

Intégrer la Qualité de Vie et les Conditions de Travail en situation de management

Depuis plusieurs années, la QVCT est au cœur des préoccupations des établissements et services. Préserver la qualité de vie au travail et le bien-être des salariés fait partie intégrante des priorités des managers, c'est avant tout une démarche de prévention qui va bien au-delà du simple aménagement d'espaces conviviaux. Cette formation permettra aux cadres des secteurs sanitaire, social et médico-social d'identifier les postures et les actions permettant de prévenir les risques psychosociaux mais aussi les leviers favorisant la QVCT au quotidien.

OBJECTIFS

- ✓ Connaître les principes essentiels de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)
- ✓ Repérer les signaux faibles, savoir réagir et mener des actions de prévention face aux risques psychosociaux (RPS)
- ✓ Identifier et mettre en œuvre différents leviers d'action du manager pour favoriser la QVCT

CONTENU

JOUR 1 | matin | 3h30

La qualité de vie au travail : qu'est-ce que c'est ?

- QVCT : notions et chiffres clés, historique
- Une démarche participative d'amélioration continue
- Cadre juridique

JOUR 1 | après-midi | 3h30

- RPS : repérer les signaux faibles
- RPS : réagir et prévenir en tant que manager
- Posture de manager favorisant la QVCT
- Activer les leviers motivationnels

JOUR 2 | matin | 3h30

Donner du sens au travail

Favoriser la communication :

- Feedbacks
- Signifier un refus de la direction
- Animation des temps collectifs

JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Réguler les conflits
- Accompagner le changement



Formateur

Marie-Aude de Miscalut



Durée

2 jours (14 heures)



Public

Professionnels encadrants
12 stagiaires maximum



Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe
INTER : 300 €/jour/personne

Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : livret de formation, bibliographie, jeux de cartes, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, jeux, exercices de communication, analyse de situations professionnelles vécues, exercices de réflexion individuels et en groupe

Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée, participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire