



# TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX

## Parcours mixte

NIVEAU 5

Homologué par le ministère du travail

## LE MÉTIER

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Il assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique.

Il surveille tous les équipements systèmes et réseaux et les journaux de sécurité et réagit lorsqu'il reçoit des alertes.

A tout moment, il peut être sollicité par le centre de services pour diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements relevant du système, du réseau ou de la téléphonie sur IP. Il rétablit l'accès aux ressources partagées et aux applications. Il maintient et exploite le domaine ActiveDirectory et les ressources partagées.

Il maîtrise les langages de script.

Il peut travailler en entreprise, en collectivités territoriales, en PME, dans des DSI des grandes entreprises ou dans des hôpitaux.

Certains postes impliquent des déplacements fréquents en clientèle.

## DURÉE

Durée moyenne 18 mois en parcours mixte dont 5 mois en entreprise

## PRISE EN CHARGE ET ADMISSION

- Bénéficiaires : adultes reconnus Travailleurs Handicapés, sur orientation de la **MDPH**
- Le coût de la formation est pris en charge par l'**Assurance Maladie**
- Les stagiaires sont rémunérés par l'ASP au titre de la **Formation Professionnelle**

## DIPLÔME

Diplôme Niveau 5 homologué par le **Ministère du Travail**  
Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

## MÉTIERS VISÉS

Code ROME : M1801 - I1401 - M1810

- Technicien systèmes et réseaux
- Technicien support / informatique / d'exploitation
- Administrateur Linux

## ASPECTS FONCTIONNELS ET MÉDICAUX

**Contre-indications :**

- Cécité totale
- Surdité profonde non appareillable
- Mutit e
- Troubles psychiatriques non stabilis es

Toute autre déficience compatible avec l'exercice du métier est admise, sous réserve d'étude du dossier médical.

Une visite préalable avec l'ergothérapeute peut être programm e pour étudier les aménagements nécessaires au suivi de la formation.

## PROFIL RECHERCH E

- Présentation correcte
- Capacité à travailler en équipe
- Sens du service
- Capacité d'analyse
- Curiosité et capacité à mettre à jour ses connaissances régulièrement
- Autonomie prise d'initiatives
- Bonne aptitude au raisonnement logique et abstrait
- Pratique correcte du français écrit et oral
- Capacité à réaliser un compte rendu oral et écrit d'une intervention
- Connaissance de base en informatique recommand e
- Compétences en anglais = niveau A1 du CECR (Cadre Européen Commun de Référence)
- Capacité d'apprentissage  valu e au niveau 5 en bilan ou préorientation

## PARCOURS MIXTE ACCOMPAGN E

La **formation mixte** alterne des périodes d'apprentissage en centre, à distance et en entreprise, vous permettant d'acquérir des compétences professionnelles. Vous serez accompagn e par un formateur certifi e qui adaptara une pédagogie individualis e. Un conseiller en insertion vous est également d edi e. Vous ne serez jamais vraiment seul face à votre écran lors des périodes à distance.

Il vous suffira d'un ordinateur et d'une connexion internet pour suivre la formation. Un parcours préparatoire à la prise en main de la formation à distance est propos e à tous.

# DÉROULEMENT DU PARCOURS MIXTE

## Module: Je prends en main mon parcours mixte

### Module : Assister les utilisateurs en centre de services

- Mettre en service un équipement numérique
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques
- Gérer les incidents et les problèmes
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives

### Module : Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie
- Sécuriser les accès à Internet
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé
- Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows
- Maintenir et exploiter un serveur Linux

## Application en entreprise

### Module : Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants
- Superviser l'infrastructure
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing
- Assurer sa veille technologique

## Application en entreprise

### Synthèse et validation

### Module dynamique emploi

## ÉVALUATIONS

Des évaluations formatives sont organisées tout au long du parcours de formation. Elles peuvent prendre la forme de tests de connaissances et/ou de mises en situations professionnelles reconstituées.

## CERTIFICATION

Les modalités de certification sont disponibles dans le référentiel certification :

<https://www.banque.di.afpa.fr/espaceemployeurscandidatesacteurs/EGPResultat.aspx?ct=01351m01&type=t>

### LIEUX DE LA FORMATION

**COS CRPF**  
NANTEAU-SUR-LUNAIN

2 rue des Arches  
77710  
A 10 mn de Nemours

*Site accessible aux personnes  
à mobilité réduite.*

### CONTACT

**Patricia PILLOT**

Etablissement et service de préorientation,  
réadaptation professionnelle et de formation  
COS CRPF

Tél. : 01 64 45 18 03

Fax : 01 64 45 33 18

Email : [ppillot@fondationcos.org](mailto:ppillot@fondationcos.org)



**Rejoignez-nous :**

Web : [www.cosformation.fr](http://www.cosformation.fr)  
[www.facebook.com/cos-crpf](https://www.facebook.com/cos-crpf)  
[www.twitter.com/COS\\_CRPF](https://www.twitter.com/COS_CRPF)

**Qualiopi**  
processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au  
titre des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION | BILANS  
DE COMPÉTENCES | ACTIONS  
PERMETTANT DE VALIDER DES  
ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE