

## Enquête clients IFCOS - Actions de formation 2022

Enquête menée en février 2023 - publiée le 17 mars 2023  
34 répondants sur 82 soit un taux de réponse de 41 %

Ce document, publié sur notre site internet, reprend les réponses chiffrées aux différents items de l'enquête menée auprès de nos clients pour les actions de formations réalisées en 2022.

Parmi les commentaires qui nous ont été adressés :

« Les équipes ont fait des retours positifs même si, au départ, certaines personnes semblaient réticentes à suivre une formation. Les apports théoriques et pédagogiques ont été appréciés ainsi que le fait de passer du temps avec d'autres collègues de différents services, ce qui renforce la cohésion des équipes »

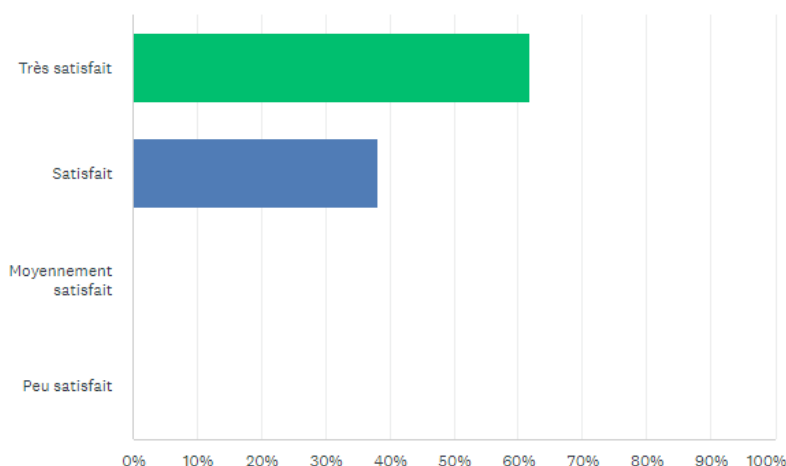
« Les formations sont dispensées de façon interactive et mobilisent les participants tout au long des séances. Cela permet de comparer les pratiques et de mieux appréhender ses propres besoins »

« Formations adaptées par les formateurs aux souhaits des équipes et aux réalités de terrain. Intervenants appréciés avec un bon sens relationnel »

« Le personnel de l'IFCOS est disponible, réactif et à l'écoute. Le suivi des documents administratifs avant et après les journées de formation est rigoureux »

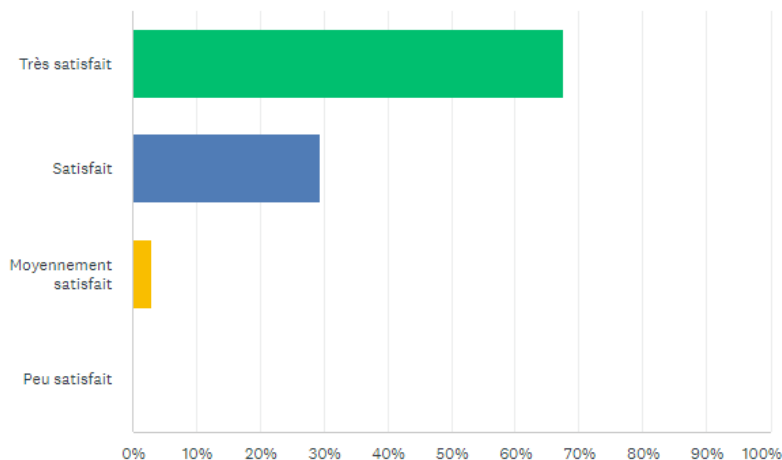
Merci à toutes celles et ceux qui ont pris le temps de contribuer à cette enquête, qui nous permet de continuer à nous améliorer et à répondre à vos besoins et ceux de vos équipes.

### Question 1 : Quel est votre niveau de satisfaction globale concernant les formations réalisées par l'IFCOS en 2022 ?



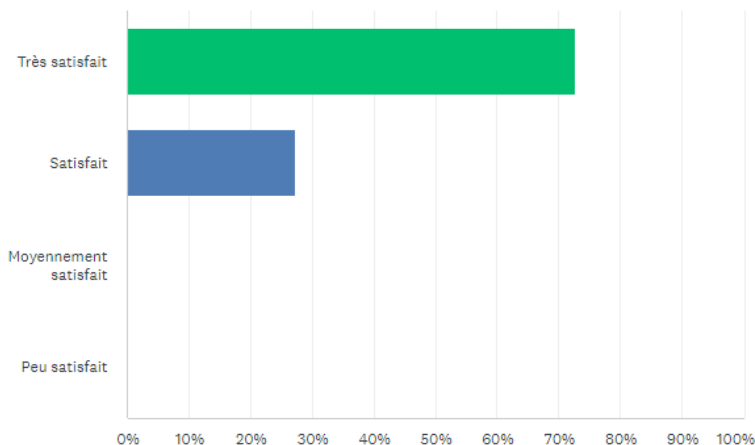
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Très satisfait	61,76 %	21
▼ Satisfait	38,24 %	13
▼ Moyennement satisfait	0,00 %	0
▼ Peu satisfait	0,00 %	0
<b>TOTAL</b>		<b>34</b>

**Question 2 : Avez-vous été satisfait des modalités d'interaction avec l'IFCOS en 2022 (réactivité, disponibilité, organisation...) ?**



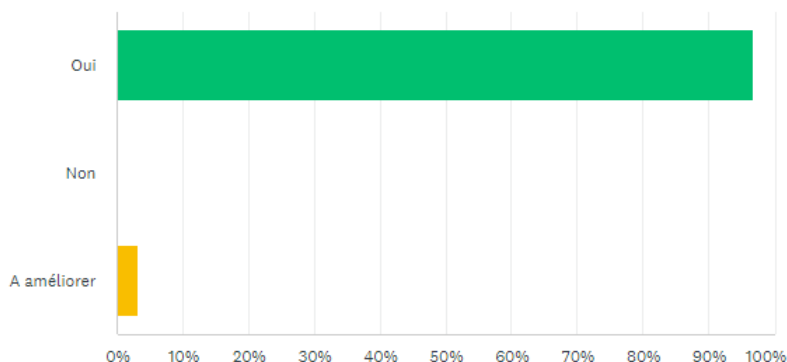
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Très satisfait	67,65 % 23
▼ Satisfait	29,41 % 10
▼ Moyennement satisfait	2,94 % 1
▼ Peu satisfait	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>

**Question 3 : Quel est votre niveau de satisfaction concernant la prise en compte de vos besoins et de ceux des stagiaires ?**



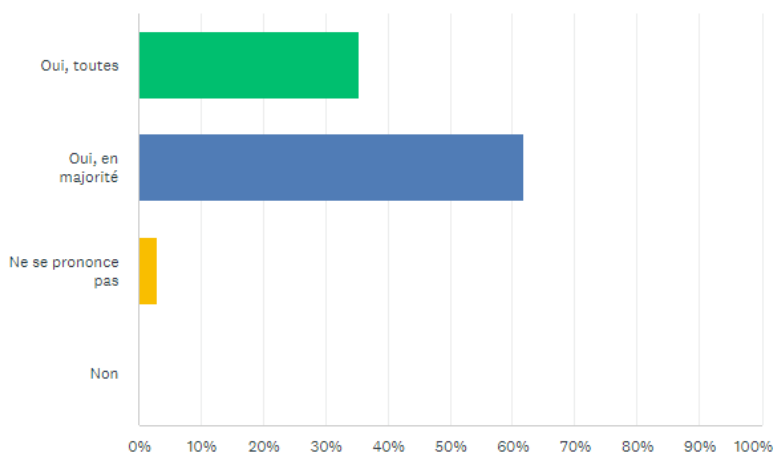
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Très satisfait	72,73 % 24
▼ Satisfait	27,27 % 9
▼ Moyennement satisfait	0,00 % 0
▼ Peu satisfait	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>

**Question 4 : Considérez-vous que les modalités pédagogiques étaient bien adaptées aux objectifs des formations mises en œuvre en 2022 ?**



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Oui	96,88 %	31
▼ Non	0,00 %	0
▼ A améliorer	3,13 %	1
<b>TOTAL</b>		<b>32</b>

**Question 5 : Considérez-vous que les actions de formation menées en 2022 ont été utiles pour votre structure et pour les stagiaires ?**



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Oui, toutes	35,29 %	12
▼ Oui, en majorité	61,76 %	21
▼ Ne se prononce pas	2,94 %	1
▼ Non	0,00 %	0
<b>TOTAL</b>		<b>34</b>