

# LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider.



Elise MICHAUD

Michèle PETIT

## Qui sommes-nous ?

- Des bénévoles, membres d'une association agréée par le ministère de la Santé
- Mandatés par cette association
- Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé

## Quelles sont nos missions ?

- Participer à la Commission Des Usagers
- Veiller au respect des droits des usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients de leurs proches
- Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de l'établissement de santé

## Quelle sont nos activités ?

- Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient
- Veiller au bon suivi des plaintes et réclamations
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications.

## Comment nous contacter ?

Par mail : [elise.michaud@gmx.fr](mailto:elise.michaud@gmx.fr)

ou nos coordonnées sont à l'accueil des établissements ou sur demande pour l'HAD.

Retrouvez plus d'informations sur le livret d'accueil !