération pluriprofessionnelle.

OBJECTIFS

- ✓ Comprendre les mécanismes des conflits pour savoir mieux les gérer
- ✓ Désamorcer l'agressivité et communiquer en équipe
- ✓ Mobiliser les outils de la Communication Non Violente pour mieux coopérer

CONTENU

JOUR 1 | matin | 3h30

- Définitions de conflit, violence, agressivité
- Qu'est-ce que la Communication Non Violente ?
- Processus du conflit et gestion des émotions
- Analyser le conflit

JOUR 1 | après-midi | 3h30

- La communication et ses enjeux
- Gestion de l'agressivité
- Améliorer sa communication au profit de la coopération

JOUR 2 | matin | 3h30

- La CNV, les figures du chacal et de la girafe
- Distinguer les observations des jugements
- Identifier ses sentiments et les besoins satisfaits ou insatisfaits qu'ils révèlent

JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Adresser une demande
- Résoudre les conflits avec la CNV



Formateur

Marie-Aude de Miscalut



Durée

2 jours (14 heures)



Public

Professionnels travaillant en équipe
14 stagiaires maximum



Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe
INTER : 300 €/jour/personne

Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, bibliographie, jeux de cartes, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, jeux, exercices de communication, analyse de situations professionnelles vécues, exercices de réflexion individuels et en groupe

Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée, participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire