

Rédiger, actualiser, faire vivre son projet d'établissement ou de service – méthodologie et outils

Au-delà de la conformité à la loi 2002-2, la démarche d'élaboration du projet, doit permettre de questionner et valoriser les modalités et les pratiques dans une exigence de qualité. Le projet constitue une interface entre l'établissement et son environnement, présente des objectifs d'amélioration ou de développement, les axes politiques et la stratégie de l'établissement qui s'insèrent dans le projet plus global de son organisation.

L'élaboration du projet est ainsi un moment privilégié pour revisiter les pratiques et le fonctionnement, dans une temporalité qui fait le lien entre passé, présent et futur. La formation permettra de cerner les conditions de mise en œuvre de cette démarche tant d'un point de vue du sens que méthodologique afin de valoriser et faire vivre le projet d'établissement ou de service.

Formatrice

Antonella Relli, experte en politiques sociales et en organisation des établissements sociaux, sanitaires et médico-sociaux

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Cerner le contexte social, législatif et territorial autour du projet d'établissement
- Créer les conditions d'une démarche participative et apprenante dans une dynamique de « management de projet » en mobilisant toutes les parties prenantes (professionnels, bénévoles, usagers, partenaires)
- Construire avec les participants une culture et une démarche communes en identifiant des principes partagés
- Utiliser des méthodes et outils de management de projet permettant de conduire la démarche en y incluant plan d'action, de suivi et indicateurs d'évaluation

Durée

2 jours (14 heures)

Public concerné

- Personnel de direction ou d'encadrement participant à l'élaboration du projet d'établissement ou de service
- Groupe de 16 stagiaires maximum

Format

Formation inter ou intra-établissement

Contenu

Jour 1

Matin – (durée 3h30)

Les principes et enjeux d'un projet d'établissement/service

- Les principaux éléments de la conduite de projet
- Le contexte social, législatif et réglementaire et les enjeux du projet d'établissement ou de service
- L'analyse stratégique des besoins territoriaux et des attentes des usagers
- Le contexte de son organisation et le socle commun des principes et engagements partagés entre professionnels de l'équipe de l'établissement, en cohérence avec les orientations stratégiques

Après-midi – (durée 3h30)

Les différentes étapes d'élaboration du projet

- L'implication des acteurs et la mobilisation des parties prenantes autour du projet, l'organisation des instances de pilotage et des groupes de travail pluridisciplinaires
- Diagnostic interne et externe, analyse des publics
- La définition des thématiques prioritaires
- Les modalités et supports de communication

Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Eléments matériels et techniques : fiches techniques support pédagogique, bibliographie, références législatives
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercice pratique sur les étapes et instances clés de la démarche, en sous-groupe, brainstorming sur les atouts de la structure /des structures et de la coopération, Metaplan sur les outils de suivi du projet d'établissement

Suivi et évaluation des acquis

- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journées
- Évaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : questionnaires d'évaluation des pratiques, évaluation orale en fin de première journée
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

Prix

INTRA : 1 300 €/jour pour le groupe

INTER : 280 €/jour/personne

Prérequis

Exercer des fonctions de management (hiérarchique, transversal) dans le secteur sanitaire social, sanitaire ou médico-social

Jour 2

Matin – (durée 3h30)

La formalisation du projet

- S'approprier la trame d'un projet d'établissement/service
- La définition d'une politique prospective du projet d'établissement ou de service (5 ans)

Après-midi – (durée 3h30)

Faire vivre le projet d'établissement/de service

- Positionner la structure en tant que ressource du territoire et faire progresser la coopération
- Les modalités et les outils pour faire vivre le projet d'établissement