

La démarche d'amélioration continue est une démarche vertueuse qui englobe, entre autre, la démarche qualité et les démarches de gestion des risques et développement durable. Cette démarche globale, indissociable de la réflexion éthique et de la culture de bientraitance dont elle se nourrit, est transversale à tous les fonctionnements de l'établissement et permet d'interroger continuellement les pratiques professionnelles afin d'améliorer la qualité d'accompagnement des publics et d'optimiser les organisations. Elle permet également de maintenir la conformité aux obligations réglementaires, de sécuriser les personnes et les biens et de développer les actions de protection de l'environnement. Cette démarche participative et pluridisciplinaire engage chaque professionnel qui devient acteur de l'évolution et de l'optimisation des pratiques.

### Formateur

Laëtitia Grimaldi, responsable qualité et gestion des risques

### Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Mettre en œuvre le système de management de la qualité
- Mettre en œuvre les évaluations obligatoires
- Déployer la démarche de gestion des risques et évaluer les pratiques
- Mettre en œuvre la démarche de développement durable et évaluer les pratiques
- Elaborer et suivre un plan d'amélioration continue

### Public concerné

Professionnels encadrants

### Prérequis

Être en situation d'encadrement dans les établissements sanitaires, sociaux ou médico-sociaux

### Format

Formation inter-établissements

### Prix

280 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Eléments matériels et techniques : support pédagogique, référentiel des bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM-HAS, outils utilisables dans chacune des démarches, références réglementaires et techniques
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : travail de réflexion en sous-groupes, partage d'expérience (REX), exercices d'analyse de cas, questions - réponses

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journées
- Évaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : quizz
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

### Durée

2 jours (14 heures)

## Contenu

### Jour 1

#### Matin – (durée 3h30)

Démarche qualité, définition et organisation

- Définitions et principes
  - Organisation, management, méthodologie et outils
- Démarche qualité – réglementation – bonnes pratiques
- Fondements réglementaires de la démarche qualité
  - Démarche qualité et respect des réglementations des secteurs
  - Recommandations de bonnes pratiques professionnelles

#### Après-midi – (durée 3h30)

Gestion documentaire et traçabilité

- Objectifs de la gestion documentaire
  - Modalités de la gestion documentaire
  - Gestion documentaire et démarche qualité
  - Traçabilité et démarche qualité
  - Tableau de bord et indicateurs
  - Satisfaction des usagers
- Suivi et évaluations
- Évaluations réglementées et obligatoires
  - Autres évaluations
  - Plan d'actions

### Jour 2

#### Matin – (durée 3h30)

Démarche de gestion des risques

- Définitions et principes
- Différents types de risques en établissement
- Obligations réglementaires
- Organisation, management, méthodologie et outils
- Focus sur le signalement des événements indésirables
- Focus sur les astreintes administratives et la gestion des événements
- Responsabilité pénale / responsabilité civile
- Suivis et évaluations, plan d'action

#### Après-midi – (durée 3h30)

Développement durable

- Concept et définitions
  - Diagnostic de développement durable
  - Actions en matière d'environnement – obligations
  - Actions en matière de gestion économique
  - Actions en matière de dimension sociale
- Plan d'amélioration continue
- Elaboration
  - Suivi