

Résultats qualité et sécurité des soins



Le CRRF COS Pasteur 2 est un établissement privé à but non lucratif de la Fondation COS Alexandre Glasberg

CRRF COS PASTEUR 2

Membre du GCS PATCS

103 avenue Anatole France
10000 TROYES
Tel : 03 25 43 79 94

Site internet :
<https://www.fondationcos.org/crrf-cos-pasteur>

Visite virtuelle :
(à flasher !)



Certification pour la qualité des soins

La certification concerne tous les établissements de santé français, publics et privés. Elle est obligatoire et a lieu à intervalles définis par le niveau de certification. Elle consiste en une évaluation externe de l'établissement, sous l'égide de la Haute Autorité de Santé (HAS). Menée par des experts-visiteurs qui sont également des professionnels de terrain (médecins, soignants, responsables qualité, gestionnaires), elle vise à évaluer le niveau de qualité atteint, sur l'ensemble de l'organisation et des pratiques professionnelles.

Date de la décision de certification :
19 juin 2024

Score global : **96,60 %**



Rapport de certification :



Légende : il y a 4 niveaux de résultats de certification



Les résultats de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS.
Pour en savoir plus :



Certification pour la qualité des soins

 L'ÉTABLISSEMENT

94/100 

 LE PATIENT

98/100 



 LES ÉQUIPES DE SOINS

97/100 

La certification est prononcée pour le Groupement de Coopération Sanitaire Plateforme d'Aval sur le Territoire Champagne Sud (GCS PATCS) qui regroupe le CRRF COS Pasteur, le CRRF COS Pasteur 2 et l'HAD de la Mutualité Française (le Centre Hospitalier de Troyes est également membre du GCS PATCS mais n'entre pas dans son périmètre de certification).

Indicateurs Qualité Sécurité des Soins

→ Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications



Prise en charge de la douleur en SMR

Source : IQSS dossier patient - 2024

94 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



→ Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2024

91 /100 ↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



Projet de soins, projet de vie

Source : IQSS dossier patient - 2023

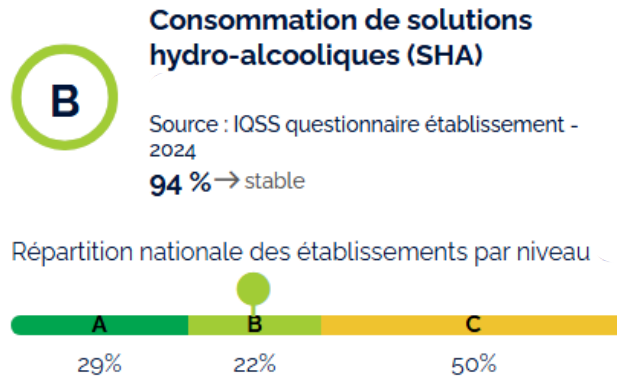
88 /100

Répartition nationale des établissements par niveau



→ Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

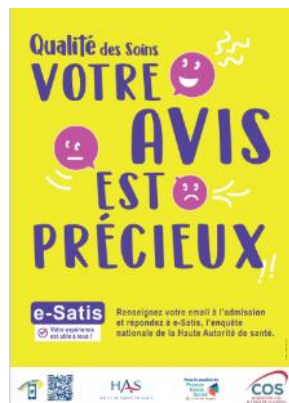


→ Taux de vaccination antigrippale du personnel hospitalier 2024/2025 :

11,1 %

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :



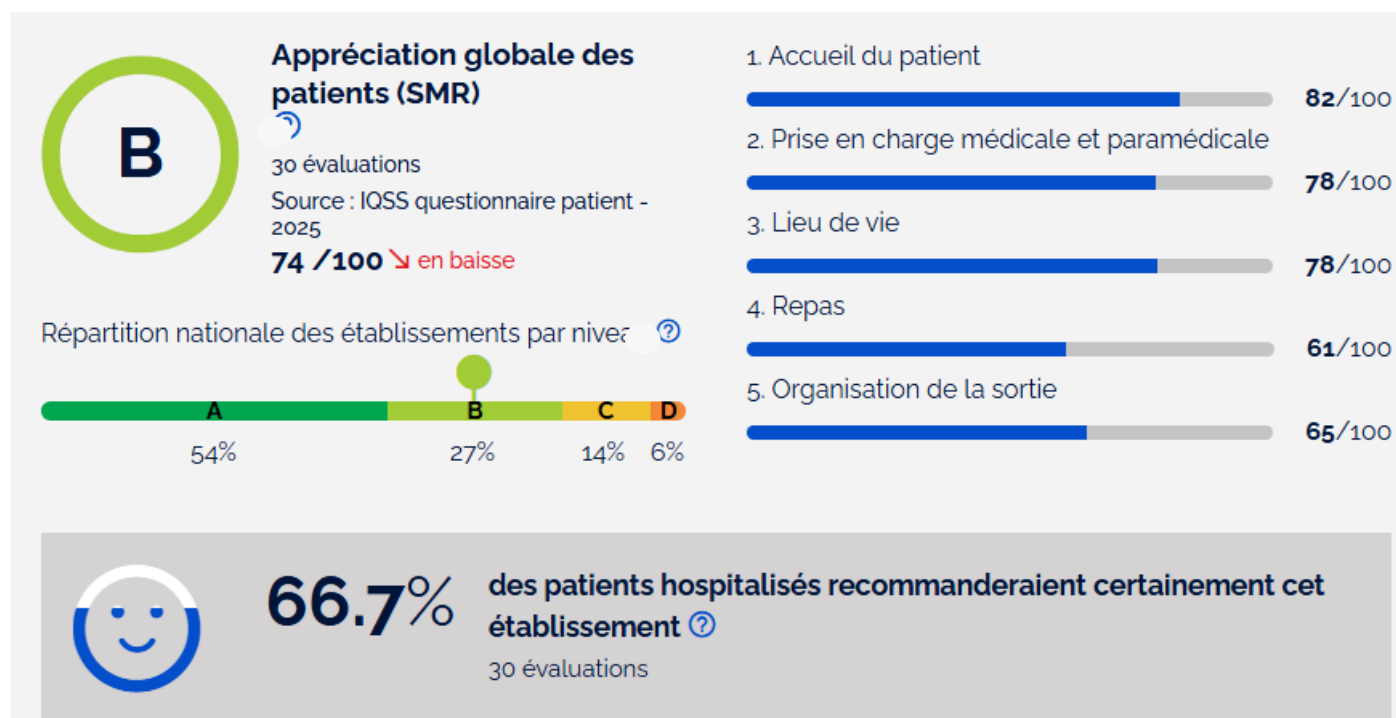


Satisfaction et expérience des patients e-SATIS

Notre établissement participe au recueil national de la l'appréciation des patients sur la qualité de leur prise en charge. Ce dispositif appelé « e-Satis » est mis en place par la Haute Autorité de Santé (HAS). Les établissements tels que le nôtre, de Soins de Suite et Réadaptation, y participent depuis octobre 2020.

S'il a communiqué une adresse mail, chaque patient ayant séjourné au moins 7 nuits en hospitalisation complète et sortant à domicile, reçoit de la HAS un lien par mail dans les 15 jours

Voici les résultats pour le CRRF COS Pasteur 2 – QUALISCOPE 2026 sur données 2025 :



→ ***NB** : 125 e-mails envoyés aux patients – 32 réponses complètes (taux de retour 25,6%).

Les résultats de la satisfaction et de l'expérience patients sont accessibles sur le site de la HAS.
Pour en savoir plus :



Nous distribuons lors de la sortie de nos patients un questionnaire de satisfaction qui permet d'évaluer le niveau d'appréciation sur différents points.

Voici les résultats synthétiques de ces questionnaires de sortie pour le CRRF COS Pasteur 2, hospitalisation complète, année 2025

Taux de retour : Hospitalisation complète : 36 % 📉

	Excellent	Bon	Mauvais	Très mauvais
Votre appréciation sur : LES SOINS	50 %	50 %	-	-
Votre appréciation sur : LA REEDUCATION	52 %	47 %	2 %	-
Votre appréciation sur : L'ACCUEIL DANS LES SERVICES DE SOINS	53 %	47 %	-	-
Votre appréciation sur : L'INFORMATION LIEE A VOS SOINS	59 %	33 %	6 %	2 %
Votre appréciation sur : LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR	42 %	58 %	-	-
Votre appréciation sur : LE CONFORT DE LA CHAMBRE	43 %	56 %	1 %	-
Votre appréciation sur : LA RESTAURATION	9 % (très bons)	67 % (bons)	24 % (mauvais)	
Votre appréciation sur : L'ORGANISATION DE LA SORTIE	29 %	66 %	3 %	2 %
Quelle est votre OPINION GENERALE sur votre séjour au CRRF Pasteur 2	46 %	49 %	4 %	-
APPRECIATION par votre ENTOURAGE	44 %	54 %	2 %	-

Les arrondis influent parfois sur les totaux par thèmes qui ne sont pas toujours à 100%

La Commission Des Usagers (CDU) prend connaissance de ces résultats lors de ses réunions.