

Comité éthique – Fondation COS Alexandre Glasberg

Place et rôle des proches auprès des personnes accueillies

Cahier n°1



Introduction

Les proches sont les familles et amis des personnes en établissement. Ils veulent aider et être présents. Cet avis explique comment mieux travailler ensemble.

1. Pourquoi cet avis ?

Quand une personne arrive en établissement, elle garde ses liens avec ses proches.

Ces liens sont importants. Mais parfois, il peut y avoir des malentendus avec les professionnels.

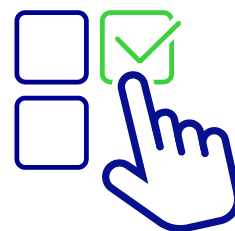
Il faut donc bien définir les rôles de chacun.



2. Les droits des personnes accueillies

Chaque personne a des droits :

- Être respectée.
- Décider pour elle-même.
- Avoir une vie privée.
- Garder des informations secrètes.



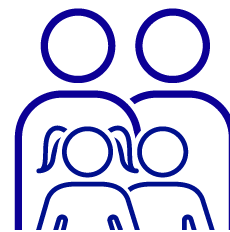
Les proches et les professionnels doivent respecter ces droits.



3. Qui sont les proches ?

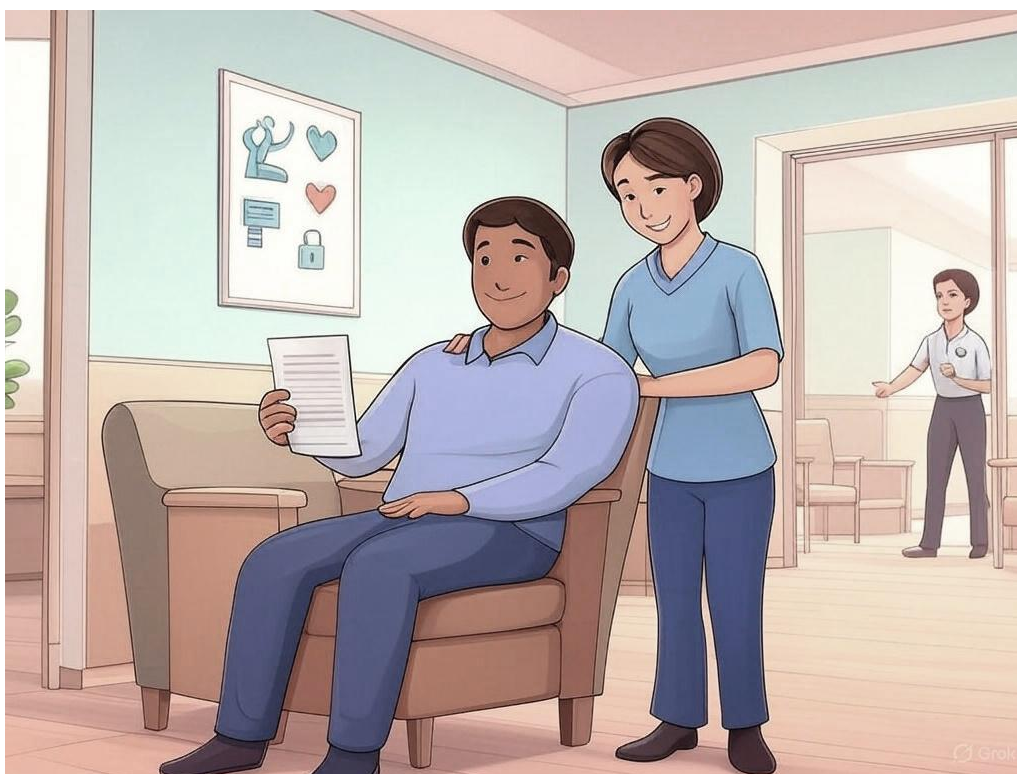
Les proches sont :

- La famille.
- Les amis.
- Toute personne importante pour la personne accueillie.



Il y a trois sortes de proches :

- Ceux qui rendent visite.
- Ceux qui aident dans la vie quotidienne.
- Ceux qui ont un rôle officiel (exemple : tuteur, personne de confiance).



4. Le rôle des proches

Les proches veulent apporter leur aide. C'est bien.

Mais ils ne sont pas là pour décider à la place de la personne accueillie
ni remplacer les professionnels.
Les rôles sont complémentaires !



5. Proches et professionnels : des partenaires au service de la personne.

Pour éviter les incompréhensions et les désaccords, voici des conseils :

- **Pour les proches :**
 - Comprendre leurs droits et leurs devoirs.
 - Poser des questions.
 - Parler avec les professionnels.
- **Pour les professionnels :**
 - Expliquer les choses aux proches.
 - Répondre aux questions.
 - Respecter les souhaits de la personne accueillie.
- **Pour tout le monde :**
 - Organiser des rencontres pour parler des situations.
 - Expliquer le rôle de chacun dès l'arrivée en établissement.



Si la personne accueillie ne peut plus parler, les décisions doivent être prises ensemble, en respectant son bien-être.

Conclusion

Les proches, les professionnels et les personnes accueillies doivent travailler ensemble. Une bonne communication aide tout le monde à mieux vivre en établissement.

