

# Faire face à l'agressivité et la violence dans sa pratique professionnelle en EHPAD

Les professionnels sont parfois confrontés à des propos ou des gestes agressifs dans leur pratique en EHPAD. Cette formation vise à approfondir les connaissances sur les mécanismes de cette agressivité, et sur ses causes, notamment dans les cas de maladies neurodégénératives. Il sera question de se doter d'outils pour réagir avec calme et sang-froid à l'agressivité et d'apprendre à poser ses limites et à s'affirmer avec bienveillance tant auprès des familles que des résidents.

## Formateur

Nathalie Meistermann, psychologue clinicienne en EHPAD, thérapeute familiale et hypno thérapeute

## Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de

- Différencier violence et agressivité, ne pas attribuer d'intention de nuire
- Analyser les racines de l'agressivité des personnes âgées pour mieux s'en distancier
- Comprendre sa propre agressivité
- Gérer les moments de tension et d'agressivité avec sang froid

## Durée

2 jours (14 heures)

## Public concerné

- Professionnels travaillant en établissement accueillant des personnes âgées dépendantes
- Groupe de 15/16 stagiaires maximum

## Prérequis

Travailler en établissement accueillant des personnes âgées dépendantes

## Format

Formation intra-établissement (possibilité de mise en œuvre en inter)

## Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre présentiel privilégié – possibilité mise en œuvre à distance sous forme de classe virtuelle
- Eléments matériels et techniques : support pédagogique.
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices de réflexion en groupe et en individuel, analyse de cas issus de la pratique des participants, lecture d'articles, mise en situation et jeux de rôles, questionnaire d'évaluation des pratiques

## Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Evaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Evaluation des acquis en continu : participation aux débats et aux exercices de réflexion, évaluation orale en fin de première journée
- Evaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

## Prix

INTRA : 1 300 € / jour pour le groupe

INTER : 280 € / jour / personne

## Contenu

### Jour 1

#### Matin – (durée 3h30)

- La violence et l'agressivité des personnes âgées : la dépression hostile du sujet âgé, la difficulté du travail de vieillir, le vieillissement pathologique, les troubles du comportement liés aux maladies neurocognitives
- L'auto-agressivité de personnes âgées : suicide et équivalents suicidaires
- La violence perçue des soins, de l'institution, au sein des équipes

#### Après-midi – (durée 3h30)

- Les conséquences de la violence : la spirale agressive, le déplacement de l'agressivité, les contre-attitudes des soignants, l'épuisement professionnel

### Jour 2

#### Matin – (durée 3h30)

- Le positionnement individuel face à la violence : comment ne pas se sentir visé, comment se créer une bulle de calme, comment réagir.
- Travail autour du non-verbal
- Travail autour de l'écoute

#### Après-midi – (durée 3h30)

- Les outils collectifs face à la violence : projet personnalisé, débriefing, analyse des pratiques, etc.
- Les outils de la communication non violente
- L'assertivité