

## Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des clients IFCOS

Concernant l'année : 2023

Sondage réalisé en mars 2024 – publié le 19/03/2024

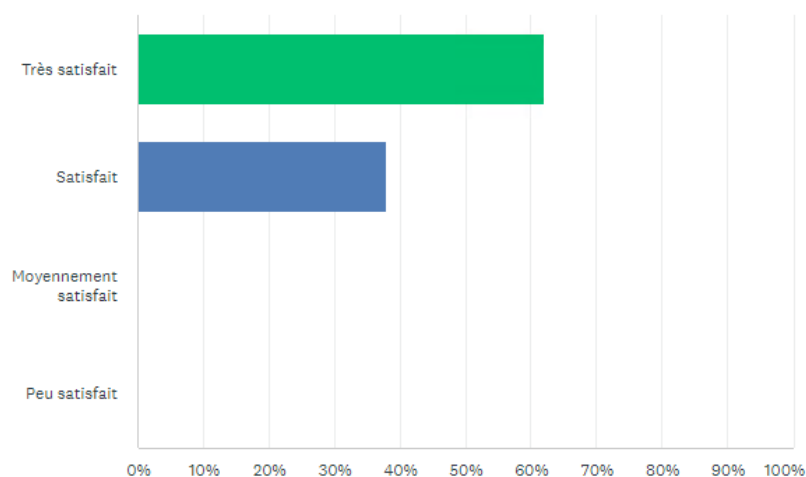
Taux de retour : 38 %

### Résultats obtenus :

#### Question 1 :

Quel est votre niveau de satisfaction globale concernant les formations réalisées par l'IFCOS en 2023 ?

Réponse(s) obtenue(s) : 29 Question(s) Ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Très satisfait	62,07 %	18
▼ Satisfait	37,93 %	11
▼ Moyennement satisfait	0,00 %	0
▼ Peu satisfait	0,00 %	0
<b>TOTAL</b>		<b>29</b>

#### Commentaires :

Les formateurs sont réactifs et à l'écoute. Ils prennent en considération nos besoins.

Formations qui répondent aux besoins de nos publics.

Le contenu est toujours adapté aux besoins du service.

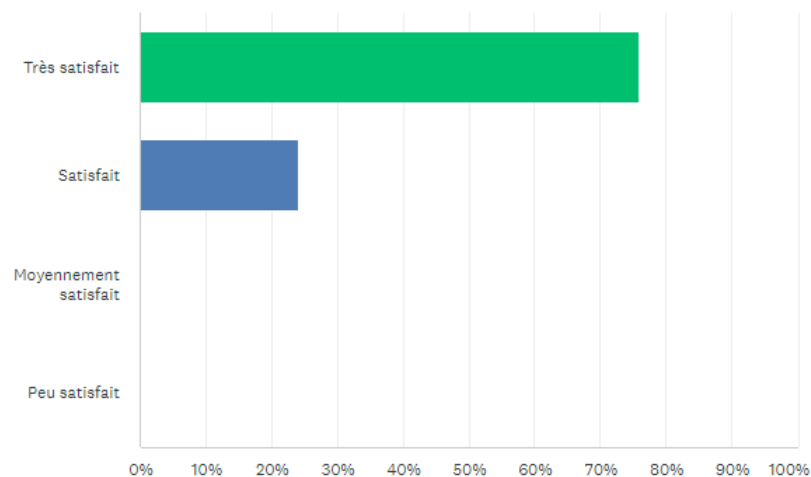
Possibilité d'adapter les formations à des demandes très spécifiques.

Elles correspondent aux attentes des salariés et de leur encadrement.

## Question 2 :

Avez-vous été satisfait des modalités d'interaction avec l'IFCOS en 2023 (réactivité, disponibilité, organisation...)?

Réponse(s) obtenue(s) : 29 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Très satisfait	75,86 % 22
▼ Satisfait	24,14 % 7
▼ Moyennement satisfait	0,00 % 0
▼ Peu satisfait	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

### Commentaires :

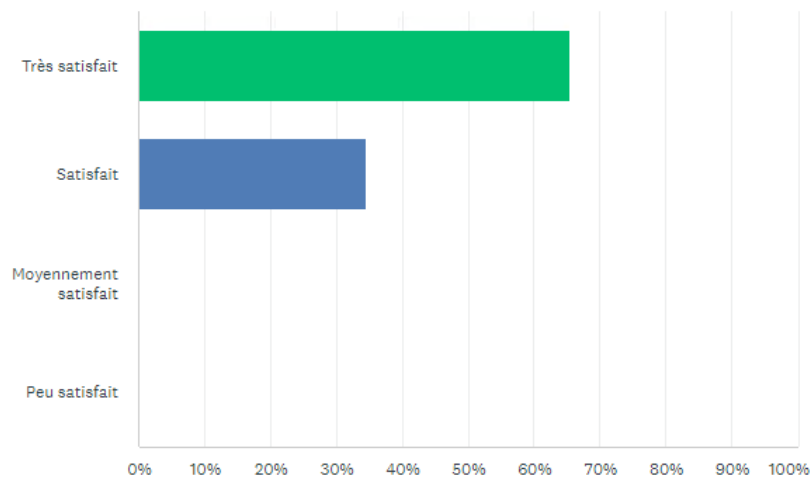
Echanges constructifs. Relations très professionnelles. Grande disponibilité de l'équipe de l'IFCOS.

Contact très agréable et réactif.

### Question 3 :

Quel est votre niveau de satisfaction concernant la prise en compte de vos besoins et de ceux des stagiaires ?

Réponse(s) obtenue(s) : 29 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Très satisfait	65,52 % 19
▼ Satisfait	34,48 % 10
▼ Moyennement satisfait	0,00 % 0
▼ Peu satisfait	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

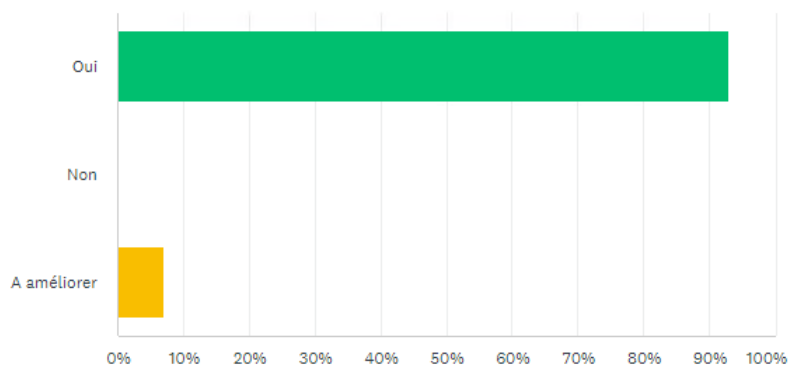
#### Commentaire :

L'équipe IFCOS essaie de tout mettre en œuvre pour que les objectifs recherchés par l'employeur soient atteints : recherche de formateurs compétents avec une pédagogie adaptée.

#### Question 4 :

Considérez-vous que les modalités pédagogiques étaient adaptées aux objectifs des formations mises en œuvre en 2023 ?

Réponse(s) obtenue(s) : 28 Question(s) ignorée(s) : 1

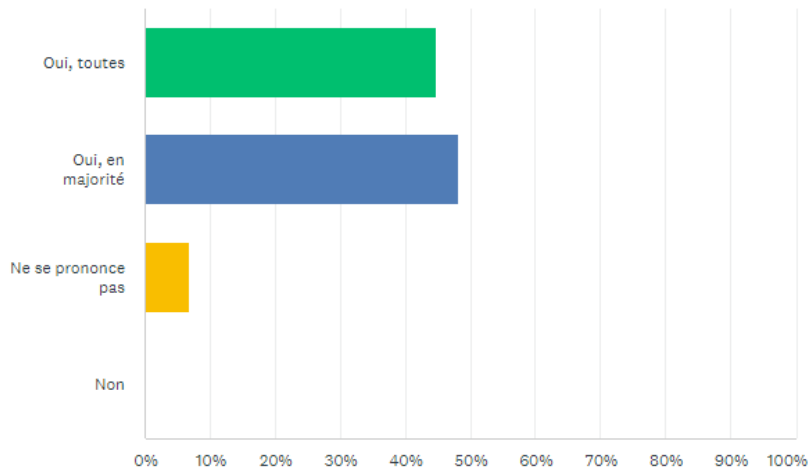


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui	92,86 % 26
▼ Non	0,00 % 0
▼ A améliorer	7,14 % 2
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>

### Question 5 :

Considérez-vous que les actions de formation menées en 2023 ont été utiles pour votre structure et pour les personnes formées ?

Réponse(s) obtenue(s) : 29 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui, toutes	44,83 % 13
▼ Oui, en majorité	48,28 % 14
▼ Ne se prononce pas	6,90 % 2
▼ Non	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

### Commentaires :

Les questionnaires de satisfaction ont permis de mesurer le niveau d'appréciation des salariés. Rares sont les personnes qui ont indiqué ne pas utiliser les informations reçues pendant les journées de formation dans leur quotidien professionnel.

### Autres commentaires/suggestions :

Très bonne réactivité de votre équipe et recherche évidente de répondre à nos attentes et contraintes. Merci !