

Nous distribuons lors de la sortie de nos patients un questionnaire de satisfaction qui permet d'évaluer le niveau d'appréciation sur différents points.

Voici les résultats synthétiques de ces questionnaires de sortie pour le CRRF COS Pasteur, hospitalisation complète, année 2025

Taux de retour : Hospitalisation complète : 58 % 📉

	Excellent	Bon	Mauvais	Très mauvais
Votre appréciation sur : LES SOINS	61 %	38 %	1 %	-
Votre appréciation sur : LA REEDUCATION	74 %	25 %	1 %	1 %
Votre appréciation sur : L'ACCUEIL DANS LES SERVICES DE SOINS	61 %	39 %	-	-
Votre appréciation sur : L'INFORMATION LIEE A VOS SOINS	63 %	32 %	4 %	1 %
Votre appréciation sur : LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR	61 %	39 %	1 %	-
Votre appréciation sur : LE CONFORT DE LA CHAMBRE	30 %	66 %	3 %	1 %
Votre appréciation sur : LA RESTAURATION	14 % <i>(très bons)</i>	73 % <i>(bons)</i>	13 % <i>(mauvais)</i>	
Votre appréciation sur : L'ORGANISATION DE LA SORTIE	46 %	54 %	1 %	-
Quelle est votre OPINION GENERALE sur votre séjour au CRRF Pasteur	57 %	38 %	5 %	-
APPRECIATION par votre ENTOURAGE	46 %	49 %	2 %	2 %

Les arrondis influent parfois sur les totaux par thème qui ne sont pas toujours à 100%

La Commission Des Usagers (CDU) prend connaissance de ces résultats lors de ses réunions.

Voici les résultats synthétiques de ces questionnaires de sortie pour le CRRF COS Pasteur, hospitalisation de jour, année 2025

Taux de retour : Hospitalisation de jour : 68 % 📉

	Excellent	Bon	Mauvais	Très mauvais
Votre appréciation sur : LES SOINS	59 %	41 %	-	-
Votre appréciation sur : LA REEDUCATION	57 %	43 %	-	-
Votre appréciation sur : LA PRISE EN CHARGE ET L'ACCOMPAGNEMENT A L'ARRIVEE EN HOPITAL DE JOUR	72 %	28 %	-	-
Votre appréciation sur : L'INFORMATION LIEE A VOTRE PRISE EN CHARGE	73 %	23 %	3 %	-
Votre appréciation sur : LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR	54 %	46 %	1 %	-
Votre appréciation sur : LA SALLE DE REPOS	39 %	58 %	2 %	1 %
Votre appréciation sur : L'ORGANISATION DE LA SORTIE	52 %	47 %	1 %	-
Quelle est votre APPRECIATION GLOBALE du CRRF COS Pasteur	71 %	29 %	-	-

Les arrondis influent parfois sur les totaux par thèmes qui ne sont pas toujours à 100%

La Commission Des Usagers (CDU) prend connaissance de ces résultats lors de ses réunions.