

# Prévenir et gérer l'agressivité et la violence dans les établissements accueillant des personnes en situation de handicap

Les professionnels sont parfois confrontés à des propos ou des gestes agressifs dans leur pratique. Cette formation vise à approfondir les connaissances sur les mécanismes de cette agressivité, et sur ses causes. Il sera question de se doter d'outils pour réagir avec calme et sang-froid à l'agressivité et d'apprendre à poser ses limites et à s'affirmer avec bienveillance auprès des différents publics.

## Formateur

Nathalie Meistermann, psychologue clinicienne, thérapeute familiale et hypno thérapeute

## Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Différencier violence et agressivité, ne pas attribuer une intention de nuire
- Mieux comprendre les racines de l'agressivité des usagers/résidents pour mieux s'en distancier
- Prendre conscience de sa propre agressivité
- Gérer les moments de tension et d'agressivité avec sang froid

## Durée

2 jours (14 heures)

## Public concerné

- Professionnels travaillant en établissement accueillant des personnes en situation de handicap
- Groupe de 15/16 stagiaires maximum

## Prérequis

Travailler en établissement accueillant des personnes en situation de handicap

## Prix

INTRA : 1 300 € / jour pour le groupe  
INTER : 280 € / jour / personne

## Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel privilégié – possibilité mise en œuvre à distance sous forme de classe virtuelle
- Eléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices de réflexion en groupe et en individuel, analyse de cas issus de la pratique, lecture d'articles, mise en situation et jeux de rôles

## Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : participation aux débats et aux exercices, évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

## Format

Formation intra-établissement (possibilité de mise en œuvre en inter sous réserve de demande suffisante)

## Contenu

### Jour 1

#### Matin – (durée 3h30)

- La violence et l'agressivité : comprendre la violence des patients, le vécu du handicap, les troubles du comportement comme symptômes de la maladie (Huntington, AVC, autisme, polyhandicap, etc.)
- L'agressivité et la colère comme protection contre l'effondrement dépressif
- L'auto-agressivité des patients : mutilations, suicides, équivalents suicidaires

#### Après-midi – (durée 3h30)

- La violence potentielle du soin, de l'institution et les tensions au sein des équipes
- Les conséquences de la violence : la spirale agressive, le déplacement de l'agressivité, les contre-attitudes des soignants, l'épuisement professionnel

### Jour 2

#### Matin – (durée 3h30)

Le positionnement individuel face à la violence

- Comment ne pas se sentir visé
- Comment garder son calme
- Comment écouter plus que parler
- Travail sur le non-verbal

#### Après-midi – (durée 3h30)

- Le travail de groupe face à la violence : débriefing, analyse des pratiques, projet personnalisé
- L'usager/résident, sa famille et les professionnels : l'alliance thérapeutique
- Les outils de la communication non violente
- L'assertivité