

Prévenir et gérer l'agressivité et la violence dans les établissements accueillant des personnes en situation de handicap

Les professionnels sont parfois confrontés à des propos ou des gestes agressifs dans leur pratique. Cette formation vise à approfondir les connaissances sur les mécanismes de cette agressivité, et sur ses causes. Il sera question de se doter d'outils pour réagir avec calme et sang-froid à l'agressivité et d'apprendre à poser ses limites et à s'affirmer avec bienveillance auprès des différents publics.

OBJECTIFS

- ✓ Différencier violence et agressivité, ne pas attribuer une intention de nuire
- ✓ Mieux comprendre les racines de l'agressivité des usagers/résidents pour mieux s'en distancier
- ✓ Prendre conscience de sa propre agressivité
- ✓ Gérer les moments de tension et d'agressivité avec sang-froid

CONTENU

JOUR 1 | matin | 3h30

- La violence et l'agressivité : comprendre la violence des patients, le vécu du handicap, les troubles du comportement comme symptômes de la maladie (Huntington, AVC, autisme, polyhandicap, etc.)
- L'agressivité et la colère comme protection contre l'effondrement dépressif
- L'autoagressivité des patients : mutilations, suicides, équivalents suicidaires

JOUR 1 | après-midi | 3h30

- La violence potentielle du soin, de l'institution et les tensions au sein des équipes
- Les conséquences de la violence : la spirale agressive, le déplacement de l'agressivité, les contre-attitudes des soignants, l'épuisement professionnel

JOUR 2 | matin | 3h30

Le positionnement individuel face à la violence

- Comment ne pas se sentir visé
- Comment garder son calme
- Comment écouter plus que parler
- Travail sur le non-verbal

JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Le travail de groupe face à la violence : débriefing, analyse des pratiques, projet personnalisé
- L'usager/résident, sa famille et les professionnels : l'alliance thérapeutique
- Les outils de la communication non violente
- L'assertivité



Formateur

Psychologue clinicien



Durée

2 jours (14 heures)



Public

Professionnels travaillant en établissement accueillant des personnes en situation de handicap
14 stagiaires maximum



Prérequis

Aucun



INTRA-établissement

Possibilité de mise en œuvre en INTER sous réserve de demande suffisante



Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe
INTER : 300 €/jour/personne

Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices de réflexion en groupe et en individuel, analyse de cas issus de la pratique, lecture d'articles, mises en situation et jeux de rôle

Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : participation aux débats et aux exercices, évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire