

Posture professionnelle et juste distance dans l'accompagnement et la relation d'aide

Intervenir auprès de personnes dites « en difficulté » n'est pas chose aisée. Construire une relation de confiance nécessite de mettre en œuvre un certain nombre de compétences. Une fois cette relation établie, faut-il encore réussir à la maintenir et à la « doser ». Il est alors question de la juste distance ou juste proximité. A quelle distance être ? Comment se comporter dans la relation à l'Autre ? Quelles émotions son parcours de vie peut-il éveiller en nous et comment s'en départir ? Ces questionnements taraudent souvent le professionnel dans l'accompagnement et provoquent parfois en lui un certain sentiment d'isolement, voire de la souffrance ou de l'incompréhension. Travailler et réfléchir sur sa posture est une nécessité pour tout professionnel des secteurs sociaux, médico-sociaux et sanitaires. Développer cette « mécanique » réflexive c'est aussi bien apprendre « à se protéger » qu'à protéger l'autre et garantir ainsi un cadre sécurisant dans l'accompagnement.

Formatrice

Ingrid Dauphas, éducatrice spécialisée de formation initiale, titulaire d'un Master 2 « Genre égalité et politiques sociales », d'un Diplôme Universitaire « Victimologie Etat de Stress Post Traumatique », et d'un DU « Management des équipes et pilotage de la performance »

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Repérer et comprendre les effets des relations professionnelles
- Identifier les notions inhérentes à la relation d'accompagnement
- Mieux comprendre et analyser son positionnement professionnel

Durée

2 jours (14 heures)

Public concerné

Professionnels accompagnant des personnes accueillies ou suivies en établissement, jusqu'à 12 participants. Afin de faciliter la prise de paroles et les échanges au sein du groupe, pas de mélange de salariés cadres avec des non-cadres.

Prérequis

Intervenir dans le secteur sanitaire social, sanitaire ou médico-social

Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Eléments matériels et techniques : support pédagogique, vidéos, articles, photolangage
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : mises en situation, analyse de situations présentées par les stagiaires, apports théoriques, exercices

Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journées
- Évaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale de la première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

Format

Formation intra-établissement (possibilité de mise en œuvre en inter sur demande)

Prix

INTRA : 1300 €/jour pour le groupe
INTER : 280 €/jour/personne

Contenu

Jour 1

Matin – (durée 3h30)

Appréhender les « bases » de la relation d'aide

- Définitions de la relation, de la distance et de la proximité
- Comment reçoit-on la parole de l'autre, comment entend-t-on ce qui nous est adressé ?
- L'approche centrée sur la personne (Carl Rogers) : les caractéristiques fondamentales (écoute active...)

Après-midi - (durée 3h30)

- Contours du concept d'empathie et de ses limites
- Le Don et le contre don (M. Mauss)
- L'écoute active : pour valoriser l'interlocuteur, pour identifier la demande réelle
- Les incompréhensions autour de la relation professionnelle
- Repérer les situations pouvant perturber la qualité de la relation

Jour 2

Matin – (durée 3h30)

- Trouver un équilibre entre implication et prise de recul, ajuster la distance professionnelle
- Les limites de la relation professionnelle : interroger la « bonne » distance
- Comprendre les jeux émotionnels au travail
- Focus sur le professionnalisme des acteurs

Après-midi - (durée 3h30)

- Les facteurs de risque ou les écueils à éviter dans l'accompagnement
- Les valeurs de l'accompagnement, de la relation d'aide en lien avec celle de l'établissement ou du service

Posture professionnelle et juste distance dans l'accompagnement et la relation d'aide