

FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG

CRÉATEUR
DE LIEN
SOCIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



CENTRES DE
MÉDECINE PHYSIQUE,
DE RÉÉDUCATION
ET DE RÉADAPTATION
FONCTIONNELLES



RÉSIDENCES
ET SERVICES
POUR PERSONNES
ÂGÉES



CENTRES
DE RÉÉDUCATION
PROFESSIONNELLE
ET DE FORMATION



ÉTABLISSEMENTS
ET SERVICES
POUR PERSONNES
EN SITUATION
DE PRÉCARITÉ

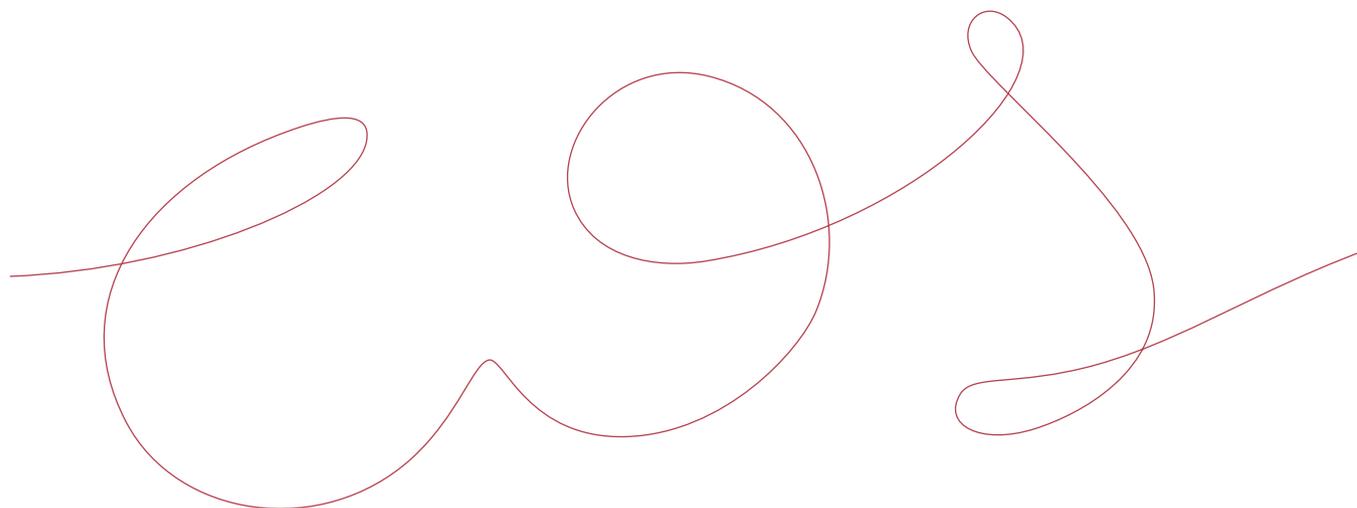


CENTRES
POUR DEMANDEURS
D'ASILE ET RÉFUGIÉS



ÉTABLISSEMENTS
ET SERVICES
POUR PERSONNES
EN SITUATION
DE HANDICAP

SOMMAIRE



LA FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG	1
CHIFFRES CLÉS	1
LES 75 ANS DE LA FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG.....	2
MESSAGE DU PRÉSIDENT.....	3
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
LES COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
ÉDITO DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	6
ACTIVITÉS ET TRAVAUX DES COMITÉS DE LA FONDATION	8
ACTIVITÉS FONDATION ET ÉTABLISSEMENTS ADOSSÉS	10
LOCALISATION DES ÉTABLISSEMENTS	11
RESSOURCES HUMAINES 2019 : CHIFFRES CLÉS ET SPÉCIFICITÉS 2019.....	12
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL.....	12
INSTITUT DE FORMATION IFCOS.....	13
PARCOURS COMPÉTENCES	13
LE BÉNÉVOLAT AU SEIN DE LA FONDATION.....	14
LA QUALITÉ DE LA VIE SOCIALE	15
SIÈGE DE LA FONDATION.....	16
ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES.....	17
RÉFUGIÉS, DEMANDEURS D'ASILE ET PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ.....	18
PERSONNES ÂGÉES.....	28
PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP.....	44
GLOSSAIRE.....	56

LA FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG

La Fondation COS Alexandre Glasberg a pour but l'accueil, l'assistance et l'accompagnement à toutes les étapes de la vie de personnes fragilisées pour des raisons de santé, de perte d'autonomie ou de précarité sociale.

Reconnue d'utilité publique, la Fondation COS Alexandre Glasberg a pour principales missions de :

- Prendre soin des personnes âgées ;
- Favoriser l'autonomie des personnes en situation de handicap ;
- Accueillir les réfugiés et demandeurs d'asile et les accompagner dans leur intégration ;
- Héberger et soutenir les personnes en situation de grande précarité.

Elle s'appuie sur un socle de valeurs clés :

- L'humanisme : mettre la personne, tout indissociable, au cœur de son action ;
- La solidarité : lutter contre tous les facteurs d'exclusion ;

- L'engagement : être une force de proposition et prendre part aux débats de société.

Gestionnaire de plus de 60 établissements et services, la Fondation appuie son développement sur une démarche d'alliance avec des organismes non lucratifs et des acteurs de l'économie sociale et solidaire.

En 2019, une convention d'assistance technique a ainsi été signée avec l'association ACOR, située dans l'Yonne et spécialisée dans la prise en charge de personnes en situation de handicap suite à des traumatismes crâniens, accidents

vasculaires cérébraux, tumeurs ou anorexies cérébrales et encéphalites (cf. présentation de l'association ACOR en page 55 de ce rapport).

La Fondation COS Alexandre Glasberg est aujourd'hui reconnue comme l'un des acteurs majeurs dans le champ de l'action médico-sociale, sanitaire et sociale en France.

CHIFFRES CLÉS

Fondation COS Alexandre Glasberg et établissements adossés

4 636

lits et places

14 958

personnes reçues

96 M€

de fonds propres Fondation

2 984

collaborateurs

1 810

bénévoles,
dont 37 % de réguliers

8,4 M€

de résultat Fondation

41 247

heures de bénévolat
(représentant 752 K€)*

199 M€

de produits d'exploitation

* Sur la base du tarif horaire d'un animateur.

LES 75 ANS DE LA FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG

- **7 décembre 1944** : l'abbé Alexandre Glasberg crée à Paris une association pour aider les déportés de retour des camps nazis face à leurs problèmes administratifs, de santé, d'identité, d'emploi...
- **7 décembre 2019** : l'association COS, devenue la Fondation COS Alexandre Glasberg, fête ses 75 ans d'existence !

DE L'ASSOCIATION À LA FONDATION

Alexandre Glasberg est né en 1902 en Ukraine. D'origine juive, il connaît les pogromes, s'enfuit à Vienne en 1921 et arrive en France en 1931. Il est ordonné prêtre en 1938. Résistant de la première heure pendant la seconde guerre mondiale, il s'engagera toute sa vie auprès des exclus.

À la Libération, en 1944, il crée à Paris le Service des Étrangers. Cette association Loi 1901 devient en 1946 le Centre d'orientation sociale des étrangers (COSE), puis dans les années 60 le COS. Dirigée par l'abbé Alexandre Glasberg jusqu'à sa mort en 1981, elle se transforme, en octobre 2018, en Fondation reconnue d'utilité publique et devient la Fondation COS Alexandre Glasberg.

UN DÉVELOPPEMENT AUTOUR DE PRINCIPES FONDATEURS

Au cours de ces soixante-quinze années d'existence, l'association devenue Fondation n'a cessé de croître en appuyant son développement sur quatre grands principes fondateurs :

- Accueillir, accompagner, soigner les personnes les plus vulnérables et permettre leur inclusion sociale ;
- Être au service de la personne dans un souci de justice sociale ;
- Garantir le respect de la dignité de la personne, de sa liberté, de son intimité ;
- Rechercher l'autonomie de la personne par le dialogue et le lien social : *"Tout faire pour la personne, ne rien faire à sa place"* disait Alexandre Glasberg.

Au fil des ans, ses missions se sont élargies afin de répondre aux besoins des personnes accueillies dans leur globalité : accès aux droits, besoins matériels, psychologiques, médicaux et sociaux. Ses activités se sont déployées en un ensemble de dispositifs et de structures relevant de trois filières - gériatrie, handicap, précarité - et de trois secteurs : médico-social, sanitaire et social.

La diversité des publics et des situations rencontrées durant toutes ces années

constitue pour les équipes de la Fondation COS Alexandre Glasberg une grande richesse d'expériences qui permet de développer des savoir-faire et des compétences transversales et transférables d'une filière à l'autre. Leur expertise est aujourd'hui essentielle pour apporter une réponse adaptée au projet de vie et d'autonomie de chaque personne accueillie.

"SON ESPRIT VIT ENCORE", FILM RÉALISÉ EN 2019 SUR ALEXANDRE GLASBERG



Nick Lampert, petit neveu d'Alexandre Glasberg, a réalisé ce film avec son épouse Jill en 2019, à partir de tournages qu'ils ont effectués au sein de huit établissements de la Fondation : la MAS et le CRPF de Nanteau, le CRF Divio et la résidence Saint-Philibert à Dijon, le centre gériatrique Beauséjour à Hyères, la résidence La Colagne à Marvejols, les centres Les Sureaux à Montreuil et les centres Quancard à Villenave d'Ornon. Parmi ces huit établissements, six avaient été ouverts par l'abbé Glasberg.

MESSAGE DU PRÉSIDENT

JEAN ARIBAUD



Ce message qui introduit le rapport d'activité 2019 intervient à un moment où notre planète, notre pays, nos établissements, nos familles affrontent une situation qui bouleverse nos vies.

Nous vivons, que ce soit professionnellement ou personnellement des moments difficiles. Nous ressentons tous depuis plusieurs mois de l'inquiétude, de la peur parfois, une grande détresse quand la mort s'invite.

Cette crise a frappé de plein fouet les personnes fragiles que nous abritons, leurs familles et nos équipes qui les accueillent. Elle a suscité un effort sans précédent d'adaptation à l'imprévisible, à une situation, des situations, en évolution permanente.

L'engagement de nos équipes, le courage dont elles ont le plus souvent fait preuve, le soutien inventif de nos bénévoles, la compréhension des familles ont permis à la Fondation de poursuivre ses missions, parfois dans des conditions extrêmement tendues, dans nos établissements durement touchés.

Certes la crise n'est pas finie et nous sommes obligés de vivre avec plus de questions que de réponses.

La mise en place, mentionnée dans le rapport d'activité de l'année dernière de trois comités, Audit financier, Recherche et Innovation, Éthique me donne l'opportunité d'en souligner l'importance pour faire face aux multiples défis qui nous attendent.

Des Finances de la Fondation

La chute d'activité de nombre de nos établissements, les dépenses engendrées par les mesures matérielles de protection mises en vigueur, par les nouvelles organisations du travail, ont un impact négatif sur les ressources de la Fondation.

Cet impact nous devons le prendre en compte dans un contexte aussi mouvant que complexe, en intégrant les aides acquises de nos différentes autorités de

tutelle, les aides annoncées dont le financement est encore à préciser et, à court et moyen terme, l'évolution éventuelle des politiques publiques que nous contribuons à mettre en œuvre.

Capacités de veille, d'anticipation, d'imagination, de rigueur et de solidarité sont plus que jamais indispensables, sur fond d'une crise économique dont nous ne pouvons prévoir ni la durée ni l'ampleur.

De la Recherche et de l'Innovation

Sans prétendre à l'exhaustivité, deux champs de réflexion et d'action paraissent s'imposer.

Durant des mois nos équipes, professionnels sur le terrain et bénévoles par le biais d'outils numériques, ont décuplé leurs efforts pour protéger les personnes particulièrement vulnérables accueillies dans nos établissements, pour maintenir contre vents et marées humanité et lien social. De nombreuses initiatives qui rivalisent toutes d'originalité sont nées pour offrir des instants de convivialité et garder le lien à distance. Gageons qu'elles sont sources d'idées, de nouvelles façons de faire enrichissant nos missions, la vie dans nos établissements. Sachons les recenser, les partager, les confronter avec des expériences similaires...et en tirer modestement mais sûrement le plus grand profit pour tous.

Le travail à distance, le télétravail à domicile, a soudainement pris une place, un rôle auquel nous ne nous attendions certainement pas. Quels enseignements allons-nous tirer de cette expérience ? Quelle va être notre capacité à revenir rapidement à une situation normale pour maintenir les liens physiques, intellectuels, affectifs, en un mot l'humanité qui nous unit et sans laquelle nous n'existerions pas ?

De L'Éthique

Vous savez combien depuis des années, groupes de réflexion éthique aidant, nous remettons sans cesse sur le métier une réflexion éthique, démarche permanente

de doute constructif indispensable face à la vulnérabilité et parfois la souffrance des personnes accueillies, de leurs proches et de nos personnels en première ligne.

Nous avons à cœur que personne ne reste seul devant un dilemme impossible.

Au cours des mois écoulés, nos équipes ont été confrontées à des situations parfois très violentes. Avec tout leur professionnalisme et tout leur cœur elles ont tranché devant des instructions contradictoires, elles ont fait face à des absences très pesantes imposées par la crise même. Et tout cela dans un combat pour la vie, qui n'a pas toujours été gagné. Je souhaite que les dilemmes affrontés soient connus du Comité Éthique et que tous les enseignements possibles soient tirés pour le futur de ces rudes et douloureux moments avec celles et ceux qui les ont vécus.

En conclusion, j'évoquerai d'abord le séminaire de préparation à la crise organisé par notre Direction Générale les 3 et 4 décembre derniers pour tous nos directeurs. Notre siège a démontré sa capacité d'anticipation en organisant ce séminaire. Ses enseignements ont été utiles dans une crise d'une ampleur et d'une durée inédites. Je soulignerai ensuite combien la Fondation a veillé à une totale transparence, plus indispensable que jamais en période de crise, auprès de tous nos interlocuteurs institutionnels, auprès de nos résidents et de nos patients, auprès des familles, pour les bonnes comme pour les mauvaises nouvelles.

Enfin, plusieurs de nos directeurs soulignent aujourd'hui combien ils ont pris conscience que la Fondation les avaient dotés avant et pendant la crise des outils nécessaires pour faire face. Ils ont pu ainsi venir à leur demande en appui à d'autres établissements isolés.

Voilà qui doit nous donner plus confiance que jamais dans l'avenir de notre maison fondée il y a maintenant 75 ans par l'abbé Alexandre Glasberg, qui savait ce que tempête veut dire.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration de la Fondation COS Alexandre Glasberg comprend quinze membres et il est constitué de quatre collèges : le Collège des fondateurs, le Collège des personnalités qualifiées, le Collège des amis de la Fondation et le Collège des partenaires institutionnels.

Principale instance décisionnelle de la Fondation, le Conseil d'Administration est entouré d'un ensemble de groupes de travail et de commissions collégiales qui sont animés par la Direction Générale de la Fondation et qui associent les administrateurs,

les équipes de direction et les équipes d'encadrement des établissements : commissions sectorielles, commissions stratégiques et commissions transversales (Éthique, Qualité, Médical, Formation, Immobilier, Communication).

LE COLLÈGE DES FONDATEURS



Jean ARIBAUD
Préfet de région
honoraire



**Georges
de CHAISEMARTIN**
Directeur financier



Alain FRIBOURG
Chef d'entreprise



Patrick GELIN
Ancien directeur de banque



**Dr Béatrice
SEGALAS-TALOUS**
Psychiatre, praticien
hospitalier

LE COLLÈGE DES PERSONNALITÉS QUALIFIÉES



Pr Philippe AZOUVI
Professeur de médecine
physique et de réadaptation,
neurologue



Pr Olivier GAGEY
Professeur émérite,
université Paris Sud-Orsay



Pierre-Antoine GAILLY
Président honoraire de
la CCI Paris-Île-de-France,
membre du bureau du CESE



Gérard LAUR
Ancien directeur de banque



Marie-Paule SERRE
Professeur des universités,
consultant

LE COLLÈGE DES AMIS DE LA FONDATION



Patrick BARTHE
Ancien président
d'Unilever France



Bernard LAFERRIÈRE
Ancien consultant
en ressources humaines



Jean du PARC
Avocat honoraire,
ancien bâtonnier à la cour
d'appel de Dijon

LE COLLÈGE DES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



Hervé SÉRIEYX
France Bénévolat



Christine LACONDE
Samu social de Paris

LE BUREAU

PRÉSIDENT
JEAN ARIBAUD

VICE-PRÉSIDENTE
BÉATRICE SEGALAS-TALOUS

TRÉSORIER
ALAIN FRIBOURG

TRÉSORIER ADJOINT
GEORGES DE CHAISEMARTIN

SECRÉTAIRE
MARIE-PAULE SERRE

LES COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Fondation COS Alexandre Glasberg comprend quatre comités : un Comité Éthique, un Comité des Amis, un Comité Recherche et Innovation et un Comité d'Audit Financier.

LE COMITÉ ÉTHIQUE

Présidé par le Docteur Béatrice SEGALAS-TALOUS

Ses missions sont :

- Faciliter et aider la décision des professionnels des établissements et services qui sont confrontés à des situations complexes, ayant amené des tensions et/ou des interrogations, ou qui ont à résoudre des questionnements d'ordre éthique à l'occasion de l'exercice de leur activité, notamment dans leurs rapports avec les personnes accompagnées et leur famille ;
- Donner des avis sur les questions éthiques posées dans le fonctionnement des structures et notamment soulevées par les GRE.

LE COMITÉ RECHERCHE ET INNOVATION

Présidé par le Professeur Olivier GAGEY

Ses missions sont :

- Organiser une veille autour des pratiques, actions, technologies et matériels innovants permettant d'améliorer l'accompagnement des publics ;
- Introduire, proposer et évaluer des expérimentations autour de l'ensemble de ces domaines au bénéfice des publics et des équipes ;
- Promouvoir d'une manière générale l'innovation au sein de la Fondation et plus particulièrement la mise en application des projets innovants validés par le Comité ;
- Impulser la participation de la Fondation à des activités de recherche et d'innovation.

LE COMITÉ D'AUDIT FINANCIER

Présidé par Monsieur Alain FRIBOURG

Ses missions sont de s'assurer :

- Que la Fondation est gérée en conformité avec les lois et règlements de bonne gouvernance ;
- Qu'il existe des processus formalisés avec des contrôles adéquats sur les processus de gestion ;
- Que la Fondation identifie et met en place des mesures pour minimiser les risques recensés par elle ;
- Que les relations avec les auditeurs externes sont correctement suivies : sélection, contrôle de leur indépendance, examen de leurs conclusions ;
- Que la production et l'audit externe des comptes sont effectués conformément à la réglementation ;
- Que l'information financière diffusée par la Fondation est de qualité et conforme.

LE COMITÉ DES AMIS

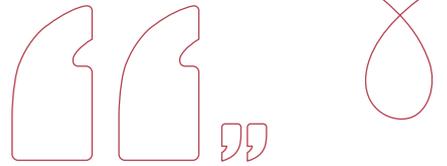
Présidé par Monsieur Bernard LAFERRIÈRE

Ses missions sont :

- Être force de proposition pour les orientations stratégiques et les actions de la Fondation.
- Contribuer à faire connaître la Fondation à des futurs administrateurs en les intégrant au sein du Comité des Amis.

ÉDITO DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

RAPHAËL DIAZ



Au jour où vous lirez ce rapport d'activité, l'année 2019 semblera bien loin de nos préoccupations du moment et à venir. En effet, depuis, une crise sanitaire mondiale aura significativement impacté nos vies, nos organisations et notre vivre ensemble. Elle aura également conforté nos convictions et renforcé les valeurs que nous défendons.

Nul ne soupçonnait fin 2019 que nous serions touchés par cette épidémie. En faisant le choix de protéger la santé de sa population, et notamment celle des plus faibles, notre société a affirmé la primauté du principe de la vie humaine par rapport à tous les autres.

Ce rappel nous concerne tous, et notamment nous, acteurs du monde sanitaire, médico-social et social. Le sens de nos métiers mais aussi le projet de la Fondation sont prioritairement la préservation, la protection et l'accompagnement de l'humain et ce, avant toute logique entrepreneuriale et économique.

Ce sont ces objectifs pour lesquels se sont dévouées et engagées les équipes de la Fondation qui ont accompagné les résidents et les patients tout au long de cette crise, malgré l'angoisse, la peur et les nombreuses inconnues. Elles auront fait de leur mieux, et même plus, pour préserver la santé des personnes accueillies et accompagnées, mais également pour maintenir autant que possible le lien social avec leur famille et leurs proches.

Je tiens à les saluer et à leur témoigner toute notre reconnaissance.

De nouvelles collaborations se sont créées, de nouveaux liens se sont tissés. Pour répondre de manière très opérationnelle aux problématiques inédites, les équipes n'ont cessé d'innover pour s'adapter au contexte, avec réactivité et solidarité, et ont démontré une réelle capacité de résilience.

Les quelques espoirs, mais également les nombreuses inquiétudes, que nous

portions sur les réformes en cours avant cette crise ont depuis été refroidis par les reports annoncés.

Tarifcation à l'activité, projet Séraphin, réforme des autorisations, loi Grand âge et autonomie, Ma Santé 2022, attractivité des métiers... toutes ces réformes doivent désormais être repensées à l'aune des enseignements tirés de cette crise mais elles doivent surtout être rapidement mises en œuvre.

“ Je tiens à les saluer et à leur témoigner toute notre reconnaissance. ”

Cette crise aura également permis à certains de découvrir que la santé est aussi le produit de déterminants sociaux (logement, éducation, revenu, travail, vie sociale) et qu'elle doit être entendue au sens large. Cette approche holistique de la santé, et plus globalement de l'Homme, est une notion défendue par la Fondation depuis 75 ans, en mettant la personne, tout indissociable, au cœur de son action.

