

La relation managériale, et notamment la relation managériale de proximité, offrant un cadre permettant aux salariés de s'impliquer, de participer et d'influer sur leur travail, va significativement contribuer à la qualité de vie au travail. En étant au cœur de la rencontre entre objectifs du projet d'établissement ou de service et les attentes des collaborateurs, ce manager est soumis à des tensions et des contradictions. Cette formation permettra aux encadrants de cerner le champ de la QVT dans les secteurs sanitaire, médico-social et social, afin de mettre en œuvre les actions permettant d'intégrer cette problématique dans les situations quotidiennes de travail.

## Formateur

Ingrid Dauphas, éducatrice spécialisée de formation initiale, titulaire d'un master 2 Genre égalité et politiques sociales, d'un diplôme universitaire Victimologie Etat de Stress Post Traumatique, et d'un DU Management des équipes et pilotage de la performance

## Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître les principes essentiels de la Qualité de Vie au Travail (QVT)
- Identifier la réglementation sur le sujet
- Repérer les signaux faibles de risques professionnels, risques psychosociaux qui influent sur la QVT
- Déterminer les différents types d'actions à mettre en œuvre pour favoriser la QVT

## Durée

2 jours (14 heures)

## Public concerné

Professionnels encadrants

## Prérequis

Être en situation d'encadrement dans les établissements sanitaires, sociaux ou médico-sociaux

## Contenu

### Jour 1

#### **Matin – (durée 3h30)**

La qualité de vie au travail : qu'est-ce que c'est ?

- Identifier ses propres représentations de la Qualité de Vie au Travail (QVT)
- Champs et définition de la QVT, des risques professionnels et des risques psychosociaux
- Son contexte d'apparition en lien avec les théories du management : des risques psycho-sociaux à la QVT

#### **Après-midi – (durée 3h30)**

- Approche réglementaire : que dit la loi ? Quelles implications dans les pratiques ?
- Les obligations de l'employeur en matière de santé au travail
- Statistiques sur la santé au travail (INRS, DARES) et répercussions des conditions de travail sur les salariés

## Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Eléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : analyse de situations présentées par les stagiaires, apports théoriques, travail de réflexion en sous-groupes, mises en situation

## Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journées
- Evaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Evaluation des acquis en continu : évaluation orale de la première journée
- Evaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

## Format

Formation inter ou/et intra-établissement

## Prix

INTRA : 1 300 €/jour pour le groupe  
INTER : 280 €/jour/personne

### Jour 2

#### **Matin – (durée 3h30)**

Agir en faveur de la QVT au quotidien

- Les enjeux organisationnels et humains de la QVT à prendre en compte par le manager
- Le rôle du manager dans la prévention et l'alerte
- Repérer les signaux faibles ou signaux d'alerte : les indicateurs et actions de prévention
- Identifier les relais internes et externes, les instances et organismes partenaires, les protocoles et outils

#### **Après-midi – (durée 3h30)**

Agir en faveur de la QVT au quotidien

- Les différents types d'actions à mettre en œuvre au quotidien en tant que manager : pratique managériale et communication