

Les recommandations des bonnes pratiques professionnelles, produites par la HAS-ANESM, sont des documents de référence que les ESSMS doivent s'approprier comme support pour la mise en œuvre de leur évaluation ainsi que dans le cadre de leur démarche d'amélioration continue.

La formation a pour but d'accompagner les professionnels à valoriser, préciser ou interroger leurs pratiques professionnelles individuelles et collectives en lien avec le projet de l'établissement, sur la base d'un contenu théorique et concret promu par la HAS. Cette formation permet également de rendre visible les bonnes pratiques existantes et d'ajuster sa pratique professionnelle autant que faire se peut.

Formateur

Alexandra de Abreu, évaluatrice consultante qualité ESSMS, diplômée d'un Master en Sociologie du travail et compétences en organisation

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les recommandations en lien avec les publics accueillis et les problématiques professionnelles
- Pratiquer un mode de lecture rapide et efficace
- Reconnaître et diffuser les bonnes pratiques mises en œuvre
- Appliquer les RBPP dans le travail

Public concerné

Professionnels des établissements sanitaires, sociaux ou médico-sociaux en lien avec l'accompagnement des publics

Prérequis

Intervenir dans le secteur sanitaire social, sanitaire ou médico-social
Intervenir dans le secteur sanitaire social, sanitaire ou médico-social

Prix

INTRA : 1 300 €/jour pour le groupe
INTER : 280 €/jour/personne

Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel privilégié – possibilité mise en œuvre à distance sous forme de classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : questionnaires pré-évaluation, quiz, travail en sous-groupe, analyse de situations présentées par les stagiaires, mise en place d'une action dans son service en intersession

Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires par questionnaire
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journées
- Évaluation des acquis à l'entrée : questionnaires pré-évaluation
- Évaluation des acquis en continu : évaluation orale des deux premiers jours et travail intersession (chaque participant fera vivre l'une des recommandations travaillées en formation dans son établissement ou son service)
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

Durée

3 jours - 2 jours + 1 jour à quelques semaines de distance (21h)

Format

Formation intra ou inter-établissements

Contenu

Jour 1

Matin - (durée 3h30)

- Présentation de la HAS, des recommandations et de leur mode d'élaboration
- Utilisation des synthèses des RBPP, éléments d'appropriation comme outils de travail

Après-midi - (durée 3h30)

- Mise en lien des recommandations avec le contexte professionnel des stagiaires et les différentes chartes

Jour 2

Matin - (durée 3h30)

- Etude d'une recommandation générique (ex. bientraitance, les attentes de la personne et le projet personnalisé, le questionnement éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux)
- Etude d'une recommandation spécifique en fonction du contexte professionnel du stagiaire (ex. qualité de vie en MAS/EAM, prise en compte de la souffrance psychique de la personne âgée : prévention, repérage et accompagnement, la personnalisation de l'accompagnement des personnes accueillies dans les centres d'accueil pour demandeurs d'asile)

Après-midi - (durée 3h30)

- Validation des travaux par l'ensemble des participants des bonnes pratiques retenues qui pourront être diffusées par la suite

Jour 3 (un mois plus tard environ)

Matin (durée 3h30)

- Temps laissé pour formalisation des différents items du tableau plan d'action envisagés seul ou en groupe de travail
- Echanges et retours d'expérience en reprenant chaque fiche d'analyse d'action réalisée par chaque stagiaire au groupe de son travail en l'intersession
- Mise en commun et analyse fine des éléments proposés pour travailler en méthodologie projet
- Apprentissage d'une méthodologie pour passer d'une idée d'amélioration à l'action en se basant sur les recommandations de bonnes pratiques professionnelles

Après-midi (durée 3h30)

- Reprise des éléments présentés le matin et mise en relation avec les recommandations de bonnes pratiques identifiées par les stagiaires à l'aide des documents mis à disposition

S'approprier et transposer les recommandations des bonnes pratiques professionnelles