

FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG

CRÉATEUR
DE LIEN
SOCIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

ÉTABLISSEMENTS
ET SERVICES
POUR PERSONNES
EN SITUATION
DE PRÉCARITÉ



CENTRES DE
MÉDECINE PHYSIQUE,
DE RÉÉDUCATION
ET DE RÉADAPTATION
FONCTIONNELLES



RÉSIDENCES
ET SERVICES
POUR PERSONNES
ÂGÉES



CENTRES
DE RÉÉDUCATION
PROFESSIONNELLE
ET DE FORMATION


FONDATION COS
ALEXANDRE GLASBERG

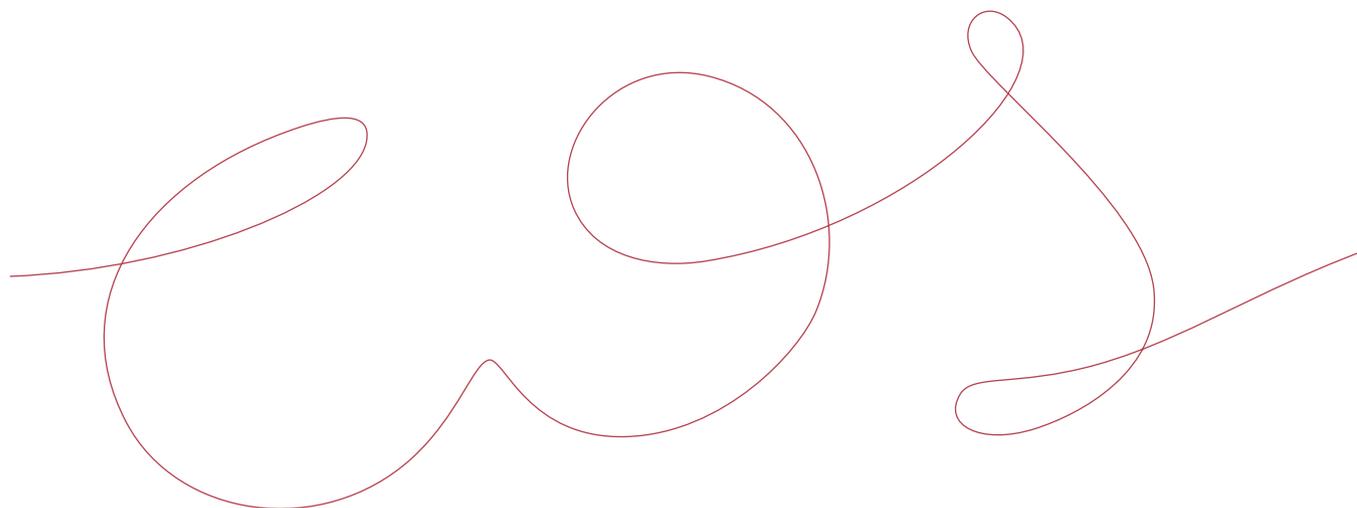


CENTRES
POUR DEMANDEURS
D'ASILE ET RÉFUGIÉS



ÉTABLISSEMENTS
ET SERVICES
POUR PERSONNES
EN SITUATION
DE HANDICAP

SOMMAIRE



LA FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG	1
CHIFFRES CLÉS	1
L'HISTOIRE DE LA FONDATION	2
ÉDITO DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	3
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
LES COMITÉS DE LA FONDATION	7
MOBILISÉS ET SOLIDAIRES FACE AU COVID-19	8
ACTIVITÉS FONDATION ET ÉTABLISSEMENTS ADOSSÉS	10
LOCALISATION DES ÉTABLISSEMENTS	11
RESSOURCES HUMAINES : CHIFFRES CLÉS ET SPÉCIFICITÉS 2020.....	12
INSTITUT DE FORMATION IFCOS	13
LA QUALITÉ DE LA VIE SOCIALE	13
SIÈGE DE LA FONDATION	14
ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES.....	15
PERSONNES ÂGÉES.....	16
PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP.....	30
RÉFUGIÉS, DEMANDEURS D'ASILE ET PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ.....	42
GLOSSAIRE.....	50

LA FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG

Reconnue d'utilité publique, la Fondation COS Alexandre Glasberg a pour but l'accueil, l'assistance et l'accompagnement à toutes les étapes de la vie de personnes fragilisées pour des raisons de santé, de perte d'autonomie ou de précarité sociale.

ACCOMPAGNER LA PERSONNE DANS SON PROJET DE VIE

Depuis plus de 75 ans, la Fondation COS Alexandre Glasberg place la personne accueillie au cœur de ses actions, dans le respect de sa dignité et de son autonomie. « *Tout faire pour la personne, ne rien faire à sa place* » avait coutume de dire son fondateur l'abbé Alexandre Glasberg : sa vision, ainsi que les valeurs d'humanisme, de solidarité et d'engagement qu'il portait, constituent aujourd'hui encore le fondement des actions de la Fondation.

L'INNOVATION ET L'ÉTHIQUE AU SERVICE DES PLUS VULNÉRABLES

La fragilité des personnes accueillies par la Fondation COS Alexandre Glasberg, qu'elles soient âgées, en situation de handicap ou en situation de précarité, nécessite une adaptation permanente des réponses à leurs besoins. Ainsi, la recherche et l'expérimentation de nouveaux dispositifs permettant d'améliorer la prise en charge de ses bénéficiaires sont parmi les priorités de la Fondation. Cette volonté d'innovation s'appuie sur une réflexion éthique continue et partagée entre tous les professionnels afin de garantir au mieux la qualité d'accueil et d'accompagnement.

LE DÉVELOPPEMENT AUTOUR D'UN ANCRAGE TERRITORIAL ET DE PROXIMITÉ

Gestionnaire en France de plus de 60 établissements et services, la Fondation appuie son développement sur des liens de confiance tissés de longue date par ses établissements avec les acteurs locaux du secteur médico-social, sanitaire et social dans les territoires où elle est présente. Sa politique d'alliance avec des organismes non lucratifs et des acteurs de l'économie sociale et solidaire contribue à maintenir et valoriser le tissu associatif de proximité.

CHIFFRES CLÉS

Fondation COS Alexandre Glasberg et établissements adossés

4 727

lits et places

11 554

personnes reçues

93 M€

de fonds propres Fondation

3 170

collaborateurs

985

bénévoles*

0,8 M€

de résultat Fondation

22 640

heures de bénévolat
(représentant 405 K€)**

196 M€

de produits d'exploitation

* En forte baisse du fait de l'impact de la crise sanitaire Covid-19.

** Sur la base du tarif horaire d'un animateur.

L'HISTOIRE DE LA FONDATION

Décembre 1944, l'abbé Alexandre Glasberg, Nina Gourfinkel et Ninon Haït-Weyl, créent à Paris une association loi 1901 pour aider les déportés de retour des camps nazis face à leurs problèmes administratifs, de santé, d'identité, d'emploi, etc.

Initialement appelée Service des étrangers, cette association devient, en 1946, le *Centre d'orientation sociale des étrangers* (COSE), puis dans les années soixante le COS et, en 2018, la *Fondation COS Alexandre Glasberg*.

Dans une démarche innovante pour l'époque, l'association crée les premières maisons de retraite pour y loger des personnes âgées rescapées de la déportation. Attachée au maintien de leur

autonomie et au respect de leur dignité, elle les accueille dans des établissements précurseurs par leur architecture et leurs équipements. Les résidences *Beauséjour* à Hyères dans le Var (1950) et *La Colagne* à Marvejols en Lozère (1964) voient ainsi le jour.

Alexandre Glasberg et son équipe cherchent aussi à restaurer l'autonomie des personnes en développant la réadaptation fonctionnelle et la remise au travail. D'où le caractère novateur, alliant santé et utilité sociale, du *centre de rééducation professionnelle* créé à Nanteau-sur-Lunain (Seine-et-Marne) en 1951, et du *centre médical de réadaptation fonctionnelle Divio* ouvert à Dijon en 1968.



Résidence COS Beauséjour



Résidence COS La Colagne

LA FORMIDABLE HISTOIRE D'ALEXANDRE GLASBERG



Petit-neveu de l'abbé Glasberg, Nick Lampert a retracé la vie de son grand-oncle dans un ouvrage qu'il a terminé en 2020 et qui s'intitule « *La formidable histoire d'Alexandre Glasberg. Résistant, pionnier social, prêtre non-conformiste (1902-1981)* ».

L'abbé Glasberg était une figure fascinante, un esprit libre, dynamique, aux multiples facettes, impossible à catégoriser... souvent considéré comme une énigme. Ce livre, publié par les Éditions Karthala en mars 2021, retrace les moments clés de sa vie extraordinaire.

ALEXANDRE GLASBERG DANS « VOUS N'AUREZ PAS LES ENFANTS » DE VALÉRIE PORTHERET

Dans son livre « Vous n'aurez pas les enfants » (Éditions XO, 2020), Valérie Portheret retrace l'histoire inédite du plus grand sauvetage d'enfants juifs entrepris en France pendant la Seconde Guerre mondiale : août 1942, 1 016 juifs sont arrêtés et rassemblés dans un camp à Vénissieux. Dans la nuit du 28 au 29 août, des membres d'œuvres sociales réussissent à convaincre les parents de confier leurs enfants à une association, l'Amitié chrétienne, dont fait partie Alexandre Glasberg...



Centre COS de Nanteau



Centre COS Divio

ÉDITO DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Jean Aribaud
Président



Raphaël Diaz
Directeur général

“ Nos personnels
ont fait et continuent de faire
preuve d'un courage dont nous
leur sommes profondément
reconnaisants.”

Lorsque nous accueillons les nouveaux collaborateurs au sein de la Fondation, lorsque nous tissons de nouvelles alliances, nous évoquons toujours d'entrée de jeu les valeurs léguées par notre fondateur, l'abbé Alexandre Glasberg.

La crise sanitaire que nous affrontons depuis plus d'une longue année donne à ces valeurs un écho, une importance particulière. Elles nous questionnent, elles nous soutiennent, elles nous montrent le chemin.

Les tout récents ouvrages de Valérie Portheret "Vous n'aurez pas les enfants" et de Nick Lampert "La formidable histoire d'Alexandre Glasberg", nous confirment le courage incroyable d'un homme qui avait "le sauvetage des persécutés dans ses veines" et un génie de l'action littéralement sidérant.

Aujourd'hui encore nos personnels, nos équipes consacrent beaucoup de leur temps à l'accueil et à l'accompagnement de personnes momentanément ou définitivement fragilisées.

Beaucoup de nos maisons sont des lieux de vie et des lieux de soin pour nos résidents. Elles sont également des lieux de fin de vie et de décès. Nos équipes sont, le jour venu, confrontées à la mort des personnes dont elles ont pris soin, à la souffrance des familles, des proches. Et le deuil, tout annoncé qu'il soit, est un temps complexe et douloureux.

Vague après vague, l'épidémie a violemment secoué nos maisons, des moins atteintes aux plus atteintes. Dans un contexte totalement bouleversé par le risque et trop souvent par le nombre et la rapidité des décès, nos personnels ont fait et continuent de faire preuve d'un courage dont nous leur sommes profondément reconnaissants. Jour après jour, ils ont dû surmonter leurs peurs, leur désarroi, leur sentiment d'impuissance et souvent de culpabilité pour faire face à toutes les urgences. Ils ont dû le faire en souffrant de remettre en cause, pour des raisons de sécurité qui ne se discutaient pas, bien des comportements, des pratiques heureuses qui fondent l'humanité de nos maisons.

Nous exprimons aussi toute notre reconnaissance :

- aux personnes qui, ne se cantonnant pas à leur mission habituelle, ont prêté de grand cœur main-forte à leurs collègues dans d'autres tâches que les leurs aux moments de très grande tension ;
- aux personnes qui, du jour au lendemain, ont su s'adapter au contexte complètement inédit pour poursuivre leurs missions d'accompagnement, de formation... ;
- aux personnes qui ont assuré une logistique très bienvenue pour acheminer les équipements qui faisaient tant défaut au début de la crise, alors que jour après jour les efforts du Siège pour remédier à ces manques portaient leurs fruits ;
- aux personnes qui sont venues en renfort, d'un établissement à l'autre, en des moments cruciaux.





Nous sommes enfin très reconnaissants à tous nos bénévoles qui ont fait preuve d'autant de générosité que d'inventivité. Plus que jamais ils nous ont fait du bien. Nos équipes ont été très touchées par tous les gestes venant des familles, de particuliers, d'artisans, d'entreprises, de services publics.

Nombre de nos personnels ont contracté le coronavirus. Notre maison de Saint-Maur à Marseille a été confrontée au décès de Gisèle Labourdette qui n'avait jamais voulu abandonner son poste...

Une autre mort nous endeuille cruellement. Celle de Cyril Pierreval, agressé à l'arme blanche à Isard COS à Pau par un ancien demandeur d'asile. Son engagement aura été total dans le chemin tracé par Alexandre Glasberg.

Pendant toute cette longue année de grandes difficultés, la Fondation n'a cependant jamais perdu de vue le sens de l'action dont nous sommes aussi les héritiers. Tout au long de 2020, et bien sûr de l'année en cours, chantiers, projets n'ont cessé d'aller de l'avant.

Sur le plan immobilier, la construction de l'EHPAD-EAM de Sannois est lancée tandis que tous les voyants sont désormais au vert pour la reconstruction du CRF Divio. Les chantiers de rénovation des maisons de Bobigny, Bordeaux, Chelles et Marseille se sont poursuivis et s'achèveront en 2021. À Troyes, le bâtiment Pasteur 2 aménagé au sein du centre hospitalier, a été réceptionné et mis en service en janvier 2021. En Pyrénées Atlantiques, deux Maisons Relais sont en cours de création suite à un appel à projets remporté par la Fondation.

“ Certes l'avenir reste plein d'incertitudes. Mais l'année hors normes que nous venons de vivre nous confirme la solidité de la Fondation...”

Les comités ont poursuivi leurs travaux.

Ainsi, le Comité Recherche et Innovation a lancé un appel à projets interne afin de faire émerger des projets innovants favorisant le lien social et l'autonomie des personnes accompagnées. Six projets qui ont été proposés pourront ainsi bénéficier d'un financement de la Fondation.

Le Comité Éthique s'est, pour sa part, saisi de l'irruption du Covid-19 dans nos établissements et de la complexité croissante de l'arbitrage en temps réel du dilemme éthique "Liberté et sécurité" pour travailler sur un projet d'avis, proposé au Conseil d'Administration en 2021.

Le travail et le partenariat avec les associations en alliance se poursuit : association ACOR à Lixy, association Les Amis de Pierre à Orléans. Si celle avec l'association Revivre à Bordeaux a pris fin, l'Arepsha est en passe d'intégrer complètement la Fondation.

De nouvelles alliances se dessinent et notamment avec le Groupe Alliance Espérance à Paris.

Ces alliances permettent de soutenir l'engagement de salariés et de bénévoles autour d'un projet, de créer des synergies et des coopérations avec nos établissements et enfin de renforcer la Fondation par l'apport de compétences nouvelles.

Certes l'avenir reste plein d'incertitudes. Mais l'année hors normes que nous venons de vivre nous confirme la solidité de la Fondation grâce à l'engagement et l'inventivité de toutes celles et ceux qui la composent et à notre fidélité collective à l'héritage d'Alexandre Glasberg.

Avançons plus que jamais avec confiance.

HOMMAGE DES ÉQUIPES DE L'EHPAD COS SAINT-MAUR, À LEUR COLLÈGUE **GISÈLE LABOURDETTE**

Décédée le 14 avril 2020 pendant la première vague de Covid-19



Ta voix reconnaissable d'un service à l'autre raisonne dans nos têtes, ta présence nous manque, celle qui nous attirait comme un aimant ; ton impatience : aussitôt dit, aussitôt fait ; ta dévotion pour tes filles toutes fonctions confondues et tes sucreries que tu nous réservais ; ta joie de vivre, ton étincelle ; ton investissement pour que ce service se transforme en lieu de vie [...] ; tu nous manques "amboura". Inconsciemment tu nous avais annoncé ton départ. C'était pendant une réunion de service, tu as dit que le 14 avril tout serait fini, qu'il n'y aurait plus de Covid, mais c'est toi qui es partie ce jour-là ! Repose en paix auprès des tiens mais te connaissant tu vas vouloir tout chambouler là-haut !



HOMMAGE DES ÉQUIPES DES CENTRES D'ACCUEIL ISARD COS, À LEUR COLLÈGUE **CYRIL PIERREVAL**

Décédé le 19 février 2021 à la suite d'une agression à l'arme blanche par un ex-résident de la structure



Cyril, au nom d'Isard COS, nous t'adressons ces quelques mots. Nous garderons de toi tant de bons souvenirs : ta bienveillance qui te caractérisait, avec les demandeurs d'asile, avec tes collègues, avec les bénévoles. Ta porte était toujours ouverte. Toujours disponible, nous pouvions compter sur toi, tu nous adressais des mots de réconfort tant tu te souciais de nous. Ton optimisme, j'aimais quand nous refaisions le monde, que nous imaginions comment construire une société plus juste, plus solidaire, plus humaine. Lors de nos débats, tu savais écouter et argumenter tes idées novatrices, non sans un brin de malice. Ton humour, tu acceptais qu'on te chambre et qu'on rit sur tes manies, avancer des mots en "ance – guidance – observance", ton pantalon écossais qui tranchait la monotonie. Tu savais aussi nous chamberer, toujours gentiment et avec un humour *so british*. Ton enthousiasme, toujours désireux d'innover, tu as construit le Pôle solidarités, animé l'équipe de bénévoles qui t'adressent tout leur chagrin. Je veux te dire ici, combien nous avons reçu de témoignages d'amitié pour toi Cyril et pour les tiens. À vous ses enfants, sa famille, ses proches, nous voulons vous dire combien nous apprécions Cyril. C'était une très belle personne qui nous manquera énormément. Et je suis heureux de t'avoir rencontré.

Adieu Cyril



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration de la Fondation COS Alexandre Glasberg comprend quinze membres et il est constitué de quatre collèges : le Collège des fondateurs, le Collège des personnalités qualifiées, le Collège des amis de la Fondation et le Collège des partenaires institutionnels.

Principale instance décisionnelle de la Fondation, le Conseil d'Administration est entouré d'un ensemble de groupes de travail et de commissions collégiales qui sont animés par la Direction Générale de la Fondation et qui associent les administrateurs,

les équipes de direction et les équipes d'encadrement des établissements : commissions sectorielles, commissions stratégiques et commissions transversales (Éthique, Qualité, Médical, Formation, Immobilier, Communication).

LE COLLÈGE DES FONDATEURS



Jean ARIBAUD
Préfet de région
honoraire



Georges de CHAISEMARTIN
Directeur financier



Alain FRIBOURG
Chef d'entreprise



Patrick GELIN
Ancien directeur de banque



Dr Béatrice SEGALAS-TALOUS
Psychiatre, praticien
hospitalier

LE COLLÈGE DES PERSONNALITÉS QUALIFIÉES



Pr Philippe AZOUVI
Professeur de médecine
physique et de réadaptation,
neurologue



Pr Olivier GAGEY
Professeur émérite,
université Paris Sud-Orsay



Pierre-Antoine GAILLY
Président honoraire de
la CCI Paris-Île-de-France,
membre du bureau du CESE



Gérard LAUR
Ancien directeur de banque



Marie-Paule SERRE
Professeur des universités,
consultante

LE COLLÈGE DES AMIS DE LA FONDATION



Patrick BARTHE
Ancien président
d'Unilever France



Bernard LAFERRIÈRE
Ancien consultant
en ressources humaines



Jean du PARC
Avocat honoraire,
ancien bâtonnier à la cour
d'appel de Dijon

LE COLLÈGE DES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



Hervé SÉRIEYX
France Bénévolat



Vanessa BENOIT
Samu social de Paris

LE BUREAU

PRÉSIDENT
JEAN ARIBAUD

VICE-PRÉSIDENTE
BÉATRICE SEGALAS-TALOUS

TRÉSORIER
ALAIN FRIBOURG

TRÉSORIER ADJOINT
GEORGES DE CHAISEMARTIN

SECRÉTAIRE
MARIE-PAULE SERRE

LES COMITÉS DE LA FONDATION

La Fondation COS Alexandre Glasberg comprend quatre comités : un Comité Éthique, un Comité d'Audit Financier, un Comité Recherche et Innovation et un Comité des Amis.

LE COMITÉ ÉTHIQUE

Présidé par le Docteur Béatrice SEGALAS-TALOUS

Ses missions sont :

- Faciliter et aider la décision des professionnels des établissements et services qui sont confrontés à des situations complexes, ou qui ont à résoudre des questionnements d'ordre éthique à l'occasion de l'exercice de leur activité ;
- Donner des avis sur les questions éthiques posées dans le fonctionnement des structures et notamment soulevées par les GRE.

LES TRAVAUX DU COMITÉ EN 2020

Travail sur un projet d'avis sur la thématique "Liberté et sécurité" proposé au Conseil d'Administration en 2021.

LE COMITÉ D'AUDIT FINANCIER

Présidé par Monsieur Alain FRIBOURG

Ses missions sont de s'assurer :

- Que la Fondation est gérée en conformité avec les lois et règlements de bonne gouvernance ;
- Qu'il existe des processus formalisés avec des contrôles adéquats sur les processus de gestion ;
- Que la Fondation identifie et met en place des mesures pour minimiser les risques recensés par elle ;
- Que les relations avec les auditeurs externes sont correctement suivies ;
- Que la production et l'audit externe des comptes sont effectués conformément à la réglementation ;
- Que l'information financière diffusée par la Fondation est de qualité et conforme.

LE COMITÉ RECHERCHE ET INNOVATION

Présidé par le Professeur Olivier GAGEY

Ses missions sont :

- Organiser une veille autour des pratiques, actions, technologies et matériels innovants permettant d'améliorer l'accompagnement des publics ;
- Introduire, proposer et évaluer des expérimentations autour de l'ensemble de ces domaines au bénéfice des publics et des équipes ;
- Impulser la participation de la Fondation à des activités de recherche et d'innovation ;
- Favoriser la mise en application des projets innovants validés par le Comité.

LES TRAVAUX DU COMITÉ EN 2020

Lancement auprès des établissements de la Fondation d'un appel à projets interne sur la thématique "Favoriser le développement du lien social et la préservation de l'autonomie des personnes accompagnées" sous le signe de l'innovation.

LE COMITÉ DES AMIS

Présidé par Monsieur Bernard LAFERRIÈRE

Ses missions sont :

- Être force de proposition pour les orientations stratégiques et les actions de la Fondation.
- Contribuer à faire connaître la Fondation à des futurs administrateurs en les intégrant au sein du Comité des Amis.

MOBILISÉS ET SOLIDAIRES FACE AU COVID-19

La période sans précédent que nous avons tous traversée, dès le confinement de mars 2020 lié au Covid-19, a bousculé le quotidien de nos établissements et de nos équipes. L'implication forte des professionnels a permis d'assurer la continuité et la qualité de l'accompagnement des personnes que nous accueillons et, dans le même temps, les élans de solidarité ont été de véritables sources de soutien.

ACTIONS DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE EN DIRECTION DES SALARIÉS

Afin de soutenir au mieux les équipes en première ligne pendant la crise, différents dispositifs d'écoute et de soutien ont été mis en place en interne :

- Par téléphone, pour tous les salariés ou en direction des soignants avec l'association Soins aux Professionnels de Santé ;
- Sur site et sous différentes formes (collectives ou individuelles), avec la mobilisation des psychologues des établissements de la Fondation ;
- Par le biais de groupes de paroles et d'entretiens individuels à destination des Directeurs d'établissements afin de les accompagner dans la gestion des situations difficiles et des équipes.

DES COMMANDES DE MATÉRIEL CENTRALISÉES

Le Siège de la Fondation s'est mobilisé dès le début de la crise pour acquérir des stocks de matériel de protection, et les redistribuer aux établissements en fonction des besoins. Ce système de centralisation des commandes a permis d'assurer la meilleure protection possible des équipes, de faire gagner du temps aux établissements et de faciliter leur accès au matériel nécessaire. C'est grâce à l'espace offert dans le gymnase de nos établissements de Nanteau-sur-Lunain que cela a pu se faire.

Ces achats ont représenté un total de 656 000 € sur l'année 2020 et ont concerné 537 000 unités : protections corporelles (masques, blouses, visières, charlottes, etc.), gels hydroalcooliques, sacs DASRI pour déchets médicaux, aérosols et thermomètres.



Mise en palette par des salariés du Siège du matériel à destination des établissements et services de la Fondation

Des temps partagés en équipe à l'EHPAD COS Saint-Maur pour favoriser la cohésion et maintenir le bon moral de chacun



SOLIDARITÉS INTRA ET INTER-ÉTABLISSEMENTS

Les solidarités entre salariés et établissements se sont développées au sein de la Fondation lors de la première vague de Covid-19 pour assurer la continuité des services et prêter main-forte au personnel soignant. À titre d'exemples :

- Tous les salariés présents (des services paramédicaux, administratifs, logistiques, vie sociale) se sont mobilisés pour compléter les équipes soignantes ou aider au mieux dans leur établissement.
- Une infirmière du CPH à Mont-de-Marsan est venue travailler à Paris pendant 15 jours pour renforcer l'EHPAD COS Hospitalité familiale.
- La Directrice de l'ESPO-ESRP COS Les Rhuets, ainsi qu'une ancienne Directrice des soins du CRF COS Divio sont venues prêter main-forte pendant respectivement 15 jours et 2 mois à l'EHPAD COS Alice Guy.
- Trois salariés de la crèche COS Villa Pia, placés en activité partielle, sont intervenus sur une période d'un mois au sein de l'EHPAD COS Villa Pia à Bordeaux.
- Deux salariés de l'ESPO-ESRP COS Les Rhuets sont allés renforcer l'EHPAD public de Salbris*.

Des médecins libéraux sont également intervenus dans les EHPAD COS Alice Guy, Saint-Philibert et Villa Pia. Aussi, 12 véhicules de service des établissements de Nanteau-sur-Lunain et Chelles ont été mis à disposition des salariés d'Ile-de-France qui rencontraient des difficultés pour venir travailler, confrontés à la pénurie de transports en commun sur la période du premier confinement.

* Établissement hors Fondation

Don de jeux et fournitures scolaires de l'association MTO pour les enfants du CADA COS Les Sureauux



UN FORMIDABLE ÉLAN DE GÉNÉROSITÉ EN SOUTIEN À NOS ÉTABLISSEMENTS

Partout en France, dans les quartiers, les villes ou les campagnes, des personnes, des associations et des entreprises de toutes tailles se sont mobilisées pour apporter un peu de soutien à nos équipes, résidents, patients et usagers : boissons, repas, gâteaux, matériel de protection, tablettes numériques, fleurs, etc. ont ainsi été offerts à nos établissements de manière plus ou moins anonyme. La liste des dons est longue et donc incomplète. À chacun son geste du cœur...

Toutes ces initiatives individuelles ou collectives témoignent d'un formidable élan de solidarité et ont été de véritables sources de réconfort et de soutien pour nos établissements qui en ont eu bien besoin !

DES BONNES PRATIQUES COMMUNES POUR MAINTENIR LA VIE SOCIALE

Dans tous nos établissements, les équipes salariées ont fait leur maximum pour maintenir autant que possible le lien social :

- Maintien d'activités et ateliers en privilégiant une organisation par étages ou en extérieur, en adaptant le matériel utilisé, ou en ayant recours à des outils numériques.
- Renforcement de la communication interne et externe, avec le développement et l'utilisation d'outils de communication variés (Journal familial, Newsletter, Chaines TV ou Youtube internes, Skype, etc.).
- Mise en place de groupes de paroles pour réaliser des actions de sensibilisation, favoriser les échanges et permettre aux personnes accompagnées d'exprimer leurs ressentis.
- Mise en place d'équipes pluridisciplinaires chargées de coordonner, animer et suivre les actions liées au maintien du lien social.



Le « Piano's bar », un van musical qui a permis de conjuguer musique et distanciation sociale, à la MAS COS de la Vallée du Lunain

APPEL À DONS AUPRÈS DES FAMILLES DES RÉSIDENTS EN EHPAD, MAS, EAM ET DES FOURNISSEURS

La crise sanitaire et le confinement ont profondément perturbé le fonctionnement de nos établissements, et en particulier de nos EHPAD, MAS et EAM. Nos résidents en ont été particulièrement éprouvés. C'est pourquoi la Fondation COS Alexandre Glasberg a décidé de doter chacun de ces établissements d'un budget exceptionnel destiné au bien-être des résidents. En mai 2020, un e-mail a été adressé aux familles et fournisseurs afin que ceux qui le souhaitent puissent faire un don, la Fondation s'étant engagée à doubler l'ensemble des dons reçus. 15 000 € de dons ont été recueillis et le montant total, doublé par la Fondation, a pu être réparti entre ces établissements.

SOLIDARITÉS BÉNÉVOLES

Les solidarités se sont réinventées en 2020 pour contribuer à maintenir le lien social. Les bénévoles, coordonnés par les équipes salariées, ont fait preuve d'une grande inventivité pour continuer à offrir des moments de convivialité à distance, ou en présentiel lorsque cela était possible. Les initiatives ont été nombreuses et valorisées dans un recueil de témoignages, publié le 5 décembre 2020 à l'occasion de la Journée mondiale du bénévolat sur www.fondationcos.org



Après-midi « Chantons à la fenêtre » avec des musiciens bénévoles, à l'EHPAD COS Saint-Philibert

DES VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE ET DES BÉNÉVOLES FORMÉS AUX CONSIGNES SANITAIRES

Les volontaires en Service Civique, engagés au sein de nos établissements sur des missions de 8 mois pour contribuer à la qualité de la vie sociale, ont bénéficié lors de leur intégration de formations aux gestes barrières organisées en visioconférence par le Siège de la Fondation.

En complément des consignes données dans chaque établissement, les volontaires et bénévoles ont bénéficié de fiches pratiques créées par la Fondation afin de connaître toutes les mesures de prévention et consignes pour se protéger et protéger les autres.

ACTIVITÉS FONDATION ET ÉTABLISSEMENTS ADOSSÉS

La Fondation COS Alexandre Glasberg est présente en Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche-Comté, Centre Val-de-Loire, Grand-Est, Ile-de-France, Occitanie, Nouvelle-Aquitaine et Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Prendre soin des personnes âgées

1 930	lits et places
2 158	personnes reçues
1 625	professionnels
15 800	heures de bénévolat
101 M€	de budget annuel

Établissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) :

- Unités de Vie Protégée (UVP)
- Unités d'Hébergement Renforcé (UHR)
- Unités pour Personnes Handicapées Vieillissantes (UPHV)
- Unités de Soins Longue Durée (USLD)
- Soins de Suite et de Réadaptation à vocation gériatrique (SSR)
- Soins Palliatifs (SP)
- Pôles d'Activités et de Soins Adaptés (PASA)
- Parcours santé des aînés, Personnes Agées en Risque de Perte d'Autonomie (PAERPA)
- Centres d'Accueils de Jour (CAJ) et Hébergements Temporaires (HT)
- Groupement Intérêt Public Communauté établissements hospitaliers (GIP COMET)
- Plateforme Territoriale d'Appui (PTA)

Les EHPAD de la Fondation COS Alexandre Glasberg sont inscrits dans la politique de maintien à domicile : offre de répit, accueil séquentiel "EHPAD hors les murs", résidences séniors et intergénérationnelles, MAIA, expérimentations "EHPAD pôle ressources de proximité" et "Relayage". Deux d'entre eux bénéficient d'une crèche.

Favoriser l'autonomie des personnes en situation de handicap

1 272	lits et places
7 012	personnes reçues
1 281	professionnels
140	heures de bénévolat
76 M€	de budget annuel

Établissements pour personnes en situation de handicap (temporaire ou définitif) :

- Centres de médecine physique, de rééducation et réadaptation fonctionnelles (CRF, CRFF, CMPR)
- Établissements et services de pré-orientation et de réadaptation professionnelle (ESPO et ESRP)
- Organisme de placement spécialisé (OPS) Cap emploi
- Établissements d'Accueil Médicalisés (EAM)
- Maisons d'Accueil Spécialisées (MAS) avec hébergement temporaire
- Services d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (SAMSAH)
- Services d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS)
- Équipe mobile MPR/SSR et unité HAD/SSR

Un Centre de Médecine Physique et de Réadaptation (CMPR) bénéficie d'une crèche.

Accompagner les réfugiés et les personnes en situation de précarité

1 525	lits et places
2 384	personnes reçues
229	professionnels
5 860	heures de bénévolat
16 M€	de budget annuel

Établissements pour réfugiés, demandeurs d'asile et personnes en situation de précarité :

- Centres d'Accueil de Demandeurs d'Asile (CADA)
- Centres Provisoires d'Hébergement (CPH)
- Hébergements d'Urgence des Demandeurs d'Asile (HUDA)
- Services de Réinstallation
- Service d'accompagnement des familles Yézidies (YLIA)
- Services d'Accueil des Jeunes Majeurs (SAJM)
- Services d'Accompagnement des Mineurs Autonomes et Jeunes Majeurs (SAMAJM)
- Services d'Accompagnement et d'Évaluation des Mineurs Non Accompagnés (SAEMNA)
- Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)
- Maisons Relais
- Internats

LOCALISATION DES ÉTABLISSEMENTS



Établissements pour réfugiés, demandeurs d'asile et personnes en situation de précarité

Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Établissements pour personnes en situation de handicap

Résidences non médicalisées

* Associations adossées à la Fondation

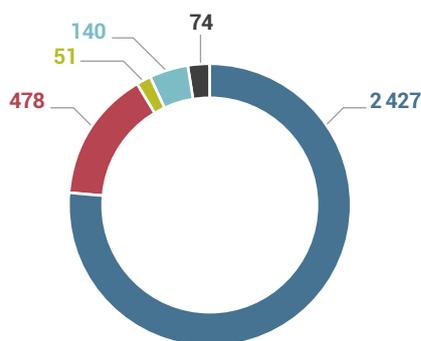
RESSOURCES HUMAINES : CHIFFRES CLÉS ET SPÉCIFICITÉS 2020

En fin d'année 2020, l'effectif total de l'Unité Economique et Sociale (UES) COS était de 3 170 professionnels. L'UES COS est composée de la Fondation COS Alexandre Glasberg, de l'association COS Lozère, de l'institut de formation IFCOS et des établissements adossés.

L'année 2020 a été une année particulière dans le contexte spécifique de la crise sanitaire :

- 730 salariés ont été absents à cause du Covid-19 soit parce qu'ils ont contracté la maladie, soit pour isolement ou pour des problématiques de garde d'enfant.
- De nombreux salariés présents auprès des équipes se sont investis sans compter en réalisant notamment des heures supplémentaires (+40 % d'heures supplémentaires réalisées en 2020 par rapport à 2019).
- Cette crise sanitaire a provoqué une augmentation de 60 % du recours à l'intérim.
- La gestion de la crise a été la seule préoccupation des équipes, laissant peu de place à la formation des salariés ou à la gestion des projets.

En même temps, cette épreuve collective a soudé les équipes et développé la solidarité au sein des établissements et entre établissements (cf. pages 8 et 9) dans le prolongement des valeurs de la Fondation. L'importance des métiers d'aide et de soin a été largement mise en lumière auprès des familles comme du grand public. Le versement d'une prime Covid d'Etat, complétée par une prime de la Fondation, est venu reconnaître cette mobilisation inédite.



CHIFFRES RH

2 427 personnels embauchés sous Contrat à Durée Indéterminée (CDI)

478 personnels embauchés sous Contrat à Durée Déterminée (CDD)

51 Contrats aidés liés à la politique de l'emploi

140 intervenants d'entreprises extérieures

74 intérimaires

■ CDI
■ CDD
■ Contrats aidés
■ Travailleurs extérieurs
■ Intérimaires

FORMATION À LA GESTION ET LA COMMUNICATION DE CRISE

Fin 2019, la Fondation avait choisi de travailler avec les Directeurs des établissements sur la Gestion et la communication de crise.

À l'issue d'un travail de réflexion mené par l'équipe du Siège, un plan de communication de crise et des outils ont pu être élaborés pour permettre aux Directeurs de s'y référer en cas de besoin. Les outils créés et le séminaire, suivi par 29 Directeurs d'établissements ainsi que des salariés du Siège, se sont révélés très utiles pour affronter la crise sanitaire Covid-19 !

Ce temps d'échanges et d'entraînement privilégié a permis de prendre connaissance des procédures et des outils nécessaires pour gérer une crise, d'être en capacité de bien communiquer en hiérarchisant les publics à informer (en interne et en externe) et d'apporter des réponses rationnelles, respectueuses des personnes et des valeurs de la Fondation.



INSTITUT DE FORMATION IFCOS

L'IFCOS a vu ses activités fortement impactées par la crise sanitaire mais a poursuivi son action autant que de besoin pour les établissements en développant notamment les modalités en distanciel et en travaillant sur sa démarche qualité.

Le développement des activités en distanciel

L'IFCOS a maintenu un certain nombre de ses actions de formation en présentiel au second semestre 2020 pour répondre à une demande forte des établissements sur certaines thématiques, tout en développant son périmètre d'action sur les modalités à distance. Si l'IFCOS propose encore peu de formations à distance pour les professionnels soignants notamment car les établissements privilégient les

échanges en présentiel, d'autres salariés de la Fondation ont pu bénéficier d'actions à distance. Les retours nous ont confirmé l'intérêt pour cette modalité dont nous accentuons le développement.

Vers l'obtention de la certification QUALIOPI

Le travail de l'IFCOS s'est également organisé autour de la structuration de sa démarche qualité en vue de l'obtention de la certification QUALIOPI, obligatoire au

1^{er} janvier 2022 pour tous les organismes souhaitant bénéficier de fonds publics ou mutualisés. Au-delà de cet impératif réglementaire, ce travail permet à l'IFCOS d'enrichir ses modalités de prise en compte des attentes des stagiaires et des retours de satisfaction ou encore d'accueil de stagiaires en situation de handicap. L'IFCOS a mis par ailleurs en place une veille conséquente permettant de prendre en compte les évolutions de nos secteurs.

LA QUALITÉ DE LA VIE SOCIALE

L'impact de l'épidémie de Covid-19 sur la qualité de la vie sociale dans les établissements de la Fondation a été très important durant toute l'année 2020.

Pendant plusieurs mois, en lien avec les périodes de confinement et les consignes du gouvernement, les visites des familles ont dû être suspendues dans les établissements accueillant des personnes âgées et des personnes en situation de handicap. Les activités d'ouverture au quartier, à la ville, ont dû être mises en sommeil, et les manifestations prévues annulées. Les bénévoles n'étant plus autorisés à entrer dans les établissements, des animations et activités de vie sociale se sont interrompues. La majorité des missions en service civique ont pris fin et il a fallu attendre septembre 2020 pour que de nouvelles missions soient lancées.

Dans le même temps, pour les professionnels de l'animation et de la vie sociale, lutter contre l'isolement a été la priorité dans tous les établissements et quel que soit le public accueilli. Les équipes ont su s'adapter, réinventer leurs méthodes et utiliser de nouveaux outils. Des activités individuelles en chambre ou en étage ont été mises en place et après le confinement du printemps 2020, dès les beaux jours



La tablette numérique, belle découverte pour les résidents de l'EHPAD COS Fontenelle

revenus ainsi que durant l'été, un maximum d'activités en extérieur a été organisé. L'utilisation des outils numériques a été repensée et s'est beaucoup développée, notamment pour garder le lien à distance avec les familles, les amis. Ce contexte épidémique a aussi conduit à faire évoluer les missions des bénévoles et à adapter celles des volontaires en service civique.

Il reste que, pendant toute cette année 2020, les équipes auront été confrontées à un enjeu éthique fort : comment concilier prévention de l'épidémie, protection des personnes accueillies, et respect des valeurs de la Fondation afin de préserver les liens et la confiance avec les familles, ainsi que l'expression et le libre choix des personnes accueillies.

SIÈGE DE LA FONDATION

FONCTIONNEMENT

Le fonctionnement de la Fondation repose sur une organisation décentralisée et responsabilisante, offrant ainsi aux directions des établissements et services, la capacité de pilotage adéquate. L'autonomie de gestion et de management des équipes de directions locales est considérée comme un facteur contributif au développement et au rayonnement des établissements et, par ce biais, de la Fondation.

L'ensemble de l'équipe du Siège assure, sous l'impulsion de la Direction Générale, des missions de :

- Coordination
- Conseil et support
- Audit et contrôle
- Développement

Les collaborateurs du Siège apportent aux établissements et services de la Fondation ainsi qu'aux associations adossées, leur expertise dans différents domaines tels que la gestion des ressources humaines, la gestion financière, les systèmes d'information, la communication, la qualité et la gestion des risques, la construction, la maintenance, le médical et le soin, le bénévolat, la recherche de partenariats, ou encore le développement de projets, que ce soit par le biais de réponses à des appels à projets ou par des rapprochements.

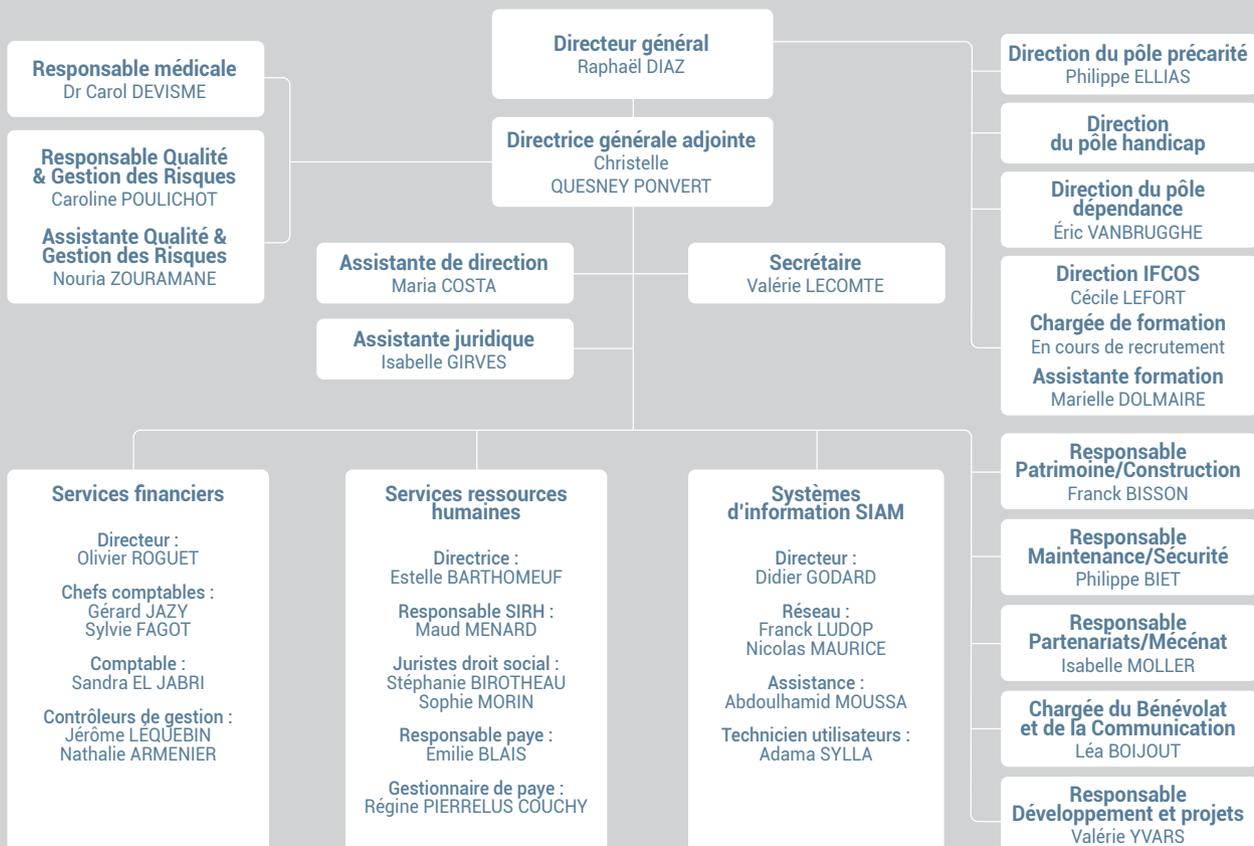
Des cellules de crise pour faire face au Covid-19

Dès mars 2020, la gestion de la crise sanitaire s'organise en cellules de crise au sein de la Fondation COS Alexandre Glasberg. Le Siège constitue, en complémentarité des cellules de crise de chaque établissement et en lien permanent avec elles, une cellule de crise nationale pour apporter appui, conseils et réponses face à cette crise inédite.

Constituée de la Direction Générale, des directeurs de pôles et des ressources humaines, des responsables qualité, gestion des risques, médicale et partenariats/mécénat, cette cellule de crise agit notamment pour :

- Assurer veille, synthétiser et diffuser des recommandations et consignes ministérielles ;
- Réaliser et diffuser des fiches "Conduite à tenir" adaptées selon les situations ;
- Proposer aux établissements des outils, trames et supports de communication ;
- Assurer une communication en interne sur la situation épidémique au sein de la Fondation.

ORGANIGRAMME



La Direction Générale est chargée de mettre en œuvre la politique générale de la Fondation COS Alexandre Glasberg, à travers la déclinaison du Projet Stratégique défini par le Conseil d'Administration.

ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

PERSONNES ÂGÉES

PAGE

16

PERSONNES
EN SITUATION
DE HANDICAP

PAGE

30

RÉFUGIÉS,
DEMANDEURS D'ASILE
ET PERSONNES EN SITUATION
DE PRÉCARITÉ

PAGE

42

PERSONNES ÂGÉES



1 930
LITS ET PLACES

1 625
PROFESSIONNELS

2 158
PERSONNES
ACCUEILLIES

En 2020, l'épidémie Covid-19 a non seulement provoqué une crise sanitaire sans égale qui a frappé la très grande majorité des établissements. Elle nous a aussi tous, résidents, familles, professionnels et bénévoles, bousculés nous obligeant à trouver des réponses imparfaites à des injonctions paradoxales. Si la sécurité, y compris sanitaire, est une condition nécessaire à toute vie, elle n'est en rien suffisante. L'isolement, le confinement et les restrictions de liberté rendus indispensables ont conduit à la rupture ou à la réduction des liens sociaux et affectifs et à des souffrances morales, qui laisseront autant de traces indélébiles souvent plus graves et plus insupportables encore que toute blessure ou perte d'autonomie.

Résumer pour 2020 l'activité des établissements de la Fondation accueillant des personnes âgées en quelques lignes est un exercice difficile et complexe.

Difficile car il faut d'abord se souvenir des personnes décédées, se souvenir aussi du chagrin des familles, des deuils ô combien douloureux du fait des distances imposées, du manque de contact et d'échanges de regards dans les derniers instants, des départs de défunts en l'absence de leurs proches. Nous aurons, dès qu'il sera à nouveau possible de se réunir, à penser ces temps de recueillement dont nous avons été privés. En conséquence, le choix assumé est de ne pas présenter cette année de synthèse d'occupation des établissements.

Difficile car les directeurs et les professionnels ont eu à mettre en œuvre des mesures coercitives de distanciation physique, limitant les contacts et les visites, isolant ou déplaçant des résidents pour casser les chaînes de contamination et recréer des groupes homogènes par niveau de risque pour rechercher plus de sécurité sanitaire individuelle et collective.

Difficile car, pour limiter les regroupements, il a fallu réduire les capacités des salles à manger, fermer les accueils de jour et les PASA, stopper les temps collectifs utiles aux stimulations et aux accompagnements des troubles cognitifs ou comportementaux.

Difficile aussi car l'épidémie a d'abord généré l'inquiétude, l'incompréhension, la peur mais aussi un sentiment d'impuissance, notamment des soignants, et un besoin d'information légitime des familles face à un phénomène qui nous dépassait a fortiori dans un contexte de saturation

des hôpitaux et de pénurie de matériels (masques, sur-blouses, gels hydro-alcooliques, et tests) indispensables pour protéger, y compris les familles présentes lors des fins de vie.

Difficile également car, plus encore à la seconde vague de fin d'année qu'à la première des mois de mars et avril, il a fallu faire face aux absences de professionnels malades ou "cas contacts", alors que les réserves de volontaires avaient diminué du fait de la reprise de nombreuses activités fermées au premier semestre.

Difficile enfin, car, personne n'avait connu et supporté de crise aussi profonde et durable depuis la Seconde Guerre mondiale et les années de restriction qui avaient suivi, à l'exception de nos résidents les plus âgés.

Présenter l'activité du Pôle Dépendance en 2020 est également complexe car il ne serait pas juste de passer sous silence les témoignages de soutien, la solidarité, la générosité et les engagements remarquables partout observés. Autant de gestes, autant de déclinaisons qui ont touché ou apporté de la reconnaissance, ont transmis de l'énergie et redonné du courage.

Alors par avance pardon à celles et ceux qui trouveront ces exemples incomplets. Mais aussi merci à tous ceux qui ont salué leurs héros par des concerts de casseroles, remercié et encouragé par mails, se sont portés volontaires en renfort des équipes, ont donné du temps pour fabriquer masques et blouses, ont prêté des logements pour pallier les carences de transport, ont participé aux dons de toute nature à destination des salariés ou des

résidents, ont maintenu des liens sociaux par échanges téléphoniques, numériques ou épistolaires, ont donné du plaisir lors de concerts de "rue", ont aidé nos animateurs à éditer les journaux et revues de presse, enfin ont aidé à l'organisation sécurisée de visites... Autant d'exemples qui montrent combien les valeurs de la Fondation sont partagées !

Il faut aussi saluer l'action des directeurs et de leurs équipes d'encadrement qui ont fait face et n'ont eu de cesse que de travailler en coopération associant leurs équipes et les représentants des salariés à la gestion du quotidien dans le cadre de la mise en œuvre des plans de continuité d'activité.

Il faut saluer les acteurs du soin de nos territoires pour le soutien apporté qu'il soit médical, psychologique ou organisationnel.

Il faut saluer également les élus locaux et leurs équipes pour leur soutien sans faille.

Il faut enfin saluer, même si celles-ci appellent d'autres décisions, l'engagement et le soutien des Conseils Départementaux, de l'État et des ARS pour les aides au financement des matériels et pertes d'activité, et des mesures prises à destination des professionnels (primes et hausses de rémunération issues des accords Ségur). Ces dernières mesures participent de la reconnaissance et de l'attractivité de nos métiers. Elles étaient nécessaires. Elles devront être complétées par une redéfinition de la politique du grand âge et des moyens qui lui seront alloués.

Éric VANBRUGGHE
Directeur du Pôle dépendance

Activité du pôle dépendance au 31 décembre 2020

	19 Ehpad	8 accueils temporaires	8 accueils de jour	1 unité PHV	1 USLD	1 SSR	2 résidences seniors	TOTAL	1 crèche
Capacité	1 562	40	85	15	100	50	54	1 906	24
Prix de journée moyen en €	71,52 €	-	38,48 €	76,85 €	67,24 €	-	-	-	
Personnes relevant de l'aide sociale en %	32,97 %	-	-	-	36 %	-	-	-	
Nombre de personnes accueillies	2 158								

GMP moyen - GIR : 762
PMP moyen - Pathos : 236

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS ALICE GUY À PARIS

10, rue de Colmar
75019 PARIS
☎ 01 85 56 28 27
@ aliceguy@fondationcos.org
www.aliceguy.fondationcos.org



Sébastien GARCIA
Directeur

- Arrivée d'un nouveau Directeur en février 2020.
- Un formidable élan de solidarité a permis de venir en soutien aux résidents et au personnel de l'établissement au plus fort de la crise Covid-19 :
 - Divers dons de voisins et de partenaires.
 - De nombreux bénévoles mobilisés pour confectionner des surblouses, envoyer des cartes postales aux résidents, animer des ateliers à distance en utilisant Skype, aider à organiser les visites des familles, etc.
- Amélioration du confort des résidents avec l'installation de la climatisation sur l'ensemble des espaces de vie au rez-de-chaussée.

	EHPAD	Accueil de jour
Tarif hébergement	84,46 €	69,02 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,40 €	-
% bénéficiaires aide sociale	38,52 %	-



Remerciements de l'équipe suite au don reçu dans le cadre de l'opération « SOS EHPAD »

LITS ET PLACES

- 102 lits en EHPAD, dont :
 - 6 places en Hébergement Temporaire
 - 14 places en PASA
 - 23 places en UVP
- 15 places en accueil de jour

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 86 ans
- GMP : 761 - PMP : 231

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,70
- 46 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS JACQUES BARROT À PARIS

16, rue Gilbert-Cesbron
75017 PARIS
☎ 01 43 13 10 01
@ ehpadjbarrot@fondationcos.org
www.ehpadjbarrot.fondationcos.org



Isabelle WOULDSTRA
Directrice

- Réorganisation du Service de la vie sociale face à la crise sanitaire avec comme objectifs de maintenir le lien social en interne et avec l'extérieur, d'assurer le bien-être et la continuité du confort de vie au quotidien des résidents :
 - Mise en place de rendez-vous Skype pour maintenir le lien avec les familles.
 - Ouverture d'un atelier lecture.
 - Partenariat avec l'association ProQuartet (3 concerts en septembre 2020).
 - Participation à la semaine du goût et organisation de journées thématiques.
 - Les premières veillées à la résidence : les résidents se sont réunis pour vivre ensemble des moments de joie (veillée de Noël, Saint-Sylvestre).
 - Championnat du Quiz de Culture Générale : 4 éditions ont ponctué l'année 2020.
- Poursuite du PASA durant la crise sanitaire avec la mise en place d'un PASA "éclaté", c'est-à-dire des ateliers thérapeutiques poursuivis à chaque étage du lundi au vendredi.
- Mise en place de panneaux de rues "comme dans Paris" dans tous les couloirs de la résidence, les noms ayant été choisis par les résidents pour permettre à ces derniers de s'orienter plus facilement.

	EHPAD
Tarif hébergement	94,17 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,64 €
% bénéficiaires aide sociale	44 %



Remise des prix de la 4^e édition du Championnat du Quiz de Culture Générale

LITS ET PLACES

- 100 lits en EHPAD, dont :
 - 7 places en Hébergement Temporaire
 - 14 places en PASA
 - 16 places en UVP

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 87 ans
- GMP : 748 - PMP : 264

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,72
- 23 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS HOSPITALITÉ FAMILIALE À PARIS

120, boulevard de Charonne
75020 PARIS
☎ 01 86 21 97 17
@ hospitalite_familiale@
fondationcos.org
hospitalitefamiliale.fondationcos.org



Eve GILHET
Directrice

	EHPAD
Tarif hébergement	84,39 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,86 €
% bénéficiaires aide sociale	42 %

- Poursuite du déploiement de l'approche Montessori.
- Poursuite en début d'année de l'ouverture de l'établissement à et sur l'extérieur : mise à disposition de salles de répétition pour différents partenaires et organisation d'activités culturelles et intergénérationnelles.
- Face à la crise Covid-19, maintien des activités de vie sociale grâce à une organisation en petits groupes et par étage :
 - Concerts et spectacles en partenariat avec l'association culturelle VS ART, le Conservatoire de musique, et des artistes aux univers variés.
 - Organisation des traditionnels jeux sportifs COS Olympique en été et de la fête du beaujolais nouveau en novembre.
- Mise en place d'un PASA itinérant au sein de l'EHPAD en raison des mesures sanitaires liées à l'épidémie de la Covid-19.
- Solidarité des professionnels extérieurs et dévouement des salariés pendant toute cette année 2020.



Utilisation de la tablette numérique par les résidents

LITS ET PLACES

- **112 lits** en EHPAD, dont :
 - 14 places en PASA
 - 14 places en UVP
 - 14 places en UHR

RÉSIDENTS

- Âge moyen : **86 ans**
- GMP : **769** - PMP : **210**

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,72**
- **20** bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS JEANNE D'ARC À PARIS

21, rue du Général-Bertrand
75007 PARIS
☎ 01 53 86 05 70
@ jeannedarc@fondationcos.org
www.jeannedarc.fondationcos.org



Charlotte PIC
Directrice

	EHPAD
Tarif hébergement	96,75 €
Ticket modérateur GIR 5-6	6,18 €
% bénéficiaires aide sociale	22 %

- Projet de Thérapies Non Médicamenteuses (TNM) : médiation par le chant, gymnastique douce adaptée, salle multi-sensorielle dans le cadre de l'accompagnement des personnes présentant des troubles du comportement, atelier mémoire.
- Expérimentations d'art-thérapie.
- Ateliers de médiation animale avec l'Institut d'Education Sensorielle.
- Accompagnement en Unité de Vie Protégée (UVP) : dessin et peinture, musique et chant, cuisine thérapeutique, rythmes individualisés.
- Ouverture sur l'extérieur grâce à des partenariats avec des associations de bénévoles.
- Lien intergénérationnel très vivant avec les élèves du Lycée La Rochefoucauld.
- Mise en œuvre de la démarche projets de vie personnalisés.
- Expérimentation d'un dispositif d'infirmiers de nuit mutualisé entre plusieurs EHPAD dont le bilan bénéfique a permis sa reconduction.



Moment convivial dans la cour de l'établissement, en respectant les distances

LITS ET PLACES

- **71 lits** en EHPAD, dont :
 - 3 places en Hébergement Temporaire

RÉSIDENTS

- Âge moyen : **90 ans**
- GMP : **751** - Pathos : **240**

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,72**
- **42** bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS FONTENELLE À CHANTELOUP-EN-BRIE

Avenue de Fontenelle
77600 CHANTELOUP-EN-BRIE
☎ 01 64 02 20 11
@ fontenelle@fondationcos.org
www.fontenelle.fondationcos.org



Marie LÉONARD
Directrice

- Finalisation de la formation Humanitude pour toute l'équipe soignante.
- Installation de 2 composteurs avec une sensibilisation menée par nos "résidents écolos" et l'animatrice.
- Mise en place d'un salon autogéré par les résidents : lieu de rencontres et partages dans le respect des consignes sanitaires, sous la tutelle de la psychologue.
- Arrivée de 15 nouveaux bénévoles qui nous a permis de conserver le rythme des animations en petit groupe et de maintenir le lien avec l'extérieur par des appels en visioconférence.
- Validation de la coupe PATHOS à 260 de PMP et 788 de CMP.