Les dilemmes éthiques auxquels ont été confrontés nos professionnels auront été d'une acuité et d'une portée inédites. Comment maintenir le lien social (ligne de force du projet de la Fondation) et constater la détérioration des facultés cognitives et sociales de nos résidents, patients..., alors que pour les protéger nous avons dû leur interdire toutes les visites ? Comment refuser l'accès aux proches à un corps défunt pour des raisons sanitaires ?

Face à cela, les équipes n'ont cessé d'inventer pour faire au mieux. La réflexion éthique, au cœur du projet de la Fondation, aura été omniprésente dans les établissements.



La Fondation, et l'ensemble des établissements et services, doivent également tirer les enseignements de cette pandémie.

Celle-ci impactera le déploiement du projet stratégique 2019-2023 de la Fondation, présenté dans le précédent rapport d'activité. Un plan d'actions avait été défini, déclinant les 5 priorités en actions, précisant un calendrier de réalisation et le porteur de l'action (en priorisant autant que possible le travail en comités de pilotage). Certaines actions devront être prioritaires, d'autres intégreront les évolutions nées de cette pandémie.

En matière de ressources humaines, les acteurs de l'économie sociale et solidaire dénonçaient depuis de nombreuses années la perte d'attractivité et le manque de reconnaissance de nos métiers. Il aura fallu une crise épidémique pour qu'une visibilité soit redonnée aux professionnels de la santé et du social. Il faut désormais que cette vague du "héros" applaudi tous les soirs devienne une réelle politique d'attractivité des métiers, qu'ils relèvent du secteur sanitaire, médico-social ou social.

La Fondation a pour sa part continué à déployer son action visant à être un "employeur responsable", telle que définie dans son projet stratégique.

Cette priorité a pour ambition d'assurer la reconnaissance, le bien-être et la motivation au travail des personnels. En 2019, elle s'est traduite notamment par les actions suivantes :

- La démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail (QVT) : lancée en 2019, elle se poursuivra durant plusieurs années. Elle vise à développer une compétence collective en matière de QVT portée par un groupe d'acteurs au sein de chaque établissement ;
- La professionnalisation et la qualification se sont poursuivies notamment par le développement de parcours de compétences à destination des professionnels et en maintenant un investissement en formation de l'ordre de 4,80 %, bien au-dessus de nos obligations légales ;
- La poursuite d'un dialogue social de qualité avec les instances représentatives du personnel ;
- Le soutien du pouvoir d'achat des salariés de la Fondation par **l'allocation d'une enveloppe de 350 000 euros** décidée par le Conseil d'Administration et financée par les fonds propres de la Fondation.

En matière financière, l'année 2019 aura été marquée par un excédent exceptionnel de plus de 8,4 millions d'euros en raison notamment de la plus-value sur la vente d'un immeuble appartenant à l'association OHF et dont le principe avait été décidé avant sa fusion-absorption par la Fondation.

Cet excédent permettra de renforcer les fonds propres de la Fondation et ainsi conforter sa pérennité et participer au financement de nouveaux projets.

Il convient de noter le niveau d'activité très soutenu de l'ensemble des établissements, tous champs d'action confondus. Ce niveau d'activité nous permet de faire face aux contraintes budgétaires croissantes, avec des taux d'évolution des tarifs toujours proches de zéro.

Les effets de la pandémie sur les niveaux d'activité seront très significatifs en 2020, avec un impact négatif majeur sur nos recettes. La Fondation recherche toutes les solutions permettant d'en atténuer l'ampleur, mais devra néanmoins puiser sur ses fonds propres pour en amortir le choc.

L'année 2019 a permis de continuer le rapprochement avec l'Association Arepsha, mais également de nouer de nouvelles alliances avec deux associations :

- L'Association ACOR qui œuvre sur le territoire de l'Yonne en faveur des personnes souffrant de cérébro-lésions ;
- L'Association Les Amis de Pierre, implantée sur le territoire orléanais et qui accueille et accompagne des personnes souffrant de handicap mental.

Nous espérons pouvoir poursuivre ces alliances, voire les faire évoluer dans les prochaines années.

En conclusion, j'évoquerai la mémoire de tous ceux qui nous ont quitté pendant cette pandémie, qu'ils soient salarié, résidents,

patients. L'ensemble de la Fondation leur rend hommage aujourd'hui. Nous mesurons combien il a été difficile pour leurs proches de ne pas avoir pu les accompagner jusqu'au bout dans des conditions "normales", même si tous les moyens ont été mis en œuvre pour assurer une fin de vie en toute dignité.

“ Ces derniers mois ont renforcé notre conviction que les valeurs défendues par Alexandre Glasberg depuis 1944 [...] doivent conduire l'action de la Fondation.”

Ces derniers mois ont renforcé notre conviction que les valeurs défendues par Alexandre Glasberg depuis 1944 et fondées sur l'humanisme, la solidarité, le lien social et le respect de l'autre sont toujours et pour longtemps celles qui doivent conduire l'action de la Fondation.

ACTIVITÉS ET TRAVAUX DES COMITÉS DE LA FONDATION

En 2019, nous avons souhaité faire un focus sur les activités et travaux du Comité des Amis et du Comité Recherche et Innovation.

Focus sur le Comité des Amis

Le Comité des Amis est composé de 15 membres dont 3 siègent au Collège des Amis de la Fondation au sein du Conseil d'Administration de la Fondation COS Alexandre Glasberg. Il rassemble des personnes qui souhaitent apporter leurs compétences personnelles, relationnelles et professionnelles à la Fondation et dont la candidature a été agréée par les membres du Comité.

Le Comité des Amis est informé de la marche de la Fondation COS Alexandre Glasberg et peut être consulté sur les orientations et décisions prises par son Conseil d'Administration. Il peut être également force de proposition pour les orientations stratégiques et les actions de la Fondation.

Composition du Comité des Amis :

- M. Bernard LAFERRIÈRE
- M. Jean du PARC
- M. Patrick BARTHE
- M. Pierre-François CAMBON
- Mme Nicole DAURES
- M. André DEBIONNE
- M. Alain FOURNIER
- M. Roger MILLOT
- M. Régis PARANQUE
- Mme Chantal PARPEX
- Mme Hélène ROUECHE
- Mme Marie THIRIEZ-SOLIER
- M. Xavier de LIVOIS
- M. Gérard REBATTU
- M. Jean-François CHOSSY

Invités permanents aux réunions :

- M. Jean ARIBAUD
Président de la Fondation
- M. Alain FRIBOURG
Trésorier de la Fondation
- M. Raphaël DIAZ
Directeur Général de la Fondation
- Mme Christelle QUESNEY PONVERT
Secrétaire Générale de la Fondation
- Mme Isabelle MOLLER
Responsable Partenariats/Mécénat de la Fondation

LE COLLÈGE DES AMIS DE LA FONDATION



M. Bernard LAFERRIÈRE

*Président du Comité des Amis
Ancien consultant en ressources
humaines*



M. Jean DU PARC

*Avocat honoraire,
ancien bâtonnier à la cour
d'appel de Dijon*



M. Patrick BARTHE

*Ancien président
d'Unilever France*

Focus sur le Comité Recherche et Innovation

Le Comité Recherche et Innovation est constitué de 16 membres représentant le Conseil d'Administration, la Direction Générale et les principaux pôles d'activités de la Fondation COS Alexandre Glasberg. Il est présidé par le Professeur Olivier GAGEY, Professeur émérite Université Paris Sud-Orsay et membre du Conseil d'Administration de la Fondation.

Le Comité Recherche et Innovation s'est fixé cinq principaux objectifs

- Réaliser un état des lieux des dispositifs innovants existants dans l'ensemble des établissements de la Fondation ;
- Encourager les idées venant du terrain et assurer une bonne remontée vers le Comité ;
- Étudier et aider au déploiement d'idées, de concepts, de pratiques innovantes ;

- Évaluer les dispositifs innovants présents au sein de la Fondation ;
- Assurer une veille sur l'ensemble des champs de l'innovation : organisationnelle, technologique, technique, thérapeutique et d'accompagnement.

Actions 2019

Réalisation d'un état des lieux des dispositifs innovants existants au sein des établissements de la Fondation. Cet état des lieux s'est appuyé sur une enquête qui s'est déroulée du 9 au 15 septembre 2019, auprès des cadres des services administratif, technique et logistique, paramédical et médical de chaque établissement. La restitution de cette enquête, présentée lors de la réunion du Comité du 24 septembre 2019, a fait ressortir, entre autres, que :

- 90,91 % des personnes interrogées considèrent que l'innovation peut être une aide au quotidien pour les personnes accueillies et les personnels des établissements au sein de la Fondation ;
- 86,36 % des personnes interrogées sont favorables à ce que leur établissement participe à l'expérimentation d'un dispositif innovant.



Pr Olivier GAGEY
Président du Comité
Recherche et Innovation

Composition du Comité Recherche et Innovation :

- **Pr. Olivier GAGEY**,
Président du Comité Recherche et Innovation
Professeur émérite, université Paris Sud-Orsay
- **Mme Marie Paule SERRE**,
Professeur des universités, consultant et membre du Conseil d'Administration
- **M. André DEBIONNE**,
Membre du Comité des Amis
- **Mme Chantal PARPEX**,
Membre du Comité des Amis
- **M. Raphaël DIAZ**,
Directeur Général
- **Mme Christelle QUESNEY PONVERT**,
Secrétaire Générale
- **M. Philippe ELLIAS**,
Directeur Pôle précarité
- **M. Éric VANBRUGGHE**,
Directeur Pôle dépendance
- **M. Patrice LEGUY**,
Directeur CRPF COS Nanteau
- **Mme Sylvie VEILLON**,
Directrice Ehpad COS Sainte-Marthe et COS Les Fins Bois
- **M. Philippe VOISIN**,
Directeur CRRF COS Pasteur
- **Dr. Carol DEVISME**,
Gériatre, Responsable médicale des Ehpad de la Fondation
- **Dr. Carol SZEKELY**,
Gériatre, Médecin Chef Centre gériatrique COS Beauséjour
- **Dr. Thierry ALBERT**,
Médecin Chef CMPR COS Bobigny
- **Mme Valérie YVARS**,
Responsable Développement et Projets
- **Mme Isabelle MOLLER**,
Responsable Partenariats / Mécénat

ACTIVITÉS FONDATION ET ÉTABLISSEMENTS ADOSSÉS

La Fondation COS Alexandre Glasberg est présente en Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche-Comté, Centre Val-de-Loire, Grand-Est, Ile-de-France, Occitanie, Nouvelle-Aquitaine et Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Accompagner les réfugiés et les personnes en situation de précarité

1 448	lits et places
4 224	personnes reçues
208	salariés
7 005	heures de bénévolat
18 M€	de budget annuel

Établissements pour réfugiés, demandeurs d'asile et personnes en situation de précarité :

- centres d'accueil des demandeurs d'asile (CADA)
- centres provisoires d'hébergement (CPH)
- hébergements d'urgence des demandeurs d'asile (HUDA)
- centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)
- maisons relais
- maisons d'enfants à caractère social (MECS)
- services d'accueil des jeunes majeurs (SAJM)
- services d'accompagnement des mineurs autonomes et jeunes majeurs (SAMAJM)
- services d'accompagnement et d'évaluation des mineurs non accompagnés (SAEMNA)
- centre d'accueil et d'orientation pour mineur isolé étranger (CAOMIE)

Prendre soin des personnes âgées

1 930	lits et places
2 804	personnes reçues
1 567	salariés
33 805	heures de bénévolat
94 M€	de budget annuel

Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) :

- unités de vie protégée (UVP)
- unités d'hébergement renforcé (UHR)
- unités pour personnes handicapées vieillissantes (UPHV)
- unités de soins longue durée (USLD)
- soins de suite et de réadaptation à vocation gériatrique (SSR)
- soins palliatifs (SP)
- pôles d'activités et de soins adaptés (PASA)
- centres d'accueils de jour (CAJ) et hébergements temporaires
- groupement intérêt public communauté établissements hospitaliers (GIP COMET)
- plateforme territoriale d'appui (PTA)

Les Ehpad de la Fondation COS Alexandre Glasberg sont inscrits dans la politique de maintien à domicile : offre de répit, accueil séquentiel "Ehpad hors les murs", résidences seniors et intergénérationnelles, MAIA, expérimentations "Ehpad pôle ressources de proximité" et "Relayage". Deux d'entre eux bénéficient d'une crèche.

Favoriser l'autonomie des personnes en situation de handicap

1 032	lits et places
7 930	personnes reçues
1 175	salariés
437	heures de bénévolat
83 M€	de budget annuel

Établissements pour personnes en situation de handicap (temporaire ou définitif) :

- centres de médecine physique, de rééducation et réadaptation fonctionnelles (CRF, CRFF, CMPR)
- centres de rééducation professionnelle et de formation (CRP, CRPF)
- caps Emploi
- unité d'évaluation de réentraînement et d'orientation sociale et professionnelle (UEROS)
- établissements d'accueil médicalisés (EAM)
- maisons d'accueil spécialisées (MAS) avec hébergement temporaire
- service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH)
- équipe mobile MPR/SSR et unité HAD/SSR

Un centre de médecine physique et de réadaptation bénéficie d'une crèche.

LOCALISATION DES ÉTABLISSEMENTS



Établissements pour réfugiés, demandeurs d'asile et personnes en situation de précarité

Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Établissements pour personnes en situation de handicap

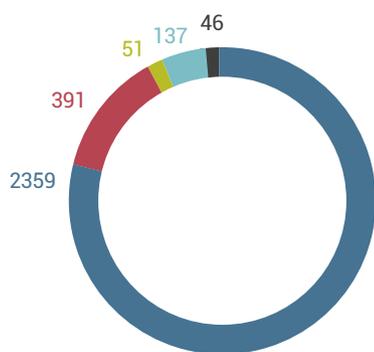
Résidences non médicalisées

* Associations adossées à la Fondation

RESSOURCES HUMAINES : CHIFFRES CLÉS ET SPÉCIFICITÉS 2019

En fin d'année 2019, l'effectif total de la Fondation COS Alexandre Glasberg et de ses établissements adossés atteint 2 984 personnes intervenant pour prendre en charge les publics accueillis dans nos établissements.

- 2 359 personnels embauchés sous **Contrat à Durée Indéterminée (CDI)**
- 391 personnels embauchés sous **Contrat à Durée Déterminée (CDD)**
- 51 **Contrats Aidés** liés à la politique de l'emploi
- 137 **intervenants d'entreprises extérieures**
- 46 **intérimaires**



Dialogue social de qualité aboutissant à la signature de différents accords

L'année 2019 a été marquée par l'aboutissement des négociations relatives aux renouvellements des instances représentatives du personnel dans sa nouvelle forme conformément à l'ordonnance n°2017-1386.

La conclusion des accords "Dialogue social", "organisation des élections" et "composition du Comité Social et Économique" a été signée avec l'ensemble des organisations syndicales représentatives (CFDT, CGT, FO) avec pour objectifs de :

- Fixer un périmètre de mise en place du Comité Social et Économique (CSE)

adapté à l'Unité Économique et Sociale (UES) constituée par la Fondation COS Alexandre Glasberg, l'Association COS Lozère et l'IFCOS ;

- Assurer une cohérence et une continuité dans le fonctionnement des instances représentatives du personnel et le dialogue avec les organisations syndicales, tout en s'inscrivant dans l'esprit de la réforme ;
- Favoriser l'existence d'un espace de dialogue de qualité en maintenant des CSE localement pour concilier au mieux les intérêts de l'UES avec ceux des salariés. Ainsi, l'UES compte 105 élus titulaires dans 27 structures de l'UES COS.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

L'amélioration de la Qualité de Vie au Travail : un axe fort du projet stratégique de la Fondation.

En mars 2019, un accord de méthodes sur la Qualité de Vie au Travail (QVT) a été signé avec l'ensemble des organisations syndicales représentatives (CFDT, CGT et FO). Il vise à mettre en œuvre des expérimentations qui conduiront à l'identification de mesures d'amélioration de la QVT pour chaque établissement.

Pour ce faire, l'accompagnement par un cabinet externe et financé par l'OPCO Santé à hauteur de 66 500 € a permis d'initier un parcours de formation-action avec l'objectif de développer une compétence collective portée par un

groupe d'acteurs au sein de chaque établissement.

Ainsi, les établissements ont désigné un "quadrinôme" en charge de l'animation de la QVT et composé du Directeur, d'un élu, d'un encadrant et d'un salarié représentant les métiers les mieux représentés de l'établissement. Ces derniers pilotent le déploiement d'une méthodologie basée sur une évaluation participative permettant de réaliser un diagnostic QVT propre à chaque établissement et d'élaborer un plan d'action QVT.

La crise sanitaire a stoppé la mise en œuvre des plans d'action qui seront déployés à compter du 2nd semestre 2020. Le Comité de pilotage (COFIL) QVT de la Fondation est composé de la Direction Générale, la DRH, la Responsable Qualité Gestion des Risques, des trois Délégués Syndicaux centraux et de trois Directeurs. Il déterminera les axes d'amélioration transversaux, l'articulation entre les plans d'actions de la Fondation et des établissements, et décidera du financement d'expérimentations QVT innovantes.

INSTITUT DE FORMATION IFCOS

En 2019, l'IFCOS a consolidé son développement et a organisé 235 actions de formation dont 21 pour des établissements autres que ceux de la Fondation COS Alexandre Glasberg.

Des actions de formation toujours plus opérationnelles et adaptées aux besoins de la Fondation

En 2019, l'IFCOS a continué à développer des formats modulables correspondant aux besoins de la Fondation et des établissements (formations mutualisées entre plusieurs établissements, analyse des pratiques, etc.) sur des thématiques répondant à des orientations stratégiques.

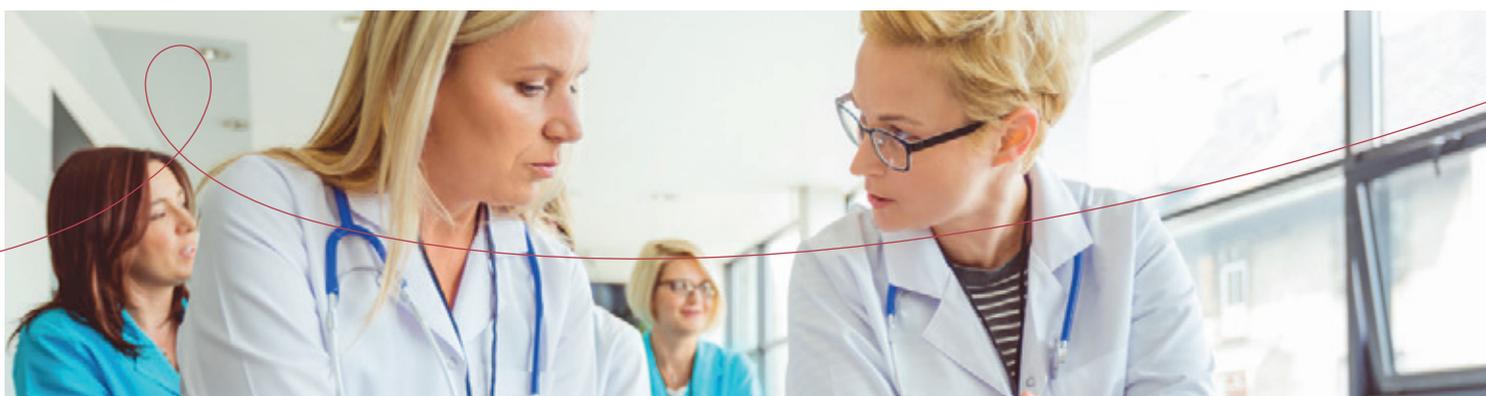
Pour mieux connaître les attentes quant à son développement, l'IFCOS a souhaité mener une enquête auprès de ses clients

en 2019. Les résultats, accessibles sur le site Internet de la Fondation, font état d'un niveau très élevé de satisfaction à la fois sur les contenus, la prise en compte des besoins et le déroulement des actions.

Inscrire les activités de l'IFCOS dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle

La loi n° 2018-771, du 5 septembre 2018, "pour la liberté de choisir son avenir professionnel", modifie en profondeur le cadre de la formation professionnelle.

L'IFCOS s'inscrit dans ces évolutions et a construit en 2019 de nouveaux outils permettant d'accompagner encore mieux les stagiaires et les établissements dans la mise en œuvre de leurs formations et l'évaluation des contenus et des acquis. Cette dynamique se poursuivra en 2020 dans le cadre de la certification de l'IFCOS.



PARCOURS COMPÉTENCES

Le projet stratégique 2019-2023 de la Fondation vise à :

- Développer des méthodes et des outils permettant d'assurer la reconnaissance, le bien-être et la motivation au travail des personnels ;
- Favoriser la professionnalisation, la qualification et la fidélisation.

Dans ce cadre, la Fondation déploie, avec l'IFCOS, des parcours de formations afin de :

- Renforcer les compétences spécifiques ;
- Développer la reconnaissance des salariés dans leur rôle, leurs responsabilités et leurs fonctions ;
- Développer une culture commune et la collaboration.

Ainsi depuis 2017, le parcours à destination des professionnels infirmiers en médecine physique permet de professionnaliser des nouveaux infirmiers intégrant nos établissements sanitaires, avec l'organisation d'une session par an.

Confortée par cette première expérience positive, la Fondation a déployé avec succès en 2019 un nouveau parcours de formation à destination des infirmiers, AES, AMP et AVS des Ehpad. L'organisation de 2 sessions en 2019 a permis aux participants de conforter 4 compétences essentielles à la prise en charge des personnes âgées dans nos établissements :

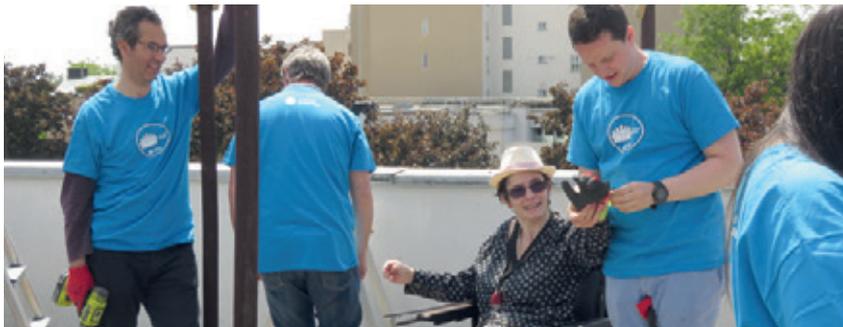
- Le soin relationnel auprès de la personne âgée ;

- La relation avec la famille ;
- La gestion des risques ;
- Les spécificités de l'accompagnement des personnes âgées dépendantes.

Un parcours de formation à destination des encadrants est en cours de développement pour donner des clés de compréhension, des apports pratiques et des outils concrets pour accompagner la déclinaison des orientations stratégiques de la Fondation dans les actes managériaux du quotidien.

LE BÉNÉVOLAT AU SEIN DE LA FONDATION

Être bénévole à la Fondation COS Alexandre Glasberg, c'est s'engager pour contribuer à une meilleure qualité de vie des personnes qui sont fragilisées par le grand âge, la maladie, l'isolement, le handicap, l'exil ou la précarité. C'est aussi partager les valeurs, l'éthique et les objectifs de la Fondation.



En 2019, de manière régulière ou plus ponctuelle, 1 810 bénévoles se sont mobilisés au sein des établissements de la Fondation COS Alexandre Glasberg. Qu'ils soient lycéens, étudiants, actifs ou retraités, ils partagent tous une même vocation : accompagner chaque personne vers l'autonomie, avec humanité et solidarité.

En appui au personnel salarié, ils font preuve chaque jour d'inventivité et de

partage pour proposer leur contribution à toutes sortes d'animations et d'activités : cours d'initiation au français ou à l'informatique, accompagnement pour des sorties ou démarches administratives, visites de convivialité, participation à des ateliers, animations, soutien scolaire pour les enfants, traductions, contribution à l'organisation de manifestations, etc.

"J'avais un objectif, c'était d'accompagner des personnes âgées. Il s'agit d'un choix personnel avant tout. La présence des personnes âgées m'apporte beaucoup de sérénité."

Irma, bénévole auprès des personnes âgées à Paris



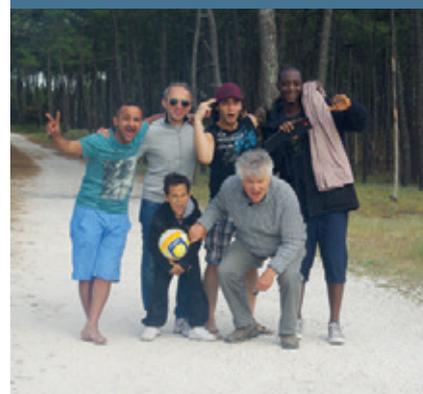
En Ile-de-France, le bénévolat s'est essentiellement développé au cours de ces dernières années au sein des établissements accueillant des personnes âgées et des

personnes en situation de précarité (au total près de 300 bénévoles).

En 2019, la Fondation s'est dotée de nouvelles compétences en animation de réseaux bénévoles avec l'arrivée d'une Chargée de mission en charge du bénévolat. Son action a concerné, dans un premier temps, les établissements franciliens de la Fondation avec comme objectifs de dynamiser le réseau régional et de co-construire des outils d'aide à la gestion du bénévolat. Cette mission sera étendue, en 2020, à toutes les régions où la Fondation est présente.

"Ce qui m'intéresse, c'est ma rencontre avec l'autre, ce que je peux lui apporter et ce qu'il peut m'apporter."

Patrice, bénévole auprès des réfugiés à Bordeaux



En Nouvelle Aquitaine, plus de 200 bénévoles se sont mobilisés en 2019 auprès des réfugiés et demandeurs d'asile. Ils assurent de nombreuses activités telles que cuisine, relaxation, sophrologie, socio-esthétique, sorties en montagne, activités sportives, activités culturelles, vocabulaire métiers, découverte de la société d'accueil, découverte des institutions françaises, préparation aux entretiens d'embauche... Ils viennent en soutien et en complément de l'action des professionnels des établissements, avec l'objectif de créer et renforcer le lien social ainsi que de favoriser l'engagement pour le mieux-vivre ensemble.

LA QUALITÉ DE LA VIE SOCIALE

La qualité de la vie sociale et l'ouverture des établissements à leur quartier sont des lignes de force du projet stratégique de la Fondation COS Alexandre Glasberg pour les années 2019-2023.

Dans chaque établissement, des équipes sont dédiées à la mise en œuvre d'un programme d'animation sociale basée sur l'ouverture au quartier, à la vie de la cité. Les équipements (jardins, salles d'animation, piscines, salles de sport, etc.) sont mis à disposition des associations locales et des communes de façon à générer une activité sociale intense. Des événements, activités, animations, festivités, sorties... auxquels sont conviés les proches, familles et habitants du voisinage sont organisés tout au long de l'année. Des partenariats sont noués avec des établissements scolaires et universitaires.



Jeux de société à l'Ehpad COS Saint- Maur (Marseille), toutes les semaines, avec les élèves du lycée Lacordaire.

Cette dynamique d'ouverture répond à la volonté de créer du lien social, de favoriser les relations intergénérationnelles et d'offrir à chaque personne accueillie la possibilité de retrouver un sentiment d'utilité, d'estime de soi et d'avoir une vie sociale riche tout en étant adaptée à son niveau d'autonomie.

Les volontaires en service civique

L'accueil, depuis 2015, de jeunes volontaires en service civique contribue également à la qualité de la vie sociale dans les établissements de la Fondation. En 2019, vingt-neuf jeunes volontaires ont ainsi

effectué des missions de huit mois et se sont impliqués, pour la plupart d'entre eux, dans des activités d'animation et de lien social auprès des personnes âgées, des personnes en situation de handicap et des personnes en situation de précarité sociale.

LA FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG ENTRE AU COMITÉ STRATÉGIQUE DE L'AGENCE DU SERVICE CIVIQUE

Dans le cadre du renouvellement des membres de son Comité Stratégique, l'Agence du Service Civique (ASC) a retenu en novembre 2019 la candidature de la Fondation COS Alexandre Glasberg. Ce comité, deuxième instance de gouvernance de l'ASC après le Conseil d'administration, est composé des administrateurs, des représentations d'associations, d'organismes publics et des jeunes en service civique ainsi que des députés. Il a pour mission de débattre de toute question relative aux orientations et au développement du Service Civique. Il recommande les actions à mettre en place pour qualifier, promouvoir et valoriser le Service Civique, ainsi que pour assurer la mixité sociale et son égal accès à tous les citoyens.



Sortie à la Cité des Sciences et de l'Industrie pour les personnes handicapées du SAMSAH COS (Rosny-sous-Bois) en novembre 2019.



Soirée festive au CAO COS (Fleurance) avec les réfugiés, les bénévoles et les partenaires locaux en mars 2019.

LES ENTREPRISES ET FONDATIONS PARTENAIRES

Les projets d'animation, qualité de vie et création de lien social bénéficient également, de manière régulière ou ponctuelle, du soutien de fondations et d'entreprises par le biais de partenariats ou d'actions de mécénat.

- AG2R La Mondiale
- Araxa (Association des retraités d'Axa)
- BFC Solidarité
- BRH Prévoyance
- DormaKaba
- Entrefleuristes.com
- Espace médical 93
- Essilor
- Fondation Baudoux
- Fondation CSF
- Fondation de France
- Fondation J.M Bruneau
- Fondation Le Conservateur
- Fondation Lemarchand
- Fondation Médéric Alzheimer
- Fondation MACSF
- Fondation Monoprix
- Fondation Norauto
- Fondation Somfy
- Fondation Adrienne & Pierre Sommer
- Fondation Renault
- Fonds Écureuil Solidarité
- GSF
- Institut de la vision/ Streetlab
- Ivanhoé Cambridge Europe
- IRCHEM
- Lush
- LVL Médical
- MAIF
- Pianos HAMM
- Réalités Life +
- Restalliance
- Réunica Solidarité
- SHAM
- Talents & Partage

SIÈGE DE LA FONDATION

FONCTIONNEMENT

Le siège représente la structure opérationnelle de la Direction Générale de la Fondation. Cette dernière fonctionne de manière décentralisée, offrant ainsi aux directions des établissements et services qui la composent les moyens de pilotage adéquats. Cette liberté d'action des équipes de directions locales est considérée comme un facteur contributif au développement et au rayonnement des établissements et, par ce biais, de la Fondation.

L'ensemble de l'équipe du siège assure, sous l'impulsion de la Direction Générale, des missions de :

- Coordination ;
- Conseil et support ;
- Audit et contrôle ;
- Développement.

Les collaborateurs du siège apportent aux établissements et services de la Fondation leur expertise dans différents domaines tels que la gestion des ressources humaines, la gestion financière, les systèmes d'information, la qualité et la gestion des risques, la recherche de partenariats ou encore le développement de projets, que ce soit par le biais de réponses à des appels à projets ou par des opérations d'alliances.

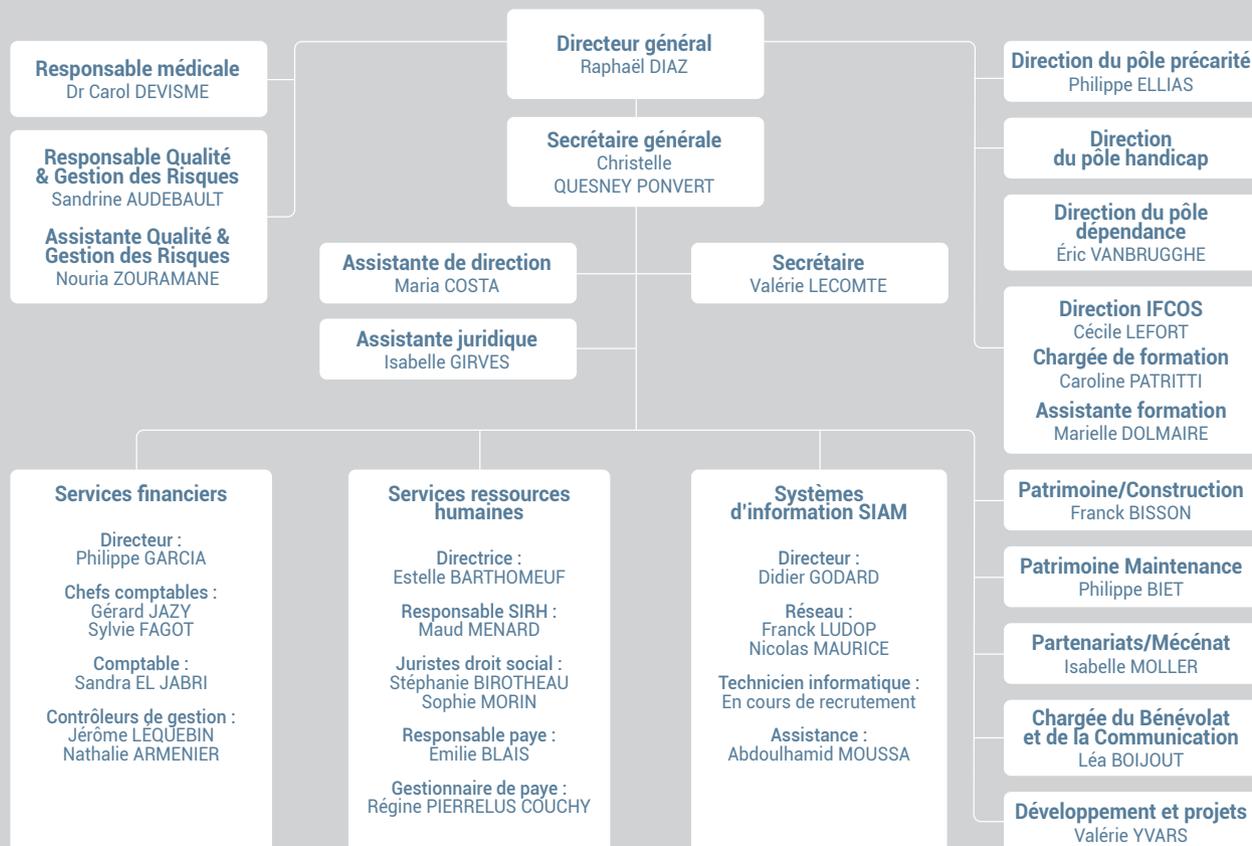
La Fondation COS Alexandre Glasberg participe aux groupes de travail de la HAS pour le dispositif d'évaluation des ESSMS.

Fin septembre 2019, la Haute Autorité de Santé (HAS) a ouvert un appel à candidatures pour participer à l'un des 9 groupes de travail constitués dans le cadre du nouveau dispositif d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) et de l'élaboration du référentiel d'évaluation des ESSMS.

Parmi les plus de 1100 candidatures qu'elle a reçues, la HAS a retenu la Fondation COS Alexandre Glasberg pour 3 groupes de travail :

- Scolarisation, insertion professionnelle, insertion sociale, dont l'accès et le maintien au logement et à l'emploi, etc.
- Soins et accompagnement à la santé, dont l'accès aux soins, l'éducation à la santé, la prévention, la fin de vie, etc.
- Parole, autonomie et expérience, dont la promotion de l'autonomie, le vécu, etc.

ORGANIGRAMME



La Direction Générale est chargée de mettre en œuvre la politique générale de la Fondation COS Alexandre Glasberg, à travers la déclinaison des axes stratégiques définis par le Conseil d'Administration.

ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

RÉFUGIÉS,
DEMANDEURS D'ASILE
ET PERSONNES EN SITUATION
DE PRÉCARITÉ

PAGE

18

PERSONNES ÂGÉES

PAGE

28

PERSONNES
EN SITUATION
DE HANDICAP

PAGE

44

RÉFUGIÉS, DEMANDEURS D'ASILE ET PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

1 448
LITS ET PLACES

208
PROFESSIONNELS

4 224
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES



Alors que l'intégration des réfugiés est devenue une priorité nationale, la Fondation COS Alexandre Glasberg poursuit son engagement en redéfinissant son modèle d'accompagnement dans lequel le lien social et la solidarité sont au cœur du processus d'inclusion. Notre intention touche également les personnes en situation de précarité et les Mineurs Non Accompagnés pour lesquels, au-delà du lien social, la connaissance et la promotion des droits sont essentielles pour valoriser le pouvoir d'agir.

Pouvoir d'agir ensemble, ne pas faire "pour" mais faire "avec", dans une relation réciproque...

L'intégration des réfugiés

Partager des expériences pour nourrir nos pratiques

Porteur d'un projet européen (2019/2021) dans le cadre d'ERASMUS, la Fondation s'est engagée dans l'échange de pratiques avec quatre pays européens. Les partenaires ont pour objectif de créer une "Europe des initiatives" qui vise à une mise en commun, des échanges de savoir-faire et la diffusion de nouvelles méthodes d'inclusion par et pour les réfugiés. Dans ce projet, la Fondation travaille sur le développement du mentorat de manière à renforcer le soutien des réfugiés, accompagnés par d'autres réfugiés qui, du fait de leur parcours similaire, ont

une expertise qui vient en soutien dans le processus d'inclusion.

Changer notre regard sur l'intégration et faire évoluer nos pratiques

Pendant plus d'un an, la Fondation, accompagnée par deux intervenants, a mené une réflexion sur notre manière d'accompagner les réfugiés dans la démarche d'intégration. Près de 70 salariés, bénévoles et réfugiés se sont retrouvés pour réfléchir sur "l'influence" de la relation d'accompagnement dans le processus d'intégration.

Les équipes ressentent bien la double injonction portée par le terme intégration

qui met en avant le fait qu'il existe, au départ, des différences et des frontières. Il y a le "nous" et il y a le "eux".

L'approche interculturelle, introduite dans le travail de réflexion, permet de prendre conscience que nous sommes en permanence enfermés, malgré nous, dans notre vision du monde et que, même avec les meilleures intentions, il n'est pas évident d'accéder à la vision du monde de l'autre. Ces temps d'échanges ont permis une prise de conscience des enjeux dans la relation d'accompagnement mais également de mesurer toute la richesse de l'intervention des bénévoles et d'anciens réfugiés.

Il ressort de cette démarche un "livre blanc" sur la question de l'intégration qui vient donner des clés de réflexion pour améliorer nos pratiques et la qualité de la prise en charge.

La Fondation ouvre un CPH dans les Landes

La Fondation a été retenue dans le cadre de l'appel à projets portant sur la création de places de centres provisoires d'hébergement (CPH) dans le département des Landes. Le COS CPH, habilité pour 45 places en logements diffus, a ouvert ses portes le 1^{er} octobre et l'équipe, constituée de 5 personnes, a commencé progressivement à accueillir les résidents. Le travail de l'équipe a porté sur la constitution de son réseau partenarial.

L'accueil des demandeurs d'asile

L'année 2019 montre une hausse de 8 % de la demande d'asile par rapport à 2018 soit 132 000 personnes qui ont introduit une demande à l'OFPPA. L'État a donc poursuivi l'ouverture de places d'hébergement d'urgence des demandeurs d'asile (HUDA) permettant de décompresser la région Île-de-France. De la même manière, le plan d'accueil, au titre de la réinstallation, s'est poursuivi et fortement développé. La Fondation a ainsi ouvert 100 nouvelles places en 2019 (50 à Angoulême et 50 à Pau).

Tout comme l'association REVIVRE fin 2018, Isard COS à Pau a ouvert un

dispositif d'accueil de femmes Yézidiées, au total 36 personnes prises en charge. Cet accompagnement très soutenant face au vécu traumatisant de cette communauté, maltraitée par Daech, a permis une installation dans des logements autonomes afin de favoriser son intégration.

La Fondation s'installe à Angoulême

Attendue depuis longtemps, la fermeture du CAO de Fleurac, lieu qui présentait une vétusté importante, a été actée fin juin. L'ouverture de 50 places de réinstallation a finalisé notre projet de déménagement sur Angoulême permettant, avec les 50 places HUDA, d'asseoir une activité plus permanente.

L'action sociale et éducative

Le travail autour de la réduction des risques liés à l'alcool s'est poursuivi dans nos maisons relais afin que cette expérience devienne une pratique dans l'accompagnement. Pour rappel, la démarche vise à autoriser la consommation d'alcool dans les lieux communs dans le but que chaque personne maîtrise mieux sa propre consommation.

Cette démarche nous a interrogés plus généralement sur la question des droits des personnes accompagnées et ainsi, nous avons mis en place, tant dans les CHRS que dans les maisons relais, une formation visant à éclairer les personnels et les résidents sur les droits fondamentaux : savoir pour agir !

Des projets validés en 2019

Nous avons finalisé trois dossiers de création de deux nouvelles maisons relais en Gironde et la création d'une résidence sociale. Ces projets, conduits d'ici à 2023, viendront compléter l'offre déjà existante et nous permettront de renforcer nos actions en faveur de l'accès au logement.

L'accueil des Mineurs Non Accompagnés

Depuis 2018, un long travail de réflexion a été engagé avec l'ensemble des professionnels sur l'évolution des pratiques d'accompagnement en lien avec les besoins émergents des publics et la nécessité de mieux travailler l'intégration des jeunes. L'idée de décroiser le lieu d'hébergement du lieu d'accompagnement a émergé afin de pouvoir travailler à la mise en place d'une plateforme de services communs autour de l'accompagnement vers un emploi, un logement mais aussi sur les questions de santé, d'ouverture de droits... Ce projet devrait voir le jour fin 2020.

Pouvoir d'agir ensemble, ne pas faire "pour" mais faire "avec" dans une relation de réciprocité... "Tout faire pour la personne, ne rien faire à sa place" disait Alexandre Glasberg... Finalement le temps passe mais les fondements restent !

	Asile Cada-AT-SA-HUDA	Intégration CPH- Réinstallation/ relocalisation- MOUS	ASE MECS-SAJM-Saemna	Action sociale CHRS-Maisons relais	TOTAL
COS Les Sureaux - Montreuil	140	-	-	72	212
Isard COS - Pau	205	146	55	-	406
COS Quancard - Gironde	400	220	170	40	830
TOTAL	745	366	225	112	1 448



EXTENSION DES PLACES DE CADA AU CENTRE COS LES SUREAUX

Dans le cadre d'un appel à projets lancé par la Préfecture de Seine-Saint-Denis, le centre COS Les Sureau situé à Montreuil (93) a été retenu en septembre 2019 pour l'extension de son centre d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA) : 30 places supplémentaires ont été ouvertes en logements diffus à proximité de COS Les Sureau, portant à 140 le nombre total de places de CADA dans cet établissement.



PÉRENNISATION DE 15 PLACES POUR MINEURS NON ACCOMPAGNÉS AU CENTRE ISARD COS

Dans le cadre d'un appel à projets lancé par le Conseil Départemental des Pyrénées Atlantiques, le centre Isard COS situé à Pau (64) a été retenu pour la création de 15 places d'accueil pérenne pour Mineurs Non Accompagnés, sur la commune de Pau et son agglomération. Concrètement, cette décision a permis à Isard COS de régulariser et pérenniser des places déjà existantes et subventionnées mais non officiellement autorisées au titre d'un établissement SAMAJM (Service d'accompagnement des mineurs autonomes et jeunes majeurs).

OUVERTURE DU COS CPH LES LANDES À MONT-DE-MARSAN

Le centre Isard COS a ouvert, le 1^{er} octobre 2019, le COS CPH les Landes à Mont-de-Marsan (40). Ce centre provisoire d'hébergement (CPH) est constitué d'une équipe de 7 professionnels dont 3 sont à mi-temps et il dispose de 45 places pour l'accueil et l'accompagnement des réfugiés en Nouvelle-Aquitaine. Cette ouverture est une première pour la Fondation COS Alexandre Glasberg qui n'était pas, jusqu'alors, implantée dans ce département.

PARTICIPATION DE LA FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG À LA PLATEFORME NUMÉRIQUE "REFUGIES.INFO"

Lancée en novembre 2019 par la Délégation Interministérielle à l'Accueil et l'Intégration des Réfugiés (DIAIR), la plateforme numérique "refugies.info" (<https://refugies.info/homepage>) permet aux réfugiés, aux professionnels de l'intégration et de l'accompagnement social et aux citoyens de trouver de l'information accessible, vulgarisée et traduite (plus de six langues disponibles actuellement). La Fondation a rejoint ce projet via son CPH de Bordeaux et dans le cadre de la Plateforme Départementale AIR (Accueil et Intégration des Réfugiés en Gironde). Sa contribution concerne la diffusion d'informations propres à la Gironde, tout en étant le lien local de contact pour les acteurs locaux de l'intégration.



PROJET RIME, CENTRES COS QUANCARD ET ERASMUS +

RIME (Refugee's Inclusion Moves Europe) est un projet européen qui vise à développer les compétences des personnes travaillant au soutien et à l'inclusion des réfugiés et qui associe 7 partenaires en France, Italie, Grèce, Suède et Malte. En France, le projet est porté par le pôle intégration des centres COS Quancard (Bordeaux), le LABA (pôle de compétences spécialisé dans les financements européens) et l'université de Bordeaux. RIME prévoit la création de méthodologies et d'outils adaptés à l'inclusion des réfugiés en Europe (guide pour les réfugiés, base de données de dessins pédagogiques). La participation des migrants à l'élaboration des outils est au cœur de ce projet qui a été retenu en juillet 2019 par ERASMUS + pour un financement européen et a obtenu l'excellente note de 89,5 sur 100.

CENTRES D'ACCUEIL COS LES SUREAUX À MONTREUIL

14/16, rue du Midi
93100 MONTREUIL
☎ 01 43 62 19 70
✉ lessureaux@fondationcos.org
www.lessureaux.fondationcos.org



Vicent MONTALBÁN AROCA
Directeur

- Création de 30 places CADA supplémentaires (ouverture en 2020).
- Transversalité : accent sur l'insertion professionnelle.
- Vie sociale :
 - Conseil de la vie sociale (CVS) : élections et 1^{re} réunion constitutive ;
 - Semaine des droits des femmes en mars ;
 - Journée mondiale des réfugiés le jeudi 20 juin ;
 - Projet d'action artistique et culturelle ;
 - Partenariat : Nouveau Théâtre de Montreuil ;
 - Organisation de séjours : Pays de la Loire (juin) et Bretagne (septembre). Partenariats : Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV) et Conseil départemental ;
 - Tournoi de football, avec Bamako-sous-Bois ;
 - Participation au projet Les Jardins du COS ;
 - Construction de mobilier de jardin en palettes ;
 - Fêtes traditionnelles.
- Bénévolat : ateliers de couture, ostéopathie, lecture.



Journée à Villiers Sur Mer avec le CADA

ASILE

■ Centre d'accueil de demandeurs d'asile (CADA)

CAPACITÉ

- 140 places autorisées

USAGERS

- 181 personnes accueillies
- Âge moyen : 20 ans
- Séjours de 1 an en moyenne
- Taux d'occupation : 92 %

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,06
- 4 bénévoles

PRÉCARITÉ

■ Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)

CAPACITÉ

- 72 places autorisées

USAGERS

- 93 personnes accueillies
- Âge moyen : 24 ans
- Séjours de 2 ans en moyenne
- Taux d'occupation : 92 %

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,16



Noël avec les enfants du CADA

CENTRES D'ACCUEIL ISARD COS À PAU

86, cours Léon-Bérard
64000 PAU
☎ 05 59 80 76 20
✉ isard@fondationcos.org
isard.cos-fondationcos.org



Philippe ELLIAS
Directeur



Didier DOURAU
Directeur adjoint



Projet collectif de réhabilitation en partenariat avec l'association « Gadgé Voyageurs »

ASILE

- Centre d'accueil de demandeurs d'asile (CADA) de 170 places
- Hébergement d'urgence des demandeurs d'asile (HUDA) de 35 places

- Transformation des 35 places ATSA en places HUDA.
- Mise en œuvre dans les prises en charge de la réforme du droit d'asile de 2018 et des nouvelles modalités concernant les conditions matérielles d'accueil.

CAPACITÉ

- 205 places autorisées

RÉSIDENTS

- 299 personnes accueillies (dont 245 en CADA, soit 41 familles et 55 personnes isolées)
- Âge moyen : 25 ans
- Séjours de 18 mois en moyenne pour les sortants

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 1 pour 15 résidents
- 25 bénévoles réguliers (270 bénévoles sont répertoriés sur le Pôle Solidarité)

ACCUEIL DE FAMILLES YÉZIDIENNES

- Accueil en logement diffus et accompagnement de 7 familles yézidiennes kurdes d'Irak en provenance directe du camp de réfugiés d'Erbil à partir d'août 2019. Les familles sont constituées de mères isolées avec de jeunes enfants. Seul un enfant est majeur.

CAPACITÉ

- 36 places autorisées

RÉSIDENTS

- 36 personnes accueillies (7 mères isolées avec 29 enfants)
- Âge moyen : 15 ans

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 1 pour 10 résidents

INTÉGRATION

- Centre Provisoire d'Hébergement (CPH) de 60 places
- Service de Réinstallation de 50 places

- Création d'un poste de travailleur social pour accompagner les bénéficiaires d'une protection internationale dans le cadre du logement suite à leur sortie du CPH afin de sécuriser les parcours.
- Extension de 30 places de la capacité d'accueil du service de réinstallation et augmentation significative du nombre de personnes isolées accueillies dans ce cadre.
- Présence de problématiques de santé importantes pour les personnes réinstallées accueillies.

CAPACITÉ

- 110 places autorisées

RÉSIDENTS

- 155 personnes accueillies (dont 97 personnes en CPH, 58 réinstallées)
- Âge moyen : 22 ans
- Séjours de 14 mois en moyenne

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 1 pour 10 résidents
- 25 bénévoles réguliers (270 bénévoles sont répertoriés sur le Pôle Solidarité)

PROTECTION DE L'ENFANCE

- Service d'accompagnement des mineurs autonomes et jeunes majeurs (SAMAJM)

- Pérennisation des 15 places d'accueil suite à la réponse positive du département dans le cadre d'un appel à projet.
- Augmentation des durées de prise en charge consécutive à l'orientation sur le dispositif de jeunes moins autonomes et ne maîtrisant pas le français.

- Service d'accompagnement et d'évaluation des mineurs non accompagnés (Saemna)

- Baisse massive des arrivées de mineurs non accompagnés (MNA) sur le département des Pyrénées Atlantiques.
- Réduction des durées des parcours migratoires des jeunes évalués et difficultés à présenter des documents d'identité.
- Fin de la prise en charge hôtelière des jeunes en cours d'évaluation à compter du 31/12/2019 et mise en œuvre de l'évaluation sociale de la minorité uniquement.

CAPACITÉ

- 15 places autorisées

RÉSIDENTS

- 19 personnes accueillies
- Âge moyen : 17,3 ans
- Durée moyenne de prise en charge : 22 mois

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 1 pour 5 résidents
- 22 bénévoles

CAPACITÉ

- 40 places d'hébergement (non permanentes) en hôtel

RÉSIDENTS

- 312 jeunes évalués (dont 132 dans le cadre de l'équipe mobile)
- Durée moyenne de prise en charge : 1,5 mois

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 1 pour 11 résidents
- 3 bénévoles

CENTRES D'ACCUEIL COS QUANCARD À VILLENAVE-D'ORNON

25, avenue de-Lattre-de-Tassigny
33140 VILLENAVE-D'ORNON
☎ 05 56 87 23 62
✉ quancard@fondationcos.org
www.quancard.fondationcos.org

Philippe ELLIAS
Directeur

PIERRE LIEVAL
Directeur adjoint, pôle asile et intégration

Marie-Noëlle MAILLARD
Directrice adjointe, pôle éducatif et social



Soirée festive et conviviale

ASILE

■ Centre d'accueil de demandeurs d'asile (CADA) de 300 places - Villenave-d'Ornon

■ Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile (HUDA) de 50 places - Bordeaux (33)

■ Ouverture en novembre d'un Dispositif Réinstallation de 50 places - Angoulême (16) - cofinancé par le Fonds européen Asile, Migration et Intégration (FAMI)

- Renforcement de l'accompagnement à l'insertion professionnelle des bénéficiaires d'une protection internationale (statut de réfugié ou protection subsidiaire), hébergés en CADA, par le développement de partenariats avec des entreprises d'insertion par l'Activité Économique (IAE).
- Développement du Pôle Solidarités Bénévoles avec le recrutement d'un coordinateur.

CAPACITÉ

- 450 places autorisées

RÉSIDENTS

- 518 personnes accueillies (dont 388 en CADA, 108 en HUDA et 22 sur la réinstallation)
- Âge moyen : 25 ans
- Séjours de 1 an ½ en moyenne

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement :
1 pour 13 en CADA - 1 pour 20 en HUDA
- 30 bénévoles

INTÉGRATION

■ Centre Provisoire d'Hébergement (CPH) de 60 places - Bordeaux (33)

- L'établissement a engagé un important travail de réflexion sur les questions liées à l'intégration. Un premier colloque destiné à réfléchir sur les enjeux de l'intégration et les pratiques professionnelles adaptées est venu marquer cet engagement, qui sera suivi de temps de formation en groupes de travail. L'objectif est de permettre aux établissements de mieux définir la manière de prendre en compte les ressources personnelles des réfugiés dans le processus d'intégration et la question culturelle comme point d'appui de cette démarche. Par ailleurs, une doctorante a rejoint l'équipe dans le cadre d'un contrat de recherche sur ces questions.
- Mise en œuvre de la plateforme "AIR" (Accompagnement et Intégration des Réfugiés), à destination des réfugiés non pris en charge dans des structures ou dispositifs dédiés. La plateforme vise à l'amélioration du parcours d'intégration des réfugiés dans les différents domaines de l'accompagnement (emploi, logement, santé, social...), la mobilisation et le soutien des partenaires institutionnels et associatifs, ainsi que la facilitation de l'accès aux droits. En 2019, 171 personnes ont été accompagnées.

CAPACITÉ

- 60 places autorisées (uniquement le CPH)
- 171 réfugiés accompagnés non hébergés (plateforme AIR)

RÉSIDENTS

- 79 personnes accueillies
- Âge moyen : 28 ans
- Séjours de 1 an en moyenne

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 1 pour 10
- 30 bénévoles

PRÉCARITÉ : LOGEMENT ADAPTÉ - MAISONS RELAIS

■ Maisons relais Les Treuils

■ Maison relais La Cité

- Présentation de l'expérimentation de l'accueil avec alcool et de l'accompagnement selon les principes de la Réduction des Risques dans les Consommations d'Alcool lors du dernier comité de suivi de l'ARS. Bilan positif. Mise en ligne de cette expérimentation sur le portail des Actions Innovantes en matière de santé (ORIS- Observatoire Régional de l'Innovation de Santé).
- Réécriture des textes institutionnels dans le cadre de l'accueil avec alcool.
- Engagement dans un "projet musique" financé par la DDCS et présenté par plusieurs opérateurs de Maisons relais dans l'optique de créer un spectacle, un clip...
- Appui d'un jeune volontaire en Service Civique sur 8 mois pour un accompagnement des résidents dans les petites réparations en lien avec le logement qu'ils peuvent effectuer eux-mêmes.

CAPACITÉ

- 40 places autorisées

RÉSIDENTS

- Nombre de personnes logées :
42 adultes et 7 enfants
- Moyenne d'âge des adultes : 41 ans
- Durée moyenne de séjour : 2 ans et 10 mois

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement : 1 pour 10
- 3 bénévoles

PROTECTION DE L'ENFANCE

Nous avons mené en 2019 un travail avec l'ensemble des personnels sur les trois thématiques suivantes :

- Les pratiques en transversal entre dispositifs sur un plan formel (temps de travail partagés, séjours...) et plus informel (solllicitation de professionnels d'autres équipes sur des situations singulières) ;
- Le questionnement sur l'intégration professionnelle au cœur du projet d'accompagnement ;
- Les outils d'accompagnement tel que le projet personnalisé.

■ Service d'accueil et d'évaluation des mineurs non accompagnés (Saemna) de Gironde

L'évaluation

- Baisse des arrivées sur la fin d'année due à la politique de certains pays européens limitrophes et la mise en place par plusieurs départements de l'Appui à l'Évaluation de la Minorité (AEM : fichier national regroupant les empreintes, identités déclarées, photos et résultats d'analyses documentaires des personnes se présentant pour s'engager dans une démarche d'évaluation).
- La durée de prise en charge a baissé du fait de la création, dans le département, de nouvelles places.
- Allongement des temps de présence des personnes mises à l'abri, dans le cadre de l'évaluation, grâce à la mise en place de l'analyse, par les services de police, des documents présentés.

Le Saemna / ASE

- Évolution du public accueilli (rajeunissement, nationalités plus diversifiées, multiplication de problématiques médicales importantes).
- L'accueil du public, sur plusieurs mois, a mis en lumière le besoin de développer un partenariat, dans le domaine de la culture et du loisir, et également, de recruter des professionnels pour animer et encadrer des activités.
- Augmentation des orientations externes à la Fondation vers de nouveaux opérateurs.

- **2 280** procédures d'accueil (présentation au service)
- **403** évaluations
- Âge moyen déclaré : **16 ans**
- Durée moyenne de présence : **3 mois**

■ Centre d'accueil et d'orientation pour mineurs isolés étrangers (Caomie)

L'internat de Pessac

- Organisation d'un séjour à Paris par et pour les jeunes accueillis.
- Ouverture d'un appartement collectif, "Appartement Tremplin" pour soutenir le "savoir habiter", mieux évaluer les compétences d'autonomisation et préparer le mineur ou jeune majeur à sa sortie du dispositif.

- Capacité : **12** places
- **25** jeunes accompagnés
- Moyenne d'âge : **17,5 ans**
- Durée moyenne de séjour : **8 mois**
- Taux d'encadrement : **1 pour 2**

L'internat du Haillan

- Recrutement d'une maîtresse de maison pour étoffer l'équipe et soutenir l'accompagnement de chaque jeune accueilli dans les savoir-faire de base du quotidien.
- Organisation de séjours estivaux ouverts transversalement à l'ensemble des jeunes du pôle ASE en fonction de leurs demandes et projets.

- Capacité : **12** places
- **21** jeunes accompagnés
- Moyenne d'âge : **17 ans**
- Durée moyenne de séjour : **plus de 12 mois**
- Taux d'encadrement : **1 pour 1,85**
- Bénévoles : **2**

L'internat de Villenave-d'Ornon

- Le nombre important de jeunes engagés dans des parcours d'insertion professionnelle amène à devoir repenser l'ensemble du mode d'accompagnement du fait de l'inadéquation entre un outil internat classique et les compétences, besoins et projets du public.
- Multiplication des situations médicales nécessitant un suivi attentif et des démarches de soin importantes.

- Capacité : **16** places
- **33** jeunes accompagnés
- Moyenne d'âge : **16 ans**
- Durée moyenne de séjour : **15,8 mois**
- Taux d'encadrement : **1 pour 2**
- Bénévoles : **6** (qui interviennent aussi avec les jeunes du Saemna / ASE)

■ Service d'accompagnement des jeunes majeurs (SAJM)

- Multiplication des Obligations à Quitter le Territoire Français (OQTF), sur la fin de l'année, créant un questionnement sur le positionnement institutionnel, face à l'ambiguïté, lié à l'obligation de quitter le territoire et un contrat jeune majeur.
- Situation de tension immobilière sur la région bordelaise qui entrave l'extension du parc locatif et qui impacte la qualité des logements proposés aux jeunes.
- Inscription dans un partenariat avec la DIRECCTE au travers du projet "Respire" qui fluidifie les relations entre le monde de l'entreprise et le public migrant.

- Capacité : **55** places
- **59** jeunes accompagnés
- Moyenne d'âge : **19 ans**
- Durée moyenne de séjour : **26 mois**
- Taux d'encadrement : **1 pour 9**
- Bénévoles : **9**

■ Maison d'enfants à caractère social (MECS)

- Capacité : **16** places
- **28** jeunes accueillis
- Moyenne d'âge : **16 ans et 8 mois**
- Durée moyenne de séjour : **13 mois**
- Bénévoles : **15**

CENTRE PROVISoire D'HÉBERGEMENT (CPH) COS LES LANDES À MONT-DE-MARSAN

187, avenue du Maréchal Juin
40000 MONT-DE-MARSAN
☎ 05 58 93 09 65
@ cphdeslandes@fondationcos.org

- Ouverture de l'établissement en octobre 2019 et accueil des premiers résidents à partir de fin novembre 2019.
- Vocation du service : faciliter l'insertion et l'intégration des personnes réfugiées sur le territoire Montois et au sein de la société française.
- Développement des partenariats et inscription de l'établissement sur son territoire.
- Mise en place d'ateliers d'informations pour s'approprier les démarches et procédures visant une meilleure connaissance de la société française.

Philippe ELLIAS

Directeur

Didier DOURAU

Directeur adjoint

Eva QUENARD

Adjointe de direction,
responsable du site



Partage culinaire interculturel pour les fêtes de fin d'année

LITS ET PLACES

- **45 places** autorisées

RÉSIDENTS

- Ouverture progressive des places :
7 personnes accueillies
- Âge moyen : **24 ans**

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement :
1 pour 11 résidents

HÉBERGEMENT D'URGENCE POUR DEMANDEURS D'ASILE (HUDA) À ANGOULÊME

14-16, allée du Champ Brun
16000 ANGOULÊME
☎ 06 67 00 61 86
@ caoangouleme@fondationcos.org

- Fermeture du CAO de Fleurac pour de nouveaux locaux dans le quartier Ma Campagne de la ville d'Angoulême en juin 2019. Toutes les familles accueillies ont été transférées sur des appartements à proximité des locaux de l'équipe. L'hébergement collectif proposé a donc été remplacé par un hébergement en mode "diffus".
- Le CAO de Fleurac devient donc le HUDA d'Angoulême (fin 2019 – début 2020).
- Aménagement progressif des nouveaux locaux sur la deuxième partie de l'année.
- Fin 2019, l'établissement a reçu une nouvelle habilitation pour accueillir des réfugiés réinstallés.
- Fin 2019, début 2020, passage en CDI de l'équipe et recrutement de deux nouveaux salariés : un secrétaire comptable à plein-temps et un agent technique à mi-temps.
- Développement des partenariats et inscription de l'établissement sur son nouveau territoire.

Philippe ELLIAS

Directeur

Yannick OLLIVIER

Chef de service



Moment festif pour fêter la fermeture du site de Fleurac avec les résidents du centre et les bénévoles

LITS ET PLACES

- **50 places** à composition familiale pour le HUDA
- **50 places** à composition familiale pour l'accueil de personnes réinstallées

RÉSIDENTS

- **47 personnes** au sein du HUDA
- **26 personnes** réinstallées
- Âge moyen : **20,9 ans** pour le HUDA et **15,53 ans** pour les réinstallés (ces chiffres sont bas en raison du grand nombre d'enfants)

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement : **1 pour 10** en début d'année à Fleurac, **1 pour 15** en fin d'année à Angoulême
- Équipe bénévole : sur le site de Fleurac, nous avons un collectif de bénévoles du village et des environs qui nous a apporté son aide. Celui-ci était constitué d'environ une cinquantaine de personnes dont six ou sept membres très actifs.

ASSOCIATION REVIVRE* À CENON

37 rue Alfred Giret
33150 CENON
☎ 05 56 38 63 70
@ lchollet@asso-revivre.org



Philippe ELLIAS
Directeur



Samuel SPORTIELLO
Directeur adjoint



Le CHRS Saint-Vincent-de-Paul à Cenon

L'association bordelaise Revivre, sous mandat de gestion de la Fondation COS Alexandre Glasberg depuis décembre 2017, héberge et accompagne des personnes et familles en situation de précarité, ainsi que des réfugiés statutaires en attente de logement au sein de :

- son Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)
- sa Maison relais
- sa Résidence parentalité
- sa Résidence sociale Réfugiés

L'alliance entre l'association et la Fondation a permis en 2019 de consolider les actions stratégiques de restructuration engagées l'année précédente. Cette transition a marqué un tournant dans le pilotage et la gestion administrative de l'association. Elle a amorcé également pour 2020 une réflexion sur les suites et le sens à donner à la collaboration entre Revivre et la Fondation.

- 1^{er} février 2019 : arrivée des femmes du CHRS Ozanam sur le CHRS Saint-Vincent-de-Paul à Cenon et début de la mixité ;
- 17 février 2019 : signature de l'arrêté préfectoral fusionnant les 2 CHRS et créant 5 places supplémentaires ;
- 1^{er} mars 2019 : regroupement des 2 équipes des CHRS sur le site de Cenon ;
- 1^{er} mars 2019 : ouverture de la Résidence Temporaire pour Réfugiés Frédéric Ozanam ;
- De février à décembre 2019 : captation de 8 logements diffus ;
- 1^{er} novembre : ouverture de 15 places d'accueil hivernal pour familles à Turenne ;
- Au 31 décembre 2019 : transfert de la comptabilité de l'association Revivre vers la Fondation à Villenave d'Ornon et du secrétariat de direction vers le CHRS de Cenon (fin du siège administratif historique au 154 rue Turenne à Bordeaux).

LITS ET PLACES

- CHRS : **67 places**
- Maison Relais : **20 places**
- Résidence sociale Réfugiés : **30 places**
- Résidence parentalité Turenne : **30 places**
- Accompagnement vers et dans le logement (AVDL) : **36 mesures**
- Urgence stabilisée : **16 places**

RÉSIDENTS

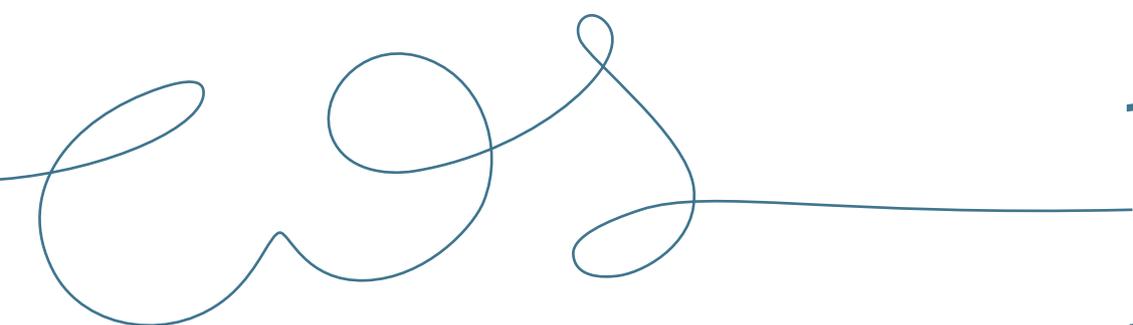
- **229 personnes** accompagnées en 2019
- Âge moyen : **36 ans**

ÉQUIPES

- Taux d'encadrement : **10 %**

PERSONNES ÂGÉES

1 930



LITS ET PLACES

1 567

PROFESSIONNELS

2 804

PERSONNES
ACCUEILLIES



À l'heure d'ordonner les maux, une évidence s'impose. Avant tout propos, il est nécessaire de rendre hommage aux hommes et femmes touchés par la crise épidémique COVID-19 toujours présente. Ses conséquences pour les personnes âgées accueillies, leurs familles et les professionnels sont marquantes à bien des égards. Certains ont perdu des proches, trop vite, trop tôt. Certains deuils seront longs et difficiles. D'autres ont vécu dans l'angoisse de la maladie ou encore l'injustice du confinement. De manière paradoxale, cette crise replace la question du parcours de nos aînés parmi les questions les plus importantes de notre société et, espérons-le, annonce enfin une prochaine grande loi ambitieuse.

Les travaux lancés en septembre 2018 dans le cadre de la concertation Grand âge et autonomie ont conduit à la remise du rapport LIBAULT fin mars 2019. Ce sont 175 propositions pour une politique nouvelle et forte du grand âge en France qui sont alors synthétisées en dix propositions clés pour "passer de la gestion de la dépendance au soutien de l'autonomie". Quelques mois plus tard, les débats et mouvements sociaux sur le système des retraites en France ont repoussé au second plan ces questions. La récente crise sanitaire a fait ressortir toutes les difficultés et tensions, vécues à l'hôpital et dans les Ehpad notamment,

et pourrait changer les perspectives et les priorités.

Parmi les propositions clés, il faut d'abord souligner celles orientées directement vers les professionnels. C'est un plan national pour les métiers du grand âge incluant notamment une hausse des effectifs, la prévention des risques professionnels, la montée en compétences et le développement de perspectives de carrières en faveur de l'attractivité, qui est recommandé. Ceci nous concerne pleinement. Ces questions sont d'ailleurs présentes au sein des politiques de la Fondation depuis de nombreuses années.

Les Ehpad de la Fondation connaissent, comme toutes les structures sanitaires et médico-sociales accueillant des personnes âgées, un ressenti double des équipes : une réelle fierté associée à un sentiment fort d'utilité sociale à accompagner des personnes fragiles et du fait de la pénibilité des métiers, un certain manque de considération de la part de notre société.

Ces ressentis sont à la fois les causes et les conséquences d'une situation appelée à changer. Les "pénuries" de professionnels (médecins, infirmiers ou aides-soignants) structurellement constatées sur

certaines territoires par manque de candidats, manque d'attractivité, ou conjoncturellement lors des périodes de congés, rendent difficiles la continuité d'un accompagnement qualitatif d'autant que les besoins des personnes accueillies s'accroissent. À titre d'illustration, les GMP et PMP "moyens" de la Fondation continuent à augmenter et atteignent désormais respectivement 757 et 229 pour 2019 (vs 745 et 221 en 2018, vs moyennes nationales 2017 à 726 et 213 selon la CNSA) alors que certains établissements doivent encore bénéficier en 2020 ou 2021 de nouvelles coupes non réévaluées officiellement depuis plusieurs années. Des augmentations de salaire des professionnels sont souhaitées et attendues pour les fidéliser et les attirer. De même, une hausse d'effectif est recommandée, soit une hausse de 25 % des taux d'encadrement par rapport à ceux de 2015... il faut donc raison garder et éviter tout optimisme exagéré !

Dans le même temps nos prix de journée (lits habilités à l'aide sociale départementale en quasi-totalité) évoluent peu limitant ainsi nos marges pour accompagner au mieux ces besoins d'évolution dans un contexte où nos établissements mettent pleinement en œuvre les politiques et les valeurs de la Fondation en accueillant près de 33 % de personnes bénéficiant de l'aide sociale (vs 31 % en 2018). Les mesures proposées pour limiter le "reste à charge" sont à la fois des opportunités pour les personnes accueillies et des limites objectives à la mobilisation des ressources des établissements. Pour la population âgée, d'autres propositions visent une meilleure intégration entre domicile et établissements

pour des Ehpad plus ouverts sur leur territoire. C'est l'objectif que poursuivent déjà des établissements de la Fondation. Cette opportunité constitue cependant un risque réel à considérer et à anticiper. Le développement légitime et nécessaire des offres de parcours, visant l'amélioration de la prévention et le maintien à domicile, conduira nos Ehpad à accueillir des personnes en tendance plus dépendantes... accentuant ainsi les phénomènes précités.

La Fondation gère huit Centres d'Accueil de Jour (CAJ) et huit autorisations d'hébergement temporaire (HT). Les CAJ ont connu une activité croissante, initiée fin 2017, répondant ainsi aux besoins des personnes vivant à domicile et au besoin de répit de leurs aidants. Toutefois le transport et le tarif journalier constituent des freins qu'il s'agit de travailler pour faciliter l'accès à ce dispositif. De même l'HT représente une modalité d'accueil adaptée aux besoins et souhaits des aînés vivant à domicile. Il s'agit désormais d'en assurer la promotion auprès de tous les acteurs pour développer les collaborations et synergies au profit des logiques de parcours de soin et de vie.

En ce sens, le projet de "relayage" mené par le centre gériatrique COS Beauséjour à Hyères dépasse toutes les attentes en vue de permettre le répit des aidants familiaux. D'autres expérimentations ont été poursuivies ou développées en 2019 par nos équipes.

Par exemple, à St Front, les bilans sensoriels des résidents et des personnes âgées du territoire fonctionnent bien. À Mérignac, c'est un projet d'activité physique adaptée qui est proposé

en ouverture sur le territoire. Ce même projet devrait être lancé à Cognac en 2020.

Sous l'angle des activités adaptées, ce sont des thérapies non médicamenteuses qui sont également travaillées, au-delà des PASA existants, avec des médiations animales en Charente, à St Roch ou encore à Jeanne d'Arc, avec la continuité des expérimentations de PASA de nuit à St Maur et St Roch pour réduire les troubles du sommeil et de fait, les troubles du comportement associés.

De même, parcours de vie et vie sociale font l'objet de projets de longue haleine tels les liens intergénérationnels noués entre crèche et Ehpad à Villa Pia et St Maur, ou tels les séjours de vacances des résidents de St Philibert pilotés par le comité des rêves de l'établissement, ou encore les relations avec le Carrefour des Solidarités à Alice Guy, les pique-niques et le café des aidants au Manoir de Chelles, sans compter les nombreux liens culturels dans chaque Ehpad.

Autant d'exemples qui soulignent le dynamisme des établissements de la Fondation et expliquent également leur attractivité et utilité sociale. C'est pourquoi, les niveaux d'activité restent élevés malgré les programmes lourds de travaux et réhabilitation en cours à St Maur, au Manoir et à Villa Pia notamment.

Activité du pôle dépendance au 31 décembre 2019

	19 Ehpad	8 accueils temporaires	8 accueils de jour	1 unité PHV	1 USLD	1 SSR	2 résidences seniors	TOTAL
Capacité	1 565	38	85	15	100	50	54	1 907
Taux d'occupation en %	97 %	-	60 %	-	95 %	92 %	-	
Prix de journée moyen en €* 	70,96 €	76,04 €	37,57 €	74,35 €	66,91 €			
Personnes relevant de l'aide sociale en %	33,20 %		-	-	32 %			
Nombre de personnes accueillies	2 804							

GMP moyen - GIR : 757
PMP moyen - Pathos : 229

FAITS MARQUANTS



INAUGURATION DE LA RÉSIDENCE COS LA GINESTADO

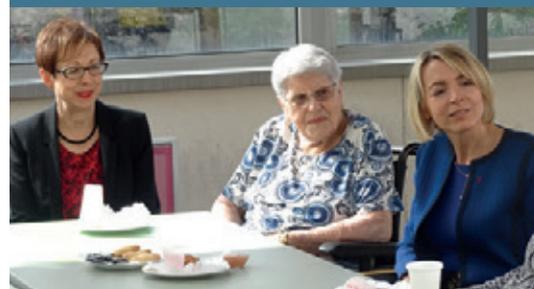
La résidence médicalisée COS La Ginestado située à Aumont-Aubrac (Lozère) a été inaugurée le 20 mai 2019, en présence de M. Bernard LAFERRIÈRE, Président de l'association COS Lozère et Administrateur de la Fondation COS Alexandre Glasberg, de M. Raphaël DIAZ, Directeur général de la Fondation COS Alexandre Glasberg, de M. Alain ASTRUC, Maire de Peyre en Aubrac ainsi que de représentants du Conseil Départemental de la Lozère et de l'Agence Régionale de Santé Occitanie. Construit à la fin des années soixante-dix, cet Ehpad de 47 lits a fait l'objet d'importants travaux de rénovation et de restructuration de 2015 à 2018, avec la volonté notamment de favoriser les échanges intergénérationnels : une maison d'accueil maternel et des appartements seniors gérés par la commune d'Aumont-Aubrac sont ainsi installés sur le même site.

VISITE D'UNE DÉLÉGATION AUSTRALIENNE À LA RÉSIDENCE COS JACQUES BARROT

Une délégation australienne du groupe LIFEVIEW a été accueillie en août 2019 à la résidence COS Jacques Barrot (Paris 17^{ème}) par son Directeur M. Benoît VANDERMEERSCH et la Secrétaire générale de la Fondation Mme Christelle QUESNEY PONVERT. Gestionnaire de 4 établissements pour personnes âgées à Melbourne (Australie), le groupe LIFEVIEW souhaite doter ses futurs établissements de moyens technologiques leur permettant d'assurer la meilleure sécurité et prise en charge pour les personnes accueillies. Il était représenté par Mme Madeline GALL, CEO (Directrice Générale), M. Jimmy MUZZELL, Chief Operations Officer (Directeur des Opérations) et le Dr Sarah PETTENON, Dementia Practitioner (médecin gériatre, avec spécialité Alzheimer). Visite de l'Ehpad, et notamment de l'UVP et du PASA, échanges sur les différents modes de prise en charge et l'apport de la technologie au service des personnes âgées, rencontres avec les résidents ont ponctué cette journée enrichissante. Avant de repartir, les visiteurs ont offert aux résidents des petites brochures en forme de koalas, l'un des principaux symboles de l'Australie.

VISITE DE MME ANGRAND, PRÉSIDENTE DE L'AGENCE NATIONALE DU SERVICE CIVIQUE, À LA RÉSIDENCE COS SAINT-PHILIBERT

Mme Béatrice ANGRAND nommée Présidente de l'Agence Nationale du Service Civique en mars 2019, s'est rendue à Dijon le 18 avril 2019 pour un comité régional du service civique organisé par la DRJSCS et elle a profité de ce déplacement pour rencontrer des jeunes en mission de service civique. Cette rencontre a eu lieu à la résidence COS Saint-Philibert, en présence de sa Directrice Mme Annie ACHARD, de l'animatrice, des 4 volontaires en mission de service civique au sein de cet établissement, ainsi que des jeunes et de l'encadrement de Binôme 21, association spécialisée dans la lutte contre l'isolement des personnes à domicile par le biais de visites de jeunes en service civique.



INAUGURATION DE LA PLATEFORME TERRITORIALE D'APPUI DU VAR OUEST

Le 19 novembre 2019, Jean ARIBAUD, Président de la Fondation COS Alexandre Glasberg, a inauguré la Plateforme Territoriale d'Appui (PTA) du Var Ouest, gérée par le Centre gériatrique COS Beauséjour à Hyères. Cette inauguration a eu lieu en présence de Philippe DE MESTER, Directeur général ARS PACA, Francis ROUX et Véronique BERNARDINI, Conseillers départementaux du Var, Caroline DEPALLENS, Présidente de la Commission Solidarités Conseil départemental du Var, Diane PULVENIS, Responsable du département animation territoriale DDARS du Var et Jean-Pierre GIRAN, Maire d'Hyères.

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS ALICE GUY À PARIS

10, rue de Colmar
75019 PARIS
☎ 01 85 56 28 27
@ aliceguy@fondationcos.org
www.aliceguy.fondationcos.org



Sébastien GARCIA
Directeur

- Établissement ouvert sur son environnement pour favoriser le maintien des liens sociaux et culturels en partenariat avec : le Carrefour des solidarités (sorties en commun), le Lycée d'Alembert (stagiaires Animation), l'école maternelle Thionville (activités partagées), le Conservatoire National Supérieur de Musique (concerts).
- Inauguration du "Jardin d'Alice" au CAJ, vecteur de lien social et intergénérationnel entre bénéficiaires, bénévoles, lycéens et volontaires en service civique.
- Fin de l'expérimentation Hébergement Temporaire en sortie d'Hospitalisation et redimensionnement de la capacité d'Hébergement Temporaire de 14 à 6 places.

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	97 %	54 %
Tarif hébergement	82,81 €	69,02 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,54 €	-
% bénéficiaires aide sociale	38 %	-



Participation au projet "Silver Fourchette" en octobre, action multi partenariats

LITS ET PLACES

- **102 lits** en Ehpad dont
6 en Hébergement Temporaire,
14 places en PASA, 23 en UVP
et 12 lits Paerpa
- **15 places** en accueil de jour

RÉSIDENTS

- Âge moyen : **88 ans**
- GMP : **761** - Pathos : **233**

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,70**
- **14** bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS JACQUES BARROT À PARIS

16, rue Gilbert-Cesbron
75017 PARIS
☎ 01 43 13 10 01
@ ehpadjbarrot@fondationcos.org
www.ehpadjbarrot.fondationcos.org



Isabelle WOULDSTRA
Directrice

- Développement des approches non médicamenteuses :
- Approche Montessori (adaptée aux personnes âgées) : formation et début de déploiement au PASA et à l'UVP ;
- Projets Personnalisés : poursuite de la démarche avec l'élaboration systématique d'un projet en fin de période d'intégration : fin 2019, ce sont 93 % des résidents qui ont un projet personnalisé.
- Élections des représentants du personnel et mise en place du Conseil de la Vie Sociale (CVS) en avril.
- Négociations durant l'année avec les financeurs (Département et ARS) et les 4 Ehpad parisiens pour la signature du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM).
- Lancement de la révision du Projet d'Établissement.
- Initiation de la démarche Qualité de Vie au Travail (QVT).
- Poursuite de l'ouverture de l'établissement sur l'extérieur et mise en place de 3 nouveaux projets :
- Co-organisation d'une fête de quartier "La Musique dans les temps" ;
- Mise en place d'une ludothèque partagée avec les différentes structures jeunesse du quartier (Écoles, Centres de Loisirs, Centre Paris Anim', Maison Ozanam, CEPIJE) ;
- Projet intergénérationnel d'activités manuelles avec le Centre de Loisirs Cesbron.

	Ehpad
Taux d'occupation	99,58 %
Tarif hébergement	90,85 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,64 €
% bénéficiaires aide sociale	57 %



Activité intergénérationnelle

LITS ET PLACES

- **100 lits** en Ehpad dont
7 en Hébergement Temporaire,
- **16 places** en UVP

RÉSIDENTS

- Âge moyen : **87 ans**
- GMP : **748** - Pathos : **264**

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,67**
- **67** bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS HOSPITALITÉ FAMILIALE À PARIS

120, Boulevard de Charonne
75020 PARIS
☎ 01 86 21 97 17
@ hospitalite_familiale@
fondationcos.org
hospitalitefamiliale.fondationcos.org



Eve GILHET
Directrice

	Ehpad
Taux d'occupation	96,68 %
Tarif hébergement	82,43 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,86 €
% bénéficiaires aide sociale	30 %

- Projet Art-thérapie mutualisé : échanges avec des résidents de l'Ehpad COS Jacques Barrot.
- Poursuite de la formation Montessori.
- Renforcement de l'ouverture de l'établissement à et sur l'extérieur :
 - Liens culturels : salle de répétitions de la chorale Coeur Capella, de l'école de danse La Roulotte à Vapeur, des écoles de musique Bill Evans et Polynotes, des musiciens de "Musique ensemble 20^{ème}" et des bénévoles anciens élèves et élèves des CNS de Musique et de Danse ;
 - Liens intergénérationnels : activités avec le centre aéré de l'association d'Éducation Populaire Charonne-Réunion du XX^{ème}, lieux de stages (infirmiers, aides-soignants, animateurs et lycéens), activités partagées avec la crèche de la Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon.
- Climatisation des parties communes de l'UHR, de l'UVP et du PASA.



Récit partagé au CAJ avec la contribution de marionnettes faites main

LITS ET PLACES

- 112 lits en Ehpad (dont 14 en UHR et 14 en UVP)
- 14 places en PASA

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 86 ans
- GMP : 747 - Pathos : 230

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,71
- Nombre de bénévoles : 13 ponctuels

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS JEANNE D'ARC À PARIS

21, rue du Général-Bertrand
75007 PARIS
☎ 01 53 86 05 70
@ jeannedarc@fondationcos.org
www.jeannedarc.fondationcos.org



Charlotte PIC
Directrice

	Ehpad
Taux d'occupation	94%
Tarif hébergement	94,86 €
Ticket modérateur GIR 5-6	6,32 €
% bénéficiaires aide sociale	30%

- Projet de Thérapie Non Médicamenteuse (TNM) : médiation par le chant, gymnastique douce adaptée, salle multisensorielle dédiée à l'accompagnement des personnes présentant des troubles du comportement.
- Ateliers de médiation animale avec l'Institut d'Éducation Sensorielle.
- Accompagnement en UVP : dessin et peinture, musique et chant, cuisine thérapeutique, rythmes individualisés.
- Ouverture sur l'extérieur grâce au partenariat avec de nombreux bénévoles.
- Lien intergénérationnel très vivant avec les élèves du lycée La Rochefoucauld.
- Déploiement significatif de la démarche des projets de vie personnalisés (70 % au 31/12/2019).
- Participation à un projet d'infirmiers de nuit avec 3 autres Ehpad.



Activité bridge

LITS ET PLACES

- 71 lits en Ehpad dont 3 en Hébergement Temporaire et 12 places en UVP

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 90 ans
- GMP : 751 - Pathos : 240

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement en ETP) : 0,72
- 107 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS FONTENELLE À CHANTELOUP-EN-BRIE

Avenue de Fontenelle
77600 CHANTELOUP-EN-BRIE
☎ 01 64 02 20 11
@ fontenelle@fondationcos.org
www.fontenelle.fondationcos.org



Marie LÉONARD
Directrice

- Enclenchement de la formation à la méthode Humanitude pour l'ensemble des personnels soignants.
- Réalisation de projets et événements à thème, par les équipes du CAJ et du PASA pour la stimulation, le maintien de l'autonomie et le bien-être des résidents/bénéficiaires (autour du portrait, Semaine américaine, Téléthon : record de 20 km parcourus, Médiation animale...).
- Finalisation du jardin thérapeutique et mise en place d'un éco-pâturage avec la présence de moutons.

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	99%	69%
Tarif hébergement	72,99 €	29,58 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,77 €	5,72 €
% bénéficiaires aide sociale	33 %	-



Arrêt sur image au CAJ, le temps d'un récit partagé avec la contribution des marionnettes faites main... des personnages hauts en couleur !

LITS ET PLACES

- **100 lits** en Ehpad dont 14 en UVP et 14 places en PASA
- **10 places** en accueil de jour

RÉSIDENTS

- Âge moyen : **86 ans**
- GMP 2013 : **752** - Pathos : **178**

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,64**
- **11** bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LE MANOIR À CHELLES

8, avenue du Gendarme-Castermant
77500 CHELLES
☎ 01 60 20 76 78
@ lemanoir@fondationcos.org
www.lemanoir.fondationcos.org



Christine EYNARD
Directrice

- Début du chantier de rénovation de l'établissement, pour adapter, embellir et rendre plus confortables les chambres et les espaces communs conformément aux besoins des personnes accueillies.
- Ouverture de l'établissement sur l'extérieur avec un renforcement des liens :
 - avec les foyers logements de la ville par des temps d'animation partagés ;
 - avec le réseau gérontologique de la ville au travers de réunions (partenariales locales, CVS).
- Organisation de pique-niques au parc de Sevrans pendant la période estivale.
- Mise en place d'un café des familles trimestriel, lieu d'échange et de soutien pour les aidants familiaux.

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	88 %	56 %
Tarif hébergement	77,03 €	39 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,68 €	3,40 €
% bénéficiaires aide sociale	47 %	-



Préparation et dégustation de crêpes par les résidents pour la Chandeleur

LITS ET PLACES

- **85 lits** en Ehpad dont 24 en UVP (Bleuet et Tournesol)
- **6 places** en accueil de jour

RÉSIDENTS

- Âge moyen : **87 ans**

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,66**
- **72** bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LA SOURCE À VIROFLAY

8, avenue de Versailles
78220 VIROFLAY
☎ 01 39 43 41 40
@ lasource@fondationcos.org
www.lasource.fondationcos.org



Sylvie PEREIRA
Directrice

- Ehpad acteur du maintien à domicile, du parcours des personnes âgées et d'aide au répit des aidants :
 - CAJ ouvert en 2018 assurant le transport des bénéficiaires ;
 - Hébergement Temporaire et Accueil séquentiel ;
 - PASA ouvert en janvier 2019 proposant des Thérapies non médicamenteuses (TNM) pour accompagner les troubles modérés du comportement.
- Pôle de ressources notamment pour les habitants de la résidence intergénérationnelle RIVAGES (accueil pour les repas, activités et goûters partagés, kinésithérapie, pédicure...).
- Projet Animation et Vie Sociale visant le maintien des repères, des capacités (ateliers créatifs) et des liens sociaux grâce au renfort des bénévoles et de volontaires en service civique.

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	90 %	56 %
Tarif hébergement	75,49 €	36,73 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,33 €	4,66 €
% bénéficiaires aide sociale	11 %	-



Atelier créatif au PASA : fabrication de boîtes

LITS ET PLACES

- **84 lits** en Ehpad dont 4 en Hébergement Temporaire, 28 en UVP et 14 places en PASA
- **10 places** en accueil de jour
- Une **résidence intergénérationnelle** (Rivages) de 32 logements

RÉSIDENTS

- Âge moyen : **87 ans**
- GMP : **725** - Pathos : **213**

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,60**
- **20** bénévoles

LA RÉSIDENCE INTERGÉNÉRATIONNELLE RIVAGES

La Fondation a ouvert en 2017 à Viroflay, à côté de l'Ehpad COS La Source, la résidence intergénérationnelle RIVAGES qui accueille dans 32 logements des personnes handicapées, des personnes de plus de 60 ans autonomes ou semi-autonomes ainsi que des familles de jeunes actifs.

Dans le cadre d'un appel à manifestation d'intérêt lancé en octobre 2019, l'ARS Ile-de-France a retenu la Fondation pour développer au sein de la résidence une expérimentation d'habitat inclusif pour les personnes âgées, reposant sur un projet de vie sociale et partagée, élaboré avec les habitants, en lien étroit avec les acteurs du territoire et animé par un professionnel dédié.



La volonté de la Fondation est d'inscrire la résidence dans un projet collectif qui cultive bienveillance et sentiment d'appartenance et qui imprime une dynamique collective en proposant des temps de rencontre, de moments conviviaux et d'activités. Il doit également jouer un rôle clé dans la prévention de la perte d'autonomie.

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LA COLAGNE À MARVEJOLS

12, Pont de Peyre
48100 MARVEJOLS
☎ 04 66 32 02 63
@ lacolagne@fondationcos.org
www.lacolagne.fondationcos.org

Directeur / Directrice
en cours de recrutement

	Ehpad
Taux d'occupation	99 %
Tarif hébergement	51,79 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,61 €
% bénéficiaires aide sociale	22 %

- Lancement d'un programme important de formation d'acteurs PRAP 2S (projet de prévention des risques liés à l'activité physique dans le secteur sanitaire et social), avec pour objectif d'engager une démarche globale de prévention des risques professionnels.
- Validation des Pathos et GMP en juin 2019 reconnaissant un niveau de dépendance et de pathologie des publics accueillis en forte augmentation.
- Développement de la politique d'animation et de vie sociale axée vers l'intergénérationnel avec une forte présence et participation de bénévoles.



Fête de la musique 2019

LITS ET PLACES

- 80 lits en Ehpad dont 9 en UVP (La Chazelle) et 12 places en PASA

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 86 ans
- GMP : 699 - Pathos : 199

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,62
- 18 bénévoles

REMISE DE LA LÉGION D'HONNEUR À M. GUY RICHARD, RÉSIDENT À COS LA COLAGNE

Le 16 mars 2019, M. Guy RICHARD résident de COS La Colagne a été fait Chevalier de la Légion d'honneur par Mme Christine WILS-MOREL, Préfète de Lozère, pour ses faits de guerre.

Le 16 septembre 1941, âgé alors de 15 ans, il avait pris la mer à Fort-Mahon avec son frère et trois amis à bord d'un canoë pour rejoindre le Général DE GAULLE en Angleterre...

M. Guy RICHARD est décédé quelques jours après cette émouvante cérémonie, le 2 avril 2019. Il a été enterré, conformément à son souhait, dans son caveau familial à Fort-Mahon dans la Somme.



RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LE RÉJAL À ISPAGNAC

Route de Salanson
48320 ISPAGNAC
☎ 04 66 44 21 40
@ lerejal@fondationcos.org
www.lerejal.fondationcos.org



Antoine ROBINNE
Directeur

- Unité Alzheimer et maladies apparentées, sécurisée par domotique afin de renforcer l'intimité et la sécurité.
- Partenariats avec l'HAD et l'équipe mobile de soins palliatifs de Mende.
- Partenariat en ergothérapie avec le CRF de Montrodat pour la fourniture de fauteuils aux personnes ayant des troubles posturaux.
- Ouverture sur l'extérieur et à la vie du village : forte présence de bénévoles, activités intergénérationnelles avec le Foyer Rural "Les petits Cailloux" et avec l'école primaire d'Ispagnac, accueil d'associations locales et mise à disposition de salles.

	Ehpad
Taux d'occupation	95 %
Tarif hébergement	57,70 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,30 €
% bénéficiaires aide sociale	23 %



Ballade lozérienne

LITS ET PLACES

- 70 lits en Ehpad
dont 11 places en UVP (L'Espérou)

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 86 ans
- GMP : 747 - Pathos : 247

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,61
- 15 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LA GINESTADO À AUMONT-AUBRAC

Rue Paillade
48130 AUMONT-AUBRAC
☎ 04 66 42 85 80
@ laginestado@fondationcos.org
www.laginestado.fondationcos.org



JOSÉ ROUQUETTE
Directeur

- Extension et réhabilitation de l'établissement effectuées en 2018.
- Terrasse et salons ouvrant sur un parc sécurisé avec vue sur les animaux de la ferme.
- Cuisine et lingerie des résidents réalisées sur place.
- Ouverture sur l'extérieur et richesse de la vie sociale : liens culturels avec les acteurs locaux (association des aînés ruraux ; accordéoniste, chanteur et professeur de gymnastique bénévoles...), liens intergénérationnels avec les écoles primaires aumonaises, sorties culturelles (promenades, visites, spectacles ou cinéma) et de vie quotidienne (achats domestiques).
- Ehpad au cœur de l'offre de parcours : proximité d'une maison d'accueil maternel, d'appartements seniors et de la future maison médicale.

	Ehpad
Taux d'occupation	98 %
Tarif hébergement	53,37 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,65 €
% bénéficiaires aide sociale	11 %



Jardinage avec les élèves de maternelle de l'école d'Aumont-Aubrac

LITS ET PLACES

- 47 lits en Ehpad

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 89 ans
- GMP : 739 - Pathos : 199

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,66
- 95 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS VILLA PIA À BORDEAUX

52, rue des Treuils
33082 BORDEAUX

Adresse temporaire :

Site des Chartrons

12, rue Lagrange

33000 BORDEAUX

☎ 05 56 96 13 59

@ villapia@fondationcos.org

www.villapia.fondationcos.org



Élodie LAFFONT

Directrice

- Depuis 2018, l'Ehpad COS Villa Pia fonctionne sur deux sites différents, le temps de la réhabilitation du "château", dont la fin est prévue fin 2020.
- Il a donc fallu s'habituer à ce double fonctionnement et maintenir une collaboration, à distance, mais toujours ensemble.
- Des objectifs de travail communs ont permis à l'équipe du COS Villa Pia de ne rester "qu'une", gardant toujours en projet les futures retrouvailles.
- Les activités et les échanges entre les résidents des deux sites ont également rythmé cette année 2019, chacun ayant pu prendre plaisir à voir et revoir ses amis de "l'autre Villa Pia".

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	100 %	93 %
Tarif hébergement	70 €	30,70 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,77 €	5,77 €
% bénéficiaires aide sociale	25 %	-



Sortie au restaurant en bord de mer

LITS ET PLACES

- **98 lits** en Ehpad dont
5 en Hébergement Temporaire,
12 places en PASA, 18 en UVP
et 1 lit Paerpa
- **13 places** en accueil de jour
- Une **résidence séniors** de 22 logements (Fantaisie)

RÉSIDENTS

- Âge moyen : **84 ans**
- GMP : **748** - Pathos : **261**

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement hors Paerpa (en ETP) : **0,67**
Accueil de jour : **0,52**
- **27** bénévoles

LA RÉSIDENCE SÉNIORS FANTASIE

Située au cœur de la ville de Bordeaux, dans le même parc boisé que l'Ehpad et la crèche COS Villa Pia, la résidence séniors Fantaisie dispose de 22 logements en location et accueille des personnes seules ou en couple, âgées de 60 ans et plus, autonomes ou semi-autonomes et ne relevant pas d'une prise en charge médicalisée.

La résidence est conçue à la fois comme un immeuble, avec une entrée principale et des logements individuels, et comme un foyer offrant des lieux d'agrément et de partage : salle d'activités communes au rez-de-chaussée, jardins paysagers et jardin potager.

La proximité de l'Ehpad et de la crèche contribue à favoriser et sécuriser le maintien à domicile ainsi qu'à prévenir la perte d'autonomie des locataires, tout en facilitant le lien social et intergénérationnel.



CRÈCHE COS VILLA PIA À BORDEAUX

52, rue des Treuils
33082 BORDEAUX
☎ 07 63 71 09 60
@ awisniewski@fondationcos.org
www.villapia.fondationcos.org



Anne WISNIEWSKI
Directrice

- L'année 2019 écrit un nouveau chapitre pour la crèche qui a emménagé dans un nouveau bâtiment pour le plus grand plaisir des petits et des grands. Elle accueille 24 berceaux.
- Les activités intergénérationnelles, qui font la spécificité de l'Ehpad COS Villa Pia, sont facilitées par l'agencement des bâtiments qui se trouvent désormais tous deux en rez-de-chaussée.
- L'objectif de rompre le sentiment d'isolement que certains de nos aînés pourraient ressentir est donc doublement atteint, tant du point de vue visuel que du point de vue des contacts lors des activités intergénérationnelles quotidiennes.



Activité intergénérationnelle avec les résidents de l'Ehpad COS Villa Pia

NOMBRE DE PLACES

- 24 berceaux

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,34**

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS SAINT-PHILIBERT À DIJON

5-7, rue du Mouton
21000 DIJON
☎ 03 80 45 91 10
@ stphilibert@fondationcos.org
www.stphilibert.fondationcos.org



Annie ACHARD
Directrice

- Ouverture d'un PASA.
- Poursuite de l'approche Montessori :
 - Implication des résidents dans l'accueil des nouveaux arrivants ;
 - Création du Comité de pilotage des rêves des résidents.
- Développement de l'accueil de jeunes en service civique :
 - 4 jeunes intégrés à l'équipe d'animation ;
 - Visite de Mme ANGRAND, Présidente de l'Agence Nationale du Service Civique le 18 avril 2019.
- Ouverture sur l'extérieur et temps forts 2019 :
 - Spectacles ouverts aux habitants en partenariat avec la Ville de Dijon ;
 - Accueil au déjeuner de personnes âgées vivant à domicile ;
 - Séjour intergénérationnel dans le Jura avec le lycée les Arcades.



Création d'un Comité de Pilotage des Rêves des résidents en Janvier 2019

LITS ET PLACES

- 98 lits en Ehpad dont 25 places en unité semi-protégée "L'aire du temps" et 14 places en PASA

RÉSIDENTS

- Âge moyen : **86 ans**
- GMP : **719** - Pathos : **206**

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,64**
- 45 bénévoles

	Ehpad
Taux d'occupation	100 %
Tarif hébergement	68,27 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,35 €
% bénéficiaires aide sociale	45 %

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LES FINS BOIS À MÉRIGNAC

6, impasse des Caducées
16200 MÉRIGNAC
☎ 05 45 36 71 10
@ merignac@fondationcos.org
www.merignac.fondationcos.org



Sylvie VEILLON
Directrice

- Expérimentation "Ehpad pôle ressources de proximité" : activités physiques adaptées et ateliers de stimulation cognitive pour les personnes âgées à domicile du territoire.
- Café des aidants trimestriel à Jarnac.
- Projet intergénérationnel avec l'école maternelle et primaire : lecture de contes et fabrication d'objets pour le marché de Noël de l'école.
- Projet vie sociale : activités communes aux résidents et aux personnes vieillissantes en situation de handicap (bowling, restaurant, sortie à la mer, médiathèque...).
- Formation des soignants aux TNM et à l'accompagnement Humanitude.
- Projet développement durable porté par les résidents (tri des déchets et optimisation du recyclage).

	Ehpad	UPHV
Taux d'occupation	99 %	100 %
Tarif hébergement	58,87 €	74,35 €
Ticket modérateur GIR 5-6	7,40 €	7,40 €
% bénéficiaires aide sociale	36 %	100 %



Sortie vendanges

LITS ET PLACES

- 65 lits en Ehpad dont 28 en UVP (2 unités)
- 15 lits en UPHV

RÉSIDENTS

- Âge moyen Ehpad et UVP : 91 ans /UPHV : 63 ans
- GMP : 746 - Pathos : 252

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,61
- 15 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS SAINTE-MARTHE À COGNAC

4, place de l'Ancienne Halle
16100 COGNAC
☎ 05 45 82 00 02
@ cognac@fondationcos.org
www.cognac.fondationcos.org

Sylvie VEILLON
Directrice

- Installation d'une salle de bien-être et de relaxation snoezelen sur l'unité de vie protégée.
- Révision de l'organisation des activités sur le PASA pour les adapter aux habitudes et histoires de vie des personnes accueillies.
- Réflexion sur le tri des déchets avec les résidents et optimisation du recyclage sur l'ensemble des services de l'établissement.
- Candidature retenue sur le projet expérimental "Ehpad pôle ressources de proximité", proposant des activités physiques adaptées aux personnes âgées à domicile et des bilans sensoriels.
- Organisation de sorties en extérieur, en ville et à la mer.

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	97 %	63 %
Tarif hébergement	67,40 €	21,81 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,06 €	-
% bénéficiaires aide sociale	24 %	-



Sortie à la mer

LITS ET PLACES

- 41 lits en Ehpad dont 1 en Hébergement Temporaire, 15 places en UVP et 14 en PASA
- 6 places en accueil de jour

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 85 ans
- GMP : 781 - Pathos : 209

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,65
- 37 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS SAINTE-MARTHE À SAINT-FRONT

Le Bourg
16460 SAINT-FRONT
☎ 05 45 39 23 44
✉ stfront@fondationcos.org
www.stfront.fondationcos.org

Sylvie VEILLON

Directrice

	Ehpad
Taux d'occupation	100 %
Tarif hébergement	57,66 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,09 €
% bénéficiaires aide sociale	41 %

- Poursuite de l'action "Ehpad pôle ressources de proximité" avec le repérage des déficiences auditives, visuelles et buccodentaires pour les résidents de l'Ehpad et des personnes âgées à domicile du canton.
- Création d'une salle de bien-être et de relaxation de type snoezelen.
- Développement de partenariats avec les associations de bénévoles et les écoles primaires de Saint-Front et des environs.
- Organisation de sorties à la mer pour tous.
- Mise en place d'activités de médiation animale.
- Réflexion sur le tri des déchets avec les résidents et optimisation du recyclage sur l'ensemble des services de l'établissement.



Équithérapie au centre équestre de Saint-Front

LITS ET PLACES

- 70 lits en Ehpad dont 2 en Hébergement Temporaire et 24 places en UVP

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 86 ans
- GMP : 692 - Pathos : 226

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,60
- 10 bénévoles

COS SAINTE-MARTHE IDENTIFIÉ PAR L'ARS NOUVELLE-AQUITAINE COMME "EHPAD PÔLE RESSOURCES DE PROXIMITÉ" AVEC LE PROJET ARA

Dans le cadre d'un appel à projets lancé par l'ARS Nouvelle-Aquitaine intitulé "Ehpad Pôle ressources de proximité", le projet "Activités Rencontres Autonomie" (ARA) de la résidence COS Sainte-Marthe de Cognac a été retenu en novembre 2019.

Conçu pour les résidents de l'Ehpad ainsi que pour les personnes âgées qui vivent à leur domicile à proximité de l'établissement, ce projet propose un programme de dépistage sensoriel et un programme d'activités variées : activités physiques adaptées et activités socioculturelles réalisées en intergénérationnel, ateliers thérapeutiques divers. L'objectif du projet "ARA", qui va démarrer en février 2020, est de favoriser le maintien de l'autonomie et le maintien à domicile des personnes âgées.



Activité thérapeutique de jardinage

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS SAINT-ROCH À AVIGNON

1, rue de la Petite Vitesse
84000 AVIGNON
☎ 04 90 16 71 00
✉ stroch@fondationcos.org
www.stroch.fondationcos.org



Laurence STARCK
Directrice

- L'expérimentation du PASA de nuit, dispositif visant à accompagner de manière spécifique les résidents présentant des troubles du comportement nocturnes, a été reconduite en 2019.
- Un diagnostic sur les risques de troubles musculo-squelettiques et psycho-sociaux a été effectué par l'équipe de la médecine du travail. Il va donner lieu à un plan d'actions dans le cadre de la Qualité de Vie au Travail (QVT).
- Le projet d'animation privilégie une grande ouverture sur l'environnement afin de favoriser les liens sociaux : avec le Relais d'Assistante Maternelle (RAM) qui accompagne les enfants tous les mois, la médiation animale est toujours un moment privilégié.

	Ehpad	Accueil de jour	Accueil temporaire
Taux d'occupation	99 %	38 %	63 %
Tarif hébergement	63,78 €	27,96 €	-
Ticket modérateur GIR 5-6	5,23 €	7,53 €	-
% bénéficiaires aide sociale	21 %	-	-



Visite des enfants du RAM

LITS ET PLACES

- **104 lits** en Ehpad dont 24 places en UVP "La promenade" et 10 en Hébergement Temporaire
- **10 places** en accueil de jour
- **10 places** en accueil temporaire

RÉSIDENTS

- Âge moyen : **87 ans**
- GMP : **792** - Pathos : **247**

RESSOURCES HUMAINES

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,53**
- **101** bénévoles

PÔLE GÉRONTOLOGIQUE COS SAINT-MAUR À MARSEILLE

129, avenue de la Rose
13013 MARSEILLE
☎ 04 91 10 04 04
✉ stmaur@fondationcos.org
www.stmaur.fondationcos.org



Cécile HOLVOET
Directrice

- Réhabilitation et climatisation des 83 chambres et locaux communs de la Source.
- Partenariat avec la Maitrise des Bouches-du-Rhône : rencontres entre résidents et élèves, ces derniers nous offrant de magnifiques concerts.
- Projets TNM : PASA de jour, expérimentation PASA de nuit avec ARS PACA, café bar, activités sportives...
- Projet "Vie Sociale et Intergénérationnel" très vivant avec une importante ouverture sur le quartier et une participation à l'insertion de publics fragiles.
- Accueil de nombreux stagiaires (lycéens, Pôle Emploi, PLIE, EPIDE, travaux d'utilité collective) pour former et promouvoir nos métiers.

	La Source Le Cèdre	Le Garlaban	Accueil de jour
Taux d'occupation	96 %	98 %	50 %
Tarif hébergement	64,94 €	73,75 €	35 €
Ticket modérateur GIR 5-6	4,57 €	5,23 €	-
% bénéficiaires aide sociale	38 %	44 %	-



Stage de pré-rentree des enfants de la Maitrise au COS Saint Maur

LA SOURCE - LE CÈDRE

- **115 lits** en Ehpad dont 25 en UVP et 14 places en PASA
- **15 places** en accueil de jour
- Âge moyen : **88 ans**
- GMP : **766** - Pathos : **204**
- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,64** pour l'Ehpad, **0,34** pour l'accueil de jour

LE GARLABAN

- **60 lits** en Ehpad
- Âge moyen : **86 ans**
- GMP : **933** - Pathos : **271**
- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,86**
- **440** bénévoles (intervenant sur les deux Ehpad)

CENTRE GÉRIATRIQUE COS BEAUSÉJOUR À HYÈRES

1, avenue du XV^e Corps
BP 10040
83418 HYÈRES Cedex
☎ 04 94 00 00 00
@ beausejour@fondationcos.org
www.beausejour.fondationcos.org



Giancarlo BAILLET
Directeur

- Succès du projet intergénérationnel "le livre des recettes" avec le Lycée professionnel Golf Hôtel : élaboration de recettes avec des résidents, des lycéens, le personnel de cuisine et des soignants du COS Beauséjour.
- Création d'une équipe territoriale de soins palliatifs (SP) par fusion, au sein de la Fondation, de l'équipe mobile de SP du COS Beauséjour et du réseau de SP RIVAGE.
- Mise en place du projet Relayage : aide au répit à domicile par le remplacement temporaire de l'aidant d'une personne malade.
- Inauguration de la Plateforme Territoriale d'appui Var-Ouest (PTA) qui apporte pour tout public un service hors les murs de coordination à destination des professionnels de santé.

	Ehpad	USLD	SSR-SP
Taux d'occupation	95 %	95 %	93 %
Tarif hébergement	69,33 €	66,91 €	-
Ticket modérateur GIR 5-6	5,66 €	7,22 €	-
% bénéficiaires aide sociale	48 %	32 %	-



Animation musicale dans le cadre de la semaine Bleue avec l'accordéoniste et trompettiste

EHPAD

- 90 lits dont 14 places en PASA
- Âge moyen des résidents : 88 ans
- GMP : 652 - Pathos : 199
- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,60
- 120 bénévoles (intervenant sur les trois structures)

USLD

- 100 places de soins de long séjour (sanitaires) dont 10 en UHR
- Âge moyen des résidents : 86 ans
- GMP : 817 - Pathos : 450
- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,94

SSR-SP

- 50 lits de soins de suite et de réadaptation dont 10 en soins palliatifs
- Âge moyen des résidents : 86 ans
- Taux d'encadrement (en ETP) : 1,36

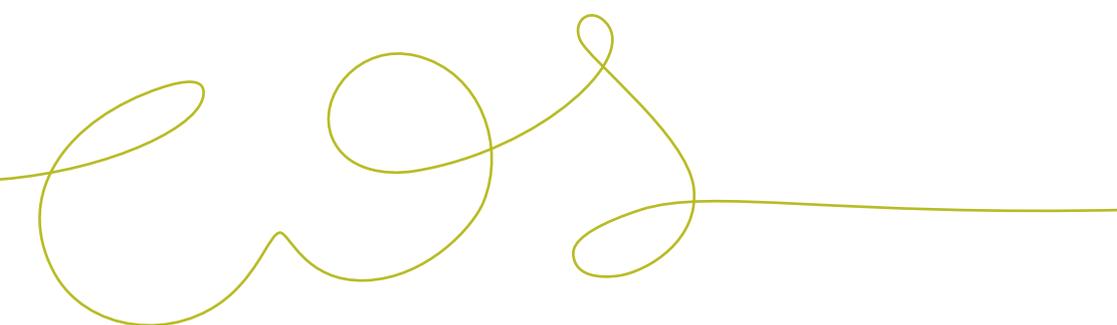
LA PLATEFORME TERRITORIALE D'APPUI (PTA) DU VAR OUEST

La Plateforme territoriale d'appui (PTA) du Var Ouest regroupe et associe plusieurs dispositifs qui agissent en faveur des parcours de santé et du maintien à domicile des personnes fragilisées : expertise gériatrique, CLIC Hadage (Centre local d'information et de coordination), MAIA du bassin hyérois (Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie), équipe territoriale de soins palliatifs, et relayage. Elle apporte un soutien opérationnel à tous les professionnels de la santé, du sanitaire, du social et du médico-social pour le suivi des parcours de santé complexes quels que soient l'âge, la pathologie ou le handicap de la personne adulte concernée.



PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

1 032



LITS ET PLACES

1 175

PROFESSIONNELS

7 930

PERSONNES
ACCUEILLIES



Les établissements de la filière handicap font vivre au quotidien une des priorités de la Fondation : positionner le patient, le résident, l'usager ou le stagiaire au cœur de leur prise en charge.

Dans une approche humaine de l'accompagnement et du soin, ils offrent également les technologies les plus récentes et une relation privilégiée des personnes avec l'ensemble des professionnels.

Centres de médecine physique et de réadaptation

Malgré toutes les incertitudes et inconnues liées aux futures modalités de financement, la Fondation considère que ses centres de médecine physique et de réadaptation continueront à jouer un rôle clé dans le parcours de soins des patients, pour en assurer sa fluidité. Elle est engagée pour les 3 établissements dans des programmes importants de rénovation, d'extension ou de reconstruction :

- Le CMPR COS de Bobigny poursuit son chantier de rénovation ;
- Le CRRF COS Pasteur, par le biais de GCS Plateforme d'aval du Territoire Champagne Sud, poursuit le chantier de création du deuxième site (48 lits à

terme) au sein du Centre Hospitalier de Troyes (CHT). Une première structure de 24 lits a ouvert dès cette année dans des locaux mis à disposition par le CHT ;

- Le programme immobilier pour la reconstruction du CRF COS Divio est achevé et le futur site devant l'accueillir est en cours d'acquisition.

Les niveaux d'activité très importants (entre 93 et 98 % pour l'hospitalisation complète) démontrent tous la qualité du travail réalisé par les équipes, permettant ainsi de maintenir à des niveaux très élevés l'attractivité de ces établissements.

Le développement de l'hospitalisation de jour, des consultations externes, d'équipes mobiles et de

l'hospitalisation à domicile SSR démontre également qu'ils sont pleinement inscrits dans le virage ambulatoire en permettant au patient pour lequel l'hébergement n'est plus justifié de devenir acteur de son soin.

Structures d'accueil, d'accompagnement et de soin

Ces structures (EAM et MAS) voient les pathologies des personnes accompagnées s'alourdir, notamment sous l'effet du vieillissement. En conséquence, elles adaptent et font évoluer leur prise en charge afin de toujours répondre au mieux aux besoins des résidents. Elles doivent en même temps proposer des prises en charge répondant aux souhaits de résidents plus

récemment accueillis et aspirant à des besoins différents.

Pour ces personnes, qui peuvent être accueillies sur de très longues périodes (entre 6 à 10 ans de durée moyenne de séjour), un des axes prioritaires porte autour d'une politique d'animation et de vie sociale ouverte sur l'extérieur, et toujours innovante.

Le travail pour le retour et le maintien à domicile réalisé par les équipes pluridisciplinaires des SAMSAH est essentiel pour les personnes accompagnées afin de coordonner l'action de l'ensemble des acteurs intervenant autour de ces personnes, qui souffrent aussi bien souvent de précarité économique et sociale.

Centres de réadaptation professionnelle et de formation

Pour les centres de réadaptation professionnelle et de formation (CRPF), le taux d'insertion professionnelle constitue un indicateur clé au regard de la qualité de prise en charge, notamment en raison des pathologies des stagiaires et du contexte économique. Avec plus de 70 % d'insertion en moyenne, ce taux démontre une réussite de cet accompagnement.

Ces centres auront également pris le virage inclusif en déployant fortement les formations ouvertes à distance. Ce déploiement aura facilité le maintien du lien avec les stagiaires et la continuation de l'activité durant toute la crise covid, période pendant laquelle les centres ont dû demeurer fermés.

Les dispositifs d'emploi accompagnés n'auront pas été en reste en 2019 avec une augmentation du nombre de places. L'investissement important au sein de la FAGERH des directeurs d'établissement permet d'anticiper au mieux toutes les évolutions en matière de réadaptation professionnelle et d'adapter les dispositifs en conséquence.

Enfin, l'obtention en 2019 de nouveaux appels d'offres de la Région Ile-de-France et de l'AGEFIPH témoigne du dynamisme des actions de formation dites de droit commun.

Direction du Pôle Personnes en situation de handicap



Formation Agent d'Exécution dans les Services ou l'Industrie – les stagiaires du COS CRPF en immersion dans un Établissement ou Service d'Aide par le Travail (ESAT) pour une mission de conditionnement

FAITS MARQUANTS

ACQUISITION D'UN EXOSQUELETTE EKSO AU CRRF COS PASTEUR

Le CRRF COS Pasteur de Troyes a fait, en 2019, l'acquisition d'un exosquelette Ekso GT™ Bionics avec le soutien financier de l'ARS Grand-Est. Cet exosquelette est utilisé pour la prise en charge des patients présentant des déficits neurologiques. Il leur permet d'être assistés mécaniquement et ainsi d'exécuter des mouvements liés à la marche qu'ils ne sont plus ou pas capables de produire seuls. Il a été inauguré le 25 octobre 2019, en présence de M. Christophe LANNELONGUE, Directeur général de l'ARS Grand-Est, de Mme Muriel VIDALENC, Directrice générale déléguée Ouest de l'ARS Grand-Est et de Madame Sandrine PIROUÉ, Déléguée territoriale de l'Aube de l'ARS Grand-Est.



INAUGURATION DE L'EAM COS VAL DE BIÈVRE

L'Établissement d'accueil médicalisé (EAM) COS Val-de-Bièvre, situé à Villejuif (94), a été inauguré le 6 février 2019 par M. Jean ARIBAUD Président de la Fondation COS Alexandre Glasberg, en présence de M. Franck LE BOHELLEC, Maire de Villejuif et Conseiller régional d'Ile-de-France, M. Pierre DENIZIOT, Conseiller régional d'Ile-de-France et Délégué spécial auprès de la présidente en charge du handicap, Mme Brigitte JEANVOINE, Vice-présidente du Conseil départemental du Val-de-Marne en charge des solidarités en faveur de l'autonomie des personnes âgées et des personnes handicapées et M. Éric VECHARD, Délégué départemental de l'Agence Régionale de Santé Ile-de-France, Délégation départementale du Val-de-Marne.



INAUGURATION DU CRRF COS PASTEUR 2 VIARDIN

Le Groupement de Coopération Sanitaire Plateforme d'Aval sur le Territoire Champagne Sud (GCS PATCS) a inauguré, le 14 juin 2019 à Troyes, le Centre de Rééducation et de Réadaptation Fonctionnelles (CRRF) COS Pasteur 2 Viardin. Situé au sein du Centre Hospitalier de Troyes, ce nouveau centre de soins de suite et de réadaptation (SSR) spécialisés a ouvert en avril 2019. Il dispose de 24 lits et accueille des patients adultes en hospitalisation complète de rééducation et de réadaptation fonctionnelles. Cette activité sera transférée, en 2020, dans les nouveaux locaux (en travaux durant 2019) du futur CRRF COS Pasteur 2.

E-SANTÉ : UN PROJET DE TAPIS DE MARCHÉ CONNECTÉ AU CMPR COS

À l'issue de l'appel à manifestation d'intérêt (AMI) "E-santé et SSR", l'agence régionale de santé (ARS) Ile-de-France a sélectionné en décembre 2019 quatre projets innovants d'e-santé dans la prise en charge des patients en établissements ou services de soins de suite et de réadaptation (SSR). Parmi ces quatre projets, figure le projet de tapis de marche connecté pour la rééducation motrice et cognitive au domicile porté par le centre de médecine physique et de réadaptation (CMPR) COS de Bobigny (93), en partenariat avec la société Ezygain.

CRÉATION D'UN SAMSAH RÉHABILITATION – ASSOCIATION AREPSHA

En juin 2019, le Samsah AREPSHA-AUTONOMIA a été retenu pour le projet de création d'un Samsah Réhabilitation de 28 places sur le département de la Loire suite à un appel à projets de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes et du Département de la Loire. Dans ce cadre, les associations AREPSHA et LA ROCHE ont rejoint le GCSMS REHACCOR 42 porteur du projet (GCSMS créé en 2013 par le CHU de Saint-Étienne et l'association Recherches et Formation pour fédérer des actions en direction du handicap psychique). Ce projet fédère également l'UNAFAM, l'ADAPEI, la Mutualité de la Loire et le bailleur social SOLIHA. Le "Samsah Réhab'" est une équipe pluridisciplinaire médico-sociale visant à favoriser l'inclusion sociale et le rétablissement de personnes en situation de handicap d'origine psychique. L'accompagnement cible plus particulièrement l'accès et/ou le maintien dans un logement, avec le souci d'une approche globale et coordonnée avec les ressources du territoire. Le service propose des interventions complémentaires aux soins psychiques primaires et qui prolongent les soins spécifiques dispensés par les Centres de Réhabilitation Psychosociale du département.

CENTRE DE MÉDECINE PHYSIQUE ET DE RÉADAPTATION (CMPR)

COS À BOBIGNY

359, avenue Paul-Vaillant-Couturier
93000 BOBIGNY

☎ 01 43 93 26 00

@ cmpr@fondationcos.org

www.cmpr.fondationcos.org



Isabelle PEREZ

Directrice

Hospitalisation complète	
Journées réalisées	61 280
Taux d'occupation	98 %
Personnes reçues	999

Hospitalisation de jour		Total
Journées réalisées	15 842	77 122
Taux d'occupation	125 %	100 %
Personnes reçues	515	1 514

- Forte implantation du CMPR COS sur son territoire (77 % des patients sont originaires du département 93).
- Développement des consultations externes (390 en 2019) et des journées HAD en rééducation (3 467 en 2019).
- Réponse à l'appel à projets en e-santé et obtention de la 1^{re} place avec le projet Eazy Gain.
- Rénovation des offices infirmiers et de la salle de restauration.
- Audit en juin 2019 par l'ARS portant sur les orientations et l'adéquation des prises en charge des patients AVC en soins de suite. Conclusions : le CMPR COS Bobigny dispose d'atouts significatifs pour les soins de suite et de réadaptation (SSR) destinés aux patients victimes d'accidents vasculaires cérébraux et leur propose des soins de qualité dans un contexte architectural favorable et accueillant. Sept points forts ont été relevés par la mission, parmi lesquels :
 - Un plateau technique complet et de qualité, desservi par une équipe bien dimensionnée ;
 - Une offre de soins associant à l'hospitalisation complète de l'hospitalisation de jour, une hospitalisation à domicile de rééducation et une équipe mobile de rééducation ;
 - Une préparation précoce et efficace de la sortie.



Spectacle de danse

LITS ET PLACES

- 170 lits d'hospitalisation complète
- 50 places d'hospitalisation de jour
- Crèche de 40 berceaux (en gestion par La Maison Kangourou)

PATIENTS

En hospitalisation complète

- Âge moyen : 64 ans
- Séjours de 60 jours en moyenne

En hospitalisation de jour

- Âge moyen : 53 ans
- Séjours de 31 jours en moyenne

PATHOLOGIES TRAITÉES

- Neurologiques et EVC : 69 %
- Orthopédiques : 31 %

ÉQUIPES

- Près de 235 ETP dont 12 médicaux, 102 paramédicaux et 65 aides médicaux
- Taux d'encadrement (en ETP) : 1,16

CENTRE DE RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE (CRF) COS DIVIO À DIJON

12, rue Saint-Vincent-de-Paul
21000 DIJON

☎ 03 80 42 45 45

@ crfdivio@fondationcos.org

www.crfdivio.fondationscos.org



Sylvie CAILLOT

Directrice

- Création d'un 0,5 ETP complémentaire de médecin en Hôpital De Jour (HDJ) à partir de mi-août 2019.
- Accompagnement par un cabinet extérieur pour la mise en place d'une nouvelle organisation en cuisine et dans l'équipe des agents de service hospitaliers.
- Baisse tarifaire de - 0,15 % des prix de journée en Hospitalisation Complète (HC) et - 0,6 % en HDJ.
- Élaboration de nouvelles conventions avec des structures d'aval pour faciliter le parcours patient.
- Mise en place d'une nouvelle convention avec le CHU pour l'intervention d'un Infectiologue-Référent antibiotique.
- Mise en œuvre du nouveau Projet Médical.
- Travail sur le nouveau Projet de Soins englobant le projet de rééducation et réadaptation.

	Hospitalisation complète	Hospitalisation de jour	Total
Journées réalisées	33 964	6 026	39 990
Taux d'occupation	96 %	97 %	96 %
Personnes reçues	551	361	912



Après-midi concert avec le groupe local de Ukulélé « Les D'ukes » en mai 2019

LITS ET PLACES

- 90 lits d'hospitalisation complète
- 17 places d'hospitalisation de jour

PATIENTS

- Âge moyen : 63 ans
- Séjours de 57 jours en moyenne

PATHOLOGIES TRAITÉES

- Affections du système nerveux : 64 %
- Affections du système ostéo-articulaire : 36 %

ÉQUIPES

- 147 dont 7 médicaux, 52 paramédicaux et 28 aides médicaux
- Taux d'encadrement (en ETP) : 1,28

CENTRE DE RÉÉDUCATION ET DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLES (CRRF) COS PASTEUR ET COS PASTEUR 2 A TROYES

5, esplanade Lucien-Péchart
10000 TROYES
☎ 03 25 43 78 84
✉ crrfpasteur@fondationcos.org
www.crrfpasteur.fondationcos.org



Philippe VOISIN
Directeur

Hospitalisation complète	
Journées réalisées	21 115
Taux d'occupation	92 %
Personnes reçues	497

Hospitalisation de jour	
Nombre de venues	11 137
Nombre de séjours	510

Hospitalisation complète Pasteur 2	
Journées réalisées	5 117
Taux d'occupation	100 %
Personnes reçues	161

- Le CRRF accueille ses premiers patients, le 23 avril 2019, sur un deuxième site CRRF COS Pasteur 2 Viardin pour une installation provisoire au Centre Hospitalier de Troyes. 24 lits d'hospitalisation complète en SSR spécialisés, à dominante appareil locomoteur, sont ainsi mis à disposition dans l'attente de l'ouverture, en 2020, du site CRRF COS Pasteur 2.
- Livraison le 26 juin 2019 de l'exosquelette Ekso® Bionics®, robot de rééducation à la marche, financé à 75 % par l'Agence Régionale de Santé Grand Est.
- Installation de la climatisation dans l'ensemble des locaux du rez-de-chaussée de l'établissement dont le plateau technique de rééducation (hors gymnase).
- Mise en service en décembre 2019 d'un système innovant de chauffage par chaudières à cogénération installé et financé par le groupe Dalkia.



25 octobre 2019 : inauguration de l'exosquelette Ekso® en présence du DG ARS Grand Est

HOSPITALISATION COMPLÈTE

- 65 lits
- Âge moyen : 64 ans
- Séjours de 41 jours en moyenne

Pathologies traitées :

- Neurologie : 57 %
- Appareil locomoteur : 43 %

HOSPITALISATION DE JOUR

- 31 places
- Âge moyen : 55 ans
- Séjours de 33 jours en moyenne pour système nerveux et appareil locomoteur et 21 jours pour cardio-vasculaires et respiratoires

PATHOLOGIES TRAITÉES

- Neurologie : 34 %
- Appareil locomoteur : 51 %
- Cardiovasculaire : 15 %

ÉQUIPES

- 120 ETP dont 6,5 médicaux, 88,5 professionnels directement affectés à la prise en charge des patients
- Taux d'encadrement (en ETP) : 1,45
- 2 bénévoles

HOSPITALISATION COMPLÈTE PASTEUR 2

- 24 lits (activité sur 8 mois)
- Âge moyen : 67 ans

PATHOLOGIES TRAITÉES PASTEUR 2

- Appareil locomoteur : 100 %

LE ROBOT CLARA

Clara est un robot assistant gériatrique, muni d'une tablette tactile, de capteurs et d'un détecteur de mouvements, qui comprend certaines consignes et répond à travers un micro. De mai à juillet 2019, le robot Clara a été en expérimentation au centre de rééducation et réadaptation fonctionnelles (CRRF) COS Pasteur de Troyes. Il a effectué durant ces deux mois des tests auprès des patients du CRRF dans le cadre d'un projet mené par l'Université de technologie de Troyes en collaboration avec des universitaires français, espagnols et une entreprise allemande Metralabs.



Le robot Clara en test au CRRF COS Pasteur

MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE (MAS) COS GLASBERG À MONTREUIL

11, rue Georges-Méliès
93100 MONTREUIL
☎ 01 48 18 30 30
✉ masglasberg@fondationcos.org
www.masglasberg.fondationcos.org



Mounir ALAOUI
Directeur

- Réflexion de l'ensemble de l'équipe et des résidents de l'établissement sur le changement d'organisation concernant l'accompagnement des résidents.
- Groupe de travail avec les résidents et les professionnels pour la réécriture du projet de l'établissement.
- Continuité du travail de partenariat avec les familles pour organiser des temps de rencontres conviviaux familles/résidents.
- Maintien des partenariats et poursuite des activités de vie sociale interne et externe à l'établissement.
- Participation au projet inter-établissements "les jardins du COS". Accueil du Directeur et des collaborateurs de la société Ivanhoé Cambridge, dans le cadre de leur journée de solidarité des salariés, pour la fabrication de meubles et de structures de jardin au sein de l'établissement.
- Un séjour à la mer ainsi qu'un séjour au ski sont organisés chaque année.

	Hébergement permanent	Hébergement temporaire	Total
Journées réalisées	10 816	701	11 517
Taux d'occupation	99 %	96 %	99 %
Personnes reçues	30	8	38



Sortie au Musée Grévin à Paris

LITS ET PLACES

- 30 lits en hébergement permanent
- 2 lits en hébergement temporaire

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 51 ans
- Séjours de 10 ans en moyenne pour l'hébergement permanent
- Séjours de 64 jours en moyenne pour l'accueil temporaire

PATHOLOGIES TRAITÉES

- Neurologiques : 59 %
- Génétiques dégénératives : 19 %
- Polypathologies : 16 %
- Médullaires : 6 %

ÉQUIPES

- Près de 51 dont 8 paramédicaux et 30 aides médicaux
- Taux d'encadrement (en ETP) : 1,58

MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE (MAS) COS DE LA VALLÉE DU LUNAIN

BP 30034
77792 NEMOURS Cedex
☎ 01 64 45 18 28
✉ maslunain@fondationcos.org
www.maslunain.fondationcos.org



Muriel MIGNAC
Directrice

- Actualisation des organisations soignantes et hôtelières.
- Continuité des partenariats.
- Poursuite des activités de vie sociale au sein de la MAS : école hôtelière, danse, association sportive.
- Ouverture d'un salon de coiffure.
- 2 séjours de 4 jours pour 8 résidents : visite du zoo de Beauval et du château de Chambord.

	Hébergement permanent	Hébergement temporaire	Total
Journées réalisées	13 767	1 043	14 810
Taux d'occupation	94 %	57 %	90 %
Personnes reçues	49	19	68



Visite du château de Chambord

LITS ET PLACES

- 40 lits d'hébergement permanent
- 5 lits d'hébergement temporaire

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 46 ans
- Durée moyenne de séjours : 6 ans

PATHOLOGIES TRAITÉES

- Neurologiques : 40 %
- Génétiques dégénératives : 32 %
- Polypathologies : 27 %

ÉQUIPES

- Près de 78 ETP dont 18 paramédicaux et 44 aides médicaux
- Taux d'encadrement (en ETP) : 1,73
- 3 bénévoles

CENTRE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE ET DE FORMATION (CRPF)

COS À NANTEAU-SUR-LUNAIN, MELUN ET TORCY

BP 30034
77794 NEMOURS Cedex
☎ 01 64 45 15 15
@ crpf@fondationcos.org
www.crpf.fondationcos.org



Patrice LEGUY
Directeur

- Ouverture des formations Désigner Web et Web mobile et Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux.
- Ouverture action VISA sur Torcy.
- Hybridation de tous les parcours de la RP et du droit commun alternant phase à distance et en centre (projet Transfaire).
- Partenariat culturel avec l'association Act'art et l'Orchestre National Ile-de-France.

	Hébergement permanent	Hébergement* temporaire	Total
Journées réalisées	26 410	28 412	54 822
Taux d'occupation	92,70 %	85 %	90 %
Personnes reçues	581	119	700

* Taux d'insertion à 1 an : 65 % (en 2018 : 69 %)

Et dans le cadre des actions de droit commun :

- 1 652 personnes accueillies en 2019 sur les sites de Melun, Montereau, Nanteau et Torcy. Profil type : femme (69 %) de 41 ans en moyenne, vivant en Seine et Marne (à 85 %).
- Obtention du marché VAE, point relais conseil et bilans pour les bénéficiaires du RSA.
- Extension de la convention emploi accompagné.



Formation Technicien Assistance en Informatique

AGRÈMENT

- 259 places

PROFIL-TYPE DES PERSONNES ACCUEILLIES

- Homme (62 %) de 40 ans en moyenne ayant un niveau CAP ou inférieur (68 %)

HANDICAP REPRÉSENTÉS

- Moteur : 40 %
- Intellectuel et Psychique : 43 %
- Viscéral : 10 %
- Sensoriel : 3 %
- Esthétique et autres handicaps : 4 %

ÉQUIPES

- 127 ETP dont 69 dans l'accompagnement et la formation des stagiaires
- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,49
- 32 ETP (pour les actions de droit commun)

CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE ET DE PRÉORIENTATION (CRP)

COS LES RHUETS À VOUZON

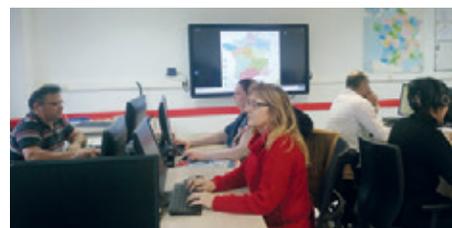
41600 VOUZON
☎ 02 54 88 44 10
@ lesrhuets@fondationcos.org
www.lesrhuets.fondationcos.org



Camille NAULEAU
Directrice

- Investissements importants sur le parcours "maîtrise des savoirs de base / Français Langues Étrangères / alphabétisation" : dotation de PC pour chaque stagiaire, achat d'un écran interactif de 65 pouces et de casques audio.
- Réponse à l'appel d'offres sur le dispositif emploi accompagné.
- Mise en place d'une remise à niveau individualisée pour les stagiaires souhaitant s'orienter vers la formation de "Diagnostic Immobilier".
- Augmentation de la durée de formation "Employé administratif et d'accueil" incluant une seconde période en entreprise.

	Hébergement permanent	Hébergement temporaire	Total
Journées réalisées	3 920	20 078	23 998
Taux d'occupation	97 %	80 %	82 %
Personnes reçues	90	95	195



Aménagement de la salle pour les stagiaires de la section maîtrise des savoirs de base / Français Langues Étrangères

CAPACITÉ

- 18 places de préorientation
- 112 places de rééducation fonctionnelle

STAGIAIRES

- Âge moyen : 47 ans

ÉQUIPES

- Près de 47 ETP
- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,36

ÉTABLISSEMENT D'ACCUEIL MÉDICALISÉ (EAM) COS VAL DE BIÈVRE À VILLEJUIF

11, rue Marcel-Paul
94800 VILLEJUIF
☎ 01 41 65 90 25
✉ famvaldebievre@fondationcos.org
www.famvaldebievre.fondationcos.org



Isabelle ONISKOFF
Directrice

Activité	
Journées réalisées	14 797
Taux d'occupation	97 %
Personnes suivies	52

- En 2019, l'inauguration de l'établissement a été un moment festif et rempli d'émotion pour l'équipe et les résidents, très fiers de faire visiter leur lieu de vie et de partager leurs expériences.
- Les résidents ont profité de la nature, de notre patrimoine, de notre gastronomie et de loisirs adaptés. Ils ont aussi eu le plaisir de s'évader lors de trois transferts. Certains ont profité des bienfaits de l'équithérapie, d'autres ont savouré les joies d'un camping à Saint Malo et de journées ponctuées par des moments festifs et conviviaux.
- La fin d'année 2019 a été l'occasion de profiter de la magie des fêtes de fin d'année au détour du marché de Noël de Reims.
- Des soirées festives ponctuent la vie de l'établissement à l'image des deux fêtes des familles, pour fêter l'arrivée de l'été ou encore pour clôturer en musique et en rires la fin de l'année.
- D'autres sorties et soirées musicales ont permis à chacun, résidents, familles, amis, professionnels, de partager des moments conviviaux, riches en échanges et en souvenirs.



Fête des familles en juin 2019

CAPACITÉ

- 39 places en hébergement permanent
- 3 places en hébergement temporaire

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 42 ans

PATHOLOGIES TRAITÉES

- AVC : 37 %
- Traumatismes crâniens : 21 %
- Korsakoff : 21 %
- Autres : 21 %

ÉQUIPES

- 51 ETP
- Taux d'encadrement (en ETP) : 1,21



Séjour à Saint-Malo

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES HANDICAPÉS (SAMSAH) COS À ROSNY-SOUS-BOIS

12, rue Jules-Ferry
93110 ROSNY-SOUS-BOIS
☎ 01 48 51 18 40
✉ samsah93@fondationcos.org
www.samsah93.fondationcos.org



Anne LAPEYRE
Directrice

Activité	
Journées réalisées	15 185
Taux d'occupation	114 %
Personnes suivies	91
Usagers en file active	60

- Activité soutenue tout au long de l'année.
- Maintien des actions/activités collectives afin de favoriser l'insertion sur le territoire et la création de liens sociaux.
- Déploiement de la démarche de Qualité de Vie au Travail afin d'établir un plan d'actions.
- Renforcement de l'équipe professionnelle : psychologue et psychomotricienne dans le but de répondre aux besoins des usagers.
- Forte mobilisation avec les partenaires ayant abouti à une formation : "Préparer la fin d'accompagnement", avec l'ensemble des SAMSAH/SAVS de Seine-Saint-Denis.



Le pique-nique du SAMSAH 2019

CAPACITÉ

- Accueil permanent : **53 personnes**

USAGERS

- Âge moyen : **46 ans**
- Durée d'accompagnement en moyenne : **17 mois**

PATHOLOGIES TRAITÉES

- Cérébrales : **47 %**
- Neurodégénératives : **25 %**
- Médullaires : **16 %**
- Autres : **12 %**

ÉQUIPES

- Près de **15 ETP**
- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,27**

LE RÉCIT DE VIE, UN OUTIL D'ACCOMPAGNEMENT EXPÉRIMENTÉ PAR LE SAMSAH COS EN 2019

En Février, 4 usagers et 4 salariés du SAMSAH COS ont assisté à la pièce de théâtre "Le Pain Nu", mise en scène par Paola Guisti. Dans le Maroc des années 1940, elle décrit la vie de Mohamed Choukri, jeune analphabète vivant dans la misère et l'exclusion, trompant son destin, et devenant un célèbre écrivain.

Suite à cette représentation, les usagers ont travaillé à domicile avec l'équipe du SAMSAH sur leur propre récit de vie. Un mois plus tard, une rencontre avec Paola Guisti et le musicien-compositeur Carlos Bernardo était organisée pour permettre à chacun de partager son histoire, riche en souvenirs tant joyeux que douloureux.

Une belle expérience collective où chaque histoire relatée, accompagnée d'un morceau de guitare, a été valorisée, mise en parallèle avec le projet de vie élaboré avec le SAMSAH et a permis un travail sur les émotions, la prise de parole, et la confiance en soi.



ASSOCIATION AREPSHA* À SAINT-ÉTIENNE

34, rue Pierre-Copel
42100 SAINT-ÉTIENNE
☎ 04 77 80 46 63
@ accueil-association@arepsa.fr
www.arepsa.fr



Catherine MAREY
Directrice générale

L'AREPSHA est une aventure humaine et collective qui, à travers ses différents établissements, œuvre depuis 1968 pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap. L'association s'appuie sur un socle de valeurs :

- La prise en considération globale de la personne et de ses besoins ;
- Le refus de toute discrimination ;
- La recherche de la mixité des populations ;
- Le respect de la liberté et de la dignité des personnes.

AUTONOMIA SAMSAH/SAJ

Catherine MAREY - Directrice
32, rue Pierre Copel
42100 SAINT-ÉTIENNE
☎ 04 77 80 70 85
@ samsah-stetienne@arepsa-autonomia.fr

Antennes :
4, rue Molière - 42300 Roanne
5, rue Laplatte - 42600 Montbrison

Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH) & Service d'accueil de jour (SAJ)

- Évaluation externe réalisée.
- Réponse à un appel à projets et création d'un SAMSAH de 28 places visant le rétablissement de personnes en situation de handicap psychique, en partenariat avec les 3 SAMSAH du département de la Loire dans le cadre d'un GCSMS.

CAPACITÉ

- 50 places SAMSAH + 5 places SAMSAH Autisme et 65 places SAJ

USAGERS

- Âge moyen : 43 ans
- 60 % d'hommes 40 % de femmes
- Handicaps représentés : principalement handicap psychique

ÉQUIPES

- 11,5 ETP

HANDICAP EMPLOI 42

Laurent GASPARD - Directeur
17, rue de l'Apprentissage
42000 SAINT-ÉTIENNE
☎ 04 77 49 73 49
@ contact@cap-emploi42.com

Antennes :
12, rue du Garat - 42152 L'Horme
4, rue Molière - 42300 Roanne
5, rue Laplatte - 42600 Montbrison

- Organisme de placement spécialisé, appelé CAP EMPLOI, qui assure les missions d'insertion, de maintien dans l'emploi et de suivi durable des personnes en situation de handicap.
- Participation au DUODAY et à la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées.

ÉQUIPES

- 25,8 ETP

INSERTION

- 2 265 personnes accompagnées : 1 311 contrats de travail signés, 52 créations d'activité, 654 entrées en formations dont 413 qualifiantes/diplômantes
- 1 158 Employeurs accompagnés : 485 offres d'emploi recueillies et traitées

MAINTIEN DANS L'EMPLOI

- 401 situations de salariés en risque de licenciement pour inaptitude médicale analysées
- 325 personnes maintenues dans l'emploi
- 196 aménagements de situations de travail (organisationnels, techniques...)

ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI

- 116 salariés hors maintien accompagnés à leur demande dans un projet de reconversion ou évolution professionnelle
- 345 salariés suivis en emploi



Inauguration CREPSE

AREPSHA-CREPSE

Sophie LENDAIS - Directrice
5, rue Auguste-Colonna
42100 SAINT-ÉTIENNE
☎ 04 77 57 54 05
@ crepse@crepse.fr

Centre de rééducation professionnelle (CRP) – Centre de préorientation (CPO) – Unité d'évaluation, de réentraînement et d'orientation sociale et socioprofessionnelle (UEROS) pour personnes cérébro-lésées

- Seul établissement CRP labellisé AAP à évaluer et former sur le dispositif du Cléa et Cléa Numérique (Cléa étant un outil de référence et indicateur devenu incontournable).
- Retenu pour la mise en œuvre des Prestations Appui Spécifique Troubles Cognitifs et des Prestations Appui Spécifique Handicap Mental avec une couverture territoriale régionale.
- Obtention renouvellement de la certification AFNOR NF service réadaptation prof. 370.
- Agrandissement et rénovation du bâtiment de formation.

AGRÉMENT

- UEROS : 10 places – CRP/CPO : 96 places
- 323 personnes accueillies : 297 en CRP/CPO et 26 en UEROS
 - 21 904 journées réalisées : 20 129 en CRP/CPO et 1 775 en UEROS
 - Âge moyen de 41 ans
 - 50 % des personnes accompagnées n'ont pas travaillé depuis 2 ans et plus.
 - Handicap principal déclaré : déficiences motrices

ÉQUIPES

- 47 ETP

INSERTION

- À 6 mois 60 % des personnes sont dans l'emploi et 14 % en formation ou en attente d'intégrer une formation

ACTIONS DE DROIT COMMUN AUPRÈS D'UN PUBLIC TH

- Prestation d'appui spécifique Troubles cognitifs et handicap mental (AGEFIPH FIPHP) : 180 personnes
- Contrats de professionnalisation : 25
- Contrats d'apprentissage : 17 (Dispositif 3A)
- CléA : information collective mensuelle, 71 personnes intéressées, 11 évaluations réalisées

* Association sous contrat de conseil et d'assistance avec la Fondation COS Alexandre Glasberg

ASSOCIATION ACOR* À LIXY

2, place de la Mairie
89140 LIXY
☎ 03 86 66 18 18
✉ orval@wanadoo.fr
www.acor.fr



ALAIN VIAULT
Directeur des services

L'Association ACOR (Association du Centre de Orval) est engagée depuis 30 ans pour accompagner les personnes victimes d'un traumatisme crânien ou d'une lésion cérébrale acquise, tout en soutenant leur famille. Elle défend avec pugnacité toutes les voies susceptibles d'offrir une vie digne et respectueuse à chaque personne cérébro-lésée.



Olympiades organisées au sein de l'EAM
Philippe Guillemant en juillet 2019

EAM Établissement d'Accueil Médicalisé

2, place de la Mairie
89140 LIXY
☎ 03 86 66 18 18
✉ orval@wanadoo.fr

- Structure dédiée aux personnes victimes d'un traumatisme crânien. Le résident est admis eu égard à son projet de réadaptation et à sa capacité à en être acteur.
- Lieu de vie et d'hébergement durable. Son action s'inscrit dans des missions d'intérêt général et d'utilité sociale.

CAPACITÉ

- 26 places d'accueil durable
- 2 places d'accueil temporaire
- 3 places en accueil de jour

ÉQUIPES

- 33 ETP

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 45 ans

Activité	
Journées réalisées	9 499
Accueil temporaire	418
Accueil de jour	87
Taux d'occupation	93 %
Personnes suivies	45

PAS CO Prestation d'Appui Spécifique - troubles cognitifs

2, place de la Mairie
89140 LIXY
☎ 03 86 66 18 18
✉ orval@wanadoo.fr

- Sécurisation des parcours professionnels et compensation du handicap.
- Pré-diagnostic afin de déterminer l'appui le mieux approprié.
- Appui complémentaire sur la situation de la personne permettant d'appréhender l'environnement social.
- Veille : proposée pour des situations complexes, appui à l'employeur.
- 49 personnes ont été suivies en 2019.

SAVS Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

2, rue Auguste Morel
89100 SENS
☎ 03 86 83 34 51
✉ orval-savs@orange.fr

- Soutien au maintien au domicile.
- Aide à la réinsertion sociale et professionnelle.
- Accompagnement et protection des personnes.
- Prévient toute forme de vulnérabilité.
- Processus d'autonomisation progressive ou redynamisation.

Le service s'adresse également aux personnes résidant à l'extérieur du site.

CAPACITÉ

- 8 places

ÉQUIPES

- 2,75 ETP

RÉSIDENTS

- Âge moyen : 45 ans

Activité	
Journées réalisées	3 507
Taux d'occupation	96 %
Personnes suivies	11

SAMSAH Service d'accompagnement médico- social pour adultes handicapés

8, rue Bellenave
89100 SENS
☎ 03 86 96 59 59
✉ accueil.sam@ets89fedapajh.fr

4 places dédiées.

- Évaluation des besoins et des capacités d'autonomie.
- Identification de l'aide nécessaire.
- Suivi et coordination des actions des intervenants.
- Accompagnement dans les actes de vie quotidienne et activités citoyennes.
- Soutien des relations familiales / sociales.
- Appui à la formation et l'insertion professionnelle.

ÉQUIPES

- Infirmières
- Médecin MPR
- Neuropsychologue

ACTIVITÉ

- 5 usagers

GEM Groupe d'Entraide Mutuelle "Le sens de la vie"

8, bis rue de la Petite Juiverie
89100 SENS
☎ 03 86 67 16 17
✉ gem-acor@orange.fr

Le GEM est une association d'usagers fondée sur l'adhésion libre et volontaire. C'est un lieu d'accueil informel et convivial qui vise à :

- Rompre l'isolement et renouer avec le tissu social.
- Partager des moments de convivialité et d'échanges, notamment en participant à des sorties et séjours.
- Mutualiser et valoriser les compétences et capacités de chacun.

ÉQUIPES

- 1,5 ETP

ACTIVITÉ

- 24 usagers

Mission de bailleur favorisant l'habitat inclusif

2, place de la Mairie
89140 LIXY
☎ 03 86 66 18 18
✉ orval@wanadoo.fr

- 8 appartements individuels regroupés au cœur de la ville de Sens.
- 3 nouveaux appartements (en projet) accessibles à des personnes à mobilité réduite.

PUBLIC CONCERNÉ

- Personnes majeures dont la capacité d'autonomie et la mobilité sont compatibles avec l'habitat individuel et un projet de vie sociale et partagée.

APPUIS SPÉCIFIQUES

- Veille et sécurisation de la vie à domicile.
- Soutien à l'autonomie et à la convivialité.
- Aide à la participation citoyenne.

GLOSSAIRE

- AES** : Accompagnant éducatif et social
- Afpa** : Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes
- Agefiph** : Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées
- AMP** : Aide médico-psychologique
- AP-HA** : Assistance publique – Hôpitaux de Paris
- ARA (programme)** : Activité Rencontre Autonomie
- ARS** : Agence régionale de santé
- ASE** : Aide sociale à l'enfance
- ASG** : Assistant(e) de soins en gérontologie
- AVC** : Accident vasculaire cérébral
- AVDL** : Accompagnement Vers et Dans le Logement
- AVS** : Auxiliaire de vie scolaire
- Cada** : Centre d'accueil de demandeurs d'asile
- Caf** : Caisse d'allocations familiales
- CAJ** : Centre d'accueil de jour
- CAO** : Centre d'accueil et d'orientation
- Caomie** : Centre d'accueil et d'orientation pour mineurs isolés étrangers
- Carsat** : Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail
- CDAPH** : Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées
- CDD** : Contrat à durée déterminée
- CDI** : Contrat à durée indéterminée
- CEP** : Conseil en évolution professionnelle
- CHRS** : Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
- CLIC** : Centres locaux d'information et de coordination
- CMPR** : Centre de médecine physique et de réadaptation
- CPH** : Centre provisoire d'hébergement
- CPO** : Centre de pré-orientation
- CPOM** : Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens
- Crepse** : Centre de rééducation professionnelle de Saint-Étienne
- CRF** : Centre de rééducation fonctionnelle
- CRP** : Centre de rééducation professionnelle
- CRPF** : Centre de réadaptation professionnelle et de formation
- CRRF** : Centre de rééducation et de réadaptation fonctionnelles
- CSE** : Comité social et économique
- CSEC** : Comité social et économique central
- CVS** : Conseil de vie sociale
- DALIAA** : Dispositif d'accompagnement au logement inclusif pour adultes avec autisme
- DDCS** : Direction départementale de la cohésion sociale
- Directe** : Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi
- DMA** : Dotation modulée à l'activité
- DRJSCS** : Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale
- EAM** : Établissement d'accueil médicalisé
- EEP** : Entreprise d'entraînement pédagogique
- Ehpad** : Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
- EMSP** : Équipe mobile de soins palliatifs
- EPIDE** : Etablissement pour l'insertion dans l'emploi
- ESAT** : Établissements ou services d'aides par le travail
- ETP** : Équivalent temps plein
- EVC** : État végétatif chronique
- FAGERH** : Fédération des associations groupements et établissements de réadaptation pour les personnes en situation de handicap
- FAMI** : Fonds asile migration et intégration
- GCS** : Groupement de coopération sanitaire
- GCSMS** : Groupement de coopération sociale et médico-sociale
- GHT** : Groupement hospitalier de territoire
- GIP** : Groupement d'intérêt public
- GIR** : Groupes iso-ressources (évaluation du niveau de dépendance)
- GMP** : GIR moyen pondéré
- GRE** : Groupe de réflexion éthique
- HAD** : Hospitalisation à domicile
- HAD-R** : Hospitalisation à domicile de rééducation
- HC** : Hospitalisation complète
- HDJ** : Hospitalisation de jour
- HUDA** : Hébergement d'urgence des demandeurs d'asile
- MACSF** : Mutuelle d'assurance des professionnels de la santé

MAIA : Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie

MAS : Maison d'accueil spécialisée

MECS : Maison d'enfants à caractère social

MIG : Mission d'intérêt général

MNA : Mineur non accompagné

MOUS : Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale

MPR : Médecine physique et de réadaptation

OHF : Œuvre de l'hospitalité familiale

Paerpa : Parcours de santé des personnes âgées en risque de perte d'autonomie

PAP : Projet d'accompagnement personnalisé

PASA : Pôle d'activités et de soins adaptés

PASS : Permanence d'accès aux soins de santé

Pathos : Système d'information sur les niveaux de soins nécessaires par résident

PCPE : Pôle de compétences et de prestations externalisées

PLIE : Plans locaux pluriannuels pour l'insertion et l'emploi

PMP : Pathos moyen pondéré

PMR : Personne à mobilité réduite

PMSI : Programme de médicalisation des systèmes d'information

PRAP 2S : Prévention des risques liés à l'activité physique dans le secteur sanitaire et social

PTA : Plateforme territoriale d'appui

QVT : Qualité de vie au travail

RIVAGE : Réseau d'intervenants varois d'accompagnement généralisé

RSA : Revenu de solidarité active

Saemna : Service d'accueil et d'évaluation des mineurs non accompagnés

SAJ : Service d'accompagnement de jour

SAJM : Service d'accompagnement des jeunes majeurs

SAMAJM : Service d'accompagnement des mineurs autonomes et jeunes majeurs

Sameth : Service d'appui au maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés

Samsah : Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés

SP : Soins palliatifs

SSR : Soins de suite et de réadaptation

TNM : Thérapie non médicamenteuse

UEROS : Unité d'évaluation, de réentraînement et d'orientation sociale et socioprofessionnelle

UHR : Unité d'hébergement renforcée

UPHV : Unité pour personnes handicapées vieillissantes

USLD : Unité de soins de longue durée

UVP : Unité de vie protégée

Nous remercions nos partenaires pour leur soutien financier à la réalisation de ce rapport d'activité.



Réalisation graphique : 

Crédit photos :
Fondation COS Alexandre Glasberg,
Paul Gauthier / PG photos

Imprimé en France sur
du papier certifié FSC.
Nos ateliers de fabrication
sont certifiés Imprim'Vert.



FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

SIÈGE SOCIAL : 88-90 BOULEVARD DE SÉBASTOPOL - 75003 PARIS

TÉL. : 01 42 60 13 22 - FAX : 01 49 27 06 97

E-MAIL : ACCUEIL@FONDATIONCOS.ORG

SITE INTERNET : WWW.FONDATIONCOS.ORG