

Agressivité, refus de soin, automutilations, autant de manifestations multifacteurs nécessitant une approche multidimensionnelle. Face à des difficultés à communiquer, à vivre l'affect ou à évoluer dans son environnement, les personnes en situation de handicap sont susceptibles de présenter des troubles dits « comportements-problèmes ». L'objectif de cette formation est d'acquérir les compétences permettant de répondre de manière adaptée à ces troubles se posant comme défis pour l'organisation des structures d'accueil.

## Formatrice

Johanna Rozenberg, psychologue clinicienne spécialisée en neuropsychologie

## Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Prévenir les "comportements-problèmes" en prenant en compte la qualité de vie des personnes en situation de handicap
- Repérer et identifier les "comportements-problèmes"
- Donner des réponses adaptées aux "comportements-problèmes" et intervenir en conséquence

## Durée

2 jours (14 heures)

## Public concerné

- Professionnels en situation d'accompagner une personne en situation de handicap
- Groupe de 12 stagiaires maximum

## Prérequis

Intervenir dans le secteur sanitaire, social ou médico-social

## Format

Formation intra-établissement et/ou inter-établissements

## Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel privilégié – possibilité mise en œuvre à distance sous forme de classe virtuelle
- Eléments matériels : support de formation dont outils (modèle écologique des comportements-problèmes ; schéma de la démarche multimodale ; bilans de compétences)
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : retour d'expériences, exercices participatifs, travail en sous-groupes, débats, mise en situation, réalisation d'un bilan de compétences

## Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale en fin de 1<sup>ère</sup> journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

## Prix

INTRA : 1300 €/jour pour le groupe

INTER : 280 €/jour/personne

## Contenu

### Jour 1

#### **Matin – (durée 3h30)**

- Manifestations et caractéristiques des "comportements-problèmes"
- Repérer dès l'accueil les possibles "comportements-problèmes", détecter les situations où ils sont susceptibles d'émerger et répondre de manière méthodique : démarche d'évaluation multimodale d'une situation

#### **Après-midi – (durée 3h30)**

Organiser et gérer l'aggravation des situations : les mesures d'exception lors de la mise en danger de l'intégrité de la personne ou d'autrui

- Faire face aux comportements d'agressivité verbale ou physique
- S'assurer de la sécurité de la personne et des personnes présentes
- L'équilibre entre la possibilité de liberté et la sécurité, un enjeu éthique

### Jour 2

#### **Matin – (durée 3h30)**

Identifier les facteurs de risques et de protection pour prévenir les "comportements-problèmes"

- Réaliser des bilans de compétences
- Mettre en place les facteurs de protection
- Connaître les modalités de communication de la personne
- Prendre en compte l'environnement relationnel et émotionnel
- Connaître les différents types de handicap et les comportements fréquemment associés

#### **Après-midi – (durée 3h30)**

Les réponses à apporter

- Inscrire la thématique "comportements-problèmes" dans le projet d'établissement
- Partager les informations recueillies et formuler des hypothèses
- Aménager des espaces de calme-retrait et d'apaisement

Soutenir la personne et les personnes confrontées à la situation de crise

- Co-construire avec la personne et l'entourage

Connaître et comprendre la posture professionnelle attendue

- La juste distance

# Repérer, prévenir et apaiser les comportements-problèmes chez des personnes en situation de handicap