

Diagnostic social : méthodologie et pratique professionnelle

Le diagnostic social apparaît comme un élément central de la méthodologie d'intervention en service social. Il permet aux professionnels d'enrichir l'évaluation des situations des personnes accompagnées pour pouvoir ensuite proposer un plan d'action et des orientations adaptées. Cette formation explorera les éléments à recueillir lors d'un entretien pour réaliser un diagnostic, en s'appuyant sur des études de cas et des exemples issus de la pratique des professionnels.

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser la méthodologie d'intervention ASI (Accompagnement Social Individuel)
- ✓ Réaliser un diagnostic social : savoir recueillir et analyser des données
- ✓ Adapter les orientations et le plan d'action au regard de l'analyse de la situation
- ✓ Renforcer son aisance relationnelle lors des entretiens

CONTENU

JOUR 1 | matin | 3H30

L'éclairage méthodologique sur l'intervention ASI (Accompagnement Social Individuel) :

- Le recueil de données
- L'analyse des données
- La recherche d'orientation adaptée
- La co-construction d'un plan d'action

JOUR 1 | après-midi | 3h30

- La place centrale de l'évaluation sociale : repérage et analyse des problématiques sociales principales
- Les différentes formes d'entretien : téléphonique, dans l'institution, chez un partenaire, en visioconférence

JOUR 2 | matin | 3h30

- Les techniques professionnelles pour réaliser un diagnostic social
- L'écoute active
- Prendre en compte le langage non verbal pour enrichir le diagnostic social

JOUR 2 | après-midi | 3h30

- La transmission des informations recueillies et le travail partenarial
- Les écrits professionnels : rapports de situation, notes...
- Le respect du secret professionnel dans le travail partenarial



Formateur

Stéphanie Aziza



Durée

2 jours (14 heures)



Public

Travailleurs sociaux
12 stagiaires maximum



Prérequis

Aucun



INTRA-établissements



Prix

1 350 €/jour pour le groupe
300 €/jour/personne

Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : études de cas, exercices en sous-groupe, extraits de vidéos, analyse de situations professionnelles amenées par les participants, jeux de rôle

Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges avec le groupe, apport de situations
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire