

Bientraitance, respect, écoute : ces principes fondamentaux et leur application concrète au quotidien sont les valeurs fondamentales du soin parfois mises à mal par la technicisation du soin, le manque de temps ou l'instauration de routines. Cette formation permettra aux professionnels de s'outiller sur l'identification de la maltraitance et des facteurs de risque, de mieux connaître les textes de loi, d'analyser leurs pratiques pour se fixer des pistes d'amélioration et d'acquérir des outils collectifs et individuels de bientraitance.

Formateur

Nathalie Meistermann, psychologue clinicienne en EHPAD, thérapeute familiale et hypno thérapeute

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Définir la maltraitance et les facteurs de risques
- Identifier les textes de loi sur la maltraitance et la bientraitance
- Mobiliser les outils collectifs et individuels de bientraitance

Durée

3 jours (21 heures)

Format

Formation intra-établissement (possibilité de mise en œuvre en inter sur demande)

Prix

INTRA : 1 300 €/jour pour le groupe

INTER : 280 €/jour/personne

Prérequis

Intervenir dans le secteur sanitaire social, sanitaire ou médico-social

Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel privilégié – possibilité mise en œuvre à distance sous forme de classe virtuelle
- Eléments matériels et techniques : support pédagogique, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, lecture d'études, exercices de réflexion individuels et en groupe, remplissage d'échelles d'évaluation, analyses de cas pratiques, jeux de rôles

Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journées
- Évaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : qualité de la participation aux échanges, aux ateliers de réflexion et aux mises en situation, évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

Public concerné

- Professionnels en lien avec les résidents/usagers des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux
- Groupe de 15/16 stagiaires maximum

Contenu

Jour 1

Matin – (durée 3h30)

Connaître le cadre légal et éthique de la bientraitance

- Les lois de 2002, la norme V2010, le plan bientraitance de 2007
- L'éthique du soin, les notions de respect (Kant, Ricoeur), les valeurs de l'association/institution
- Les droits concrets des usagers
- Les diverses chartes (droits et libertés de la personne âgée dépendante, etc.)

Après-midi – (durée 3h30)

Appliquer les notions théoriques à ses propres pratiques professionnelles et à celles de son établissement en menant un état des lieux au regard de la bientraitance

Jour 2

Matin – (durée 3h30)

La maltraitance, typologie, facteurs de risques et cadre légal

- Les notions de violence et d'agressivité et leur subjectivité
- Les divers types de maltraitance active, passive, les « douces violences », etc.

Après-midi – (durée 3h30)

La maltraitance, typologie, facteurs de risques et cadre légal

- La maltraitance liée à l'institution, au patient et au soignant
- Le dilemme du témoin d'une situation de maltraitance
- Apprendre à signaler (obligation légale et éthique) pour quitter la culture du secret

Jour 3

Matin – (durée 3h30)

Les outils de la bientraitance

- Les notions de vulnérabilité, dépendance et autonomie
- La relation d'aide et ses pièges : la « bonne distance », éviter la « surprotection »

Après-midi – (durée 3h30)

Les outils de la bientraitance

- La communication : règles de base, écoute active, validation des émotions.
- Les outils collectifs : ouverture de l'institution, groupes de parole, solidarité d'équipe

