

La certification HAS V2020 veut s'inscrire dans la continuité de la V2014, notamment en déployant les nouvelles méthodes, comme le patient traceur ou le traceur système. Elle introduit, avec une volonté de simplification, la mesure des résultats des parcours de soins et de leur pertinence. Ces orientations nécessitent une connaissance de ces nouvelles méthodes et une adaptation de la politique qualité gestion des risques, tout en l'incluant dans une démarche continue d'amélioration.

Formateur

Laetitia Grimaldi, responsable qualité et gestion des risques

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les changements induits par la nouvelle procédure V2020
- Définir une stratégie de préparation et d'accompagnement du changement dans la démarche qualité et gestion des risques
- Connaître les méthodes d'évaluation : patient traceur, traceur système, indicateurs et identifier les actions
- S'approprier la méthodologie et réorganiser les pratiques professionnelles

Durée

2 jours (14 heures)

Public concerné

- Professionnels participant à la préparation de la V2020 dans son établissement, notamment médecins, directeurs, responsables qualité, cadres de santé, cadre de rééducation, encadrant
- Groupe de 16 stagiaires maximum

Prérequis

Mise à disposition du formateur du compte qualité, de la politique qualité/gestion de risques, de la politique CDU et du rapport de certification V2014

Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Eléments matériels et techniques : support pédagogique, bibliographie, référentiel des bonnes pratiques professionnelles de l'HAS : manuel de certification de la V2020.
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : retours d'expérience, exercices pratiques, atelier de simulation, jeux de rôle

Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journées
- Évaluation des acquis à l'entrée : quizz
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique, élaboration d'un projet et des modalités d'évaluation adaptés aux situations professionnelles.
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

Format

Formation inter ou/et intra-établissement

Prix

INTRA : 1 300 €/jour pour le groupe
INTER : 280 €/jour/personne

Contenu

Jour 1

Matin – (durée 3h30)

Identifier les changements induits par la nouvelle procédure de certification V2020

- Cadre général, orientations et enjeux
- Les changements induits par ces méthodes

S'engager dans la procédure et adapter son pilotage

- Le rétroplanning de la HAS
- Le management par la qualité, des processus et les nouvelles clés de pilotage de la V2020

Après-midi – (durée 3h30)

Définir une stratégie de préparation à la nouvelle certification (partie 1)

- Les méthodes de visite, comment les utiliser pour se préparer : les patients traceurs, les autres traceurs, les indicateurs de résultat, la mobilisation des ressources
- La définition du compte qualité de la V2020
- Cas pratique : faire un rétro planning de préparation de la V2020

Jour 2

Matin – (durée 3h30)

Définir une stratégie de préparation à la nouvelle certification (partie 2)

- L'association de tous à la procédure, facteur-clé de succès
- Les nouveaux outils pour mieux associer les professionnels
- Faire un bilan des forces et faiblesses de l'établissement pour cette nouvelle itération

Après-midi – (durée 3h30)

Renforcer ses compétences dans l'utilisation des méthodes

- Les traceurs en pratique
- Les revues en équipe de pertinence des soins
- Cas pratique : La stratégie d'établissement : comment aborder la V2020 ? Analyse réflexive de pratiques et définition des actions à mettre en place