	EHPAD	Accueil de jour
Tarif hébergement	72,45 €	29,70 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,79 €	5,74 €
% bénéficiaires aide sociale	31 %	-



Première messe en visioconférence

LITS ET PLACES

- 100 lits en EHPAD, dont :
14 places en PASA
14 places en UVP
- 10 places en accueil de jour

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 87 ans
- GMP : 788 – PMP : 260

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,64
- 15 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LA SOURCE À VIROFLAY

8, avenue de Versailles
78220 VIROFLAY
☎ 01 39 43 41 40
@ lasource@fondationcos.org
www.lasource.fondationcos.org



Sylvie PEREIRA
Directrice

- Janvier : partage de la galette des rois avec les résidents et leurs familles.
- Février : fête des anniversaires du mois, nous avons fêté les 100 ans de notre doyenne Mme Rousseau.
- Poursuite du PASA avec une organisation adaptée aux consignes sanitaires liées à la crise Covid-19.
- Avril : don de tablettes numériques par le Conseil Départemental des Yvelines, pour garder le contact avec les familles en utilisant Skype.
- Juin : création du Jardin des rencontres avec un stagiaire BPJEPS pour favoriser le lien social, valoriser les savoir-faire de chacun, se connecter à la terre et aux saisons.
- Septembre : encouragement des coureurs cyclistes du Tour de France, dans une ambiance conviviale.
- Décembre : la St Nicolas durant une semaine (buffet-goûter avec les familles).
- Repas à thème mensuels élaborés : l'Espagne, la Bretagne, l'Italie, le Maroc, l'Alsace, La Réunion.

	EHPAD	Accueil de jour
Tarif hébergement	75,49 €	18,36 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,33 €	5,18 €
% bénéficiaires aide sociale	16 %	-



Le Jardin des rencontres, créé l'été 2020 avec les résidents

LITS ET PLACES

- 84 lits en EHPAD, dont :
4 places en Hébergement Temporaire
14 places en PASA
28 places en UVP
- 10 places en accueil de jour
- Une résidence intergénérationnelle (Rivages) de 32 logements

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 87 ans
- GMP : 725 – PMP : 213

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,67
- 5 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LE MANOIR À CHELLES

8, avenue du Gendarme-
Castermant
77500 CHELLES
☎ 01 60 20 76 78
✉ lemanoir@fondationcos.org
www.lemanoir.fondationcos.org



Isabelle ONISKOFF
Directrice

- Poursuite de l'extension et de la rénovation de l'établissement.
- Réalisation des formations Humanitude de l'Institut Gineste-Marescotti, et mise en place de cette démarche.
- Acquisition d'un MOTOmed Loop 90 pour favoriser l'activité physique adaptée des résidents.
- Mise en place de séances de sophrologie.
- Organisation de séances d'Art-thérapie avec l'appui d'une stagiaire.
- Déploiement de la démarche Qualité de Vie au Travail (QVT) afin d'établir un plan d'actions.
- Accueil d'un poulailler dans le cadre de la médiation animale.

	EHPAD	Accueil de jour
Tarif hébergement	77,10 €	38,53 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,74 €	3,43 €
% bénéficiaires aide sociale	56 %	-



Mise en place d'un poulailler dans le jardin

LITS ET PLACES

- **85 lits** en EHPAD, dont :
24 places en UVP
- **6 places** en accueil de jour

RÉSIDENTS

- Âge moyen : **86 ans**
- GMP : **788** – PMP : **274**

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,63**
- **5 bénévoles**

UN MOTOMED LOOP 90 POUR FAVORISER L'ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE DES RÉSIDENTS

Le MOTOmed Loop 90 est un appareil de rééducation et d'activité physique adaptée qui peut être utilisé par toutes les personnes à mobilité réduite, à partir d'une chaise ou d'un fauteuil roulant. Il se présente comme un vélo médicalisé qui permet à la fois un travail des jambes et des bras, dans un mode qui peut être passif (l'entraînement est fait par l'appareil) ou actif (c'est la personne qui pédale).

Grâce au soutien financier du Fonds de Solidarité GMF, l'EHPAD COS Le Manoir a fait l'acquisition de cet appareil en septembre 2020, avec l'objectif d'entretenir les capacités motrices de ses résidents. Une initiative particulièrement appréciée par les personnes âgées qui ont eu peu de stimulation motrice pendant le premier confinement lié au Covid-19 !



RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LA COLAGNE À MARVEJOLS

12, Pont de Peyre
48100 MARVEJOLS
☎ 04 66 32 02 63
@ lacolagne@fondationcos.org
www.lacolagne.fondationcos.org



JOSÉ ROUQUETTE
Directeur

	EHPAD
Tarif hébergement	51,79 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,58 €
% bénéficiaires aide sociale	27 %

- Déploiement de la démarche Qualité de Vie au Travail.
- En début d'année, les résidents de l'UVP ont pu profiter tous les vendredis après-midis de la venue d'une ferme pédagogique et ambulante. Ce projet a dû malheureusement être interrompu en raison de la crise sanitaire mais reprendra lorsque les conditions sanitaires le permettront.
- Le mois de février a été marqué par de nombreux événements conviviaux :
 - Mardi gras intergénérationnel, organisé avec l'école voisine "La Sainte famille", au grand bonheur des résidents et des enfants.
 - Spectacle de danse, avec le groupe folklorique de Mende "Danses du Portugal".
 - Après-midi musicale avec Sylvain Gerbal, accordéoniste de talent, et la chorale Chiracoise "Les baladins".
- Réorganisation de la vie de l'établissement face à la crise Covid-19. Don du Lions Club du Gévaudan en juin 2020 de 2 tablettes numériques, afin de faciliter le maintien du lien avec les familles en utilisant la visioconférence par Skype.



Les 100 ans de M^{me} Hedjna, dans un beau décor champêtre

LITS ET PLACES

- 80 lits en EHPAD, dont :
12 places en PASA
9 places en UVP

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 85,8 ans
- GMP : 222 – PMP : 728

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,71
- 20 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LE RÉJAL À ISPAGNAC

Route de Salanson
48320 ISPAGNAC
☎ 04 66 44 21 40
@ lerejal@fondationcos.org
www.lerejal.fondationcos.org



Antoine ROBINNE
Directeur

	EHPAD
Tarif hébergement	57,70 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,81 €
% bénéficiaires aide sociale	24 %

- Présence d'une unité Alzheimer et maladies apparentées, sécurisée par domotique afin de renforcer l'intimité des résidents.
- Partenariat avec l'Hospitalisation À Domicile (HAD) et l'équipe mobile de soins palliatifs de Mende.
- Partenariat en ergothérapie avec le Centre de Réadaptation Fonctionnelle de Montrodat pour la fourniture de fauteuils adaptés aux personnes atteintes de troubles posturaux.
- L'année 2020 a été particulièrement marquée par la crise sanitaire, le courage des résidents et le soutien des familles et des bénévoles. Notre établissement n'a pas été touché en 2020. Il a fallu réinventer la vie en interne.
- Élections du Conseil de la Vie Sociale dans l'établissement et des représentants des familles par procuration.



Noël au balcon

LITS ET PLACES

- 70 lits en EHPAD, dont :
11 places en UVP

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 86 ans
- GMP : 747 – PMP : 247

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,66
- 15 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LA GINESTADO À AUMONT-AUBRAC

Rue Paillade
48130 AUMONT-AUBRAC
☎ 04 66 42 85 80
@ laginestado@fondationcos.org
www.laginestado.fondationcos.org

José ROUQUETTE

Directeur

	EHPAD
Tarif hébergement	55,01 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,65 €
% bénéficiaires aide sociale	9,5 %

- Continuité de la démarche Qualité de vie au Travail.
- Maintien d'une interaction sociale forte en période de crise et adaptation des activités :
 - Développement des appels et rendez-vous Skype avec les familles.
 - Mobilisation de bénévoles à distance pour maintenir le lien social, et proposer des activités et concerts.
 - Organisation d'activités en petits groupes, tout en respectant les mesures barrières (ateliers revue de presse dans les étages, gymnastique, relaxation douce, cuisine, etc.).
- Mise en place et finalisation d'une ferme à visée pédagogique et thérapeutique, accueillant de nombreux animaux, dans le jardin.
- Réalisation d'une vidéo de présentation de l'établissement, avec la participation des équipes et des résidents.



Promenade au sein de la ferme et médiation animale

LITS ET PLACES

- 47 lits en EHPAD

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 87,11 ans
- GMP : 739
- PMP : 199

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,76
- 6 bénévoles

UNE FERME ET DES ANIMAUX POUR FAVORISER LE BIEN-ÊTRE ET LE LIEN SOCIAL

Une ferme avec des animaux a été créée en janvier 2020 au sein de l'EHPAD COS La Ginestado, avec la participation de l'équipe pluridisciplinaire et des résidents. Le projet s'est construit dans une logique de développement durable, et avec la volonté de favoriser l'épanouissement et l'autonomie des résidents, le lien social et l'ouverture sur l'extérieur.

Alors que la médiation animale – apaisante et valorisante – a de nombreux bienfaits sur le bien-être des résidents, c'est aussi toute une dynamique collective qui s'est créée autour du projet avec l'implication de chaque acteur, le développement de partenariats favorisant le lien intergénérationnel, et l'accueil de visiteurs. À l'heure du premier bilan, ce nouveau projet fédérateur a de beaux jours devant lui !



RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS VILLA PIA À BORDEAUX

52, rue des Treuils
33082 BORDEAUX

Adresse temporaire :

Site des Chartrons

12, rue Lagrange

33000 BORDEAUX

☎ 05 56 96 13 59

@ villapia@fondationcos.org

www.villapia.fondationcos.org



Élodie LAFFONT

Directrice

- Face à la crise sanitaire Covid-19 : réorganisation du fonctionnement général de la structure, adaptation des pratiques professionnelles, nouveaux modes de lien social. Les équipes, résidents et familles ont su faire preuve de compréhension et de patience.
- Malgré le confinement la vie a continué dans nos maisons ! Chacun a fait preuve d'imagination pour aller au-delà de ses simples missions et pallier l'absence de certains professionnels et visiteurs contraints de ne plus intervenir (kiné, coiffeur, bénévoles, etc.).
- Déploiement d'outils multimédia pour maintenir le lien entre les résidents et leurs proches : appels visio, diaporamas photos réguliers...
- Développement d'une communication plus dynamique et personnalisée.
- L'année 2021 sera marquée par le retour dans un "château" tout neuf, dont la réhabilitation aura imposé pendant 3 ans une séparation des résidents et de l'équipe de Villa Pia sur deux sites. Après le confinement, les retrouvailles !

	EHPAD	Accueil de jour
Tarif hébergement	72 €	31,57 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,75 €	5,75 €
% bénéficiaires aide sociale	22 %	9,7 %



La visioconférence pour maintenir les liens entre les résidents des deux sites

LITS ET PLACES

- **98 lits** en EHPAD, dont :
 - 5 places en Hébergement Temporaire
 - 13 places en PASA
 - 18 places en UVP
 - 1 lit Paerpa
- **13 places** en accueil de jour
- Résidence séniors Fantaisie : **22 logements** en location

RÉSIDENTS

- Âge moyen : **84 ans**
- GMP : **790** – PMP : **255**

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,70**
- **15** bénévoles

PLATEFORME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE RÉPIT POUR LES AIDANTS FAMILIAUX

- **130** personnes accompagnées

EHPAD HORS LES MURS : UN FINANCEMENT ASSURÉ POUR UNE NOUVELLE ANNÉE D'EXPÉRIMENTATION



L'EHPAD COS Villa Pia développe avec succès depuis 2015, un dispositif expérimental d'"EHPAD hors les murs" dans le cadre du PAERPA (programme Personnes Agées En Risque de Perte d'Autonomie).

Ce dispositif vise à prévenir ou gérer les risques de rupture de parcours, éviter les hospitalisations inutiles, accompagner les aidants familiaux et permettre à la personne âgée de vivre jusqu'au bout "chez elle". Il bénéficie du soutien financier de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Nouvelle-Aquitaine qui a décidé, en 2020, de poursuivre son financement pour une nouvelle année d'expérimentation.

CRÈCHE COS VILLA PIA À BORDEAUX

52, rue des Treuils
33082 BORDEAUX
☎ 07 63 71 09 60
@ awisniewski@fondationcos.org
www.villapia.fondationcos.org



Anne WISNIEWSKI
Directrice

- Les activités intergénérationnelles, qui font la spécificité du COS Villa Pia, ont été interrompues par la Covid-19. La structure reprendra ces activités dès que les directives gouvernementales le permettront.
- La structure, qui se trouve à présent en rez-de-chaussée, permet le maintien du contact visuel avec les résidents de l'EHPAD lorsque ceux-ci sortent de leur lieu de vie pour se promener.



Les ateliers de lecture

NOMBRE DE PLACES

- 24 berceaux

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,34

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS SAINT-PHILIBERT À DIJON

5-7, rue du Mouton
21000 DIJON
☎ 03 80 45 91 10
@ stphilibert@fondationcos.org
www.stphilibert.fondationcos.org



Annie ACHARD
Directrice

- Lancement du projet "l'animal, créateur de liens intergénérationnels", en partenariat avec le Lycée Les Arcades. Interruption des rencontres à partir de mars 2020.
- Mobilisation importante des équipes soignantes pour faire face à la crise Covid-19 et mise en place d'une équipe pluridisciplinaire "maintien du lien" :
 - recueil de paroles des résidents sur le confinement ;
 - rendez-vous Skype et journal "Famileo" pour maintenir le lien avec les familles ;
 - distribution d'un annuaire interne des téléphones des résidents, etc.
- Les bénévoles et partenaires ont apporté leur soutien à distance :
 - musiciens dans le jardin "chantons à nos fenêtres" ;
 - repas gastronomique offert par l'Hostellerie de Levernois ;
 - envoi d'un livret de jeux aux résidents réalisé par les lycéens ;
 - chocolats offerts par la section hôtelière du Lycée Le Castel.
- Reprise de l'accueil de volontaires en Service Civique en septembre 2020 : 4 jeunes intégrés à l'équipe d'animation, 1 jeune au sein du PASA.



Repas gastronomique offert par l'Hostellerie de Levernois

LITS ET PLACES

- 98 lits en EHPAD, dont :
 - 14 places en PASA
 - 25 places en UVP

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 85,32 ans
- GMP : 719 – PMP : 206

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,65
- 31 bénévoles

	EHPAD
Tarif hébergement	68,48 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,08 €
% bénéficiaires aide sociale	40 %

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LES FINS BOIS À MÉRIGNAC

6, impasse des Caducées
16200 MÉRIGNAC
☎ 05 45 36 71 10
@ merignac@fondationcos.org
www.merignac.fondationcos.org



Sylvie VEILLON
Directrice

- Développement des activités sportives adaptées (foot, tir à l'arc, tennis...).
- Création d'un journal de l'établissement.
- Mise en place d'ateliers pâtisserie avec la cheffe de restauration.
- Réalisation d'un audit social et amélioration de la qualité de vie au travail : micro-formations sur l'ergonomie au travail, temps de détente psychocorporelle pour les soignants.
- Développement du numérique avec l'utilisation de nombreuses tablettes par les résidents pour jouer, échanger avec l'extérieur.
- Réélection des membres du Conseil de la Vie Sociale.

	EHPAD	UPHV *
Tarif hébergement	58,36 €	73,20 €
Ticket modérateur GIR 5-6	7,32 €	7,32 €
% bénéficiaires aide sociale	22 %	100 %

* Unité pour Personnes Handicapées Vieillissantes



Atelier au sein du jardin partagé, avec les résidents de l'EHPAD et les résidents du Centre d'accueil COS Quancard Charente

LITS ET PLACES

- **80 lits** en EHPAD, dont :
28 places en UVP (réparties en 2 unités)
2 places en Hébergement Temporaire
- **15 places** en UPHV

RÉSIDENTS

- Âge moyen : **91 ans** en EHPAD et **64 ans** en UPHV
- GMP : **723** – PMP : **252**

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,58**
- **13** bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS SAINTE-MARTHE À COGNAC

4, place de l'Ancienne Halle
16100 COGNAC
☎ 05 45 82 00 02
@ cognac@fondationcos.org
www.cognac.fondationcos.org

Sylvie VEILLON
Directrice

- De nombreux partenariats ont dû être suspendus pendant le confinement. Cependant, un nouveau partenariat est né avec une association culturelle animant des lectures à voix haute de romans, poésies, etc.
- Adaptation des activités pendant le confinement avec des animations couloirs : lotos, karaokés, quiz musicaux, repas festifs.
- Création d'un petit journal et mise en place de visioconférences pour les proches.
- Proposition de séances de yoga du rire auprès des résidents de l'Unité de Vie Protégée.

	EHPAD	Accueil de jour
Tarif hébergement	67,34 €	21,79 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,53 €	-
% bénéficiaires aide sociale	32 %	-



La chorale de Cognac

LITS ET PLACES

- **41 lits** en EHPAD, dont :
1 place en Hébergement Temporaire
14 places en PASA
15 places en UVP
- **6 places** en accueil de jour

RÉSIDENTS

- Âge moyen : **86 ans**
- GMP : **787** – PMP : **228**

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,71**
- **16** bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS SAINTE-MARTHE À SAINT-FRONT

Le Bourg
16460 SAINT-FRONT
☎ 05 45 39 23 44
✉ stfront@fondationcos.org
www.stfront.fondationcos.org

Sylvie VEILLON

Directrice

	EHPAD
Tarif hébergement	57,83 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,39 €
% bénéficiaires aide sociale	43 %

- Maintien des bilans sensoriels pour les résidents de l'EHPAD pendant la crise sanitaire Covid-19.
- Adaptation des modalités d'organisation et d'accompagnement des groupes thérapeutiques pendant l'année afin de respecter les mesures et gestes barrières.
- Maintien du lien social avec la création d'un journal de l'établissement.
- Mise en place des visioconférences avec les familles.
- Sorties socio-culturelles et ludiques à la mer.
- Investissement dans un "ergocycle", vélo d'intérieur adapté permettant de maintenir une activité physique régulière.
- Transformation de l'EHPAD en village, en imaginant des noms de places, de rues avec les habitants.
- Réélection des membres du Conseil de la Vie Sociale.



Sortie en extérieur à La Palmyre, quartier touristique de la commune des Mathes, en Charente-Maritime

LITS ET PLACES

- **70 lits** en EHPAD, dont :
2 places en Hébergement Temporaire
24 places en UVP

RÉSIDENTS

- Âge moyen : **85 ans**
- GMP : **692** – PMP : **226**

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,59**
- **10** bénévoles

« BIENVENUE CHEZ NOUS » : L'EHPAD VU COMME UN VILLAGE



Sylvie VEILLON, Directrice de trois EHPAD COS en Charente, a organisé en 2020 des parcours de formation "Humanitude" en direction de ses équipes pluridisciplinaires, afin de mener un travail collectif sur la dynamique sociale en établissement. Le projet participatif "Bienvenue chez nous", imaginé dans ce cadre par l'équipe de l'EHPAD COS Sainte-Marthe à Saint-Front, a rencontré un franc succès au sein de l'établissement.

Les "résidents", devenus à leur initiative les "habitants", ont recréé l'esprit d'un village convivial en renommant chaque espace en fonction de ses caractéristiques et usages. Chacun a pu s'impliquer lors des cafés échanges, des votes et des ateliers créatifs organisés sur plusieurs mois. Les murs portent désormais des noms de places et de rues choisis collectivement et c'est tout l'établissement qui s'est transformé en village, incarnant encore davantage la notion de lieu de vie et d'envies !

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS SAINT-ROCH À AVIGNON

1, rue de la Petite Vitesse
84000 AVIGNON
☎ 04 90 16 71 00
✉ stroch@fondationcos.org
www.stroch.fondationcos.org



Benoît VANDERMEERSCH
Directeur

- La crise sanitaire a fortement impacté la vie et le fonctionnement de l'établissement, toutefois l'ensemble des équipes s'est mobilisé pour en limiter les conséquences, et maintenir le lien social.
- Les bénévoles ont confirmé leur engagement :
 - les élèves du Lycée Saint-Joseph ont organisé une collecte pour offrir aux résidents un immense panier gourmand.
 - Jeanine et Jean ont poursuivi une correspondance avec les membres de leur atelier "culture et patrimoine".
- Nous avons fêté, en petit comité et en respectant les gestes barrières, les cent ans d'une de nos résidentes.

	EHPAD	Accueil de jour
Tarif hébergement	63,73 €	26,16 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,26 €	7,50 €
% bénéficiaires aide sociale	21 %	-



Partie de pétanque conviviale dans le jardin

LITS ET PLACES

- 114 lits en EHPAD, dont :
 - 10 places en Hébergement Temporaire
 - 10 places en UVP
- 10 places en accueil de jour

RÉSIDENTS

- Âge moyen : **87,5 ans**
- GMP : **254** – PMP : **820**

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,60**
- 100** bénévoles

PÔLE GÉRONTOLOGIQUE COS SAINT-MAUR À MARSEILLE

129, avenue de la Rose
13013 MARSEILLE
☎ 04 91 10 04 04
✉ stmaur@fondationcos.org
www.stmaur.fondationcos.org



Cécile HOLVOET
Directrice

- Projet de vie sociale et intergénérationnel maintenu malgré la pandémie grâce à un environnement privilégié (parc de 5 hectares) qui a permis l'organisation d'activités et de rencontres en extérieur. Les rendez-vous en visioconférence ont également permis à tous les résidents d'échanger régulièrement avec leur entourage.
- Recherche continue d'une qualité de vie au travail avec entre autres des activités sportives collectives pour favoriser la cohésion d'équipe et la solidarité dans une situation sanitaire difficile.
- Prises en charge spécifiques et adaptées (PASA de jour, de nuit, des activités physiques, cuisine thérapeutique, activités manuelles...).
- Poursuite des travaux de rénovation de La Source.

	La Source Le Cèdre	Le Garlaban	Accueil de jour
Tarif hébergement	68,26 €	77 €	35,35 €
Ticket modérateur GIR 5-6	4,64 €	5,06 €	-
% bénéficiaires aide sociale	35,2 %	47,8 %	-



Liens intergénérationnels maintenus avec l'accueil des écoles partenaires en extérieur

LA SOURCE - LE CÈDRE

- 115 lits en EHPAD, dont :
 - 14 places en PASA
 - 25 places en UVP
- 15 places en accueil de jour
- Âge moyen : **87 ans**
- GMP : **766** – PMP : **204**
- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,64** pour l'EHPAD et **0,34** pour l'accueil de jour

LE GARLABAN

- 60 lits en EHPAD
- Âge moyen : **86 ans**
- GMP : **933** – PMP : **271**
- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,86**
- 300** bénévoles (intervenant sur les deux EHPAD)

CENTRE GÉRIATRIQUE COS BEAUSÉJOUR À HYÈRES

1, avenue du XV^e Corps
BP 10040
83418 HYÈRES Cedex
☎ 04 94 00 00 00
@ beausejour@fondationcos.org
www.beausejour.fondationcos.org



Giancarlo BAILLET

Directeur

- Certification de l'établissement (activités sanitaires SSR et USLD) : Niveau A.
- Début des travaux de création d'une UVP sur l'EHPAD et du regroupement du SSR sur un seul niveau.
- Réinternalisation du processus restauration.
- Obtention du projet expérimental PASA de nuit.
- Nomination en tant que co-préfigurateur du projet DAC (Dispositif d'Accompagnement à la Coordination) aux côtés du CCAS de Toulon en vue d'unifier les dispositifs de coordination du Var Ouest.
- Entrée de l'établissement dans la crise Covid-19, activation du dispositif militaire Résilience pour un appui quotidien dans l'organisation des visites des familles et les sorties individuelles dans le parc, visite de la Ministre Mme Darrieussecq.

	EHPAD	USLD	SSR - RP
Tarif hébergement	69,82 €	67,08 €	59,85 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,7 €	7,5 €	-
% bénéficiaires aide sociale	38 %	36 %	-



Concours culinaire intergénérationnel en février 2020 : remise des récompenses

EHPAD

- 90 lits dont 14 places en PASA
- Age moyen des résidents : 87 ans
- GMP : 724 – PMP : 220
- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,60
- 12 bénévoles (sur les trois structures)

USLD

- 100 places de soins de long séjour dont : 10 en UHR
- Age moyen des patients : 87 ans
- GMP : 817 – PMP : 450
- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,93

SSR-RP

- 50 lits dont 10 en soins palliatifs
- Age moyen des résidents : 83 ans
- Taux d'encadrement (en ETP) : 1,3

PLATEFORME TERRITORIALE D'APPUI

- 5 dispositifs : expertise gériatrique, CLIC, MAIA, équipe territoriale de soins palliatifs, relayage

PÉRENNISATION DU DISPOSITIF DE RELAYAGE DU CENTRE GÉRIATRIQUE COS BEAUSEJOUR



Les locaux qui accueillent les professionnels du dispositif de relayage

Le Centre gériatrique COS Beauséjour a mis en place en 2019 un dispositif de relayage, par lequel un professionnel vient au domicile d'une personne âgée dépendante présentant des troubles cognitifs pour relayer l'aidant durant son absence pendant un ou plusieurs jours consécutifs, afin de lui offrir du temps de répit et d'éviter une situation d'épuisement. Face à une demande qui dépassait largement les prévisions, le dispositif de relayage a dû être rapidement complété par une expérimentation de

"temps libéré" (fragmentation du relayage en petites unités temporelles d'intervention permettant de tenir dans la durée, multiplier les bénéficiaires et mieux couvrir le territoire) et s'est développé en un dispositif de "suppléance à domicile". L'ARS PACA a décidé, fin 2020, de pérenniser ce dispositif initialement financé pour 3 ans. Actuellement seuls 6 dispositifs de relayage, tous situés en PACA, sont concernés par cette pérennisation en France.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



1 272
LITS ET PLACES

1 281
PROFESSIONNELS

7 012
PERSONNES
ACCUEILLIES

L'année 2020 est profondément marquée par la pandémie de Covid-19 qui nous a tous touchés au même moment et de façon prolongée en ébranlant nos acquis et en bouleversant notre quotidien et nos comportements. L'impact de cette crise sanitaire sans précédent sur l'activité des établissements de la filière des personnes en situation de handicap est significatif et la commenter n'aurait pas véritablement de sens. Au moment où la notion « d'essentiel » apparaît, il demeure plus évident de mettre en lumière les besoins fondamentaux de l'être humain.

Au sein de nos établissements pour personnes en situation de handicap, les équipes ont fait face à de multiples situations et ont été sur tous les fronts afin d'assurer leurs missions dans un contexte inédit et plein d'inconnus.

Entre gestes barrières, questionnements éthique et aménagement des visites pour les familles et les proches, l'ensemble des professionnels, tous établissements confondus, a dû s'adapter en permanence jusqu'à se réinventer, et ce afin de :

- **Maintenir le lien social** grâce à l'utilisation de tablettes numériques pour des appels en visio mais aussi par la mise en place de chaînes de télévision internes permettant de garder un lien avec la vie culturelle.
- **Garantir la qualité et la sécurité de la prise en charge** de la personne accompagnée en appliquant les gestes barrières, en contribuant à modifier les comportements des uns et des autres en vue de renforcer la sécurité du résident, du patient, du stagiaire, des professionnels, des bénévoles, des familles et des proches.
- **Faciliter l'accès et la continuité des soins** à travers l'utilisation de la téléconsultation, la mise en place de séances de rééducation par vidéo et grâce à de la rééducation en chambre.
- **Proposer des animations adaptées** à la situation sanitaire dans chacun des établissements pour continuer à stimuler les fonctions cognitives et passer des moments apaisants tout en gardant ses distances.
- **Proposer des activités bénévoles innovantes** en maintenant les gestes barrières permettant de divertir, de faire rêver et de proposer des projets de sortie lorsque le temps de l'après Covid-19 sera venu.
- **Renforcer la confiance** avec les familles et les proches en communiquant régulièrement par des canaux divers.
- **Délivrer des formations** par le biais de cours en distanciel en adaptant les programmes et les méthodes d'animation en vue de favoriser l'accès à l'emploi.

Les SSR n'ont pas failli à leurs missions et ont fait preuve d'une grande solidarité en transformant, pour certains, des unités entières dédiées à l'accueil de patients Covid-19 venant de Centres hospitaliers et autres partenaires. Tout en continuant à porter des projets innovants en vue d'améliorer la prise en charge des patients, par exemple par l'acquisition d'un exosquelette, ou encore de rendre accessibles les lieux en développant une visite virtuelle. Dans un contexte de travaux pour rénovation, réhabilitation ou extension, ils ont tous œuvré pour garantir la qualité de la prise en charge des patients. Les équipes ont su faire front commun, c'est ainsi que des rééducateurs n'ont pas hésité à troquer leurs blouses pour porter main-forte aux soignants.

Les équipes des Maisons d'Accueil Spécialisée (MAS) et de l'Établissement d'Accueil Médicalisé (EAM), ont connu une forte solidarité venant des partenaires, des familles, des proches, de certains professionnels venant en renfort, permettant ainsi la continuité de la vie en établissements. Malgré la crise sanitaire, ils ont continué à mener des projets tels que le déploiement de la qualité de vie au travail ou encore la réorganisation de certains services au bénéfice des résidents, qu'ils ont réussi à faire virevolter grâce au projet de la "danse en fauteuil" leur offrant ainsi un moment d'évasion.

Les équipes allant au domicile ont su faire preuve d'une grande inventivité pour garder le contact avec leurs patients en réalisant des visites en visioconférence et des séances de psychomotricité par le biais de la vidéo.

Les Centres de Réadaptation professionnelle et de formation (CRPF), dont l'essence même est de favoriser l'accès à l'emploi par le biais de la formation, ont accéléré leur transformation numérique en adaptant une grande majorité de leurs programmes à la formation à distance (FOAD : Formation ouverte et/ou à distance). Avec la parution du décret du 2 octobre 2020 relatif aux nouvelles

missions et champs d'intervention des ESPO-ESPR (ex CRP), de nouvelles perspectives se dessinent pour nos établissements en vue de favoriser le virage inclusif de nos publics.

De nouveaux partenariats se sont noués avec l'association les Amis de Pierre à Orléans qui gère un Foyer d'Accueil et un Établissement d'Accueil Médicalisé dédié à un public présentant des déficiences intellectuelles.

Des liens se sont renforcés notamment avec l'association ACOR à Lixy, gestionnaire d'un Établissement d'Accueil Médicalisé et de dispositifs permettant de faciliter le parcours du résident dans la favorisation de l'autonomie.

Et des liens se sont resserrés avec l'AREPSHA, gestionnaire d'un ESPO-ESPR, d'un SAMSAH et d'un CAP EMPLOI à Saint-Étienne, et disposant d'une palette de dispositifs permettant l'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie.

Nous ne pourrions pas conclure sans avoir une pensée pour les résidents et patients qui nous ont quittés ainsi que pour leurs familles, et sans remercier les professionnels qui sont restés mobilisés par sens de l'engagement.

Malgré les duretés vécues cette année, elle aura aussi été ponctuée d'actes de solidarités, de générosités, d'engagements sans faille des professionnels, d'écoute, de compréhension, d'acceptation et surtout d'humilité. À l'heure du lancement de la campagne vaccinale, l'espoir de retisser le lien social renaît.

"L'homme est un être sociable, la nature l'a fait pour vivre avec ses semblables."
Aristote

Direction du Pôle Handicap

CENTRE DE RÉÉDUCATION ET DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLES (CRRF) COS PASTEUR ET COS PASTEUR 2 À TROYES

CRRF COS Pasteur :
5, esplanade Lucien-Péchart
10000 TROYES
☎ 03 25 43 78 84

CRRF COS Pasteur 2 Viardin :
37, rue de la Marne
10000 TROYES
☎ 03 25 43 79 94

@ crrfpasteur@fondationcos.org
www.crrfpasteur.fondationcos.org



Philippe VOISIN

Directeur



Visite virtuelle

- Projet d'établissement 2020-2023 du GCS PATCS : orientations communes et spécifiques à chaque secteur SSR et HAD, dont le projet médical précisant les nouvelles filières en SSR.
- De mars à juin 2020 : transformation du CRRF COS Pasteur 2 Viardin en unité SSR covid-19 (file active 50 patients covid+).
- En juin 2020 : livraison de l'Armeo®spring, exosquelette de membre supérieur, financé dans le cadre d'un appel à projet national.
- En décembre 2020 : avis favorable de la sous-commission départementale de sécurité et d'accessibilité pour l'ouverture au public en janvier 2021 du CRRF COS Pasteur 2, après deux ans et demi de travaux de réhabilitation au CH de Troyes.
- Mise en ligne d'une visite virtuelle de l'établissement pour une immersion à 360°, à retrouver sur la page Internet de l'établissement ou avec le QR code à photographier.

	Hospitalisation complète (HC)	Hospitalisation De Jour (HDJ)
	PASTEUR et PASTEUR 2 VIARDIN	PASTEUR
Journées réalisées HC / venues HDJ	27 797	8 012
Patients accueillis / nombre de séjours	1 082	646



L'exosquelette Armeo®Spring

LITS ET PLACES

- 89 lits installés d'Hospitalisation Complète (HC)
- 26 places en Hospitalisation De Jour (HDJ)

PATIENTS

- Âge moyen : **62,7 ans** en HC
- Durée moyenne de séjour : **35,6 jours** en HC

PATHOLOGIES TRAITÉES

- Affections du système nerveux : **45 %** (HC) et **38 %** (HDJ)
- Appareil locomoteur : **41 %** (HC) et **38 %** (HDJ)
- Cardio-vasculaire : **21 %** (HDJ)
- Respiratoire : **3 %** (HDJ)
- Divers : **14 %** (HC)

ÉQUIPES

- 121 ETP dont 6,5 médicaux, **89,5** professionnels directement affectés à la prise en charge des patients.
- Taux d'encadrement (en ETP) : **1,45**
- 2 bénévoles

CENTRE DE RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE (CRF) COS DIVIO À DIJON

12, rue Saint-Vincent-de-Paul
21000 DIJON
☎ 03 80 42 45 45
@ crfdivio@fondationcos.org
www.crfdivio.fondationcos.org



Sylvie CAILLOT

Directrice

- Le fonctionnement et l'organisation de l'établissement ont été fortement perturbés par la crise sanitaire : 13 lits en chambres doubles n'ont pu être utilisés et l'hébergement de jour a été fermé durant 9 semaines.
- Forte mobilisation et implication des équipes pour la gestion de la crise sanitaire.
- Signature d'une promesse de vente pour l'acquisition du terrain du futur Divio et poursuite du travail sur le projet architectural et des échanges avec l'ARS.
- Renouvellement des autorisations pour 7 ans.
- Intégration d'une nouvelle Responsable administrative et financière.
- Investissement dans un nouvel équipement de rééducation : thérapie miroir.

	Hospitalisation complète	Hospitalisation de jour	Total
Journées réalisées	31 836	4 641	36 477
Personnes reçues	567	282	849



Après-midi jeux en extérieur

LITS ET PLACES

- 97 lits installés d'Hospitalisation Complète (HC)
- 17 places en Hospitalisation De Jour (HDJ)

PATIENTS

- Âge moyen : **65,6 ans** en HC et **51,5 ans** en HDJ
- Durée Moyenne de séjour : **57,5 jours** en moyenne en HC et 30 jours en HDJ

PATHOLOGIES TRAITÉES

- Affections du système nerveux : **63,74 %**
- Affections appareil locomoteur : **36,26 %**

ÉQUIPES

- **148,39 ETP** dont 7,53 ETP médicaux, 52,6 ETP paramédicaux et 24,86 ETP aides médicaux
- Taux d'encadrement (en ETP) : **1,3**

CENTRE DE MÉDECINE PHYSIQUE ET DE RÉADAPTATION (CMPR)

COS À BOBIGNY

359, avenue Paul-Vaillant-Couturier
93000 BOBIGNY

☎ 01 43 93 26 00

@ cmpr@fondationcos.org

www.cmpr.fondationcos.org



Isabelle PEREZ

Directrice

- Un appel à projet lancé en 2020 par l'ARS sur des projets innovants en E-santé a été remporté par le CMPR. L'établissement bénéficiera d'un budget de 45 000 € pour utiliser un tapis de marche connecté, "Easy gai", dans le cadre de la rééducation à domicile.
- Solidarité des équipes au plus fort de la crise. Les rééducateurs notamment sont venus prêter main-forte aux équipes soignantes pendant toute la période du 1^{er} confinement.
- Les travaux de rénovation de l'établissement sont toujours en cours afin d'améliorer l'accueil et le confort des patients et équipes. Ces travaux prévoient la rénovation des postes infirmiers, des salles de restauration, de l'accueil et des couloirs.
- Le CMPR a été choisi à 3 reprises comme lieu de tournage pour des films ou séries françaises. Tout en respectant les mesures barrières, ces événements ont permis de valoriser l'établissement, de rencontrer les artistes et de s'ouvrir sur l'extérieur après une année de crise sanitaire difficile.

	Hospitalisation complète	Hospitalisation de jour	Total
Journées réalisées	61 113	7 366	68 479
Personnes suivies	906	313	1 219



Ateliers créatifs organisés par le service animation

LITS ET PLACES

- 170 lits installés d'Hospitalisation Complète (HC)
- 50 places en Hospitalisation De Jour (HDJ)
- Crèche de 40 berceaux (en gestion par La Maison Kangourou)

PATIENTS

- Âge moyen : 60 ans
- Séjours de 60 jours en moyenne

PATHOLOGIES TRAITÉES

- Neurologiques : 69 % (dont AVC : 30 %)
- Orthopédiques : 31 %

ÉQUIPES

- 217 ETP dont :
 - 12 médicaux
 - 102 paramédicaux
 - 65 aides médicaux
- Taux d'encadrement (en ETP) : 1,16

TÉMOIGNAGE DE RADHOUANE, PATIENT AU CMPR COS, SUR FRANCE 5

L'équipe d'Allô Docteurs, magazine télévisé sur France 5 dédié à la médecine et au bien-être, s'est rendue au sein du CMPR COS en octobre 2020 pour rencontrer Radhouane, un patient arrivé en juillet 2020 au sein de l'établissement après un grave accident de la route. À travers son témoignage, les téléspectateurs ont découvert les étapes de sa rééducation avec l'équipe d'éducateurs en Activité Physique Adaptée (APA) et de kinésithérapeutes, et tout le courage et la volonté dont Radhouane fait preuve depuis son accident.

Ce reportage a permis de créer des liens nouveaux entre l'équipe du CMPR et Radhouane qui s'est aussi, depuis, ouvert davantage et a gagné en confiance. L'établissement encourage cette démarche de témoignage et de partage d'expérience en diffusant des récits sur sa page Internet, ou en organisant régulièrement des rencontres et des projets entre anciens et nouveaux patients.



ÉTABLISSEMENT ET SERVICE DE PRÉ-ORIENTATION ET DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE (ESPO-ESRP) COS À NANTEAU-SUR-LUNAIN, MELUN ET TORCY

BP 30034
77794 NEMOURS Cedex
☎ 01 64 45 15 15
✉ crpf@fondationcos.org
www.crpf.fondationcos.org
www.cosformation.fr



Patrice LEGUY
Directeur

■ Réadaptation professionnelle

- Nouveau décret relatif aux missions, conditions d'organisation et de fonctionnement des ESPO-ESRP.
- Négociation avec la MDPH sur la fluidifié des parcours avec une évolution des modalités de notifications et d'accompagnement.
- Participation de stagiaires au programme "La Relève 2024" (JO Paralympique). Inscription de stagiaires aux sélections Abilympics 2021.
- 46 ateliers / formations des professionnels à la plateforme Focal et gestion des parcours en ligne.
- Adhésion au service PIX pour l'évaluation et la certification des compétences numériques des stagiaires.

	Préformation	Formation Professionnelle	Total
Journées réalisées	15 708	34 372	50 080
Personnes reçues	381	93	474

* Taux d'insertion à 1 an : 65 % (en 2018 : 69 %)

■ Formation professionnelle continue

- Obtention de l'appel à projet – CD 77 – Itinéraire Tremplin Interactif – bénéficiaires du RSA.
- Obtention de l'appel d'offre AGEFIPH Prestations Analyses de Capacités.
- Reconstitution du marché Bilan RSA avec le Conseil Départemental.



Formation Technicien Assistance en Informatique, dispensée sur le site de Nanteau-sur-Lunain

AGRÈMENT

- **259 places** en réadaptation professionnelle

STAGIAIRES

- **474** stagiaires en réadaptation professionnelle
- **1840** stagiaires en formation continue
- Âge moyen : **40 ans**
- Profil type en réadaptation : homme (60 %) ayant un niveau 3 ou inférieur (72 %).
- Profil type en formation continue : femme (67 %) vivant en Seine et Marne (91,7 %).

HANDICAP REPRÉSENTÉS

En réadaptation professionnelle

- Intellectuel et Psychique : **37,5 %**
- Moteur : **43 %**
- Viscéral : **13 %**
- Esthétique et autres handicaps : **4 %**
- Sensoriel : **2,5 %**

ÉQUIPES

- **126 ETP** (dont 64 ETP : formation et accompagnement des stagiaires)
- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,48**
- **35 ETP** pour la formation continue

UN SITE INTERNET DÉDIÉ À LA FORMATION

L'ESPO-ESRP (ex. CRPF) COS Nanteau-sur-Lunain, Melun et Torcy a créé puis mis en ligne un site internet en décembre 2020. Il est entièrement dédié aux parcours de pré-orientation et de formations proposés en alternance (présentiel, distanciel et en entreprise) par l'établissement.

Cet outil de communication, conçu en étroite cohérence avec le site Internet de la Fondation COS Alexandre Glasberg, a été créé en vue de répondre aux besoins spécifiques des stagiaires et futurs stagiaires en formation,

des entreprises et des partenaires institutionnels. Des informations sont également à découvrir sur les innovations pédagogiques, les activités culturelles et de sport adapté proposées par l'établissement. Pour découvrir le site Internet de l'ESPO-ESRP COS Nanteau-sur-Lunain, Melun et Torcy : www.cosformation.fr



ÉTABLISSEMENT ET SERVICE DE PRÉ-ORIENTATION ET DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE (ESPO-ESRP) COS LES RHUETS À VOUZON

41600 VOUZON
☎ 02 54 88 44 10
@ lesrhuets@fondationcos.org
www.lesrhuets.fondationcos.org



Camille NAULEAU
Directrice

- La période de confinement national a permis d'amorcer la formation à distance (FOAD) pour les stagiaires de l'ESRP.
- Modification de l'organigramme : recrutement de deux référents de parcours permettant une meilleure coordination des parcours des stagiaires.
- Mise en place d'entrées/sorties permanentes des stagiaires sur les dispositifs de préparatoire générale et MSB / FLE / Alphabétisation afin de limiter les interruptions des parcours.
- Création de documents qualité encadrant les pratiques des professionnels (procédures, protocoles, conduites à tenir...).

	Pré-orientation (ESPO)	Rééducation professionnelle (ESRP)	Total
Journées réalisées	3 360	19 592	22 952
Personnes reçues	74	60	134



Acquisition d'un écran dynamique pour notre section « Diagnostiqueur immobilier »

CAPACITÉ

- 18 places (ESPO) – 112 places (ESRP)

STAGIAIRES

- Âge moyen : 39 ans (ESPO) et 44 ans (ESRP)
- Durée moyenne d'accompagnement : 59 jours (ESPO) et 324 jours (ESRP)
- Profil type : homme (62 %) ayant un niveau 3 (59 %)

HANDICAPS REPRÉSENTÉS

- Déficiences motrices : 59 %
- Déficiences viscérales/métaboliques : 15 %
- Troubles du psychisme : 7 %
- Lésions cérébrales : 5 %
- Autres pathologies : 14 %

ÉQUIPES

- 45,95 ETP
- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,35

ÉTABLISSEMENT ET SERVICE DE PRÉ-ORIENTATION ET DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE (ESPO-ESRP) COS CREPSE À SAINT-ÉTIENNE

5, rue Auguste-Colonna
42100 SAINT-ÉTIENNE
☎ 04 77 57 54 05
@ crepse@fondationcos.org
www.crepse.fondationcos.org



Sophie LENDAIS
Directrice

- Période du 1^{er} confinement : accompagnements médico-psycho-social poursuivis à distance, par le biais de téléconsultations. Prises de contact renforcées pour les personnes identifiées comme vulnérables.
- Mise en place à partir du 11 mai d'une nouvelle organisation pédagogique intégrant une alternance présentiel / distanciel.
- Mise en place de notre plateforme numérique d'apprentissage KOGITO, avec l'appui de l'ESPO-ESRP COS de Nanteau-sur-Lunain. Valorisation de cette collaboration lors du congrès national de la FAGERH des 10 et 11 décembre 2020.
- Passage en CPOM : réalisation d'un diagnostic avec l'ARS.
- Décret du 2 octobre 2020 : nouveau cadre juridique régissant les ESPO-ESRP et UEROS. Adaptation de notre offre de service en cours.

	Pré-orientation (ESPO)	Formation professionnelle (ESRP)	UEROS	Total
Journées réalisées	6 890	10 336	1 600	18 826
Personnes suivies	126	114	15	255



Évènement annuel et solidaire du CREPSE au profit de l'AFM-Téléthon

AGRÈMENT

- 106 places dont 96 places ESPO-ESRP et 10 places UEROS

STAGIAIRES

- 255 stagiaires accueillis
- Âge moyen : 42,50 ans
- Durée d'accompagnement en moyenne : 2,5 mois
- Profil type : homme (65 %) ayant un niveau 3 BEP CAP (59 %)

HANDICAPS REPRÉSENTÉS

En ESPO-ESRP

- Moteur : 49 %
- Viscéral : 21 %
- Intellectuel et Psychique : 20 %
- Cérébrolésion : 4 %
- Visuel : 4 %
- Audition : 2 %

ÉQUIPES

- 46,7 ETP
- Taux d'encadrement (en ETP) : 3

ORGANISME DE PLACEMENT SPÉCIALISÉ (OPS) CAP EMPLOI

COS HANDICAP EMPLOI 42 À SAINT-ÉTIENNE

17, rue de l'Apprentissage
42000 SAINT-ÉTIENNE
☎ 04 77 49 73 49
✉ contact@cap-emploi42.com
www.handicap-emploi42.com



Laurent GASPARD
Directeur

- Impact fort de la crise sanitaire sur l'ensemble de nos activités (accompagnement vers l'emploi, à la reconversion professionnelle, au maintien dans l'emploi).
- Hausse des accompagnements et des interventions au titre du maintien pour des publics "jeunes" avec troubles cognitifs (autisme, troubles "dys", etc.).
- Préparation du rapprochement avec Pôle emploi pour nos missions d'accompagnement des demandeurs d'emploi et des employeurs sur le champ du recrutement : nouvelles organisations, évolution des missions et de la gouvernance.
- Hausse des actions de sensibilisation au handicap en entreprise.



*Sensibilisation au handicap en entreprise
en janvier 2020*

ACCOMPAGNEMENT ET INSERTION

- **1990** personnes accompagnées (dont 183 salariés en reconversion) :
 - 600 ont eu accès à un contrat de travail
 - 280 sont entrées en formation qualifiante
- **1052** employeurs accompagnés :
 - 448 offres d'emplois traitées
 - 296 situations de maintien prises en charge (254 maintiens réalisés)

MAINTIEN DANS L'EMPLOI

- **289** dispositifs de compensation du handicap mobilisés (emploi et formation) :
 - 204 aménagements de situation de travail
 - 85 autres dispositifs (aides humaines, RLH...)

ÉQUIPES

- **25,8** ETP

FUSION/ABSORPTION DE L'ASSOCIATION AREPSHA PAR LA FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG

Implantée dans la Loire depuis 1968, l'association AREPSHA a pour objet l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap. Elle comprend :

- CREPSE : un ESPO-ESRP de 106 places, dont 10 places d'UEROS, et 53 salariés.
- HANDICAP EMPLOI : organisme de placement spécialisé Cap Emploi sur 4 sites et 34 salariés.
- AUTONOMIA : un SAMSAH de 55 places (dont 5 places pour des personnes souffrant de troubles autistiques), un SAVS de 65 places et 20 salariés.



*Réunion de l'équipe pluridisciplinaire
du SAMSAH Autonomia*

Un contrat de conseil et d'assistance avait été signé, en 2016, entre l'association AREPSHA et la Fondation COS Alexandre Glasberg, et en 2020, les conseils d'administration des deux entités ont souhaité faire évoluer cette alliance vers une fusion/absorption. Un projet de traité de fusion/absorption de l'association AREPSHA par la Fondation COS Alexandre Glasberg a été adopté, dont les principales étapes se dérouleront au cours du 1^{er} semestre 2021.

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES HANDICAPÉS (SAMSAH)

COS AUTONOMIA À SAINT-ÉTIENNE

32, rue Pierre Copel
42100 SAINT-ÉTIENNE
☎ 04 77 80 70 85
✉ autonomia@fondationcos.org
www.autonomia.fondationcos.org



Catherine MAREY
Directrice

	Activité
Journées réalisées	13 915
Personnes reçues	138

- La structure propose deux services complémentaires pour un accompagnement global des personnes :
 - le SAMSAH qui propose un accompagnement médico-social ;
 - et un Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS).
- La structure propose également un dispositif d'accompagnement au logement inclusif pour personnes autistes.
- L'ensemble des accompagnements ont été réalisés voire intensifiés : adaptation des pratiques au contexte sanitaire. Lors du premier confinement nous avons opté pour un mode de travail hybride couplant télétravail et interventions à domicile lorsque nécessaire.
- Tout au long de l'année nous avons adapté notre mode d'intervention aux exigences sanitaires en veillant au maintien du lien social et du parcours de soin.
- Les activités collectives ont été suspendues, les interventions individuelles renforcées.



La bibliothèque partagée du SAMSAH, accessible aux équipes et usagers

CAPACITÉ

- 55 places en SAMSAH
- 65 places en SAVS

USAGERS

- Âge moyen : 45 ans
- Durée d'accompagnement de 5,62 mois en moyenne

HANDICAPS PRINCIPAUX REPRÉSENTÉS

- Déficience intellectuelle : 19 %
- Troubles psychiques : 49 %
- Cérébro-lésion : 18 %

ÉQUIPES

- 11,5 ETP dont 0,07 médicaux et 2,77 paramédicaux
- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,1

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES HANDICAPÉS (SAMSAH)

COS À ROSNY-SOUS-BOIS

12, rue Jules-Ferry
93110 ROSNY-SOUS-BOIS
☎ 01 48 51 18 40
✉ samsah93@fondationcos.org
www.samsah93.fondationcos.org



Anne LAPEYRE
Directrice

	Activité
Journées réalisées	14 995
Personnes suivies	81
Usagers en file active	59

- Un accompagnement réinventé lors du confinement 2020 : visites en visioconférence ; séances de psychomotricité en vidéo ; supports numériques du psychologue pour des situations compliquées ; appels quotidiens pour limiter les angoisses et assurer une veille.
- Une organisation quotidienne modifiée : port du masque, distanciation ; désinfection quotidienne des locaux et véhicules ; réunions en distanciel pour garder le cap et favoriser le travail en équipe.
- Maintien de certaines activités collectives pour favoriser la création de lien social : sortie au théâtre, vœux 2021...
- Une année complexe, avec un engagement professionnel fort.



Soirée au théâtre de la Bergerie en février 2020

CAPACITÉ

- 52 places

USAGERS

- Âge moyen : 46 ans
- Durée d'accompagnement en moyenne : 18 mois

PATHOLOGIES TRAITÉES

- Cérébrales : 46 %
- Médullaires : 17 %
- Neurodégénératives : 27 %
- Neuromusculaires : 10 %

ÉQUIPES

- 16,5 ETP
- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,26

MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE (MAS) COS DE LA VALLÉE DU LUNAIN

BP 30034
77792 NEMOURS Cedex
☎ 01 64 45 18 28
✉ maslunain@fondationcos.org
www.maslunain.fondationcos.org



Muriel MIGNAC
Directrice

- Crise Covid-19 : activité soutenue et aide de l'Institut Médico-Éducatif (IME) Le Châtelet-en-Brie ; investissement du personnel soignant et reconnaissance des familles ; forte mobilisation des partenaires pour soutenir le personnel et les résidents durant le 1^{er} confinement.
- Audit des services hôtellerie et ménage.
- Déploiement de la démarche Qualité de Vie au Travail et mise en place d'un plan d'actions.
- Convention avec une nouvelle pharmacie.
- Mise en place du système PDA "Oréus" et traçabilité informatisée.
- Nouveaux partenariats culturels.
- Reprise de l'atelier de danse fauteuil : "danse ta différence".
- Conte de Noël et spectacle de magie pour les fêtes de fin d'année.

	Hébergement permanent	Hébergement temporaire	Total
Journées réalisées	13 176	1 464	14 640
Personnes reçues	47	19	66



Spectacle de magie, Noël 2020

LITS ET PLACES

- 40 lits d'Hébergement Permanent
- 5 lits d'Hébergement Temporaire

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 43 ans

PATHOLOGIES TRAITÉES

- Handicap moteur : 82 %
- Polyhandicap : 13,5 %
- Cérébrolésé : 4,5 %

ÉQUIPES

- 81 ETP dont 0,4 médicaux et 48 paramédicaux
- Taux d'encadrement (en ETP) : 1,80
- 2 bénévoles

DANSE TA DIFFÉRENCE

"Danse ta différence" est un atelier d'expression artistique à destination de personnes en situation de handicap, créé par Kensa BOUHRAOUA. L'objectif est d'utiliser la danse comme un outil pour reprendre confiance, travailler sur l'estime de soi, et exprimer son potentiel créatif.

Sous l'impulsion des résidents, l'atelier a été mis en place en 2020 au sein de la MAS COS de la Vallée

du Lunain avec un groupe mixte et volontaire constitué de 11 résidents, de membres de l'équipe soignante, et de la professeure de danse accompagnée de deux bénévoles.

Des répétitions hebdomadaires se sont déroulées au sein du gymnase et une véritable troupe - solidaire, impliquée et créative - s'est créée au fil des mois. Les danseurs et danseuses ont pu valoriser ce beau travail individuel et collectif lors d'une représentation qui a donné envie à d'autres résidents d'intégrer l'atelier en 2021 !



MAISON D'ACCUEIL MÉDICALISÉE (MAS) COS GLASBERG À MONTREUIL

11, rue Georges-Méliès
93100 MONTREUIL
☎ 01 48 18 30 30
✉ masglasberg@fondationcos.org
www.masglasberg.fondationcos.org



Mounir ALAOUI
Directeur

- Réorganisation de la pratique de la vie sociale en virtuel (par le biais de tablettes numériques), travail individuel en chambre et en groupe quand le contexte sanitaire était plus favorable au sein de la structure.
- Changement d'organisation du travail des soignants pour optimiser l'accompagnement des résidents.
- Finalisation avec les résidents et les professionnels de la réécriture du projet d'établissement.
- Mise en place de groupes de réflexion sur la qualité de vie au travail au sein de la structure.
- Un séjour à Marrakech annulé en raison du contexte sanitaire.
- En 2020, l'établissement a fêté ses vingt ans.

	Hébergement permanent	Hébergement temporaire	Total
Journées réalisées	10 664	863	11 527
Personnes reçues	30	11	41



Sortie au Musée d'Orsay en février 2020

LITS ET PLACES

- 30 lits en Hébergement Permanent (HP)
- 2 lits en Hébergement Temporaire (HT)

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 52 ans
- Séjour de 11 ans en moyenne (HP)
- Séjour de 97,13 jours en moyenne (HT)

PATHOLOGIES TRAITÉES

- Neurologiques : 59 %
- Génétiques dégénératives : 19 %
- Polyopathologies : 16 %
- Médullaires : 6 %

ÉQUIPES

- 51 ETP dont 0,32 médicaux, 8 paramédicaux, 24 aides médicaux
- Taux d'encadrement (en ETP) : 1,58
- 1 bénévole

ÉTABLISSEMENT D'ACCUEIL MÉDICALISÉ (EAM) COS VAL DE BIÈVRE À VILLEJUIF

11, rue Marcel-Paul
94800 VILLEJUIF
☎ 01 41 65 90 25
✉ famvaldebievre@fondationcos.org
www.famvaldebievre.fondationcos.org

Mounir ALAOUI
Directeur

- Réalisation d'un film en interne, "Covid Friendly", avec les résidents et les salariés pour favoriser la cohésion et la solidarité. Diffusion du film sur Youtube avec un lien privé.
- Transfert : Hôtel Restaurant et Zoo de Beauval, à la fin du mois de juillet. Une belle semaine de découvertes et de visites qui a ravi les résidents.
- Visite de la maison des Illustres – Arboretum à Châtenay-Malabry.
- Visites de Montmartre et du quartier Latin pour découvrir Paris en été.
- Été "EAM plage" : cocktails et musiques tous les vendredis après-midis, et soirées à thèmes. Des moments conviviaux qui rassemblaient les résidents et toute l'équipe pluridisciplinaire.
- Inscription sur la plateforme Famileo afin de recevoir chaque mois des nouvelles de ses proches, sous forme de gazette papier.

	Hébergement permanent	Hébergement temporaire	Total
Journées réalisées	14 273	399	14 672
Personnes reçues	42	7	49



Activité avec l'association Médiation animale Paris et la chienne « Samba »

CAPACITÉ

- 39 places en Hébergement Permanent (HP)
- 3 places en Hébergement Temporaire (HT)

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 44 ans (43 ans en HP et 46 ans en HT)
- Durée moyenne de séjour en HT : 60 jours

PATHOLOGIES TRAITÉES

- AVC : 37 %
- Traumatismes crâniens : 21 %
- Korsakoff : 21 %
- Autre : 21 %

ÉQUIPES

- 51 ETP dont 0,30 médicaux, 8 paramédicaux, 24 aides médicaux, 5 services vie sociale.
- Taux d'encadrement (en ETP) : 1,21

ASSOCIATION LES AMIS DE PIERRE* À ORLÉANS

45000 ORLÉANS

☎ 02 38 43 09 47

@ eve.bda@orange.fr

www.amisdepierre.com



Jean-François VERHULST

Directeur

L'association Les Amis de Pierre accompagne depuis plus de 30 ans dans son Foyer de vie et son Établissement d'Accueil Médicalisé (EAM), durant toute leur vie, si elles le souhaitent, des personnes en situation de handicap mental. Ses principes fondateurs :

- Accueillir dans une recherche permanente d'adaptation à la personne.
- Accompagner en respectant l'identité et le projet de vie de chacun.
- Faciliter le maintien des liens familiaux et sociaux.
- Être à l'écoute des besoins nouveaux en recherchant l'avis et le ressenti de la personne.

En 2020, l'association a réalisé les actions principales suivantes :

- Mobilisation des équipes sur la gestion de la pandémie coronavirus.
- Réorganisation du Foyer de vie.
- Groupe de travail sur la réécriture/relecture du Projet d'Établissement.
- Démarrage des travaux de construction d'un Foyer de vie neuf.
- Démarrage d'un partenariat avec la Compagnie "Akousthéa" de médiation musicale.



Centre d'activités : réalisation de savons

CAPACITÉ

- 17 places en Foyer de vie
- 8 places en EAM
- 12 places d'accueil de jour

RÉSIDENTS

- 40 personnes suivies
- Âge moyen : 42 ans

PATHOLOGIES TRAITÉES

- Trisomie 21 : 32 %
- Autisme : 5 %
- IMC : 26 %
- Retard mental avec trouble du comportement léger : 16 %
- Retard mental avec trouble du comportement lourd : 21 %

ÉQUIPES

- 33,65 ETP
- 2 bénévoles

HISTOIRE DE L'ASSOCIATION LES AMIS DE PIERRE

L'association Les Amis de Pierre est née d'une rencontre, celle de deux familles vivant chacune avec un enfant souffrant de déficience intellectuelle majeure, Pierre et Pierrot. L'association ouvre en 1987 un Foyer de jour de 10 places afin d'accueillir des adultes dont les capacités et l'autonomie ne sont pas suffisantes pour leur permettre d'intégrer des structures réservées aux travailleurs handicapés (ESAT, etc.). En 2001, le projet évolue en Foyer de vie avec 17 places d'hébergement et 12 places d'accueil de jour. Un Établissement d'Accueil Médicalisé de 8 places est ouvert 7 ans plus tard afin de répondre aux besoins liés au vieillissement des résidents.



Une alliance est créée en 2020 entre l'association Les Amis de Pierre et la Fondation COS Alexandre Glasberg. L'objectif pour Les Amis de Pierre est de bénéficier des pôles d'expertise et fonctions support de la Fondation. Pour la Fondation, cette alliance s'inscrit pleinement dans les orientations de son projet stratégique, que ce soit au niveau du public, de la localisation ou des synergies possibles.

ASSOCIATION ACOR* À LIXY

2, place de la Mairie
89140 LIXY
☎ 03 86 66 18 18
✉ orval@wanadoo.fr
www.acor.fr



ALAIN VIAULT
Directeur des services

L'association ACOR (Association du Centre de l'Orval) est engagée depuis 30 ans pour accompagner les personnes victimes d'un traumatisme crânien ou d'une lésion cérébrale acquise, tout en soutenant leur famille. Elle défend avec pugnacité toutes les voies susceptibles d'offrir une vie digne et respectueuse à chaque personne cérébro-lésée.



Visite du manège de Petit Pierre
au musée de la Fabuloserie

EAM Établissement d'Accueil Médicalisé

2, place de la Mairie
89140 LIXY
☎ 03 86 66 18 18
✉ orval@wanadoo.fr

- Capacité d'adaptation et belle solidarité des équipes pour faire face à la crise sanitaire, protéger et accompagner les résidents, maintenir le lien avec les familles.

CAPACITÉ / ACTIVITÉ

- 26 places d'accueil durable
- 2 places d'accueil temporaire
- 3 places en accueil de jour
- 9 274 journées réalisées en 2020

RÉSIDENTS / USAGERS

- 39 personnes suivies
- Âge moyen : 46 ans

ÉQUIPES

- 33 ETP

SAVS ET SAMSAH*

2, rue Auguste Morel
89100 SENS
☎ 03 86 83 34 51
✉ orval-savs@orange.fr

- Soutien au maintien au domicile.
- Aide à la réinsertion sociale et professionnelle.
- Accompagnement et protection des personnes.
- Processus d'autonomisation progressive ou redynamisation.
- Adaptation des modalités d'accompagnement durant les périodes de confinement.

CAPACITÉ / ACTIVITÉ

- 8 places (SAVS) et 4 places (SAMSAH)
- 3 661 journées réalisées

RÉSIDENTS

- 10 personnes suivies
- Âge moyen : 45 ans

ÉQUIPES

- 2,75 ETP

* Service d'Accompagnement à la Vie Sociale /
Service d'Accompagnement Médico-Social pour
Adultes Handicapés

PCPE TCL*

Pôle de Prestations et de Compétences Externalisées dédié aux personnes victimes de lésions cérébrales acquises. Création de service rattaché à l'EAM « Philippe Guillemant ».

Réponse souple et adaptée aux besoins des personnes en situation de handicap cognitif et de leurs aidants, dans une visée résolument inclusive et pleinement axée sur la précocité de la prise en charge (enfants, adolescents, adultes, personnes handicapées vieillissantes).

ACTIVITÉ

- 15 personnes accompagnées
- 2 ETP
- 5 salariés redéployés
- 11 professionnels mobilisés

* Pôle de Prestations et de Compétences Externalisées - Traumatismes et Cérébro Lésions

Mission de bailleur favorisant l'habitat inclusif

2, place de la Mairie
89140 LIXY
☎ 03 86 66 18 18
✉ orval@wanadoo.fr

- Veille et sécurisation de la vie à domicile.
- Soutien à l'autonomie et à la convivialité.
- Aide à la participation citoyenne.

CAPACITÉ

- 8 appartements individuels regroupés au cœur de la ville de Sens.
- 3 nouveaux appartements (en projet) accessibles à des personnes à mobilité réduite.

GEM Groupe d'Entraide Mutuelle "Le sens de la vie"

8, bis rue de la Petite Juiverie
89100 SENS
☎ 03 86 67 16 17
✉ gem-acor@orange.fr

Le GEM est un lieu d'accueil informel et convivial spécifiquement dédié aux personnes cérébro-lésées.

- Implication remarquable des animateurs durant le confinement : maintien du lien et de la participation de chacun grâce au numérique.
- Actions de sensibilisation et de prévention routière en collèges et Lycées réalisées par les adhérents en début d'année, afin d'apporter leurs témoignages.

ACTIVITÉ

- 24 adhérents

ÉQUIPES

- 1,5 ETP
- 1 volontaire en Service Civique (6 mois)

PAS CO Prestation d'appuis spécifiques troubles cognitifs

2, place de la Mairie
89140 LIXY
☎ 03 86 66 18 18
✉ orval@wanadoo.fr

- Sécurisation des parcours professionnels et compensation du handicap.
- Appui complémentaire sur la situation de la personne permettant d'appréhender l'environnement social.
- Appui à l'employeur.

ACTIVITÉ

- 184 prestations réalisées
- 59 personnes suivies

RÉFUGIÉS, DEMANDEURS D'ASILE ET PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ



1 525
LITS ET PLACES

229
PROFESSIONNELS

2 384
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

Comment réinventer nos pratiques pour lutter contre l'isolement produit par les confinements que nous avons traversés ? C'est cette question essentielle que la Fondation COS Alexandre Glasberg s'est posée pour garantir la continuité de la prise en charge alors que le lien social reste au cœur de notre projet. Protéger, se protéger, accompagner, sont les trois engagements de la Fondation qui ont guidé notre action dans cette période si particulière.

D'une manière générale et après la sidération des équipes à l'annonce du premier confinement, nous nous sommes attachés à traiter la mise en sécurité des personnes accompagnées et des personnels. Si pour les salariés, nous avons mis en œuvre les consignes ministérielles, pour nos publics, nous avons dû définir des règles adaptées pour chaque service : internats – logements diffus – gestion des squats...

Apprendre en construisant

Nous étions loin de penser notre action à travers le télétravail et en dehors des institutions. Nous avons alors cherché à comprendre ce qui finalement pouvait être essentiel dans l'accompagnement pour faire évoluer nos pratiques professionnelles. Nous avons très vite revisité la devise de notre fondateur, l'abbé Alexandre Glasberg : "Tout faire pour la personne, ne rien faire à sa place". Ainsi, la question de la mise en autonomie est réapparue comme une évidence, manière de redonner aux personnes le pouvoir d'agir tout en observant les compétences, les envies et parfois des difficultés supplémentaires qui sont apparues...

Décaler notre regard !

Nous avons ainsi formalisé de nouveaux modes de faire. En premier lieu, nous avons remis au cœur de l'accompagnement les visites au domicile permettant ainsi d'inscrire notre action au plus près des préoccupations des résidents sur leur "territoire de vie" et autour du savoir habiter. Le confinement nous a également poussés à être davantage en contact, par téléphone, avec les résidents afin de maintenir le lien, fil rouge

de l'accompagnement. Ces deux modes de faire révèlent des modalités d'accompagnement très complémentaires de celui que nous avons l'habitude de réaliser : "rejoindre l'autre" pour mieux le comprendre et mieux l'accompagner...

Lutter contre l'isolement

Malgré tout, le plus compliqué a été de sortir les personnes accompagnées de leur isolement : l'isolement social que les plus vulnérables subissent, l'isolement "technologique" qui ne permet pas à tous de vivre dans un monde plus connecté que jamais, l'isolement financier qui rend plus complexe de vivre confiné, l'isolement linguistique qui renforce le vivre entre soi et ne facilite pas l'intégration... Les équipes se sont adaptées pour proposer des actions qui atténuent les effets négatifs de l'isolement : création d'une épicerie solidaire au sein du CADA de Villenave d'Ornon avec un dispositif de co-gestion...

Le secteur de l'asile et de l'intégration

La crise sanitaire est venue figer pendant quelques mois, du fait de la fermeture ou la mise au ralenti des administrations, le travail d'accompagnement lié à l'ensemble des démarches administratives. Cette situation particulière a eu deux effets : prolonger la prise en charge pour certaines personnes et un effet report des démarches en sortie de confinement. Si l'on a pu maintenir les admissions sur les services de manière à protéger les publics des risques sanitaires liés à la précarité, nous avons cependant observé l'arrêt des admissions de personnes hors des frontières (Réinstallation...) générant ainsi des "vacances" de places.

Le secteur de l'action sociale et des mineurs non accompagnés

Dans ce domaine, la précarité professionnelle due aux confinements est venue renforcer la paupérisation toujours plus forte que connaissent les publics des CHRS et des différents dispositifs d'accompagnement. La durée de la crise sanitaire nécessitera de renforcer les mesures d'accompagnement pour éviter cette spirale qu'il devient complexe de rompre au regard du cumul des freins à l'insertion.

Pour ce qui concerne les mineurs non accompagnés, le confinement a généré un suivi renforcé en internat et en alternat afin de pallier l'absence de scolarisation.

Une année de projets

Malgré la crise, la Fondation a répondu à plusieurs appels à projet qui ont abouti à la validation de la création de deux Maisons Relais d'ici à 2023 sur le territoire des Pyrénées-Atlantiques. Nous avons également poursuivi notre engagement sur la démarche de réduction des risques liés à l'alcool, en particulier dans les Maisons Relais, et développé des actions dans les Landes.

À ne pas en douter, la crise sanitaire modifie profondément nos manières d'agir et de penser. Il nous faut alors en capitaliser les effets positifs tout en réaffirmant ce qui fonde notre travail pour défendre l'accès aux droits et nourrir une société plus solidaire !

Philippe ELLIAS
Directeur du Pôle précarité

	Asile CADA, HUDA, YLIA	Intégration CPH, Service de réinstallation	Précarité CHRS, Maisons relais	Protection de l'enfance SAMAJM, SAEMNA, SAJM, Internats	TOTAL
COS Les Sureaux - Montreuil	140	-	72	-	212
Isard COS - Pau	205	110	-	51	366
COS Quancard - Gironde	350	220	43	170	783
COS Quancard Charente - Angoulême	-	100	-	-	100
CPH COS Landes – Mont de Marsan	-	64	-	-	64
TOTAL	695	494	115	221	1 525

CENTRES D'ACCUEIL COS QUANCARD À VILLENAVE-D'ORNON

25, avenue de-Lattre-de-Tassigny
33140 VILLENAVE-D'ORNON
☎ 05 56 87 23 62
✉ quancard@fondationcos.org
www.quancard.fondationcos.org

Philippe ELLIAS
Directeur

PIERRE LIEVAL
Directeur adjoint, pôle asile et intégration

Marie-Noëlle MAILLARD
Directrice adjointe, pôle éducatif et social



Initiation au char à voile à destination des jeunes de l'internat de Pessac

ASILE

■ Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile (CADA) – Villenave-d'Ornon et Bordeaux

■ Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA) – Villenave-d'Ornon et Bordeaux

- Crise sanitaire : travail en étroite collaboration avec l'ARS ; adaptation des activités ; attention particulière donnée aux résidents pour les accompagner dans la compréhension des mesures gouvernementales et l'application des mesures barrières.
- Création d'une épicerie solidaire pour limiter les sorties vers des commerces éloignés et ainsi le risque de contamination et de propagation du virus. Mobilisation de bénévoles pour venir en soutien. Expérience prolongée en impliquant les résidents afin de valoriser ce nouveau lieu solidaire et créateur de lien social.
- Mise en place d'ateliers divers avec les résidents, temps d'échanges sur des thématiques spécifiques, apprentissage de la langue, des codes sociaux et du fonctionnement administratif français pour accéder à plus d'autonomie.

CAPACITÉ

- **350 places** autorisées dont :
300 en CADA
50 en HUDA

RÉSIDENTS

- **423 personnes** accueillies dont :
371 au CADA
52 en HUDA
- Âge moyen : **19 ans** (CADA) et **30 ans** (HUDA)
- Durée moyenne de prise en charge : **23 mois**

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **1 pour 20**
- **50 bénévoles**

INTÉGRATION

■ Centre Provisoire d'Hébergement (CPH) – Bordeaux

■ Plateforme départementale pour l'Accueil et l'Intégration des Réfugiés (AIR) – Bordeaux

■ Programme Européen ERASMUS RIME Inclusion et Pair aideance – Bordeaux

■ Pôle solidarités bénévoles – Bordeaux

- Réorganisation des accompagnements du fait de la crise Covid-19 et maintien des entrées et accueils en CPH pour une protection urgente des personnes à la rue.
- Accueil de la Délégation Interministérielle pour l'Accueil et l'Intégration des Réfugiés (équipe DIAIR) dans le cadre du partenariat, avec développement du site Internet "refugiés.infos". Animation des acteurs de l'intégration locaux.
- Démarrage de l'expérimentation Pair aideance pour le programme RIME et réunions transnationales en visioconférence.
- Travail engagé sur le site de la plateforme AIR – Accueil et Intégration des Réfugiés.

CAPACITÉ

- **220 places** autorisées dont :
60 places en CPH
160 places sur la Plateforme départementale AIR

USAGERS

- **270 personnes** accueillies dont :
96 personnes en CPH
174 personnes sur la plateforme AIR
- Âge moyen : **30 ans**
- Durée moyenne de prise en charge : **1 an**

ÉQUIPES

- **6 ETP** sur le CPH, **4 ETP** sur la Plateforme AIR, et **1 ETP** sur le Pôle solidarités bénévoles
- **44 bénévoles**

PRÉCARITÉ : LOGEMENT ADAPTÉ - MAISONS RELAIS

■ Maison Relais La Cité – Bordeaux

■ Maison Relais Les Treuils – Bordeaux

- Situations de confinement et de risque sanitaire : priorisation des actions auprès du public (visites à domicile, etc.), actions de sensibilisation diverses, accompagnement dans le nouveau contexte social, investissement de nouveaux modes d'intervention professionnelle avec l'utilisation d'outils numériques.
- Mise en œuvre des formations relatives au droit des usagers, financées par la DDCS, à destination des résidents et des professionnels.
- Réaménagement des différents projets en cours pour s'adapter au contexte sanitaire, notamment le "projet musique" inter Maisons Relais financé par la DDCS.

CAPACITÉ

- **43 places** autorisées dont :
14 places pour la Maison Relais La Cité
29 places à la Maison Relais Les Treuils

RÉSIDENTS

- **37 personnes accueillies** (13 à la Maison Relais La Cité, 24 à la Maison Relais Les Treuils) dont 3 enfants et 2 adolescentes en droit d'hébergement régulier.
- Âge moyen : **49 ans**
- Durée moyenne de prise en charge : **51 mois**

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement : **1 ETP pour 10**

PROTECTION DE L'ENFANCE

■ Service d'Accueil et d'Évaluation des Mineurs Non Accompagnés (SAEMNA) / Dispositifs Évaluation et Aide Sociale à l'Enfance (ASE) – Bordeaux

- Situation liée à la crise Covid-19 : priorisation des actions auprès du public, suspension des évaluations, redistribution des fonctions au sein de l'équipe sociale, mise à l'épreuve de la cohésion, de la solidarité et de l'engagement de l'équipe sociale dont le bilan s'est avéré positif.
- Décision du Conseil Départemental de déconventionner le service afin de confier la mission d'évaluation et de mise à l'abri au service public à compter du 31/01/2021.
- Arrivées massives de jeunes en situations complexes (conduites addictives, troubles du comportement voire de la personnalité, problématiques sanitaires) : ouverture de 10 places spécifiques supplémentaires de mise à l'abri.

■ Service d'Accompagnement des Jeunes Majeurs (SAJM) – Bordeaux

- Emménagement dans de nouveaux locaux situés au cœur de la vie sociale, économique et culturelle bordelaise.
- Recrutement d'un poste de chargé de procédures dans le soutien des équipes et l'accompagnement des jeunes.
- Développement d'une dynamique d'accompagnement pluridisciplinaire dans l'étayage des réponses aux problématiques des jeunes.

■ Internats – Villenave-d'Ornon, Le Haillan, Pessac

L'internat de Villenave-d'Ornon

- Participation au projet "Les survivants" en partenariat avec le médiateur culturel municipal et le pôle médiation du Conseil Départemental : ouverture sur le territoire et découverte culturelle.
- Participation à une animation de prévention à l'hygiène bucco-dentaire en partenariat avec un centre dentaire.
- Animations sur des demi-journées de stages de surf avec Cap 33 à Lacanau dans une dynamique socialisante, avec des jeunes d'horizons différents.

L'internat du Haillan

- Gestion de la crise sanitaire : accompagnement pluridimensionnel au plus près des besoins individuels des jeunes au sein du collectif.
- Élaboration d'un partenariat avec l'association "Surf Insertion" dans la sensibilisation à l'écologie et l'apprentissage de pratiques sportives nouvelles.
- Élaboration et conduite d'un projet d'embellissement des locaux par les jeunes accueillis.

L'internat de Pessac

- Développement de modalités d'hébergement et de suivis axées sur une mise en autonomie progressive des jeunes pris en charge.
- Organisation d'un séjour estival ouvert transversalement à l'ensemble des jeunes du pôle ASE en fonction de leurs demandes et de leurs projets.
- Étayage du tissu partenarial dans le champ médical.

