



2022

“

**Tout faire pour
la personne,
ne rien faire
à sa place**

Alexandre Glasberg



**Tout faire pour la personne,
ne rien faire à sa place**

Alexandre Glasberg

LA FONDATION COS

Alexandre Glasberg les Sureaux

Le 25 septembre 1967, le Centre d'hébergement Les Sureaux, situé à Montreuil, dépendant du COS, reçoit l'agrément « pour recevoir, en vue de leur hébergement, les bénéficiaires de l'aide sociale rentrant dans les catégories suivantes : ex-détenus étrangers ; indigents sortant d'établissements hospitaliers ; vagabonds estimés aptes à un reclassement. »

En 1985, le COS Les Sureaux s'est restructuré afin de répondre aux exigences d'une nouvelle convention d'aide sociale modifiant les missions de l'établissement en renforçant la dimension éducative et d'insertion sociale et professionnelle. En 2008, le dispositif voit sa capacité passer de 52 à 72 places par la transformation de 20 places d'urgence en places dites de « stabilisation ».

En 2014, les locaux de l'établissement ont été démolis pour permettre la reconstruction d'un nouveau bâtiment. Depuis le 30 août 2016, le personnel travaille dans des locaux neufs, toujours à la même adresse qu'à l'ouverture en 1967, et les personnes accueillies y sont hébergées depuis le 13 septembre.

En 2017, le nouvel établissement Les Sureaux a fait son inauguration officielle et fêté son 50ème anniversaire. Aujourd'hui, le Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) est l'un des deux services du COS Les Sureaux, l'autre étant un Centre d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA).

> Les lignes de force de la Fondation COS Alexandre Glasberg

- La création de lien social : en offrant à chaque personne un accompagnement individuel qui valorise sa participation, en recherchant l'implication de son entourage et en créant les conditions d'une véritable vie sociale.
- La réflexion éthique : permanente et partagée entre tous les acteurs. La Fondation s'attache à promouvoir les espaces de réflexion et d'échanges permettant d'investir les questions éthiques.
- La qualité et la prévention des risques : la satisfaction des personnes accompagnées et de leur entourage, la qualité de leur accueil et de leur environnement, la sécurité des soins, la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques...
- L'innovation : l'anticipation des besoins, issue notamment de l'expertise du terrain, nécessite de proposer constamment de nouvelles réponses ou de nouveaux modèles.
- La gestion exemplaire, efficiente et transparente : elle vise à positionner la Fondation comme un acteur économique et un employeur responsable encourageant, valorisant et mutualisant les bonnes pratiques en matière de qualité d'emploi, de conditions de travail et de développement personnel et professionnel.

> Alexandre Glasberg et la Fondation

Résistant de la première heure, Alexandre Glasberg (1902-1981) s'est engagé toute sa vie auprès des exclus.

Pendant la Seconde Guerre Mondiale, il s'engage à agir pour les personnes fuyant le régime nazi. Il s'emploie à sortir clandestinement des camps du régime de Vichy le plus de personnes possible et crée des centres d'accueil permettant aux personnes de retrouver une vie normale.

C'est en 1944 qu'il transforme les centres d'accueil en association avec Nina Gourfinkel et Ninon Haït Weyl. D'abord appelé Service des Etrangers, c'est en 1946 qu'elle prend le nom de Centre d'Orientation Sociale des Etrangers (COSE) puis COS dans les années 60. En 1971, Alexandre Glasberg est confondateur de France-Terre d'Asile.

Aujourd'hui, le COS compte près de 3000 salariés toute la France à travers une soixantaine d'établissements. Depuis octobre 2018, le COS est devenu la Fondation COS Alexandre Glasberg.

Aujourd'hui, le président du COS est Michel Cadot et le directeur Général est Monsieur Raphaël DIAZ.

> Les chiffres clés de la Fondation

3205 516

COLLABORATEURS

BÉNÉVOLES

+75

ANS
d'activité

+80

établissements
et services

+11 100

personnes accompagnées

L'USAGER AU COEUR DE l'établissement

> Une mixité des publics

Le COS Les Sureaux met en place un ensemble d'outils favorisant l'insertion sociale, professionnelle et par le logement. Elle propose à chaque personne un accompagnement individualisé.

Nos locaux sont conçus pour favoriser la plus grande autonomie des personnes qui y seront hébergées et qui y vivront quelque temps en se préparant pour un avenir indépendant. Nous travaillons pour accroître le savoir-être et le savoir-habiter des accueillis dans le cadre d'une intervention socio-éducative globale. Nous poussons à responsabiliser chaque accueilli dans sa propre vie et dans son positionnement dans la vie sociale de l'établissement.

La rencontre et l'activité dans les espaces collectifs (salle de sport, jardin, salle de vie, salle d'atelier) permettent à chaque personne de s'affirmer, de se projeter, de se connaître et de se reconnaître. Les actions d'animation, professionnelles et bénévoles, notamment le soir et le week-end, permettent aussi : l'apprentissage de la langue, la projection, la découverte de l'environnement et l'élargissement des centres d'intérêt et l'accès à la culture, à la nature, au sport et aux loisirs.

L'association des personnes des deux services au sein d'un même espace collectif d'accueil, d'hébergement et d'activité permet l'apparition de nouvelles dynamiques d'échange et de coopération entre elles. À l'image de toute situation en société, l'enrichissement et la multiplication des interactions constituent une source de créativité, de mutualisation et d'innovation.

212 PLACES
d'accueil

72
PLACES
au CHRS

140
PLACES
au CADA

59
LOGEMENTS
dans la structure
collective

25
APPARTEMENTS
en diffus

21
PROFESSIONNELS



> Un accompagnement ajusté en fonction des problématiques



> Une organisation adaptée aux personnes accompagnées

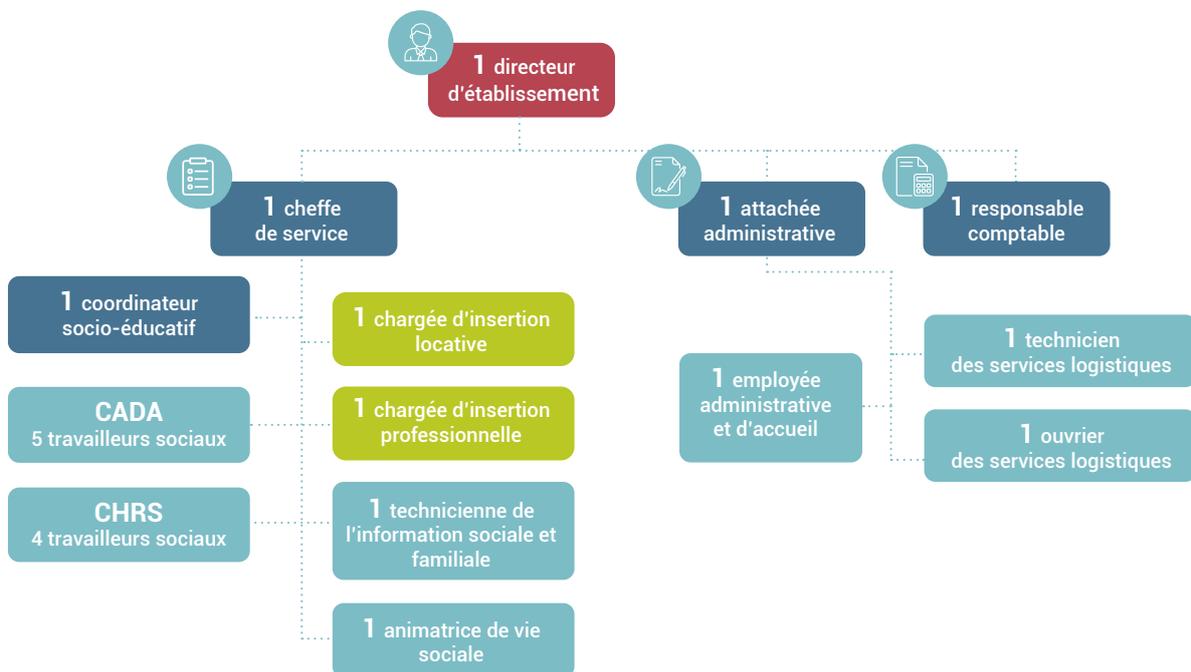
La nouvelle organisation du travail vise à spécialiser et à renforcer certains secteurs dans une logique de complémentarité professionnelle. Il s'agit de décloisonner les services entre eux et de renforcer l'esprit d'équipe et les analyses sociales dans un intérêt commun au bénéfice des personnes accueillies.

Afin d'accompagner des usagers fragilisés par leur parcours et exprimant un besoin de lien de confiance avec un référent socio-éducatif, nous avons choisi un suivi individualisé et global par des travailleurs sociaux référents, mais aussi mis des moyens accrus quant aux enjeux suivants :

- La préparation à la sortie
- Le savoir-habiter
- L'insertion professionnelle
- La construction par la vie sociale

Ainsi, quatre professionnels constituent désormais une équipe transversale dans l'établissement, intervenant en renfort des équipes dédiées : une TISF, une animatrice de vie sociale, une chargée d'insertion professionnelle et une chargée d'insertion vers le logement.

Ces missions ciblées ont pour objectif principal de préparer au mieux, et dès leur arrivée aux Sureaux, les personnes hébergées à leur sortie. Leur projet personnalisé et individualisé est ainsi enrichi de l'intervention de différents professionnels durant leur parcours dans la structure, en fonction des objectifs fixés ensemble. La qualité de notre prise en charge s'en retrouve de fait confortée, permettant des regards croisés, une analyse des situations plus aboutie et une identification plus précise des problématiques rencontrées. L'ensemble de ces professionnels agissent à la fois par des entretiens individuels, des visites à domicile, des ateliers, groupes de parole, etc.



> Une démarche éthique

Depuis 2014, la Fondation a souhaité la mise en place dans chacun des établissements d'une instance de réflexion éthique (GRE).

Il s'agit de traduire de manière opérationnelle l'engagement de la Fondation de créer et de maintenir les conditions pour que les droits de la personne, les principes éthiques et les valeurs humanistes soient pris en compte dans chaque établissement, dans chaque service, par chaque intervenant, quelle que soit sa place auprès de la personne accueillie ou accompagnée. Deux sessions ont eu lieu en 2021.

De plus, chaque mois, les équipes socio-éducatives ont une demi-journée consacrée à l'analyse de pratiques professionnelles, permettant de prendre du recul sur les situations et à chacun d'analyser en groupe son action.



LE CENTRE D'HÉBERGEMENT & de réinsertion sociale - CHRS

> Le CHRS

Il s'inscrit dans le schéma départemental de l'hébergement d'urgence et de l'insertion, et assure les missions suivantes :

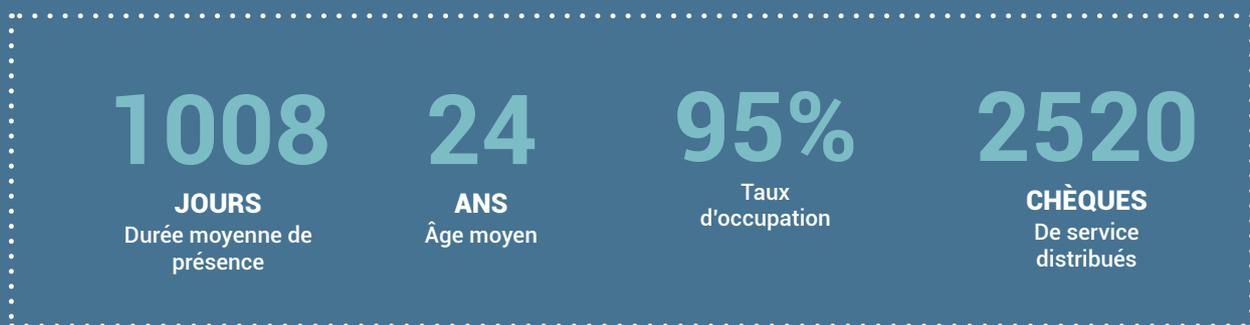
- Héberger,
- Accueillir, écouter, évaluer, orienter, informer, conseiller, aider à construire un parcours d'autonomisation,
- Accompagner sur le plan administratif, social et pour l'accès aux droits et aux soins,
- Soutenir sur le plan matériel, psychologique et éducatif,
- Préparer à la vie active et à l'insertion sociale et professionnelle,
- Préparer à la sortie du dispositif et gérer le départ.

Les jeunes ont des besoins spécifiques en lien avec leur jeune âge, leur degré de maturité, le fait que beaucoup d'entre eux n'ont jamais connu le milieu du travail, d'autres n'ont connu que l'errance ou la vie en institution depuis des années, et d'autres encore sont concernés par des problèmes d'addiction.

En plus de l'accompagnement individuel sur les questions administratives, budgétaires, de santé, de projet professionnel, les jeunes accueillis réapprennent – ou apprennent – la vie en collectivité, la vie en société.

Apprendre à créer du lien est la première étape, l'élaboration du projet personnel en est une autre. Les activités collectives constituent un moyen de socialisation particulièrement important. Par ailleurs, l'accompagnement de personnes vivant dans des appartements en diffus, avec d'avantage d'autonomie, demande une approche différente de celle pour les jeunes hébergés dans les studios et appartements en structure collective.

> 2022 en quelques chiffres



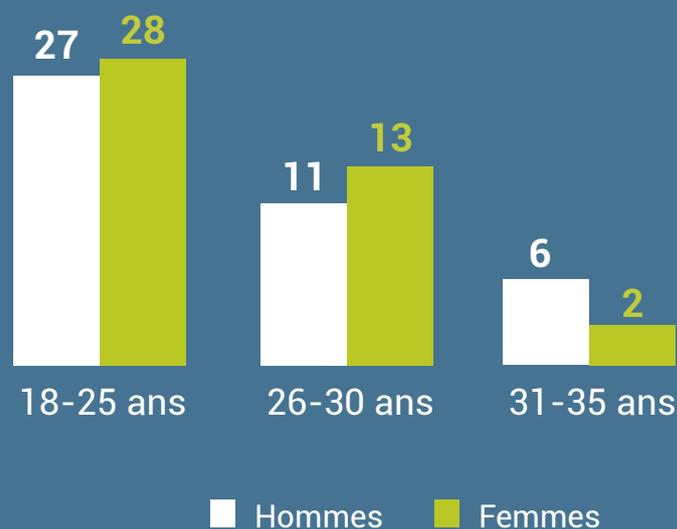
LE BILAN de l'année 2022

Âge et sexe des personnes accompagnées

Les équipes du COS ont accueilli 22 personnes isolées de 18 à 35 ans en 2022, 14 femmes et 8 hommes, après un entretien de pré-admission.

87 personnes ont été accompagnées en 2022 par les travailleurs sociaux, dont quasi autant d'hommes que de femmes et une majorité de personnes de 18 à 25 ans.

La durée moyenne d'accompagnement au CHRS est de moins de trois ans.

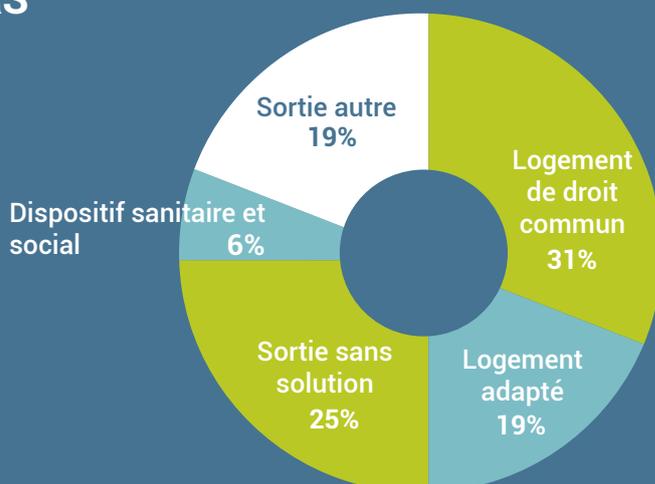


Les équipes socio-éducatives co-construisent les parcours des jeunes à travers des projets personnalisés et individualisés, et donc par des objectifs concertés d'insertion.

34% des personnes présentes depuis plus de 18 mois au CHRS ont bénéficié d'une évaluation sociale active auprès du SIAO 93. 60% des personnes présentes depuis plus de trois mois bénéficiaient d'une demande de logement social active afin d'envisager le plus tôt possible des solutions de sortie, tout en travaillant les freins.

Par ailleurs, 16 personnes sont sorties du CHRS en 2022, avec une majorité de sorties (31%) vers un logement de droit commun (contre 19% en 2021). Un quart des personnes sorties l'ont été sans solution ; elles ne représentaient que 12% des sorties en 2021. Cela reste une proportion importante et un travail d'approfondissement des accompagnements et de détection des problématiques est sans doute à opérer pour favoriser les sorties dites positives.

Sortie des ménages du CHRS



LE CENTRE D'ACCUEIL

de demandeurs d'asile - CADA

> Le CADA

Le CADA, qui a connu une extension de 30 places en 2019, assure les missions suivantes :

- l'hébergement et l'accompagnement des demandeurs d'asile
- accompagner dans les démarches administratives et juridiques de demande d'asile
- accompagner les personnes dans des démarches d'accès au soin.
- renforcer l'autonomie des personnes.
- favoriser la compréhension du système administratif français et l'environnement social des personnes.
- la scolarisation des enfants et le soutien à la parentalité ;
- la création de lien social à travers des activités socioculturelles ;
- préparer la sortie.

> Au-delà des besoins primaires,

(se nourrir, se vêtir, avoir un toit), les demandeurs d'asile ont des besoins plus spécifiques en lien avec leur histoire, auquel notre accompagnement doit répondre :

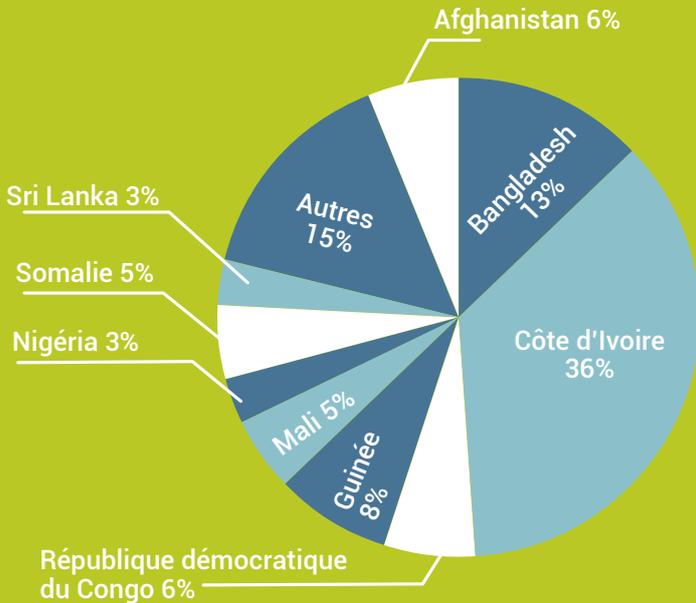
- Comprendre la culture, les valeurs, le tissu social et les codes de la société française.
- Avoir un logement leur permettant de se sentir en sécurité, de se reconstruire.
- Être écoutées dans le respect de leur dignité.
- Créer des liens avec d'autres demandeurs d'asile ainsi qu'avec des français : la solidarité est un moyen supplémentaire pour supporter ces périodes où les liens entre le passé et le présent sont source de déstructuration.
- Lutter contre un sentiment d'abandon et de rupture d'avoir quitté son pays, contre un sentiment de désœuvrement, se sentir utile.

> 2022 en quelques chiffres



LE BILAN de l'année 2022

Nationalités des personnes accompagnées



En 2022, nous avons accueilli 65 personnes en demandes d'asile, 33 hommes et 32 femmes de 15 nationalités différentes, ce qui reste stable par rapport à l'année 2021. Nous avons connu également 15 naissances.

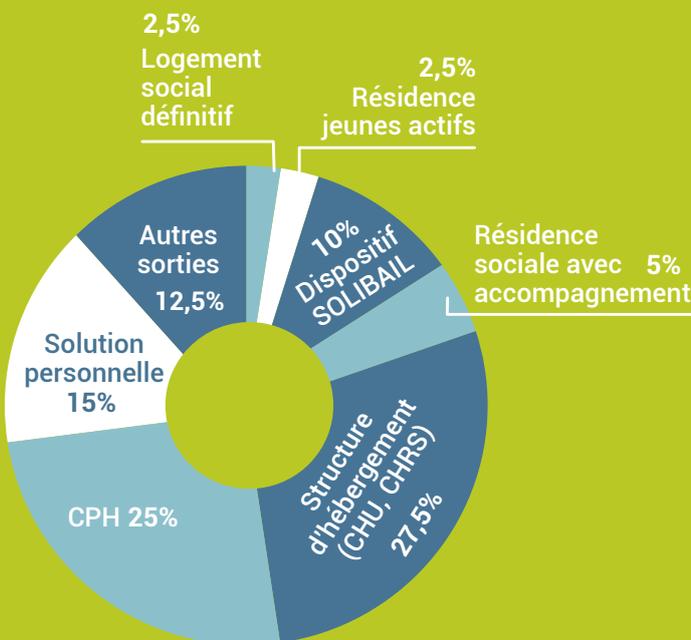
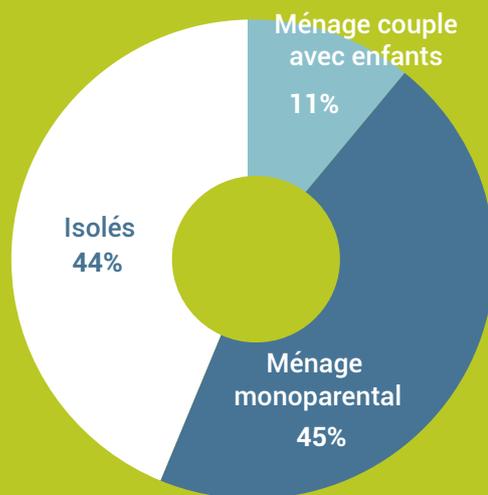
Nous avons accompagné 197 personnes durant cette année, soit 107 ménages. Nous accueillons depuis plusieurs années beaucoup de familles monoparentales ; c'est pourquoi nous avons accompagné 78 enfants au sein de leurs familles, dont 69 de 0 à 3 ans. Partant de ce diagnostic, nous avons développé une forte action en direction de la parentalité (garderie éphémère et espace parentalité) via la structure E2S afin d'être adapté aux attentes du public pris en charge.

Parmi les 67 bénéficiaires d'une protection internationale accompagnés, 12 personnes étaient en emploi en 2022, dont 3 en CDI et 7 en CDD. 31 personnes étaient bénéficiaires des minimas sociaux.

Enfin, 74 personnes sont sorties de l'établissement. 34 étaient déboutées de leur demande d'asile, et 40 étaient bénéficiaires d'une protection internationale, soit dans les mêmes proportions qu'en 2021.

La moitié des réfugiés a été orientée vers des structures d'hébergement tels des CHU, CHRS ou CPH.

Typologie des ménages accompagnés



Sortie des réfugiés du CADA 40 sorties

ZOOM SUR...



> Des évènements

Le 22 juin 2022, le COS Les Sureaux a ouvert ses portes pour la Journée mondiale des réfugiés. Autour d'un buffet, les invités ont déjà pu échanger, se présenter ou bien se retrouver pour certains. L'occasion également de découvrir l'exposition « Etre réfugié en 2022 » créée pour cette journée, et qui relate en 10 panneaux les témoignages de réfugiés des Sureaux quant à leur parcours. Une table-ronde « L'intégration des migrants en France : où on est-on en 2022 ? » s'est ensuite tenue avec notamment Michel CADOT, Président de la Fondation COS Alexandre Glasberg, Alain REGNIER, Délégué interministériel à l'accueil et l'intégration des réfugiés, Pascal BRICE, Président de la Fédération des acteurs de la solidarité, et Marie-Estelle RIBES, coordinatrice à la Fabrique Nomade.



> De la vie sociale

20 hébergés du CADA et du CHRS se sont exprimés sur la thématique « Mon pays... » sur le mur de la salle de vie. Avec le soutien de Béatrice et Zoé de l'association « La Graffiterie », ils ont laissé libre cours à leurs souvenirs souvent beaux mais parfois empreints de mélancolie. La Côte d'Ivoire, l'Afghanistan, le Bangladesh, la France, la Somalie, la Turquie, l'Algérie : une multitude de pays, une multitude de souvenirs et une multitude de personnalités sont représentés, à l'image du COS. « Jamais je n'aurais pensé pouvoir dessiner aussi bien » nous dit un hébergé du CHRS. Une fresque haute en couleurs qui donne du pep's à la salle de vie et à l'établissement.



> Du partenariat adapté

Depuis plusieurs années, le COS Les Sureaux a tissé un partenariat avec E2S pour la mise en place d'une garderie éphémère. Ainsi, chaque lundi matin, l'établissement accueille plusieurs familles du CADA pour qu'elles puissent bénéficier de ce moyen de garde éphémère. Ce dispositif permet à ces dernières, sans moyen de garde, d'aller effectuer leurs démarches administratives ou de prendre un temps de « respiration » durant cette matinée. En 2022, c'est 19 familles du CADA qui ont été accueillies dans ce dispositif, avec d'autres familles orientées par des structures extérieures (Service RSA, Interlogement 93, Centre social etc). Aussi, depuis 2021, afin d'accroître la qualité de l'accompagnement des familles du CADA, notamment mono-parentales, nous avons souhaité mettre en place un espace « parents-enfants » chaque semaine au sein de l'établissement, et travailler notamment la parentalité et répondre aux interrogations des parents.



> De la responsabilité sociétale

En juillet 2022, grâce à Apiterra, le COS Les Sureaux prend l'initiative d'installer deux ruches sur ses toits pour accueillir des abeilles dans son centre d'hébergement et ainsi contribuer à maintenir la bio-diversité du territoire montreuillois. En effet, les abeilles contribueront par la pollinisation à l'amélioration florale aussi bien de nos balcons que de nos espaces verts. Il est admis que lors de nos repas quotidiens, plus de 30% de notre consommation, est liée de façon directe ou indirecte à la pollinisation. Le COS Les Sureaux a pu ainsi obtenir du délicieux miel remis à ses équipes, partenaires ou prestataires réguliers. Deux hôtels à insectes nichoirs ont aussi été installés dans les jardins car nous pensons aussi aux insectes sauvages et aux oiseaux.

LES PERSPECTIVES 2023



Une prise en charge psychologique au CHRS

A la fin de l'année 2021, un partenariat a été instauré avec Cité Caritas de Montreuil. Ce partenariat permet au COS Les Sureaux de bénéficier d'une psychologue présente une fois par semaine pour les usagers du CHRS. Ainsi, l'objectif est de développer une prise en charge psychologique, à travers des entretiens individuels et des sessions collectives, et assurer un travail sur le long terme de la santé mentale des publics rencontrés. Cette professionnelle interviendra également en renfort des équipes quant à l'analyse des situations.



Extension du CADA

Depuis le 1er janvier 2023, le CADA a augmenté sa capacité d'accueil de 15 places, montant ainsi à 155 places. 2023 permettra l'ouverture de ces places en logement diffus sur Montreuil, et verra l'embauche d'un nouveau travailleur social intervenant sur la coordination des parcours de santé des demandeurs d'asile et réfugiés.



Amélioration continue

Afin de mieux accompagner les usagers du CADA et du CHRS, nous allons travailler à l'harmonisation de nos pratiques via notamment des procédures et un nouveau logiciel de support d'accompagnement, tout en travaillant à mieux associer les personnes accompagnées à la décision. Le recrutement de l'ensemble des équipes permettra également de garantir un accompagnement plus fluide et un travail plus fin des situations.



OFII 93 - SIAO 93

E2S - CD2193 - GRDR - La cravate solidaire - Cités Caritas - Emmaüs Alternatives

EPS Ville Evrard - La Boussole - CMP - CMS Savaterra - CMP Noisy-le-Sec

Mairie de Montreuil - CCAS - PMI - Mission locale - Est Ensemble

Apiterra

COS Les Sureaux
14 - 16 rue du Midi
93100 Montreuil

lessureaux@fondationcos.org
www.fondationcos.org