

Nous distribuons lors de la sortie de nos patients un questionnaire de satisfaction qui permet d'évaluer le niveau d'appréciation sur différents points.

Voici les résultats synthétiques de ces questionnaires de sortie pour le CRRF COS Pasteur 2, hospitalisation complète, année 2025

**Taux de retour : Hospitalisation complète : 36 %** 📉

|                                                                                   | Excellent          | Bon            | Mauvais           | Très mauvais |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|-------------------|--------------|
| Votre appréciation sur :<br><b>LES SOINS</b>                                      | 50 %               | 50 %           | -                 | -            |
| Votre appréciation sur :<br><b>LA REEDUCATION</b>                                 | 52 %               | 47 %           | 2 %               | -            |
| Votre appréciation sur :<br><b>L'ACCUEIL DANS LES SERVICES DE SOINS</b>           | 53 %               | 47 %           | -                 | -            |
| Votre appréciation sur :<br><b>L'INFORMATION LIEE A VOS SOINS</b>                 | 59 %               | 33 %           | 6 %               | 2 %          |
| Votre appréciation sur :<br><b>LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR</b>               | 42 %               | 58 %           | -                 | -            |
| Votre appréciation sur :<br><b>LE CONFORT DE LA CHAMBRE</b>                       | 43 %               | 56 %           | 1 %               | -            |
| Votre appréciation sur :<br><b>LA RESTAURATION</b>                                | 9 %<br>(très bons) | 67 %<br>(bons) | 24 %<br>(mauvais) |              |
| Votre appréciation sur :<br><b>L'ORGANISATION DE LA SORTIE</b>                    | 29 %               | 66 %           | 3 %               | 2 %          |
| Quelle est votre<br><b>OPINION GENERALE</b><br>sur votre séjour au CRRF Pasteur 2 | 46 %               | 49 %           | 4 %               | -            |
| <b>APPRECIATION</b> par votre<br><b>ENTOURAGE</b>                                 | 44 %               | 54 %           | 2 %               | -            |

*Les arrondis influent parfois sur les totaux par thèmes qui ne sont pas toujours à 100%*

**La Commission Des Usagers (CDU) prend connaissance de ces résultats lors de ses réunions.**

Voici les résultats synthétiques de ces questionnaires de sortie pour le CRRF COS Pasteur 2, hospitalisation de jour, année 2025

**Taux de retour : Hospitalisation de jour : 65 %** ➡

|                                                                                                                  | Excellent   | Bon         | Mauvais     | Très mauvais |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Votre appréciation sur :<br><b>LES SOINS</b>                                                                     | <b>65 %</b> | <b>35 %</b> | -           | -            |
| Votre appréciation sur :<br><b>LA REEDUCATION</b>                                                                | <b>60 %</b> | <b>39 %</b> | <b>1 %</b>  | -            |
| Votre appréciation sur :<br><b>LA PRISE EN CHARGE ET<br/>L'ACCOMPAGNEMENT A<br/>L'ARRIVEE EN HOPITAL DE JOUR</b> | <b>70 %</b> | <b>29 %</b> | <b>1 %</b>  | <b>1 %</b>   |
| Votre appréciation sur :<br><b>L'INFORMATION LIEE A VOTRE<br/>PRISE EN CHARGE</b>                                | <b>75 %</b> | <b>20 %</b> | <b>5 %</b>  | -            |
| Votre appréciation sur :<br><b>LA PRISE EN CHARGE DE LA<br/>DOULEUR</b>                                          | <b>42 %</b> | <b>54 %</b> | <b>2 %</b>  | <b>1 %</b>   |
| Votre appréciation sur :<br><b>LA ZONE VESTIAIRE</b>                                                             | <b>28 %</b> | <b>57 %</b> | <b>14 %</b> | <b>1 %</b>   |
| Votre appréciation sur :<br><b>L'ORGANISATION DE LA SORTIE</b>                                                   | <b>52 %</b> | <b>46 %</b> | <b>2 %</b>  | <b>1 %</b>   |
| Quelle est votre<br><b>APPRECIATION GLOBALE</b><br>du CRRF COS Pasteur 2                                         | <b>69 %</b> | <b>30 %</b> | <b>2 %</b>  | -            |

*Les arrondis influent parfois sur les totaux par thèmes qui ne sont pas toujours à 100%*

**La Commission Des Usagers (CDU) prend connaissance de ces résultats lors de ses réunions.**