

# Faire face à l'agressivité et la violence dans sa pratique professionnelle en EHPAD

Les professionnels sont parfois confrontés à des propos ou des gestes agressifs dans leur pratique en EHPAD. Cette formation vise à approfondir les connaissances sur les mécanismes de cette agressivité, et sur ses causes, notamment dans les cas de maladies neurodégénératives. Il sera question de se doter d'outils pour réagir avec calme et sang-froid à l'agressivité et d'apprendre à poser ses limites et à s'affirmer avec bienveillance tant auprès des familles que des résidents.

## OBJECTIFS

- ✓ Différencier violence et agressivité, ne pas attribuer d'intention de nuire
- ✓ Analyser les racines de l'agressivité des personnes âgées pour mieux s'en distancier
- ✓ Comprendre sa propre agressivité
- ✓ Gérer les moments de tension et d'agressivité avec sang-froid

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

- La violence et l'agressivité des personnes âgées : la dépression hostile du sujet âgé, la difficulté du travail de vieillir, le vieillissement pathologique, les troubles du comportement liés aux maladies neurocognitives
- L'auto-agressivité de personnes âgées : suicide et équivalents suicidaires
- La violence perçue des soins, de l'institution, au sein des équipes

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

- Les conséquences de la violence : la spirale agressive, le déplacement de l'agressivité, les contre-attitudes des soignants, l'épuisement professionnel

### JOUR 2 | matin | 3h30

- Le positionnement individuel face à la violence : comment ne pas se sentir visé, comment se créer une bulle de calme, comment réagir
- Travail autour du non-verbal
- Travail autour de l'écoute

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

- Les outils collectifs face à la violence : projet personnalisé, débriefing, analyse des pratiques, etc.
- Les outils de la communication non violente
- L'assertivité



### Formateur

Psychologue clinicien



### Durée

2 jours (14 heures)



### Public

Professionnels travaillant en établissement accueillant des personnes âgées dépendantes  
14 stagiaires maximum



### Prérequis

Aucun



### INTRA-établissement

Possibilité de mise en œuvre en INTER



### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices de réflexion en groupe et en individuel, analyse de cas issus de la pratique des participants, lecture d'articles, mises en situation et jeux de rôle, questionnaire d'évaluation des pratiques

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émergence par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : participation aux débats et aux exercices de réflexion, évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire