

Intégrer la mixité culturelle des équipes dans son mode de management

La diversité culturelle des équipes intervenant en établissements sanitaires et médico-sociaux est aujourd'hui une donnée managériale majeure. Des personnes d'origines, de cultures et de croyances variées sont amenées à travailler ensemble face à des publics fragilisés, pouvant être eux-mêmes multi-culturels, et requérant la plus grande attention. Pour fédérer ses équipes et faire de la diversité un atout, le personnel encadrant a besoin d'outils spécifiques. Il doit tout d'abord comprendre pourquoi et comment la culture interagit dans les relations professionnelles afin de travailler sur ses propres représentations culturelles et prendre du recul dans sa fonction de manager. Pour accompagner ce changement de posture, il doit disposer de clés de lecture sur les grandes tendances culturelles et comportementales. Cette formation permettra au personnel encadrant d'identifier les leviers qui lui permettront d'être plus ajusté et plus efficace dans son management des relations interculturelles.

Formatrice

Amélie Loireau, anthropologue sociale de formation initiale et coach professionnelle

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre pourquoi et comment la culture interagit dans les relations professionnelles
- Travailler sur ses propres représentations culturelles et prendre du recul dans sa fonction de manager
- Disposer de clés de lecture sur les grandes tendances culturelles et comportementales
- Identifier des leviers afin d'être plus ajusté et plus efficace dans son management des relations interculturelles

Durée

1 jour (7 heures)

Public concerné

- Professionnels encadrants dans les établissements sanitaires, sociaux ou médico-sociaux
- Groupe de 16 stagiaires maximum

Prérequis

Etre en situation d'encadrement

Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel privilégié – possibilité de mise en œuvre à distance sous forme de classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques et méthodologiques, réflexion individuelle et prise de recul sur ses propres représentations de l'impact culturel sur les relations et sur l'importance de la culture dans les modes de fonctionnement respectifs, témoignages sur les expériences vécues, échanges en grand groupe, exercices pratiques, jeux pédagogiques et mises en situation sur les savoir-faire et savoir-être à développer

Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

Format

Formation inter-établissements (possibilité de mise en œuvre en intra en fonction de la demande)

Prix

INTRA : 1 300 euros/jour pour le groupe
INTER : 280 euros/jour/personne

Contenu

Jour 1

Matin – (durée 3h30)

Ce que recouvre la notion de culture

- Vers une définition de la culture
- La métaphore de l'iceberg : les aspects visibles et audibles de la culture versus les aspects invisibles
- Différences d'interprétation selon les cultures
- Les différentes composantes culturelles
- Interculturalité et stéréotypes
- Nuances entre stéréotypes et valorisation (considération) de la diversité

Après-midi – (durée 3h30)

Différentes approches de l'interculturalité

- L'approche de Fons Trompenaars
- Les quatre dimensions de l'anthropologue Geert Hofstede
- Une brève analyse de la culture française
- Quelques points de repères sur d'autres cultures

La « boîte à outils » du manager interculturel

- Les grands thèmes à considérer pour être plus conscient de soi et des autres
- Les savoir-faire et savoir-être à développer

IFCOS

88/90 BOULEVARD DE SEBASTOPOL 75003 PARIS

ifcos@fondationcos.org – 01 53 45 81 55

Déclaration d'activité n° 11755540375 - Numéro SIRET: 82388718700016