CAPACITÉ

- 55 places de mise à l'abri
- 20 mesures ASE

RÉSIDENTS

- Accueils : 438 (Évaluation), 34 (ASE)
- Âge moyen : 16,8 ans
- Durée moyenne d'évaluation : 48 jours
- Durée de présence dans le dispositif : 61 jours

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 3 pour 55 places (Évaluation), 2 pour 20 mesures (ASE)
- 7 bénévoles

CAPACITÉ

- 55 places

RÉSIDENTS

- 54 jeunes accompagnés
- Âge moyen : 19,5 ans
- Durée moyenne de prise en charge : 32 mois

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 1 pour 9

CAPACITÉ

- 16 places à l'internat de Villenave-d'Ornon, dont 4 en chambres passerelles
- 12 places à l'internat du Haillan
- 12 places à l'internat de Pessac, dont 3 en colocation

RÉSIDENTS

- 27 jeunes accompagnés à Villenave-d'Ornon
- 22 jeunes accompagnés au Haillan
- 22 jeunes accompagnés à Pessac
- Âge moyen : 16,5 ans (Villenave-d'Ornon), 17 ans (Le Haillan), 17,5 ans (Pessac)
- Durée moyenne de prise en charge : 12 mois (Villenave-d'Ornon et Pessac), 15 mois (Le Haillan)

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 1 pour 2
- Bénévoles : 6 à Villenave-d'Ornon, 2 au Haillan, 3 à Pessac



Inauguration le 10 juin 2020 d'une fresque murale réalisée avec les résidents des Maisons Relais Quancard et l'artiste sud-américain Mono Gonzales



En savoir plus sur le projet de fresque murale : www.fondationcos.org/maison-relais-la-cite-1

CENTRES D'ACCUEIL ISARD COS À PAU

49, avenue Dufau
64000 PAU
☎ 05 59 80 76 20
✉ isard@fondationcos.org
isard.cos-fondationcos.org



Philippe ELLIAS
Directeur



Didier DOURAU
Directeur adjoint



Rénovation de logements en partenariat
avec les Compagnons Bâtisseurs

ASILE

■ Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile (CADA)

■ Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile (HUDA)

- Situation liée à la crise Covid-19 : réorganisation des modalités d'accompagnement ; rupture des actions de lien social durant les périodes de confinement ; engagement d'une réflexion globale afin de remédier à la fracture numérique à laquelle sont confrontés nos publics.
- Changement de nos pratiques et modalités d'accompagnement du fait de la dématérialisation des décisions de l'OFPPA. Désormais, les professionnels sont impliqués dans la notification de la décision d'accord ou de rejet de la demande de protection.
- Nouvelles nationalités accueillies sur la structure : travail avec un public plus jeune, de jeunes parents et des jeunes isolés. Ces changements dans la typologie du public impactent la nature des accompagnements et des difficultés rencontrées.

■ Service d'accompagnement des familles Yézidiennes (YLIA)

- Statut de réfugié et titre de séjour obtenus pour toutes les familles. Signature du Contrat d'Intégration républicaine avec les mères de famille qui ont débuté les cours de français obligatoires.
- L'ensemble des enfants ont bénéficié d'une scolarisation. Très forte mobilisation de l'équipe et des établissements scolaires pendant la période de confinement afin de diminuer au maximum l'impact de la fracture numérique sur la scolarisation des enfants, et éviter ainsi le décrochage scolaire.
- Scolarisation plus difficile pour les adolescents qui rencontrent davantage de difficultés à cause, notamment, de la barrière de la langue.
- Attribution d'un numéro unique d'enregistrement pour l'ensemble des familles auprès des offices HLM. Trois familles encore en attente de logement à la fin 2020.

INTÉGRATION

■ Centre Provisoire d'Hébergement (CPH)

■ Service de Réinstallation

- Mobilisation forte de l'équipe depuis le début de la crise sanitaire afin de maintenir la continuité de la prise en charge, et assurer une veille sanitaire pour les plus fragiles via des passages au domicile et des contacts téléphoniques réguliers.
- Emplois et formations obtenus pour une vingtaine de résidents par le biais de dispositifs dédiés aux réfugiés et de partenariats divers (formations aux métiers du bâtiment et d'aide à la personne avec le dispositif HOPE, Convention avec Les Compagnons Bâtisseurs, cours de FLE à visée professionnelle avec le Centre PERF sur Tarnos, etc.).
- La diminution en 2020 du nombre des attributions de logements HLM et le manque de solutions de sorties, notamment pour le public de moins de 25 ans, a impacté la fluidité des dispositifs d'hébergement.
- Dans le cadre de la plateforme de mobilité des réfugiés, ouverture de 6 logements sur le Béarn accueillant actuellement 20 personnes.

CAPACITÉ

- **205 places** autorisées dont :
170 places en CADA
35 places en HUDA

RÉSIDENTS

- **244 personnes** accueillies dont :
197 en CADA
47 en HUDA
- Âge moyen : **25 ans**
- Durée moyenne de prise en charge : **17 mois**

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) :
1 pour 11
- **40 bénévoles**

CAPACITÉ

- **36 places** autorisées

RÉSIDENTS

- **36 personnes** accueillies en YLIA
(7 familles constituées de mères isolées avec des enfants)
- Âge moyen : **12,7 ans**
- Durée moyenne de prise en charge : **11 mois et 24 jours**

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **1 pour 10**

CAPACITÉ

- **110 places** autorisées dont :
60 places en CPH
50 places en Réinstallation

RÉSIDENTS

- **134 personnes** accueillies dont :
70 personnes accueillies en CPH
64 personnes accueillies en Réinstallation
- Âge moyen : **22 ans**
- Durée moyenne de prise en charge : **12 mois**

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **1 pour 10** résidents
- **40 bénévoles**

PROTECTION DE L'ENFANCE

■ Service d'Accompagnement des Mineurs Autonomes et des Jeunes Majeurs (SAMAJM)

- Changement de locaux en début d'année, plus adaptés à la composition de l'équipe du pôle ASE.
- Périodes de confinement : adaptation du service pour permettre aux jeunes de continuer à suivre leurs cours à distance ; scolarisation impactée par la fracture numérique ; adaptation des accompagnements face au renforcement du sentiment d'isolement social et l'apparition de difficultés psychologiques.
- Démarches administratives reportées du fait de la crise sanitaire, ce qui aura une incidence à long terme sur la régularisation des titres de séjour à la majorité.
- Adaptation des accompagnements, du fait des changements de profil des jeunes (davantage de non francophones, de jeunes ayant vécu à la rue ou ayant des situations très spécifiques).
- Logement : plus d'orientation vers le parc privé à la sortie, car les jeunes possèdent des moyens financiers supérieurs et il y a moins d'obtention de logements HLM.

■ Service d'Accueil et d'Évaluation des Mineurs Non Accompagnés (SAEMNA)

- Changement de locaux en début d'année, tout comme le SAMAJM.
- Dans le cadre de l'évaluation, arrêt de la prise en charge hôtelière des jeunes.
- Mise en place d'évaluations supplémentaires sur la Côte Basque.
- L'organisation du service s'avère conditionnée aux flux d'arrivées de mineurs non accompagnés sur le département : périodes de forte intensité suivies de périodes moins soutenues pour les professionnels, et recrutements temporaires difficiles à mettre en œuvre.

CAPACITÉ

- 15 places autorisées

RÉSIDENTS

- 19 personnes accueillies
- Âge moyen : 16 ans et 8 mois
- Durée moyenne de prise en charge : 24 mois

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 1 pour 5
- 10 bénévoles

USAGERS

- 243 personnes ont été évaluées.

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 2,5 évaluateurs

OUVERTURE DE DEUX MAISONS RELAIS DANS LES PYRÉNÉES-ATLANTIQUES

Dans le cadre d'un appel à candidatures lancé par la Direction départementale de la cohésion sociale (DDCS) des Pyrénées-Atlantiques, le centre Isard COS a été retenu pour l'ouverture de deux Maisons Relais :

- Une Maison Relais de 25 places qui sera située sur la commune de Morlaàs et accueillera, sur un seul site, à la fois des personnes isolées et des familles.
- Une deuxième Maison Relais qui sera située à Orthez et accueillera 9 personnes isolées et 1 famille monoparentale en collectif, ainsi que 14 personnes (familles et isolées) en logements diffus.

Dates d'ouverture prévues : 1^{er} trimestre 2023 pour la Maison Relais de Morlaàs et concernant la Maison Relais d'Orthez : 2021 pour les logements diffus et fin 2022 pour le collectif.

Ces deux projets seront de plus un terrain d'observation sur la question de la mixité des publics afin de pouvoir nourrir un débat sur l'opportunité, ou pas, de faire cohabiter des familles et des personnes isolées.



Le projet architectural de la Maison Relais à Orthez



Le projet architectural de la Maison Relais à Morlaàs

CENTRE PROVISOIRE D'HÉBERGEMENT (CPH) COS LANDES À MONT-DE-MARSAN

187, avenue du Maréchal Juin
40000 MONT-DE-MARSAN
☎ 05 58 93 09 65
@ cphdeslandes@fondationcos.org

Philippe ELLIAS
Directeur

Didier DOURAU
Directeur adjoint

Eva QUENARD
Adjointe de direction, responsable du site



Remise des contrats en CDI pour 4 résidents

- Centre Provisoire d'Hébergement (CPH) – En diffus, à Mont de Marsan et son agglomération
- Service de Réinstallation – En diffus, à Mont de Marsan
- Plateforme Mobilité Nationale – Aire-sur-l'Adour (40 800)

- Captation et aménagement des logements pour compléter le parc immobilier.
- Montée en charge des résidents sur le dispositif CPH.
- Nouvelles habilitations obtenues :
 - Service de Réinstallation : 2 familles accueillies et accompagnées en 2020.
 - "Plateforme Mobilité Nationale" : accompagnement de 8 personnes et mise en place d'un programme expérimental de formation dans la viticulture et d'accès à un logement autonome.
- Mise en place du projet Mobilité Intégration des Réfugiés (MIR), subventionné par l'État, en direction de 30 personnes pour lever le frein de la mobilité.
- Rencontre et développement du réseau partenarial : partenaires institutionnels et locaux pour favoriser une intégration durable et globale des personnes.
- Participation avec la DDCSPP 40 à un diagnostic territorial pour mieux structurer et évaluer les politiques d'intégration, et renforcer la coordination des acteurs.
- Déploiement d'une démarche de Qualité de Vie au Travail avec l'élaboration en équipe de nouveaux outils de travail.

CAPACITÉ

- 56 places autorisées dont :
 - 45 places pour le CPH,
 - 11 places pour le Service de Réinstallation
- 8 places pour le dispositif Plateforme Mobilité Nationale

USAGERS

- 53 personnes accueillies dont 34 sur le CPH, 11 sur le Service de Réinstallation, et 8 sur le dispositif Plateforme Mobilité Nationale.
- Âge moyen : 25 ans
- Durée moyenne de prise en charge : 9 mois

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 1 pour 10
- Pôle solidarités bénévoles en cours de développement. Élaboration d'une plaquette de présentation et d'outils en 2020 pour recruter des bénévoles en 2021

CENTRES D'ACCUEIL COS QUANCARD CHARENTE À ANGOULÊME

14-16 allée du Champ brun
16000 Angoulême
☎ 06 67 00 61 86
@ caoangouleme@fondationcos.org

Philippe ELLIAS
Directeur

Pierre LIEVAL
Directeur adjoint

Yannick OLLIVIER
Chef de service



Aménagement des locaux en 2020

- Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA) – En diffus, à Angoulême
- Service de réinstallation – En diffus, à Angoulême
- Prise de contact avec de nouveaux partenaires afin de répondre au mieux aux besoins des usagers accueillis.
- Aménagement des locaux loués dans le quartier de Ma Campagne tout au long de l'année.
- Avec la crise sanitaire, diminution du flux d'entrée et de sortie des effectifs.
- Scolarisation de tous les enfants pour la rentrée de septembre 2020.
- Cours de français suivis par la majorité des usagers : point clé pour leur intégration et leur autonomie.
- Missions de bénévolat réalisées par 8 demandeurs d'asile : renforcement du sentiment d'utilité sociale, création de lien social.
- Actions de prévention et de sensibilisation sur la Covid, et organisation d'ateliers santé en partenariat avec Médecin du monde et la PASS.
- Organisation d'ateliers autour des démarches administratives afin de favoriser l'autonomie des familles.

CAPACITÉ

- HUDA : 50 places à composition familiale (réparties sur 14 appartements)
- Réinstallation : 50 places à composition familiale

USAGERS

- HUDA : 54 personnes accueillies dont 23 enfants (18 unités familiales)
- Réinstallation : 28 personnes accueillies dont 2 enfants (6 unités familiales)
- Âge moyen : 20,1 ans
- Durée moyenne de prise en charge : 28 mois pour le HUDA. Les personnes réinstallées en 2019 étaient toujours accompagnées fin 2020.

ÉQUIPES

- 6,5 ETP : équipe mutualisée pour les 2 dispositifs
- Taux d'encadrement (en ETP) : 1 pour 15

CENTRES D'ACCUEIL COS LES SUREAUX À MONTREUIL

14/16, rue du Midi
93100 MONTREUIL
☎ 01 43 62 19 70
@ lessureaux@fondationcos.org
www.lessureaux.fondationcos.org



Antoine BEAUFORT
Directeur

- Impact de la crise sanitaire sur la présence des professionnels. Recours important à des contrats en intérim.
- Forte implication de l'équipe à compter de septembre 2020 pour redéfinir et adapter les outils d'accompagnement et les modalités de prise en charge des personnes accueillies.
- Montée en charge effective des 30 places de CADA validées en fin d'année 2019.
- Poursuite du partenariat avec le Nouveau Théâtre de Montreuil en début d'année 2020, qui a mobilisé des résidents du CADA et du CHRS autour d'un projet mêlant culture et lien social sur le territoire.
- Moments de partages maintenus notamment lors des fêtes de fin d'année, en adaptant l'organisation et les activités aux consignes sanitaires.



De beaux moments de partage entre le Père Noël et les enfants du CADA

CAPACITÉ

- **212 places** autorisées dont :
72 pour le CHRS
140 pour le CADA

RÉSIDENTS

- **246 personnes** accueillies dont :
164 personnes accueillies au CADA
82 personnes accueillies au CHRS
- Âge moyen : **24 ans**
- Durée moyenne de prise en charge : **21 mois**

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **1 pour 11,7**
- **3 bénévoles**



Projet musical et expérimental mené avec un groupe de résidents du CADA et du CHRS du COS Les Sureaux, en partenariat avec le Nouveau Théâtre de Montreuil. Après avoir enregistré des sons de leur choix dans l'espace public de la ville de Montreuil, les résidents les ont mis en musique. Les partitions ainsi créées ont composé une symphonie, jouée sur scène avec les résidents lors d'un concert donné au nouveau Théâtre de Montreuil en janvier 2020. Un beau moment culturel et d'ouverture !

GLOSSAIRE

ADA : Allocation pour les Demandeurs d'Asile

AESI : Agent d'Exécution dans les Services ou l'Industrie

AES : Accompagnant Éducatif et Social

AFPA : Agence nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes

Agefiph : Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées

AMP : Aide Médico-Psychologique

APHP : Assistance Publique des Hôpitaux de Paris

ARA (programme) : Activité Rencontre Autonomie

ARS : Agence Régionale de Santé

ASE : Aide Sociale à l'Enfance

ASG : Assistant(e) de Soins en Gériatrie

AVC : Accident Vasculaire Cérébral

AVDL : Accompagnement Vers et Dans le Logement

AVS : Auxiliaire de Vie Scolaire

BPJEPS : Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport

CADA : Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile

CAF : Caisse d'Allocations Familiales

CAJ : Centre d'Accueil de Jour

CAO : Centre d'Accueil et d'Orientation

CAOMIE : Centre d'Accueil et d'Orientation pour Mineurs Isolés Étrangers

CARSAT : Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail

CDAPH : Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées

CDD : Contrat à Durée Déterminée

CDI : Contrat à Durée Indéterminée

CEP : Conseil en Évolution Professionnelle

CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

CLIC : Centres Locaux d'Information et de Coordination

CMPR : Centre de Médecine Physique et de Réadaptation

CPH : Centre Provisoire d'Hébergement

CPO : Centre de Pré-Orientat

CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens

CRF : Centre de Rééducation Fonctionnelle

CRP : Centre de Rééducation Professionnelle

CRPF : Centre de Réadaptation Professionnelle et de Formation

CRRF : Centre de Rééducation et de Réadaptation Fonctionnelles

CSE : Comité Social et Économique

CSEC : Comité Social et Économique Central

CVS : Conseil de Vie Sociale

DALIAA : Dispositif d'accompagnement au logement inclusif pour adultes avec autisme

DDCSPP : Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations

DIAIR : Délégation Interministérielle à l'Accueil et à l'Intégration des Réfugiés

DIRECCTE : Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi

DMA : Dotation Modulée à l'Activité

DRJSCS : Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale

EAM : Établissement d'Accueil Médicalisé

EEP : Entreprise d'Entraînement Pédagogique

EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

EMSP : Équipe Mobile de Soins Palliatifs

EPIDE : Établissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi

ESAT : Établissements ou Services d'Aides par le Travail

ESPO : Établissements et Services de Pré-Orientat

ESRP : Établissements et Services de Réadaptation Professionnelle

ETP : Équivalent Temps Plein

EVC : État Végétatif Chronique

FAGERH : Fédération des Associations Groupements et Établissements de Réadaptation pour les personnes en situation de Handicap

FAMI : Fonds Asile Migration et Intégration

FLE : Français Langue Étrangère

GCS : Groupement de Coopération Sanitaire

GCSMS : Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale

GHT : Groupement Hospitalier de Territoire

GIP : Groupement d'Intérêt Public

GIR : Groupes Iso-Ressources (évaluation du niveau de dépendance)

GMP : GIR Moyen Pondéré

GRE : Groupe de Réflexion Éthique

HAD : Hospitalisation À Domicile

HAD-R : Hospitalisation À Domicile de Rééducation

HC : Hospitalisation Complète

HDJ : Hospitalisation De Jour

HLM : Habitation à Loyer Modéré

HOPE : programme Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi

HUDA : Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile

IME : Institut Médico-Éducatif

MAIA : Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie

MAS : Maison d'Accueil Spécialisée

MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées

MECS : Maison d'Enfants à Caractère Social

MIG : Mission d'Intérêt Général

MNA : Mineur Non Accompagné

MOUS : Maîtrise d'Œuvre Urbaine et Sociale

MPR : Médecine Physique et de Réadaptation

OFPPRA : Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides

PAERPA : Personnes Âgées En Risque de Perte d'Autonomie – parcours santé des aînés

PAP : Projet d'Accompagnement Personnalisé

PASA : Pôle d'Activités et de Soins Adaptés

PASS : Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Pathos : Système d'information sur les niveaux de soins nécessaires par résident

PCPE : Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées

PDA : Préparation des Doses à Administrer

PERF : Pôle Étude - Recherche - Formation

PLIE : Plans Locaux pluriannuels pour l'Insertion et l'Emploi

PMP : Pathos Moyen Pondéré

PMR : Personne à Mobilité Réduite

PMSI : Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information

PRAP 2S : Prévention des Risques liés à l'Activité Physique dans le secteur Sanitaire et social

PTA : Plateforme Territoriale d'Appui

QVT : Qualité de Vie au Travail

RIVAGE : Réseau d'Intervenants Varois d'Accompagnement Généralisé

RSA : Revenu de Solidarité Active

SAEMNA : Service d'Accueil et d'Évaluation des Mineurs Non Accompagnés

SAJ : Service d'Accompagnement de Jour

SAJM : Service d'Accompagnement des Jeunes Majeurs

SAMAJM : Service d'Accompagnement des Mineurs Autonomes et Jeunes Majeurs

SAMETH : Service d'Appui au Maintien dans l'Emploi des Travailleurs Handicapés





SAMSAH : Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés

SAVS : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

SP : Soins Palliatifs

SSR : Soins de Suite et de Réadaptation

TCL : Traumatismes et Cérébro Lésions

TNM : Thérapie Non Médicamenteuse

UEROS : Unité d'Évaluation, de Réentraînement et d'Orientation Sociale et socioprofessionnelle

UHR : Unité d'Hébergement Renforcée

UPHV : Unité pour Personnes Handicapées Vieillissantes

USLD : Unité de Soins de Longue Durée

UVP : Unité de Vie Protégée

Nous remercions nos partenaires pour leur soutien financier à la réalisation de ce rapport d'activité.



Réalisation graphique : 

Crédit photos :

Fondation COS Alexandre Glasberg

Imprimé en France sur
du papier certifié FSC.
Nos ateliers de fabrication
sont certifiés Imprim'Vert.



FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

SIÈGE SOCIAL : 88-90 BOULEVARD DE SÉBASTOPOL - 75003 PARIS

TÉL. : 01 42 60 13 22 - FAX : 01 49 27 06 97

E-MAIL : ACCUEIL@FONDATIONCOS.ORG

SITE INTERNET : WWW.FONDATIONCOS.ORG