

## Mieux communiquer en situation d'interculturalité avec les usagers

Cette formation propose de développer l'accompagnement social en situation d'interculturalité. Il s'agit de prendre en compte les aspects culturels pour mieux communiquer, dépasser les incompréhensions mutuelles et améliorer la relation entre usagers et professionnels.

### Formateur

Thierry Bérot-Inard, socio anthropologue

### Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Mieux appréhender sa place dans la démarche d'accompagnement social et aborder la culture dans ses multiples dimensions
- Intégrer les principales problématiques interculturelles et leurs implications dans la relation professionnels/usagers
- Etablir une relation usager/professionnel effective
- Construire des outils d'observation dynamiques pour repérer les problématiques interculturelles et agir

### Durée

2 jours (14 heures)

### Public concerné

- Travailleurs sociaux, professionnels éducatifs
- Groupe de 15 stagiaires maximum

### Prérequis

Travailler en établissement accueillant des personnes en situation de précarité

## Contenu

### Jour 1

#### Matin – (durée 3h30)

- Identification des principales cultures concernées
- Notions de bases et préparation à un travail de reconnaissance des problèmes liés à la rencontre interculturelle : la notion de culture la dimension intellectuelle, sociale et matérielle
- Notions sur l'exil et les stratégies identitaires des étrangers : définitions, statistiques, phénomène d'acculturation, intégration...

#### Après-midi – (durée 3h30)

- La théorie du choc culturel
- La posture professionnelle en situation interculturelle : les stéréotypes et les préjugés, images de soi, images de l'autre, généralisation, catégorisation, gérer les stéréotypes et les préjugés
- Communiquer en situation interculturelle : codes culturels et cadres de référence de la communication dans la culture et en particulier dans celles représentées sur les sites

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel privilégié – possibilité mise en œuvre à distance sous forme de classe virtuelle
- Eléments matériels et techniques : support pédagogique, documents annexes/récapitulatifs, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques et méthodologiques, étude de cas, témoignages, travaux en sous-groupes, débats, échanges entre les participants

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journées
- Evaluation des acquis à l'entrée : quiz d'auto-positionnement
- Evaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de première journée
- Evaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

### Format

Formation intra ou inter-établissements

### Prix

INTRA : 1 300 €/jour pour le groupe

INTER : 280 €/jour/personne

### Jour 2

#### Matin – (durée 3h30)

- Analyses et apports sur la vigilance des éléments spécifiques et les obstacles à la communication interculturelle (éléments techniques)

#### Après-midi – (durée 3h30)

- La sensibilité à la différence culturelle (les différents niveaux d'altérité)
- Les stratégies d'acculturation (le changement culturel et les stratégies identitaires)
- La négociation interculturelle (souplesse et accommodations)