

Nous distribuons lors de la sortie de nos patients un questionnaire de satisfaction qui permet d'évaluer le niveau d'appréciation sur différents points.

Voici les résultats synthétiques de ces questionnaires de sortie pour le CRRF COS Pasteur, hospitalisation complète, année 2024

Taux de retour : Hospitalisation complète : 72 % ↗

	Excellent	Bon	Mauvais	Très mauvais
Votre appréciation sur : LES SOINS	64 %	35 %	-	1 %
Votre appréciation sur : LA REEDUCATION	72 %	27 %	-	-
Votre appréciation sur : L'ACCUEIL DANS LES SERVICES DE SOINS	58 %	40 %	1 %	-
Votre appréciation sur : L'INFORMATION LIEE A VOS SOINS	65 %	27 %	7 %	2 %
Votre appréciation sur : LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR	58 %	41 %	1 %	-
Votre appréciation sur : LE CONFORT DE LA CHAMBRE	40 %	58 %	1 %	-
Votre appréciation sur : LA RESTAURATION	10 % <i>(très bons)</i>	67 % <i>(bons)</i>	22 % <i>(mauvais)</i>	
Votre appréciation sur : L'ORGANISATION DE LA SORTIE	43 %	55 %	2 %	1 %
Quelle est votre OPINION GENERALE sur votre séjour au CRRF Pasteur	57 %	40 %	3 %	-
APPRECIATION par votre ENTOURAGE	47 %	52 %	1 %	-

La Commission Des Usagers (CDU) prend connaissance de ces résultats lors de ses réunions.

Voici les résultats synthétiques de ces questionnaires de sortie pour le CRRF COS Pasteur, hospitalisation de jour, année 2024

Taux de retour : Hospitalisation de jour : 78 %

	Excellent	Bon	Mauvais	Très mauvais
Votre appréciation sur : LES SOINS	64 %	36 %	-	-
Votre appréciation sur : LA REEDUCATION	61 %	39 %	-	-
Votre appréciation sur : LA PRISE EN CHARGE ET L'ACCOMPAGNEMENT A L'ARRIVEE EN HOPITAL DE JOUR	73 %	27 %	-	-
Votre appréciation sur : L'INFORMATION LIEE A VOTRE PRISE EN CHARGE	74 %	22 %	3 %	1 %
Votre appréciation sur : LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR	55 %	44 %	1 %	-
Votre appréciation sur : LA SALLE DE REPOS	46 %	53 %	1 %	-
Votre appréciation sur : L'ORGANISATION DE LA SORTIE	50 %	47 %	3 %	-
Quelle est votre APPRECIATION GLOBALE du CRRF COS Pasteur	73 %	25 %	2 %	-

La Commission Des Usagers (CDU) prend connaissance de ces résultats lors de ses réunions.