

La certification HAS V2020 veut s'inscrire dans la continuité de la V2014, notamment en déployant les nouvelles méthodes, comme le patient traceur. Elle introduit, avec une volonté de simplification, la mesure des résultats des parcours de soins et de leur pertinence. Ces orientations nécessitent une connaissance de cette nouvelle méthode et une adaptation de la politique qualité gestion des risques, tout en l'incluant dans une démarche continue d'amélioration.

## Formateur

Laetitia Grimaldi, responsable qualité et gestion de risques

## Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre la place du « patient partenaire » dans la démarche de certification V2020
- S'approprier la méthodologie et les outils pratiques pour la mise en place de la méthode parcours traceur
- Définir la stratégie de déploiement de la méthode du parcours traceur en établissement

## Durée

1 jour (7 heures)

## Public concerné

Médecins, infirmiers, aides-soignants, secrétaires médicales, cadres de santé, cadre de rééducation, assistantes sociales, rééducateurs (kinésithérapeutes, ergothérapeutes, psychomotricien, orthophoniste, psychologue, neuropsychologue), diététicien.

## Prérequis

Travailler en établissement sanitaire

## Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Eléments matériels et techniques : support pédagogique, bibliographie, référentiel des bonnes pratiques professionnelles de la HAS, film de présentation.
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : retours d'expérience, exercices pratiques, atelier de simulation, jeux de rôle.

## Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journées
- Evaluation des acquis à l'entrée : quizz
- Evaluation des acquis en continu : participation aux échanges, analyse réflexive des ateliers pratiques, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique, élaboration d'un projet et des modalités d'évaluation adaptés aux situations professionnelles
- Evaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

## Format

Formation inter ou/et intra-établissement

## Prix

INTRA : 1 300 €/jour pour le groupe

INTER : 280 €/jour/personne

## Contenu

### Jour 1

#### Matin – (durée 3h30)

La place du patient dans la certification HAS V2020

Le patient traceur :

- Les définitions
- Les critères à respecter au préalable
- Les méthodes d'investigation
- La préparation de l'audit
- La place du patient et de son entourage
- L'analyse en équipe

Le reporting et le suivi des actions

Le déploiement de la méthode en cohérence avec le projet d'établissement

#### Après-midi – (durée 3h30)

- Atelier pratique : entraînement à la conduite des entretiens avec l'équipe et le patient par une mise en situation.
- Préparation d'un patient traceur (dossier anonymisé) : choix du profil, du patient et des thèmes d'investigation pertinents en fonction des objectifs.
- Animation d'un patient traceur : préparation d'un contexte favorable et conduite d'entretiens constructifs.