

Mieux communiquer en situation d'interculturalité

Cette formation propose de développer l'accompagnement social en situation d'interculturalité. Il s'agit de prendre en compte les aspects culturels pour mieux communiquer, dépasser les incompréhensions mutuelles et améliorer la relation entre usagers et professionnels.

OBJECTIFS

- ✓ Aborder la notion de culture, l'exil et le rapport à l'identité
- ✓ Appréhender ce que peuvent apporter la théorie du « choc culturel » et l'approche interculturelle dans la lecture des situations vécues avec les usagers
- ✓ Mobiliser des connaissances et des compétences spécifiques afin de dépasser les conflits et atteindre à une meilleure compréhension mutuelle

CONTENU

JOUR 1 | matin | 3h30

- La notion de culture : vers une définition de la culture ; la métaphore de l'iceberg : les aspects visibles et audibles de la culture versus les aspects invisibles ; témoignages, échanges et discussions
- Lorsque l'on est d'ici et d'ailleurs : réflexion sur l'exil et sur les identités : lecture, témoignages, échanges et discussions

JOUR 1 | après-midi | 3h30

- « Choc culturel » et approche interculturelle : la théorie du « choc culturel » ; l'approche interculturelle, ses limites, ses principaux obstacles
- Les principes de la communication universelle et interculturelle : les principaux obstacles ; la communication verbale et non-verbale ; la nécessaire prise de distance

JOUR 2 | matin | 3h30

- La vigilance à avoir sur certains éléments spécifiques de la communication interculturelle : débriefing du film de la veille et compléments sur la diversité des interprétations ; exercice de décentrement et de communication à partir des situations vécues par les professionnels
- L'acculturation : les stratégies d'acculturation ; le « stress acculturatif »

JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Cas pratiques et mises en situation : les comportements favorables à la communication interculturelle ; la souplesse adaptative et la créativité dans les interactions ; mieux communiquer avec les usagers



Formateur

Amélie Loireau



Durée

2 jours (14 heures)



Public

Travailleurs sociaux, professionnels éducatifs

14 stagiaires maximum



Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe
INTER : 300 €/jour/personne

Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, documents annexes/récapitulatifs, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques et méthodologiques, étude de cas, témoignages, travaux en sous-groupes, débats, échanges entre les participants

Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : participation active aux différents exercices demandés au cours de la formation, questionnement régulier par la formatrice sur l'assimilation des concepts au fur et à mesure des 2 jours
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire