

# COS CRPF

Centre de Réadaptation Professionnelle et de Formation

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



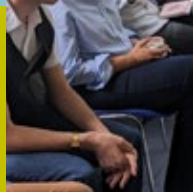
Formation  
Professionnelle  
Continue



Établissement  
et service de  
Pré-Orientation



Établissement et  
service de Réadaptation  
Professionnelle



## Notre mission

---

Spécialiste de l'accompagnement et de la formation professionnelle, nous apportons une réponse de qualité et de proximité aux différents publics : travailleurs handicapés, personnes en difficulté sociale, demandeurs d'emplois, salariés... dans une optique d'insertion professionnelle durable.

# ÉDITO DU DIRECTEUR



**Patrice LEGUY**  
*Directeur*

## Une année animée et innovante

2023 aura été pour le COS CRPF une année très animée, où de nombreuses innovations ont vu le jour dans un contexte extérieur particulièrement mouvementé.

On peut rappeler l'impact direct sur notre établissement de la cyber-attaque du site Internet du Département de Seine-et-Marne fin 2022, produisant un fort ralentissement des notifications MDPH pendant près de 6 mois et une baisse conséquente de l'activité du dispositif ITI par manque d'orientations. Ce fut l'occasion de démontrer notre solidité et notre capacité d'adaptation.

2023 fut également l'année du lancement de nouveaux dispositifs, avec, en pré-orientation, la création d'une Plateforme Evaluation Orientation Mise à niveau (EOM), permettant un accompagnement plus souple et individualisé de nos stagiaires, et en Réadaptation Professionnelle, l'arrivée d'une nouvelle formation « Conseiller en Insertion Professionnelle. »

L'activité formative hors champs de la réadaptation professionnelle s'est de son côté maintenue, grâce à un appel d'offre de la Région obtenu en septembre 2022. Nos

premières formations 100 % à distance pour les demandeurs d'emploi se sont très bien déroulées grâce à l'implication des équipes et ont donné d'ores et déjà d'excellents résultats dans le taux d'obtention des différents titres professionnels.

La confiance de nos prescripteurs et partenaires nous a également permis de faire évoluer certains dispositifs tels que le Bilan de Repérage et de Mobilisation des Atouts pour l'Insertion (BRMAI) et Inclu'Pro.

Une année très dynamique donc pour notre établissement, que de nouveaux défis en 2024 viendront encore stimuler afin de toujours mieux s'adapter aux besoins de nos prescripteurs et de nos bénéficiaires.

Je vous laisse découvrir, au travers de ce document, une courte rétrospective de nos activités en 2023 ainsi que nos projets pour 2024.

Bonne lecture !

**Patrice Leguy**  
Directeur du COS CRPF

<b>LA FONDATION.....</b>	<b>6</b>
Le COS CRPF est un établissement de la Fondation COS Alexandre Glasberg.....	6
<b>RAPPEL DE NOS ACTIVITÉS .....</b>	<b>7</b>
Nos dispositifs .....	7
Nos actions de Réadaptation Professionnelle.....	8
Nos actions de formation professionnelle continue .....	9
<b>ACTIVITÉS EN CHIFFRES.....</b>	<b>10</b>
Réadaptation Professionnelle.....	10
Formation Professionnelle Continue.....	12
<b>FAITS MARQUANTS.....</b>	<b>14</b>
Les événements marquant l'année 2023 .....	14
<b>NOS FORMATIONS .....</b>	<b>16</b>
Lancement de la Plateforme EOM.....	16
Nouvelle formation : Conseiller en Insertion Professionnelle .....	18
Une action en collaboration avec le GRETA.....	19
Les premières formations 100 % en ligne.....	20
<b>PARTENARIATS.....</b>	<b>22</b>
De nombreux échanges constructifs .....	22
<b>CULTURE .....</b>	<b>24</b>
Des expériences de réalité virtuelle.....	24
Une programmation culturelle dynamique.....	25

# 023

<b>CYBER CENTRE .....</b>	<b>26</b>
La sécurité renforcée.....	26
Des outils et plateforme numériques de qualité .....	27
<b>ENVIRONNEMENT ET ENGAGEMENTS SOLIDAIRES.....</b>	<b>28</b>
Le COS CRPF s'engage pour la planète.....	28
Des pochettes pour les patientes de l'Institut Curie.....	29
<b>ÉVÉNEMENTS .....</b>	<b>30</b>
Une journée portes ouvertes 2023 plébiscitée.....	30
Un job dating pour les stagiaire ITI et Emploi Accompagné.....	31
<b>PROJETS À VENIR.....</b>	<b>32</b>
Trois Audits attendus en 2024.....	32
Un Extranet pour les stagiaires.....	32
Dossier de l'Usager Informatisé (DUI).....	32
Évolution du dispositif BRMAI .....	33
L'Entreprise d'Entraînement Pédagogique (EEP) en plateforme.....	33
La nouvelle formation qualifiant Formateur Professionnel d'Adultes .....	34
<b>FINANCES .....</b>	<b>35</b>
La taxe d'apprentissage .....	35
Nos financeurs .....	36
<b>ILS NOUS SOUTIENNENT.....</b>	<b>37</b>
<b>LEXIQUE DE NOS DISPOSITIFS ET FORMATIONS.....</b>	<b>38</b>

## Le COS CRPF est un établissement de la Fondation COS Alexandre Glasberg



La Fondation COS gère plus de 80 établissements et services sanitaires, médico-sociaux et sociaux répartis sur tout le territoire national :

- L'activité en faveur des personnes âgées : 1930\* lits et places en Île-de-France, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie, PACA et Bourgogne-Franche Comté.
- L'activité en faveur des personnes en situation de handicap : 1616\* lits et places en secteur sanitaire ou médico-social, en Île-de-France, Bourgogne-Franche Comté, Centre Val-de-Loire, Grand-Est et Auvergne-Rhône-Alpes.
- L'activité en faveur des personnes en situation de précarité : 1527\* lits et places en Île-de-France et Nouvelle-Aquitaine.

La Fondation, reconnue d'utilité publique (par décret du 26 octobre 2018), accueille, depuis 80 ans, des personnes fragilisées par la vieillesse, la maladie, le handicap ou la précarité. Elle mène des actions de soin, d'accueil, d'hébergement et de formation, dans le souci constant de garantir le respect des personnes vulnérables qu'elle accompagne,

de préserver leur dignité et de favoriser leur autonomie.

Elle accueille les personnes âgées au sein de ses établissements sanitaires et médico-sociaux (Ehpad) et s'inscrit dans la politique de maintien à domicile.

Elle offre aux personnes en situation de handicap des lieux de vie, de soin, de rééducation et de formation adaptés à leurs besoins. Elle accompagne les personnes en situation de précarité et les demandeurs d'asile dans ses centres d'accueil et d'hébergement.

*\*données issues du RA 2022 de la Fondation COS Alexandre Glasberg*

### Ses valeurs

#### Humanisme

Mettre la personne, tout indissociable, au cœur de son action

#### Solidarité

Lutter contre toutes les formes d'exclusion

#### Engagement

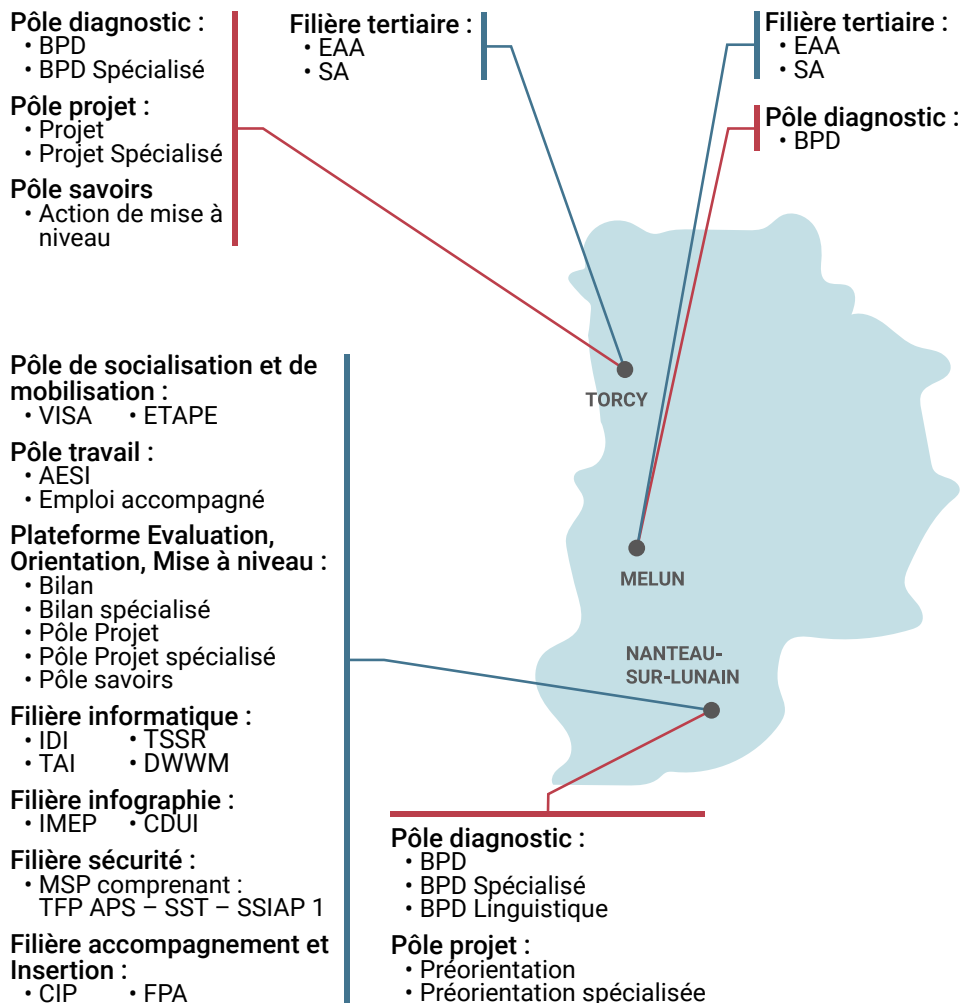
Être force de proposition et prendre part aux débats de société

# RAPPEL DE NOS ACTIVITÉS

## Nos dispositifs

Plateforme Évaluation Orientation Mise à Niveau			Plateforme Emploi Accompagné 77	ESRP (Pôle savoirs)
	PRFE 2018-2022 et prolongation 2022-2026	ESPO (Pôle diagnostic, Pôle projet)		Inclu'Pro Formation
Point relais Conseil VAE	<div><div></div> Réadaptation professionnelle</div> <div><div></div> Formation professionnelle continue</div> <div><div></div> Réadaptation professionnelle et formation professionnelle continue</div>		ESRP (formations qualifiantes)	
	Entreprises d'entraînement pédagogique	MOZAÏC		Bilan de Repérage et de Mobilisation des Atouts pour l'Insertion
Campus numérique : Micro-Folie et Fabulab	Bilan de reconversion professionnelle		Itinéraire Tremplin Tntéractif	

## Nos actions de Réadaptation Professionnelle



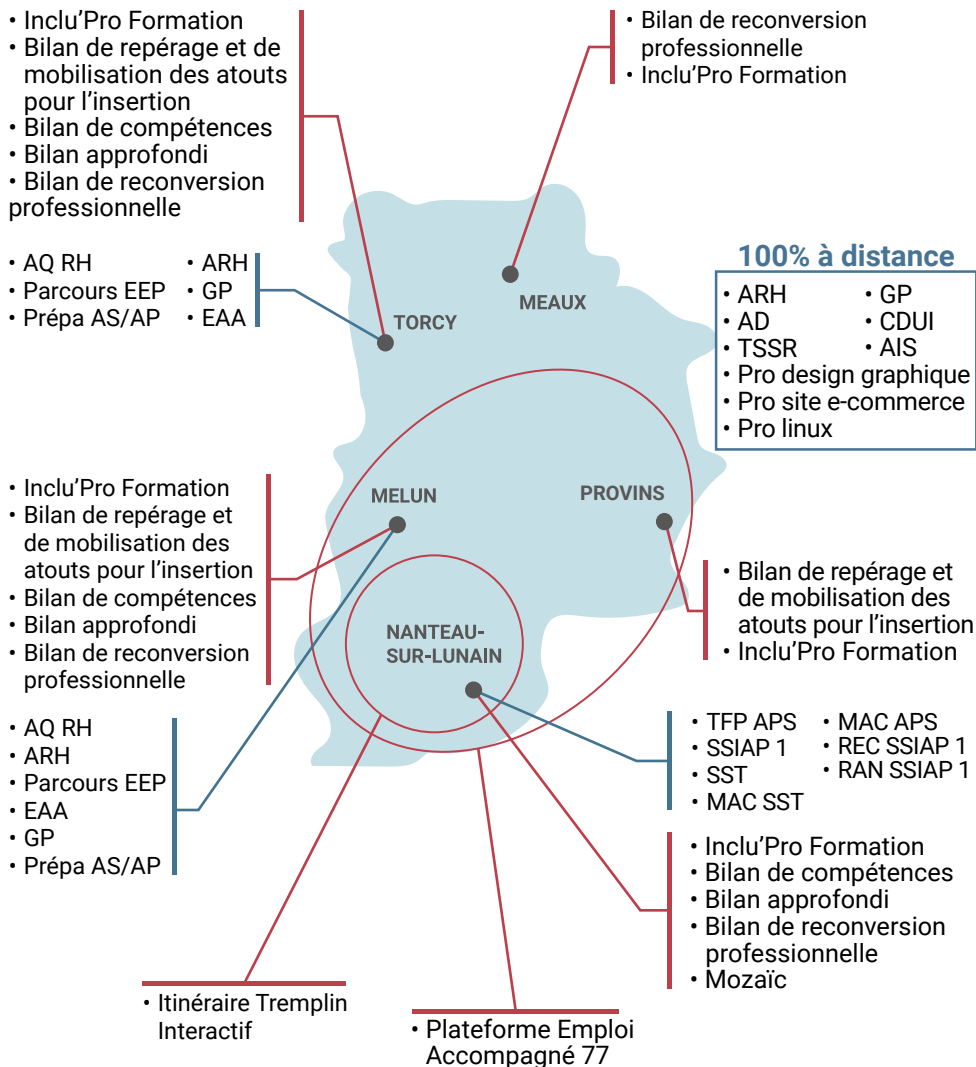
■ ESPO - Établissement et service de pré-orientation

■ ESRP - Établissement et services de réadaptation professionnelle

\*Se référer au lexique page 38 pour les abréviations



# Nos actions de formation professionnelle continue



■ Formation professionnelle qualifiante

■ Service EOM : Évaluation, Orientation, Mise à niveau

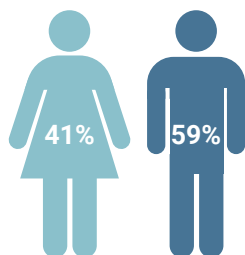
\*Se référer au lexique page 38 pour les abréviations

# ACTIVITÉS EN CHIFFRES

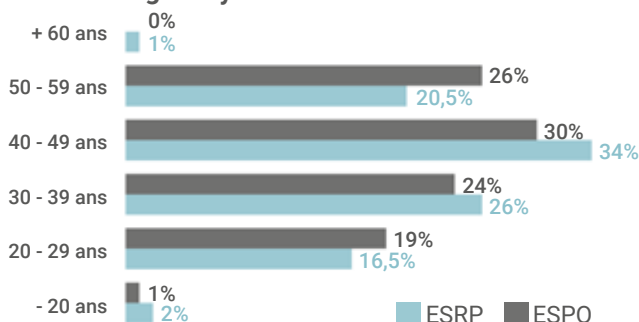
## Réadaptation Professionnelle

**558** stagiaires sortis en 2023

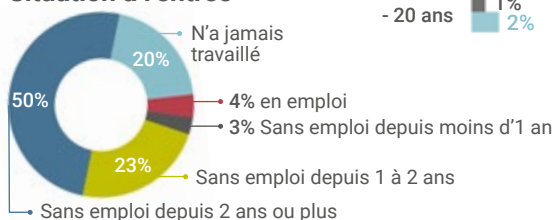
**54 758** journées réalisées



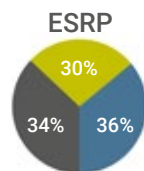
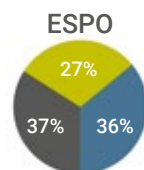
Âge moyen : **41 ans**



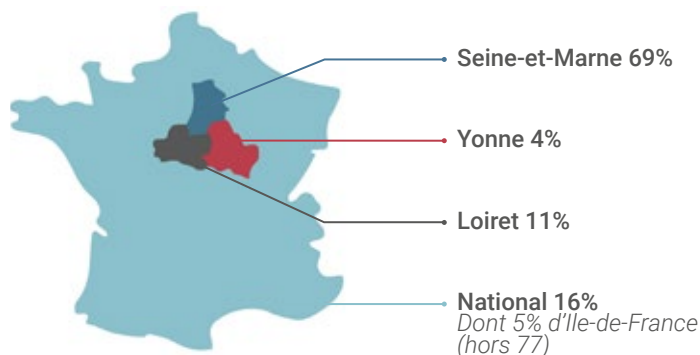
### Situation à l'entrée



### Niveau scolaire

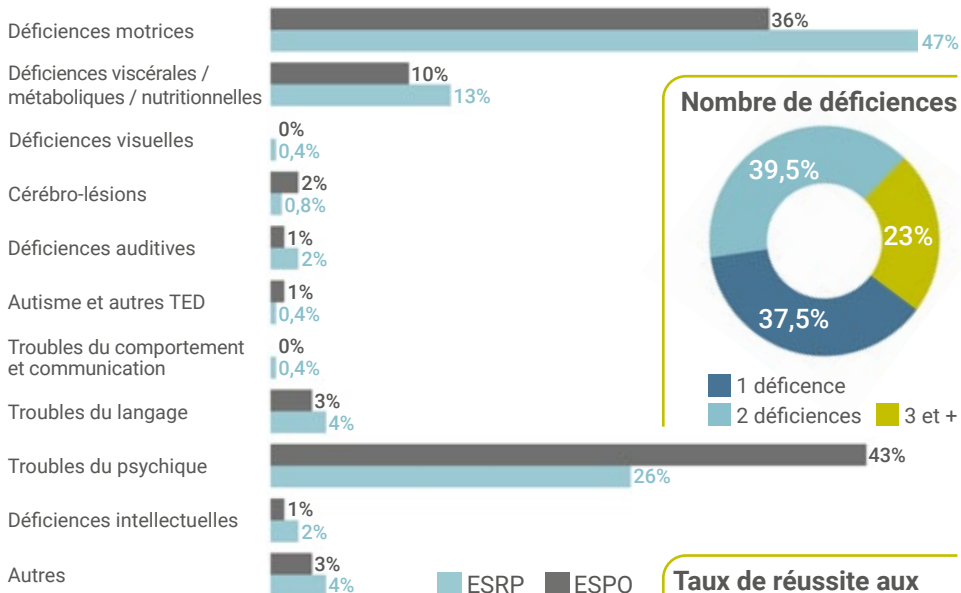


### Origine de notre public

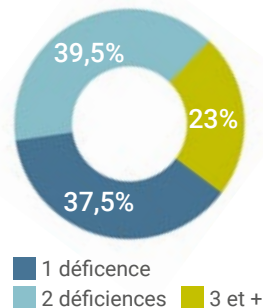


- Niveau 3 (CAP, BEP)
- Niveau Infra 3 (inférieur au BAC)
- Niveau 4 (BAC, BT, BP) et plus

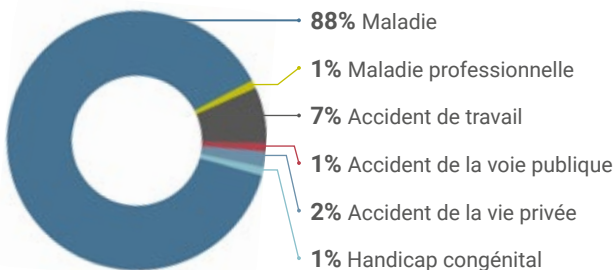
## Type de handicap



## Nombre de déficiences



## Origine du handicap



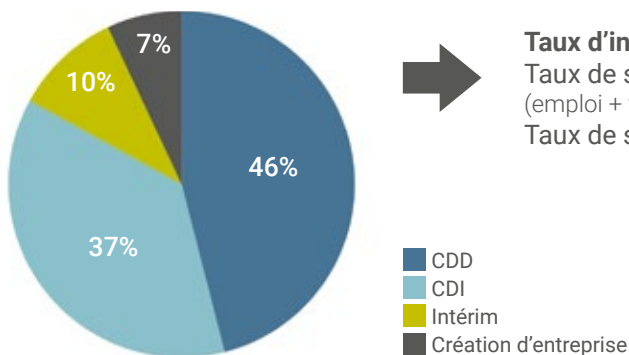
## Taux de réussite aux examens

**93%**  
de réussite



**90 %** de réussite totale  
**3%** de validation partielle

**Taux d'insertion** (à 12 mois pour les stagiaires sortis entre le 1er janvier et le 31 décembre 2022)  
(stagiaires sortis en 2022 / AESI compris dans la formation professionnelle)



**Taux d'insertion global : 39%**

Taux de sortie dynamique : **56 %**  
(emploi + formation)

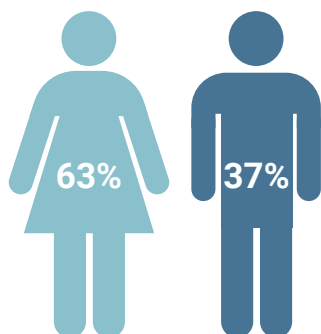
Taux de solution AESI : **73%**

## Formation Professionnelle Continue

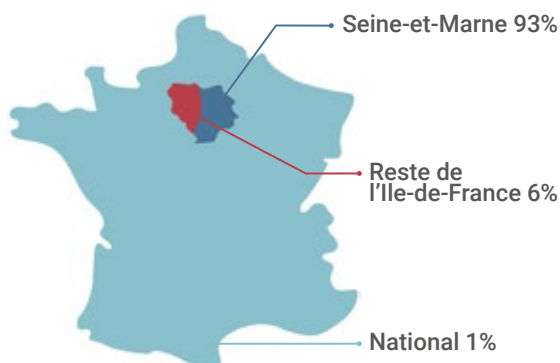
La formation professionnelle continue s'adresse à tout type de public. Elle inclut également des personnes en situation de handicap.

**2 788** stagiaires sortis en 2023

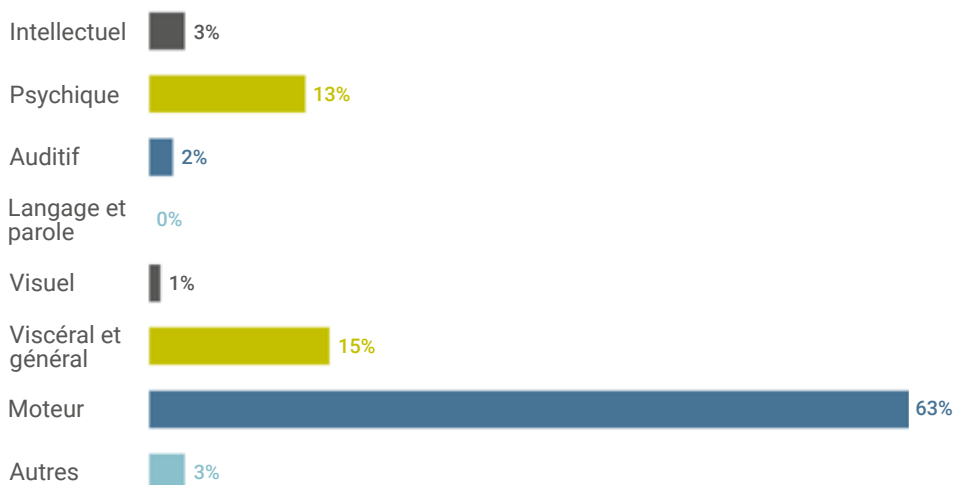
Âge moyen : **42 ans**



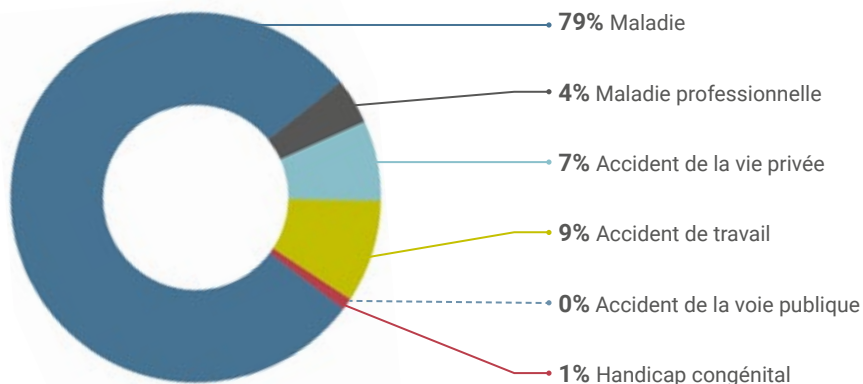
Origine de notre public



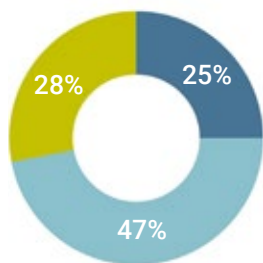
Type de handicap



## Origine du handicap



## Nombre de déficiences



■ 1 déficience  
■ 2 déficiences ■ 3 et +

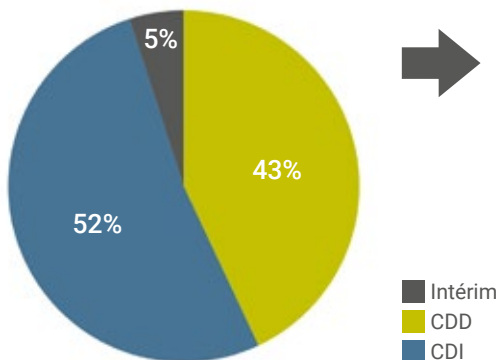
## Taux de réussite aux examens

**96%**  
de réussite



**85,3 %** de réussite totale  
**10,7%** de validation partielle

## Taux d'insertion (à 12 mois pour les stagiaires sortis entre 01/01/2022 et le 31/12/2023)



**Taux d'insertion global : 70%**  
Taux de sortie dynamique : **56 %**  
(emploi + formation)

# FAITS MARQUANTS

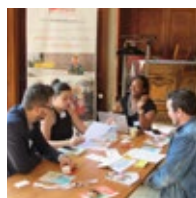
## Les événements marquant l'année 2023

### Janvier



- 1er Groupe 100% à distance du COS CRPF avec la formation « Assistant Ressources Humaines 100% en ligne»
- Obtention du label Culture & Santé décerné par l'ARS et la DRAC d'Île-de-France pour la mise en œuvre d'une politique artistique et culturelle de qualité.

### Juin



- Job dating sur le site de Nanteau-sur-Lunain à l'attention des bénéficiaires des dispositifs Emploi Accompagné et Itinéraire Tremplin Interactif (ITI).

### Février



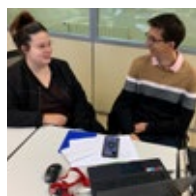
- Création d'une borne arcade retro-gaming avec plus de 7 000 jeux disponibles construite par les stagiaires de la Plateforme Assistance Informatique (PAMI)

### Avril



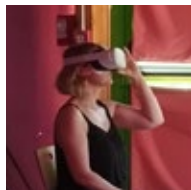
- Visite du site de Nanteau-sur-Lunain par des conseillers Pôle Emploi / Cap Emploi de Dammarie-Les-Lys

### Juillet



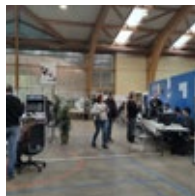
- Lancement de la Plateforme EOM

## Août



- Première séance mensuelle de réalité virtuelle pour nos stagiaires, pour observer la nature, l'espace et appréhender des œuvres culturelles.

## Novembre



- Journée Portes Ouvertes du site de Nanteau-sur-Lunain
- Duoday 2023 : 173 stagiaires du COS CRPF inscrits sur la plateforme DuoDay et 89 duos formés
- Signatures de partenariats avec l'ESAT des ateliers Braytois ainsi qu'avec l'association Les Amis de Germenoy et le GEM l'Echappée Belle

## Octobre



- Table ronde avec la Direction Générale de la Cohésion Sociale sur le dispositif Mozaïc, réunissant des professionnels de la Plateforme Parcours Inclusion Territoire (P-PIT) et les familles

## Décembre



- Rencontre entre le COS CRPF de Torcy et les PAT de Lagny, Meaux et Coulommiers

# NOS FORMATIONS



**16 octobre 2023**

Démarrage de la  
plateforme

**52**

personnes entrées entre  
le 16 octobre et le 31  
décembre 2023

**3**

parcours stagiaires  
de 2 semaines ou moins

**29**

parcours stagiaires entre  
3 et 14 semaines

**20**

parcours stagiaires de  
plus 14 semaines

## Lancement de la Plateforme EOM

(Evaluation, Orientation, Mise à niveau)

Cette nouvelle plateforme s'adresse aux personnes en situation de handicap éloignées de l'emploi. Ce dispositif leur permet de bénéficier de manière personnalisée, d'une évaluation, d'une orientation et d'une mise à niveau afin d'accéder à un parcours de formation dans une démarche d'insertion professionnelle.

2023 aura été l'année de lancement de la Plateforme EOM (Evaluation Orientation Mise à niveau). Cette plateforme a vocation à délivrer aux personnes accompagnées l'accès à un bilan / diagnostic médico-psychosocial dans la perspective de la construction d'un projet professionnel, puis d'un accompagnement global pour



travailler le projet professionnel lui-même. La plateforme permet de répondre à deux exigences nées du Décret n° 2020-1216 du 2 octobre 2020 relatif aux missions et aux conditions d'organisation et de fonctionnement des établissements de pré orientation et de réadaptation professionnelle pour les personnes handicapées : la continuité de parcours du bénéficiaire, et la personnalisation du parcours au regard de ses besoins ou et de ses attentes.

Désormais, c'est bien une approche globale et personnalisée qui est proposée au bénéficiaire au sein du COS CRPF. La Plateforme autorise la mise en place d'un parcours modularisé, qui répond aux besoins et aux attentes de la personne, sans que ne soit nécessaire de solliciter la MDPH pour autoriser / « notifier » le passage à l'étape suivante. La notification Plateforme EOM est globale, et permet sans interruption de travailler le Bilan/diagnostic, l'émergence de projet, le travail de remobilisation, la remise à niveau, l'accompagnement à la recherche d'entreprise dans le cadre d'une immersion professionnelle, l'accompagnement à l'utilisation des outils numériques, à la e-administration, à l'organisation personnelle, mais encore l'accès à des activités transverses couvrant des disciplines très variées.

Le champ couvert par la Plateforme EOM inclut donc toutes les actions qui participent à la préparation d'un projet de réadaptation professionnelle. Sa durée peut varier de 15 jours à 9 mois en fonction des besoins du bénéficiaire. Tant le contenu que la durée du parcours sont complètement personnalisés. Une notification Plateforme EOM suffit pour l'accès à l'ensemble de ces services. Dès la notification obtenue, l'ayant droit peut également bénéficier d'une phase de pré accompagnement avant d'intégrer le centre. Elle permet si nécessaire, une aide d'ordre administratif ou médico psychosocial en amont de son entrée.

### Prérequis pour bénéficier de ce dispositif :

- Orientation MDPH
- Autonomie dans la vie quotidienne

### Prise en Charge :

Le coût de la formation est pris en charge par l'Assurance Maladie. Les stagiaires sont rémunérés par l'ASP au titre de la formation professionnelle à partir de l'étape Plateforme.



### Alexandre, stagiaire de la Plateforme EOM

« Ce qui est génial c'est qu'on rencontre des personnes en situation de handicap qui ont la volonté de reprendre une vie active adaptée. Dans le groupe, on se soutient et on s'entraide, même si le handicap est différent. Il n'y a pas de jugement entre nous.

Le COS m'a permis de faire un bilan et d'aller à un stage en entreprise, qui m'a amené à réfléchir différemment sur moi et sur mes projets professionnels. A présent, j'ai terminé mon stage et je reprends mon travail de Responsable de production dans un atelier mécanique. Mon ancienne entreprise m'a en effet proposé un poste en Normandie où je vais déménager. Je viens de trouver un logement à 2 km de mon bureau, entièrement adapté. »



## Nouvelle formation : Conseiller en Insertion Professionnelle

Au printemps 2023 le COS CRPF a accueilli sa première section d'apprenants sur le titre Conseiller en Insertion Professionnelle. Une formation de niveau 5 (bac + 2) dispensée sur 14 mois.

Le parcours a été très riche, alternant des périodes d'enseignement en centre et à distance ainsi que 3 stages de plusieurs semaines en entreprise.

De nombreux échanges ont émaillé cette formation. Les stagiaires sont allés rencontrer les professionnels de l'insertion dans diverses structures. Ils ont pu également profiter du partage

d'expérience de salariés de SIAE, Cap Emploi, Mission Locale, France Travail ainsi que les collègues du centre....

Une phase de validation viendra mettre un terme à cette première section en mai 2024 et les prochains stagiaires arriveront pour une nouvelle action de 14 mois en juin 2024.



**Alexandre, stagiaire en formation Conseiller en Insertion Professionnelle**

« J'ai fait tout d'abord un parcours de préorientation où, dans le cadre d'une reconversion, j'ai pu voir quelles étaient mes compétences, faire un bilan, élaborer mon projet professionnel, faire des enquêtes métier et petit-à-petit, me diriger vers un métier adapté à mes attentes et à mon handicap. »

# Une action en collaboration avec le GRETA

Pour répondre aux besoins de main d'œuvre en matière de sécurité, le COS CRPF s'est associé au GRETA afin de proposer une formation « Agent de prévention et de Sécurité » aux chercheurs d'emploi de notre territoire.

Avec en point de mire les JO PARIS 2024, les métiers de la sécurité privée sont plus que jamais en tension. Le besoin en main d'œuvre est important et la branche recherche activement des agents de terrain. C'est dans ce contexte que le COS CRPF s'est associé au GRETA dans un contrat de sous-traitance répondant à une commande de la région Île-de-France.

Nous dispensons déjà une formation Métier de la Sécurité Privée dans le cadre de la Réadaptation Professionnelle (formation à destination des personnes en situation de handicap). Ce parcours comprend deux versants : la sureté avec le Titre à Finalité professionnelle Agent de prévention et de Sécurité et la sécurité incendie avec le diplôme SSIAP 1.

C'est sur le premier volet que, depuis le mois de novembre, nous accueillons des apprenants, orientés par les Services Publics de l'Emploi. Au terme d'un parcours de 300 heures dont 1 semaine sur le terrain en entreprise, les personnes après validation lors d'une session d'examen, décrochent la carte professionnelle de surveillance humaine ou par des systèmes de sécurité électroniques, de gardiennage de biens et de locaux.

Ces stagiaires de « droit commun » viennent essentiellement des bassins d'emploi proche de Nanteau-sur-Lunain que sont les agglomérations de Nemours, Montereau-Fault-Yonne et Moret Seine et Loing.





## Taux de réussite aux titres en 2023

**90%**

Assistant Ressources  
Humaines

**100%**

Gestionnaire de paie

**100%**

Assistant de direction

**71%**

Technicien supérieur  
systèmes et réseaux

## Les premières formations 100 % en ligne

En 2023, le COS CRPF a mis en place ses premières formations 100 % en ligne à destination des demandeurs d'emploi d'Ile-de-France.

« Proposer des formations 100 % à distance pour les demandeurs d'emploi » était une exigence de la région Ile-de-France dans le cadre de son Programme Régional de Formation pour l'Emploi (PRFE). Retenu sur cet appel d'offre, le COS CRPF a donc démarré ses premiers parcours 100 % distanciel dès le mois de janvier 2023.

Les équipes du COS CRPF de Melun et de Torcy étant déjà habituées à proposer des formations mixtes depuis 2019 (à la fois en présentiel, en entreprise, et en distanciel), le passage au 100 % en ligne s'est alors effectué naturellement.

Les premiers taux de réussite sont plus que satisfaisants. Mieux encore, malgré un planning chargé de 35h par semaine sur 4 jours et demi, les équipes pédagogiques ont clairement noté un taux d'absentéisme très bas et très peu de ruptures de parcours des participants.

Les stagiaires, de leur côté, ont particulièrement apprécié la disponibilité de leurs formateurs ainsi que les outils informatiques mis à leur disposition, notamment la plateforme Focal (voir page 27). La distance a également permis aux formateurs de suivre et d'accompagner individuellement et en toute discrétion les stagiaires en difficultés. Enfin, le travail en petits ateliers a facilité l'acquisition des apprentissages et renforcé les liens entre participants.

Un bilan très positif donc, grâce aussi à la qualité des stagiaires, assez autonomes et disciplinés pour pratiquer le 100 % distanciel. Une modalité d'apprentissage qui doit avant tout être choisie plutôt que subie.

### Informations et inscriptions aux formations 100 % à distance :

info@cosformation.fr

01 64 45 18 58

## Formations 100 % à distance en 2024

### Administrateur infrastructures sécurisées

*Titre professionnel - Niveau 6*

Du 15 avril 2024 au 28 février 2025

### Administrer un serveur sous linux

*Parcours professionnalisant - niveau 6*

Du 15 avril 2024 au 12 juillet 2024

### Assistant de Direction

*Titre professionnel - niveau 5*

Du 26 août 2024 au 28 février 2025

### Assistant Ressources Humaines

*Titre professionnel - niveau 5*

Du 22 janvier 2024 au 19 juillet 2024

et du 26 août 2024 au 28 février 2025

### Gestionnaire de paie

*Titre professionnel - niveau 5*

Du 15 janvier 2024 au 6 septembre 2024

### Conception d'un site web e-commerce

*Parcours professionnalisant - niveau 5*

Du 26 février 2024 au 3 mai 2024

### Design graphique

*Parcours professionnalisant - niveau 4*

Du 13 mai 2024 au 19 juillet 2024

*Dates susceptibles de modifications en cours d'année - Se renseigner auprès du service des inscriptions.*



**Aude, stagiaire de la formation Gestionnaire de paie 100 % à distance**

« On ne se sent jamais délaissé. Le fait d'être en permanence connecté et en visio rassure et nous permet de nous sentir comme si nous étions en salle de cours réellement. Les cours collectifs sont très faciles à suivre. La cohésion du groupe est renforcée car nous pouvons échanger tous ensemble sur les compétences à acquérir. Notre formatrice est toujours là pour répondre à toutes nos questions et le fait de pouvoir la contacter à tout moment aussi bien individuellement que collectivement est vraiment appréciable. »



# PARTENARIATS



9  
conventions  
signées en 2023

42  
rencontres  
partenariales

## De nombreux échanges constructifs

De nombreux échanges ont été développés avec nos partenaires en 2023, permettant de présenter nos dispositifs et de proposer notre offre de service.

En 2023, le COS CRPF a clairement intensifié ses relations partenariales avec les acteurs de proximité. En effet, le fonctionnement de l'établissement en mode plateforme, le projet Sérafin-PH ainsi que le décret du 2 octobre 2020 ont été autant de motivations pour coopérer sur le territoire avec nos partenaires afin de participer à l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap. Avec une offre de formation 100% à distance s'étendant sur toute l'Ile-de-France en 2023, il était aussi important de développer des partenariats à une échelle régionale.

De nombreuses rencontres ont ainsi eu lieu tout au long de l'année avec des structures du secteur médico-social, des entreprises, des services publics et des acteurs institutionnels. L'occasion de présenter les différents dispositifs de l'établissement, mais également de réaliser différentes prestations en fonction des conventions. Au programme : la sensibilisation au handicap à destination des encadrants, l'accompagnement des agents ou salariés en situation de handicap à faire le deuil de leur ancien métier, ou encore l'accompagnement sur les projets de reconversion,

via différents dispositifs comme Inclu'Pro, l'Entreprise d'Entrainement Pédagogique, ou la Plateforme Emploi Accompagné.

La Journée Portes Ouvertes du COS CRPF organisée en novembre a également été un moment fort de rencontre avec nos partenaires, leur proposant une vision plus globale de nos actions au travers de visites guidées, de conférences et d'échanges avec les équipes et les stagiaires.

Plus formellement, neuf conventions ont été signées en 2023, autant avec des structures du secteur médico-social (ESAT, GEM, PAT), que des entreprises (agence d'intérim, réseau d'entreprises, Hôpital). Une diversité de partenariats qui reflète bien les enjeux correspondant aux différents publics en difficulté d'insertion que nous accompagnons.

Des échanges riches et constructifs donc, qui s'inscrivent dans une dynamique volontaire de développement puisque sept conventions sont déjà en projet à l'horizon 2024.



*Action de sensibilisation auprès des salariés de la CAF de Melun*



*Signature d'une convention de partenariat avec l'ESAT des Ateliers Braytois*

### **Un contact régulier avec les services publics**

Cette année a été marquée par des rencontres régulières avec la MDPH de Seine-et-Marne, dans un contexte de cyberattaque impactant l'activité de réadaptation professionnelle. Ces échanges ont notamment permis de concrétiser les modalités d'orientation vers la Plateforme Évaluation, Orientation, Mise à niveau et la Plateforme Emploi Accompagné ainsi que d'assister de nouveau aux réunions d'équipes pluridisciplinaires élargies, de façon mensuelle.

Ces différents échanges ont également conduit à la signature d'une convention de gestion entre la MDPH de Seine-et-Marne, le Service Public de l'Emploi et la Plateforme Emploi Accompagné afin d'apporter une réponse conjointe en termes d'insertion professionnelle et de faciliter l'accès à l'Emploi Accompagné.



**Grégory, Chargé en insertion professionnelle d'une structure** (témoignage lors de la Journée Portes Ouvertes du COS CRPF)

*« La pluridisciplinarité confère au COS CRPF de Nanteau une vraie expertise sur l'accompagnement du public en situation de handicap. Et pour nous, partenaires potentiels, c'est un lieu ressource où l'on aura du conseil pour pouvoir accompagner au mieux le public que nous suivons sur nos structures. »*



## Conte et raconte

**3 ans**  
d'ateliers « Conte et  
raconte »

**140**  
participants

**135**  
spectateurs à la  
représentation 2023

## Micro-Folie

**23**  
séances en 2023

**295**  
visiteurs

## Des expériences de réalité virtuelle

**Le COS CRPF poursuit le développement de son espace de réalité virtuelle, permettant à ses stagiaires de découvrir de nouveaux horizons culturels.**

Notre établissement s'est en effet doté de casques de réalité virtuelle, afin de permettre à nos stagiaires de découvrir de nouveaux horizons culturels en partenariat avec les contenus mis à disposition par le Musée Numérique Micro-Folie. Le principe : plonger l'utilisateur dans un environnement artificiel numérique à 360°, observable à travers l'écran d'un « casque VR ». Immergés dans cet univers immatériel, nos stagiaires peuvent ainsi se promener dans la nature, partir en expédition au bout du monde, nager avec les dauphins, participer à un concert, visiter un musée, devenir le sujet d'un tableau... une expérience inoubliable très appréciée.



# Une programmation culturelle dynamique

L'année 2023 a marqué la fin d'une belle aventure avec la résidence d'artistes « Conte et raconte » après 3 ans d'ateliers, tandis que le musée numérique Micro-Folie s'est déplacé avec succès sur nos sites de Melun et Torcy.

## Clap de fin pour la résidence d'artistes

« Conte et raconte... entre réalité et fiction » en partenariat avec Act'art, opérateur culturel du Département de Seine-et-Marne, après 3 ans d'existence. Au total, 140 stagiaires auront investi les ateliers organisés sur les trois sites (Nanteau-sur-Lunain, Melun et Torcy) à raison de 4 demi-journées par personne. La Compagnie Barbès 35 a ainsi accompagné les bénéficiaires dans la réalisation d'une œuvre collective filmée, construite à partir de leurs récits détournés, théâtralisés et réinterprétés autour de souvenirs de cinéma. Chaque année, une projection du film a été réalisée ainsi qu'une représentation théâtrale de la Cie Barbès 35, suivi d'un débat, devant un public toujours plus nombreux. Nous avons partagé une belle expérience de créativité, d'échanges, d'écoute, de libération de la parole, de rires et d'émotions. Un bel espace pour créer du lien, reprendre confiance en soi et s'exprimer. Une nouvelle convention de partenariat avec Act'art pour les 3 prochaines années est en cours de signature afin de développer un nouveau projet, toujours plus stimulant.

## Les séances du musée numérique

**Micro-Folie** de leur côté, ont été programmées régulièrement tout au long de l'année sur le site de Nanteau-sur-Lunain, rencontrant un vif succès auprès de nos bénéficiaires. Une expérimentation nomade sur les sites de Melun et Torcy a également été réalisée, permettant ainsi aux stagiaires de découvrir notre musée numérique au travers une dizaine d'œuvres : tableaux, sculptures ou encore objets design. Au total les 23 séances animées ont réuni pas moins de 295 visiteurs.

Ateliers d'artistes, créativité, innovation, tout au long de l'année, le COS CRPF met tout en œuvre pour proposer à ses stagiaires de nouvelles manières d'appréhender la culture.



Atelier conte et raconte



### Témoignage des stagiaires sur les ateliers Conte et Raconte :

- C'est de l'art pour l'esprit
- C'est bien pour lever les blocages, communiquer et s'affirmer
- Utile dans mon futur chantier d'insertion
- Être ensemble et partager des choses de nos vies
- Très bien pour s'exprimer, intéressant de sortir de son cocon, on se sent bien, bien pour le groupe, ça crée du lien
- Se confronter au public, ça aide pour la prise de parole





## La sécurité renforcée

**En constante évolution et face au risque des cyber-attaques, la sécurité informatique opérationnelle et organisationnelle reste une priorité pour notre établissement.**

La sécurité organisationnelle au sein de notre structure est en perpétuel développement. En 2023, les équipes informatiques du COS CRPF ont élaboré une cartographie des systèmes d'information et les nouvelles mesures de sécurité ont fait l'objet de procédures qualité.

Dans le même temps, le Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information a été formé à la norme ISO 27004 et aux indicateurs de la sécurité des systèmes d'information et de nouveaux guides de sensibilisation ont été mis à disposition des professionnels.

De plus, dans un contexte où des partenaires majeurs de l'établissement (MDPH 77, Département 77) ont connu des cyber-attaques, l'établissement a fait réaliser un audit Cyber de ses systèmes et de son organisation par le cabinet FITECO. Cet audit a confirmé les atouts du COS CRPF et proposé des pistes d'amélioration de la

sécurité de nos systèmes d'information. Côté sécurité opérationnelle, le déploiement des coffres-forts numériques pour le personnel s'est poursuivi, avec une quinzaine de nouveaux utilisateurs. Le Centre de Sécurité Opérationnel a été renforcé. Les solutions de sauvegarde ont été mises à niveau pour s'adapter aux projets de l'établissement sur le Cloud. En particulier l'usage quotidien des solutions Microsoft 365 par les stagiaires / bénéficiaires et le personnel. Les contrôles de sécurité quotidiens ont été étendus, pour dépasser le millier sur douze mois. Parallèlement plus d'une trentaine d'audits fonctionnels de sécurité ont été réalisés afin d'alimenter la démarche d'amélioration continue de l'établissement sur le volet Cyber et ainsi mieux nous préparer. De nombreux atouts, et en constante amélioration pour s'adapter aux risques liés à la cyber criminalité, la sécurité de nos systèmes d'information reste assurément une réelle priorité pour notre établissement et ses bénéficiaires.

# Des outils et plateforme numériques de qualité

**Le COS CRPF met à la disposition de ses stagiaires et de ses professionnels une large palette d'outils numériques adaptés à leurs besoins. Un atout de taille qui vient appuyer la qualité de nos formations et de notre accompagnement.**

Les outils et les plateformes numériques du COS CRPF sont clairement plébiscités par les stagiaires et les professionnels, tant dans le cadre du «blended learning» (formation mixte en présentiel et enseignement à distance) que dans les dispositifs 100% distanciels. En effet, la flexibilité, l'accessibilité, et la disponibilité de nos outils leur offrent la possibilité d'un apprentissage personnalisé. L'autonomie est favorisée, et la qualité du suivi et de l'accompagnement proposé par nos professionnels est renforcée.

Côté technique, notre LMS (logiciel plateforme d'apprentissage en ligne) FOCAL est au cœur de notre dispositif distanciel. Avec près de 500 utilisateurs quotidiens, FOCAL permet aux apprenants un suivi régulier de leur progression et une forte interactivité avec les formateurs et les autres apprenants. Il propose des contenus pédagogiques éprouvés, développés par nos équipes de formateurs mais aussi des contenus spécialisés développés par des éditeurs reconnus. Couplé à la suite complète Office 365 (mise à disposition auprès de tous nos stagiaires), il devient redoutable. Les logiciels de collaboration Teams, OneDrive, et SharePoint complètent idéalement FOCAL en permettant de partager du contenu, de réaliser des classes virtuelles et des conférences.

Nous mettons aussi à disposition des apprenants des outils tels qu'Adobe Creative Cloud pour les métiers du numérique et du multimédia, un plateau complet de serveurs virtualisés pour les métiers de la cybersécurité. La suite Azure Dev Tools for Teaching de Microsoft et le programme IT Academy de VMWARE

viennent compléter ce panorama pour les métiers de l'informatique.

Au-delà des outils, nos professionnels interrogent en permanence leur pratique et la qualité de leur prestation. Cela se concrétise notamment dans des comités de pratiques bimensuels qui sont des lieux de réflexion, de partage, et d'échange. La Direction est fortement impliquée dans l'amélioration de la performance de ses dispositifs 100% distanciels. Elle a notamment réuni à plusieurs reprises tous les professionnels dans des séminaires d'échange et de réflexion.



# ENVIRONNEMENT ET ENGAGEMENTS SOLIDAIRES



## Le COS CRPF s'engage pour la planète

En septembre dernier, le restaurant de l'établissement s'est équipé d'une table de tri avec balance.

Depuis de nombreuses années maintenant le COS CRPF s'engage dans une politique de développement durable et de lutte contre le gaspillage alimentaire.

En 2023, l'équipe de restauration a repensé les menus, plus équilibrés et respectueux des saisons. Les quantités préparées et servies ont été ajustées. Les salariés et bénéficiaires ont été sensibilisés au gaspillage alimentaire.

C'est donc tout naturellement qu'en septembre 2023, le restaurant de l'établissement s'est doté d'une nouvelle table de tri, équipée d'une balance pour mesurer la quantité de déchets alimentaires jetés. Le message passé aux consommateurs : « Trier c'est réduire les déchets. »

Une manière ludique et ingénieuse de faire prendre conscience aux salariés et stagiaires leur réel pouvoir sur la réduction du gaspillage alimentaire.



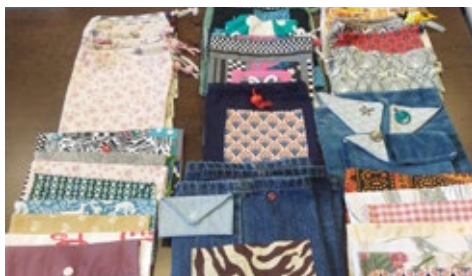
# Des pochettes pour les patientes de l'Institut Curie

**Les stagiaires du dispositif AESI ont participé au défi de mobilisation solidaire de l'Institut Curie en confectionnant 70 pochettes offertes aux patientes.**

Chaque année à l'occasion d'Octobre Rose, l'Institut Curie organise un grand défi de mobilisation solidaire et créatif en soutien aux femmes atteintes de cancer du sein.

sionnelle, les stagiaires couturiers novices et expérimentés ont confectionné 70 pochettes, valorisant ainsi leur créativité.

En 2022, les stagiaires du dispositif AESI (Action d'Accompagnement vers l'Emploi) avaient participé au défi « 20.000 marque-pages ». Pour cette édition 2023, l'Institut Curie a invité le public à confectionner « 10.000 pochettes », offertes aux patientes de l'Institut Curie au mois d'octobre, et les stagiaires AESI ont répondu une fois encore présents pour relever ce nouveau défi. Dans le cadre de leurs ateliers de remobilisation profes-



*Pochettes réalisées par les stagiaires AESI*



*Les stagiaires AESI confectionnant des pochettes pour le Défi Curie*



# ÉVÉNEMENTS



## Une Journée Portes Ouvertes 2023 plébiscitée

**Lundi 20 novembre, le COS CRPF de Nanteau-sur-Lunain a ouvert ses portes au public.**

Toute la journée de nombreux visiteurs, partenaires et particuliers, sont venus découvrir notre site, assister à nos conférences, et rencontrer nos professionnels et nos stagiaires.

Une belle journée riche de partages et d'échanges sous le signe de la réadaptation professionnelle et de la formation.



Conférences



Visite du site

# Un job dating pour les stagiaires ITI et Emploi Accompagné

En juin 2023, les équipes des dispositifs de l'Emploi Accompagné et d'Itinéraire Tremplin Interactif (ITI) ont organisé, au sein de l'établissement, un job dating à destination de leurs bénéficiaires.

CV en main, près de 30 postulants ont ainsi pu rencontrer les professionnels d'une dizaine d'entreprises partenaires seine-et-marnaises (transport, restauration, aide à la personne, espaces verts, etc.). Une demi-journée clairement plébiscitée par les bénéficiaires.

## Des recruteurs conquis

Les entreprises, de leur côté, ont également beaucoup apprécié cet événement. « Candidatures intéressantes, échanges fructueux », elles sont clairement partantes pour une deuxième édition. Certaines d'entre-elles, particulièrement sensibles aux valeurs portées par le COS CRPF, ont proposé de mettre en œuvre un partenariat.

## Des résultats au rendez-vous

Cette rencontre aura permis de fructueuses mises en relation. Pour preuve, une entrée en formation et une dizaine de personnes recrutées sur des missions diverses.

Un franc succès donc pour cet événement, grâce à la collaboration bienveillante de nos entreprises partenaires et à l'engagement de nos bénéficiaires.



**Bruno, un bénéficiaire de l'opération Itinéraire Tremplin Interactif (dispositif subventionné par le Département de Seine-et-Marne et le Fonds Social Européen dans le cadre de l'accompagnement à l'insertion professionnelle des allocataires du RSA).**

« Avoir des rendez-vous avec des entreprises au sein des locaux du COS CRPF m'a permis d'avoir plus confiance en moi devant les recruteurs. J'étais accompagné et encouragé par ma référente et les entreprises ont été très bienveillantes avec moi. J'ai eu 5 rendez-vous et une entreprise m'a dit qu'ils allaient me recontacter. »

# PROJETS À VENIR

## Trois Audits attendus en 2024

Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité et du maintien des certifications qui garantissent un niveau d'accompagnement élevé et stable de nos stagiaires, nous serons audités en mars (Qualiopi), en juin (ISO 9001) et en septembre (HAS).

## Un Extranet pour les stagiaires

En 2024, le COS CRPF met en ligne un nouvel extranet pour ses stagiaires.

Accessible via Internet au moyen d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone, il permet à tous les stagiaires du COS CRPF d'avoir accès à un ensemble d'informations utiles liées à leur lieu de formation (Nanteau, Melun, Torcy, ou 100% à distance).

Actus, agenda, infos pratiques, le site est en constante évolution en fonction des besoins et des intéressés, avec un objectif, à terme de proposer des applications pratiques.



## Dossier de l'Usager Informatisé (DUI)

Le COS CRPF de Nanteau va se doter en 2024 d'un DUI (Dossier de l'Usager Informatisé), afin d'améliorer les démarches d'accompagnement et de suivi du projet personnalisé auprès des personnes accueillies, en conformité avec la loi du 2 janvier 2002.

Le DUI centralise l'ensemble des informations qui concernent les personnes accueillies et leur parcours de santé et de vie, que ce soit dans les dimensions administratives, d'accompagnement ou de santé. Il permet d'éviter les ruptures en cas d'évolution des besoins, de changement

d'établissement médico-social, de retour à domicile ou d'hospitalisation. Il améliore la traçabilité, le partage et la transmission des informations, dans le respect des normes de sécurité et fait gagner du temps aux professionnels concernés.



# Évolution du dispositif BRMAI (Bilans de Repérage et de Mobilisation des Atouts pour l'Insertion)

**Le dispositif BRMAI, dont la qualité a été reconnue par le Département, évolue et s'adapte toujours plus aux besoins des bénéficiaires.**

Le département de Seine-et-Marne a renouvelé la confiance accordée au COS CRPF de Nanteau en saluant la qualité des Bilans de Repérage et de Mobilisation des Atouts pour l'Insertion réalisés en 2023 et en doublant le nombre de sessions souhaité en 2024 (33 sessions de 6 personnes soit 198 bilans). À cette occasion, l'organisation de celles-ci a été revue : désormais concentrées sur 2 semaines, les sessions auront lieu à Melun, Torcy, Provins ou Meaux. Il n'y a plus de réunion d'informations collectives : les prescripteurs transmettent les coordonnées des personnes directement contactées par les chargés de bilan.

Rappel des objectifs de cette action : définir et analyser les besoins du bénéficiaire par le biais d'entretiens individuels avec une équipe pluridisciplinaire (chargé de bilan, médecin et/ou Infirmière, psychologue), lui permettre de définir son potentiel et d'identifier ses freins, définir un plan d'action à la lever des freins à l'insertion, favoriser une remobilisation propice à l'accès à l'insertion.



Cofinancé par l'Union européenne

Opération cofinancée par le Département 77 et le Fonds Social Européen

## L'Entreprise d'Entraînement Pédagogique (EEP) en plateforme

**Depuis fin 2023, le dispositif EEP, utilisé dans le cadre des formations, a été développé en Plateforme permettant aux stagiaires de Melun et Torcy de travailler en commun.**

L'EEP est un concept d'apprentissage par la pratique reproduisant, grandeur nature, toutes les fonctions – hormis celle de la production – d'une entreprise. Elle permet de créer des compétences dans le domaine du tertiaire.

Au COS CRPF, l'EEP, située à Torcy et Melun, est utilisée dans le cadre de la formation en réadaptation professionnelle ou de droit commun aux métiers « d'Employé d'Accueil et d'Administration » et de « Secrétaire Administratif ».

Depuis fin 2023, elle fonctionne en plateforme : intégration possible tous les 3 mois, augmentation du nombre de stagiaires accueillis, homogénéisation des dates de stage afin de dégager du temps de travail en commun et d'ingénierie pour les formateurs, possibilité d'évoluer vers un titre de niveau 5 ou de niveau 4 selon les souhaits et capacités des stagiaires.

## La nouvelle formation qualifiante Formateur Professionnel d'Adultes

**Le COS CRPF lance en 2024 une nouvelle formation qualifiante « Formateur Professionnel d'Adultes » (niveau 5 sur 14 mois) à destination des personnes en situation de handicap**

La formation est en pleine mutation et les rôles de ses acteurs également. Les besoins en formateurs sont prégnants. Jusqu'à présent il n'était pas possible pour une personne en situation de handicap de suivre un parcours de formation au sein d'un ESRP (Etablissement et Service de Réadaptation Professionnelle) pour devenir formateur.

Face à ces constats, nous allons proposer à partir du mois d'octobre 2024 une formation qualifiante de : « Formateur Professionnel d'adultes ». Cette formation de niveau 5 sera proposée au centre de Nanteau-sur-Lunain sur une durée de 14 mois. Le format sera hybride, comme nos autres actions, avec des temps d'enseignement à distance, des périodes d'application en entreprise et du présentiel. Une formation qui se veut dynamique, en lien avec les nouvelles modalités numériques et une spécialisation « handicap ». Notre établissement sera, de par sa nature, un fabuleux « plateau technique » pour cette nouvelle formation. Elle fera partie de la filière « Accompagnement et insertion » au sein de laquelle nous avons déjà la formation de « Conseiller en Insertion Professionnelle » ouverte au printemps 2023.

### Prise en charge et admission pour cette formation :

- Bénéficiaires : adultes reconnus Travailleurs Handicapés, sur orientation de la MDPH
- Le coût de la formation est pris en charge par l'Assurance Maladie
- Les stagiaires sont rémunérés par l'ASP au titre de la Formation Professionnelle
- Visite de positionnement organisée dans l'établissement

### Contact

Tél. : 01 64 45 18 03

Email : [ppillot@fondationcos.org](mailto:ppillot@fondationcos.org)



### Parcours mixte accompagné

La formation mixte alterne des périodes d'apprentissage en centre, à distance et en entreprise, permettant aux stagiaires d'acquérir des compétences professionnelles. Ils sont accompagnés par un formateur certifié qui adapte une pédagogie individualisée. Un conseiller en insertion leur est également dédié. Un parcours préparatoire à la prise en main de la formation à distance est proposé à tous.

TAXE  
D'APPRENTISSAGE  
2023



Donnez du sens à votre taxe d'apprentissage  
en soutenant le handicap et la reconversion  
professionnelle des adultes



## La taxe d'apprentissage

**Grâce aux entreprises qui ont fait le choix de verser le solde de leur taxe d'apprentissage au COS CRPF en 2023 de nombreux projets seront financés en faveur des personnes en situation de handicap et des demandeurs d'emploi en 2024.**

Si elles ont choisi notre établissement parmi une multitude d'autres structures pour verser le solde de leur taxe d'apprentissage, c'est avant tout parce que ces entreprises se sont engagées dans une démarche de soutien aux personnes en situation de handicap ou en recherche d'emploi.

Grace à leur contribution financière nous pourrions ainsi en 2024 renforcer nos actions en faveur de nos publics, notamment l'assistance utilisateur auprès de nos stagiaires dans un monde de plus en plus digitalisé. Nous pourrions également favoriser l'insertion de nos bénéficiaires par le développement de nouveaux partenariats avec les entreprises, mettre en place les

infrastructures et acheter des logiciels de formation et du matériel pédagogique performant à destination de nos stagiaires.

Pour toutes ces raisons, le COS CRPF remercie chaleureusement ses généreux donateurs, sans qui, ces nombreux projets ne pourraient pas voir le jour.

### **Vous souhaitez attribuer le solde de votre taxe d'apprentissage au COS CRPF en 2024 ?**

- Retrouvez notre fiche sur : <https://www.soltea.education.gouv.fr/espace-public/>
- Numéro de SIRET : 77565757000047

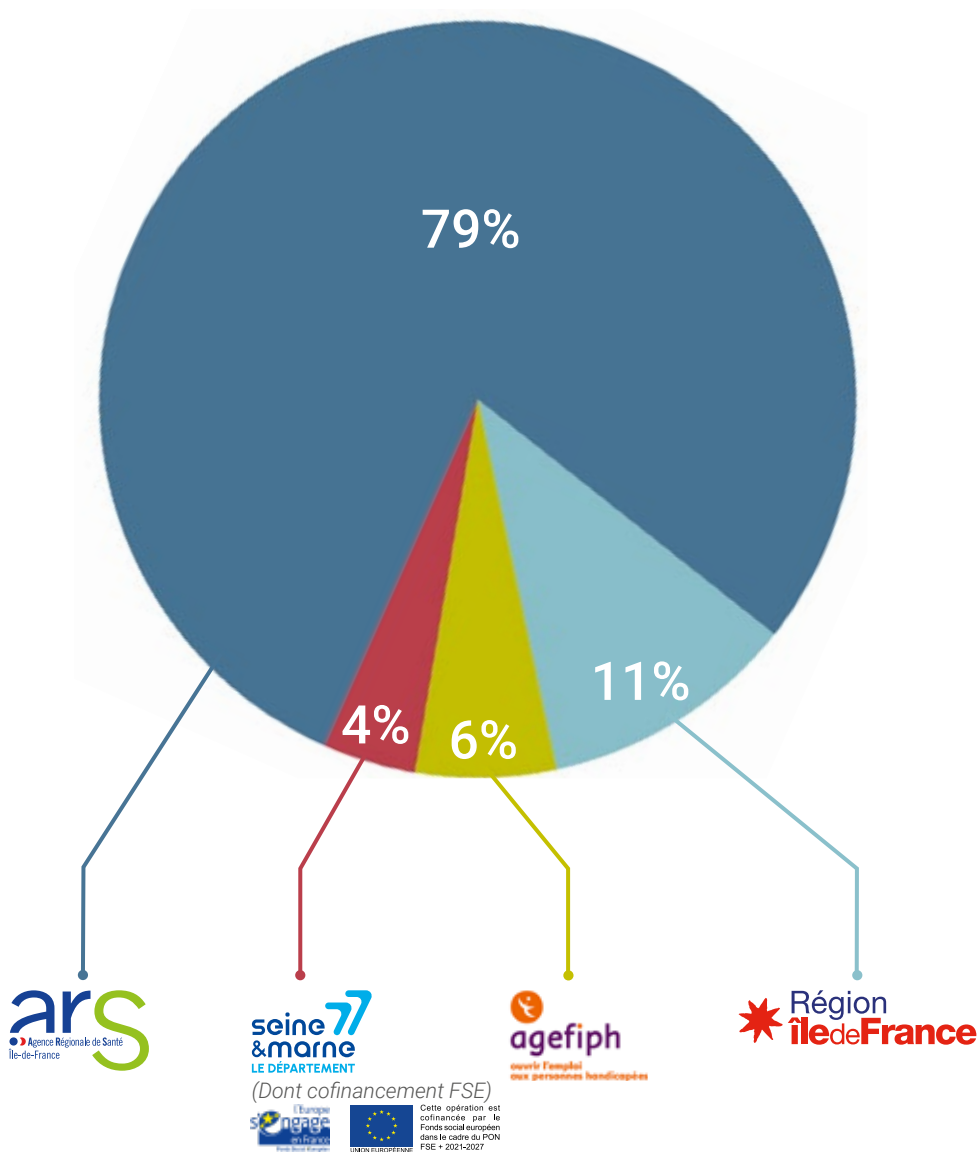
### Une entreprise donatrice

« L'emploi des jeunes et des personnes en reconversion constitue un enjeu majeur pour la France et une priorité pour notre entreprise.

Vous êtes un acteur impliqué dans l'intégration sur le marché du travail, nous souhaitons contribuer au développement de votre établissement et renforcer notre partenariat avec vous, en vous attribuant une quote-part de notre taxe d'apprentissage. »

## Nos financeurs

La répartition des financements du COS-CRPF est la suivante :



# ILS NOUS SOUTIENNENT



Cette opération est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du PON FSE + 2021-2027



# LEXIQUE DE NOS DISPOSITIFS ET FORMATIONS

<b>AESI</b>	Accompagnement vers l'Emploi dans les métiers des Services et de l'Industrie
<b>BPD</b>	Bilan du Pôle de Diagnostic
<b>BPDS</b>	Bilan du Pôle de Diagnostic Spécialisé
<b>Plateforme EOM</b>	Plateforme Evaluation Orientation Mise à niveau
<b>VISA</b>	Vers une Insertion Socioprofessionnelle Accompagnée

AD	Assistant(e) de Direction
AIS	Administrateur d'Infrastructures sécurisées
AQ RH	Accès à la Qualification des Métiers des Ressources Humaines
ARH	Assistant(e) Ressources Humaines
CDUI	Concepteur Designer UI
CIP	Conseiller en Insertion Professionnelle
DWWM	Développeur Web et Web Mobile
EAA	Employé(e) Administratif et d'accueil
EEP	Entreprises d'Entraînement Pédagogique
FPA	Formateur Professionnel d'Adultes
GP	Gestionnaire de Paie
IDI	Installateur(trice) Dépanneur(euse) en Informatique
IMEP	Infographiste Metteur En Page
MAC APS	Maintien et Actualisation des Compétences Agent de Prévention et de Sécurité
MAC SST	Maintient et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail
MSP	Métiers de la Sécurité Privée (TFP APS – SST – SSIAP 1)
Prépa SA/AP	Préparation concours Aide-Soignant(e) / Auxiliaire Puériculteur(trice)
RAN SSIAP 1	Remise à Niveau Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes
REC SSIAP 1	Recyclage Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes
SA	Secrétaire Assistant(e)
SSIAP	Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes
SST	Sauveteur Secouriste du Travail
TAI	Technicien(ne) d'Assistance en Informatique
TFP APS	Titre à Finalité Professionnelle Agent de Prévention et de Sécurité
TSSR	Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes et Réseaux



## COS CRPF

2 rue des arches  
CS 80034 Nanteau-sur-Lunain  
77797 Nemours Cedex

**Tél.** : 01 64 45 15 15

**Fax** : 01 64 45 33 14

**E-mail** : [crpf@fondationcos.org](mailto:crpf@fondationcos.org)

**Site internet** : [www.cosformation.fr](http://www.cosformation.fr)



[facebook.com/cos-crpf](https://facebook.com/cos-crpf)



[twitter.com/COS\\_CRPF](https://twitter.com/COS_CRPF)



[youtube : cos-crpf](https://youtube.com/cos-crpf)



[linkedin.com/company/cos-crpf](https://linkedin.com/company/cos-crpf)